

安全教育：大学里的必要一课

湖南日报全媒体评论员 朱永华

“老师，我遇上骗子了。现在他在微信里一步步套我，我怎么回答？”近日，长沙理工大学大二学生小何被微信好友“套路”，情急之下向老师求助。

在大学生群体中，有过小何这样遭遇的不在少数。鉴于此，新学期还没开始，不少大学已经着手加强安全教育。

把安全教育列为大学重要一课，并非出于安全问题绝对增多。从某种意义上说，是因为网络技术的流行使得安全问题日益复杂化和显性化。一方面，互联网时代的安全事件容易突破地域和社群界限，管制防范难度增

大；另一方面，现代人的安全认知普遍提升，会关注到过去常常被忽视的各类问题。

据调查，大学生群体是网络诈骗的重要对象。个中原因，不难理解：他们刚刚离开父母视线，社会经验不足，却要独自面对各种挑战。而网络诈骗手段层出不穷——假冒客服引诱消费、虚假兼职刷单、伪装熟人借钱等，让人防不胜防。此外，社交风险同样不可小视——轻信网友导致财产受损、误入传销组织甚至遭遇人身侵害，这些案例在校园里有耳闻。还有在出游时发生安全事故——无论是集体组织的春游，还是假期三五

好友的自助旅行，由于安全意识不足、准备不充分，一次看似平常的户外活动，也可能酿成悲剧。

重视安全教育，并不意味着要求大学生们“这也不行、那也不准”。真正的安全教育，不是要捆住年轻人的手脚，而是要给他们装备一副“安全盔甲”。我们既要提醒风险存在，更要教会学生如何识别风险、规避风险、化解风险。比如讲授防范诈骗知识时，与其空洞地说“不要轻信陌生人”，不如教学生如何识别钓鱼网站、如何验证对方身份；讲到社交安全时，重点在于培养学生边界意识，使其学会保护个人信息；涉及出游安

全，则需要传授实用的应急处理技能和风险评估方法。这样的安全教育，才是真正有用的教育。

做好安全教育，学校责无旁贷。相关课程设计应贴近大学生生活，多采用真实案例、情景模拟等方式，让知识入脑入心。家庭也应积极配合，经常和孩子交流安全话题。说到底，就是要唤起大学生自身的安全意识，让每个大学生主动学习防护知识。

安全无小事。一次及时的提醒，一堂用心的安全课，或许就能避免一场悲剧的发生。让防范风险成为大学生的一种本能，让安全技能成为他们行走社会的底气，便是安全教育真谛。

“0.01元抢购”问题多多

郭元鹏

近日，多名网友在社交平台反映，部分电商平台出现大量“0.01元抢购品牌饮品/餐券”的低价商品推荐。记者调查发现，此类以“0.01元起低价”为诱饵的套路已在多个平台蔓延，正悄然侵害消费者权益。

“0.01元抢购品牌饮品/餐券”这样的低价推荐，看似是商家给予消费者的福利，实则暗藏玄机。多名网友在社交平台的反馈，揭开了这一电商乱象的冰山一角：消费者下单后无法兑换商品，咨询客服还被诱导下载第三方App，个人信息安全也岌岌可危。这一现象不仅损害了消费者权益，更扰乱了正常的市场秩序。

以“0.01元起超低价”为诱饵引流，却不提供相应商品或服务，是对消费者的严重误导，违背了商业诚信原则。商家单方面设置“订单当日过期，自动退款”等规则，消费者下单后均面临无法兑换、无法进行评价等问题。这种行为不仅损害了消费者对电商平台的信任，也挤压了合法商家的生存空间，破坏了市场的公平竞争环境。

诱导消费者下载第三方App的行为，更是存在诸多隐患。在下载过程中，消费者的个人信息如手机号、收货地址等极有可能被泄露。一旦这些信息落入不法分子手中，消费者将面临电信诈骗、垃圾短信骚扰等风险。

对于被引流的App而言，它们与引流者之间的关系也值得深究。这些App是否明知引流者的欺诈行为仍以配合？是否存在为了获取用户流量而纵容引流者违规操作情况？如果App运营方对此视而不见，甚至参与其中，那么他们同样难辞其咎。

“0.01元抢购”不应成为侵害消费者权益的陷阱，诱导下载App的引流行为也不应被纵容。只有监管部门、电商平台、App运营方和消费者共同努力，规范运行，才能有效遏制这一乱象，持续营造安全、诚信、有序的电商消费环境。

（作者单位：徐州市沛县融媒体中心）



虚假摆拍，害己害人

“有些外卖真的不要再吃了，我真的不忍心往你们手里送。”近日，一名自称美团外卖骑手的男子以揭露行业黑幕姿态在网上发布视频，引发广泛关注。然而经平台核实，该男子实际仅送了3天外卖，累计10单，其揭露的“黑幕”属

于自编自演、虚假摆拍。这一行为，不仅是对公众信任的亵渎，更损害了外卖骑手这一职业群体形象。如虚假故事不断上演，其代价是整个社会信任体系遭受侵蚀。

图/文 严勇杰

“良心盒饭”是递给旅客的温情名片

许华凌

“为了这个盒饭必须再去坐一趟火车”“价格十年没涨”……近日，有网友发布视频，夸赞长沙火车站台的15元盒饭：“好吃到哪种程度呢，在湖南上大学假期回家，这个盒饭被我当成特产带回家。”

当高铁餐食价格居高不下，湖南普快火车站坚守的15元盒饭便成为一道独特风景。郴州站的辣椒炒肉、怀化站的现炒香干、长沙站的萝卜干炒腊肉，这些用保温箱装着的现做饭菜，以“两荤一素+蛋蛋”的标配、十年未涨的价格，诠释了“民生无小事”的真谛。正如网友所言：“这不仅是盒饭，更是递给旅客的温情名片。”

这张“名片”之所以“火”向全国，一是它实现了“价格破壁”。在高铁盒饭动辄五六十元的当下，15元荤素套餐打破“车站必贵”的消费魔咒，其成本控制得益于本地食材直采与薄利多销模式。二是它实现了“品质突围”。坚持“凌晨备菜、上午现

炒”，已成为其核心卖点。三是它实现了“服务突围”。附赠卫生筷、小扇子等细节，以及明示保质期与投诉电话的透明化管理，重塑旅客对站台食品的信心。

“15元盒饭”不同于依赖滤镜包装、饥饿营销的网红餐饮，其核心竞争力在于10年来未涨的定价；在于现炒现卖的操作流程与稳定品质；在于旅客对“未被资本异化的真诚”的认同和感动。

“良心盒饭”通过旅客们口口相传，形成了长效传播链，网友“为了这个盒饭必须再去坐一趟火车”的赞誉，印证了“好的产品与服务不愁没有市场”。“10年不涨价”的诚信，比百万级网红探店更有说服力，彰显了“高性价比普惠服务”的潜力。

真正的流量密码不在营销术，而在于对普通消费者需求的真诚回应。希望越来越多城市坚持在发展中努力提升类似“良心盒饭”的民生温度。

（作者系自由撰稿人）

“亮证女”事件是一面镜子

余明辉

8月16日，防城港市委、市政府调查组通报“女司机亮证逼让路”事件处理结果。冒用丈夫行政执法证的侯某某被拘留5日；其丈夫黎某因未妥善保管证件，受到党内警告处分，证件被注销。另有6名公职人员被问责：民警杨某某被批评教育，王某顺、唐某武受到党内警告处分，黄某杰被诫勉谈话，肖某春、韦某被通报批评。相关单位已作书面检查并整改。

一场因会车纠纷引发的闹剧，最终以一人被实行5日行拘、6人被问责的结局收场。回顾此事件，“亮证女”侯某某亮出的不只是丈夫的行政执法证，更亮出了基层治理中的“病灶”——特权思维、流程漏洞、舆情应对失范等，桩桩件件，可谓教训深刻。

特权思维是“社会毒瘤”。侯某某冒用证件逼让路，本质是对“特权”的迷信——以为有了“证”，就能“规则之外有特权”。这种思维不是孤例。破除这一思维，既要求公职人员“不搞特殊”，也要引导群众“不慕特殊”。

特权不是“家庭共享资源”。黎某作为消防救援人员，将行政执法证随意交由配偶保管，使其最终沦为纠纷“祸首”和工具，暴

露出了部分公职人员对“公器”的麻木。

规范基层执法流程是“生命线”。民警杨某某出警时因沟通不规范引发误解，法律文书制作、审核出现疏漏，值班领导唐某武协调审批不力……这些细节看似“小错”，却像白蚁啃噬着执法公信力的根基。

舆情应对不是简单的“灭火”，贵在及时、坦诚“沟通”。该事件初期，官方回应滞后，让谣言有了“生长的土壤”。因为在“人人都有麦克风”的时代，公众对知情权的要求更高。

“亮证女”事件是一面镜子，照出了基层治理的“短板”。它更是一记警钟，提醒我们：治理现代化不是喊出来的，而是“堵漏洞、补短板、强监督”干出来的。从一张证件的管理，到一次出警的规范；从一通电话的接听，到一场舆情的应对，每个细节都是治理能力的“试金石”。唯有把“小事”当“大事”抓，把“漏洞”当“缺口”堵，才能让“亮证女”之类闹剧不再重演，让法治的阳光真正照进每个角落。

（作者单位：河南省内乡县工业和信息局）

弘扬教育家精神 乡村教师日志

湖南省教育厅 湖南日报社 联合推出

【人物】

全玲玲，女，1980年出生，中共党员，衡阳市衡南县第九中学心理健康教师。她扎根乡村教育二十余载，从英语教师转型为专业心理健康教师，申报并成立湖南省全玲玲中学心理健康教育网络名师工作室，连续四年在县内外开展中考、高考公益送教、送教活动，惠及数十万师生。曾获“衡阳市优秀教师”“衡阳市心理健康教育先进个人”“湖南省汀江教师奖”等荣誉称号。

【日志】

8月14日，星期四，晴。

再过几天要去云南做一场关于教师身心健康的讲座，题为《做一个快乐的教师》。刚修改完讲座PPT的最后一个章节。看到阳光透过窗户洒在桌子上，恍惚间，二十多年的乡村教学生涯如电影般在脑海中流转。

2002年，我刚大学毕业就来到了农村任教。从小在城里长大的我，对乡村的天然、淳朴和简单充满向往，便怀揣着把知识带给农村孩子的初心，踏上了这条道路。

初到九中的场景，至今仍历历在目。学校条件之艰苦远超过我的想象——破旧的校门，没有一条像样的水泥路，所谓的教师宿舍，不过是旧教室隔成的小格子间。隔壁老师翻身的动静都能听得一清二楚，夜里老鼠在房梁上“跑酷”，能把人从梦里惊醒。但既然来了，就不能轻言放弃。

没想到这一坚持，就是二十多年。同学聚会时，总有人好奇地问：“你当年可是国防科大的高材生，怎么就窝在山沟里了？”我每次都笑着回答：“这里的星星比城里亮。”其实

全玲玲：乐做乡村孩子的心灵摆渡人



全玲玲老师在上课。

只有自己知道，是那些孩子眼里的光留住了我。

最初，我是一名英语教师，但在2019年，我成为了学校第一个专职心理健康教师。那年，衡南县要在全县启动“家校共育”，九中成了试点学校之一。可学校连个专职心理老师都没有，当时算上我，只有4个老师获得了国家三级心理咨询师证书，还都背着满课表的教学任务。领导鼓励我们担起这个担子，但没人吭声——谁都知道这活儿难，心理健康教育在这儿就是张白纸，要从无到有地铺开，琐碎得像一团乱麻。但是我心里一横，接下了这个挑战。

非科班出身的我，刚上手时真是手忙脚乱。第一次给全校学生做心理测评，机房的老电脑像得了“哮喘”，开机要“喘”三分钟，屏幕不时不时闪两下“罢工”。2400多个学生，我每天赶羊群似的，十几个一批往机房带。傍晚，影子被夕阳拉得老长，学生们叽叽喳喳的声音撞在墙壁上，倒显得我心里空落落的。

晚上趴在办公桌上整理数据，常

常一看表，早已过了晚上10点。有好几次，独自走在漆黑的楼梯间，眼泪就忍不住往下掉，没想到自己也有这么手足无措的时候。但正是这为半个月普查，让我在密密麻麻的数据里，揪出了许多藏着心事的孩子。

记得有一个女孩子，长得很好看，成绩也不错，她却总是觉得自己与同学格格不入。那天下课铃响起，她磨磨蹭蹭走过来，轻声问道：“全老师，他们是不是都讨厌我？”

于是，我组织了一个“大家来夸夸”的团体活动，让大家互相评价对方，并写在纸上。

20多张纸条堆在她面前，她一张张拿起，手指抚过“细心”“人美心善”“做事认真”这些字眼，忽然抬头：“这些真的是说我的？”我笑着点头，她的眼泪“啪嗒”掉在纸条上，忽然捂住脸，肩膀轻轻抖起来：“从来没人跟我说过这些。”

后来，我教她学会与同学们沟通，告诉她要主动表达自己的想法。慢慢地，她变得开朗起来，人际关系也改善了，最终考上了自己理想的大学。

转变观念也是一大难题，刚开始开展心理健康教育时，连领导都半信半疑，当众调侃：“全老师要是哪天能把我催眠了，我就相信心理健康教育！”全场哄笑。我站在那儿，脸上笑着，心里却泛起一丝酸涩。

更让我头疼的是家长的不理解。记得有一次，我建议一个家长带孩子进行心理疏导，那位家长立刻激动起来：“我儿子能有什么问题？你们就是没事找事！我们小时候哪来这么多毛病！”

面对这些质疑，我没有气馁。我知道，心理健康教育是一门科学，不是什么玄乎的“催眠术”，我开始用实际行动来证明它的价值。渐渐地，大家亲眼见证了孩子们的变化，发现心理健康教育真的能够实实在在地帮助学生解决心理问题。

2022年，我申报成立了湖南省全玲玲中学心理健康教育名师网络工作室。我们线上做资源录制、精品课比赛和心理健康教育培训，线下每年至少到五个地方开展送教送教公益活动。看到学生们受益，老师们在活动中找到了价值感，我心里满是欣慰。

有一次去送教，我给一所学校的学生上了生命教育课，一个女孩听着听着就哭了，下课后，她跑过来，仰着小脸说：“全老师，我能抱抱你吗？”我蹲下来抱住她，小姑娘胳膊细细的，但充满了力量。那一刻，所有备课到深夜的疲惫，赶路时的颠簸，都烟消云散了。

回望这二十多年的乡村教育生涯，最珍贵的，是那颗来时的初心，被岁月打磨得愈发透亮。我愿意继续在这条路上走下去，用我的专业和爱心当好“摆渡人”，将孩子们送达梦想的彼岸。

（湖南日报全媒体记者 刘镇东整理）

【紧接1版②】今年1至7月，湖南省对欧洲市场出口烟花爆竹12.7亿元，增长74.8%。其中对德国、波兰、英国分别出口4.6亿元、1.4亿元、1.2亿元，分别增长101.9%、142.7%、49.2%。

前7个月，湖南省烟花爆竹以水路运输出口28.8亿元，增长22.6%，占97.4%；以公路运输7731.6万元，增长66.3%。

“岳阳陵矶港直航俄罗斯东方港，打通了烟花出海捷径。”长沙海关分析认为，原先出口俄罗斯烟花需经欧洲中转，时间长、成本高。受陵矶港直航俄罗斯东方港开通影响，现在货物对俄运输时间压缩1个月多，运

输成本显著降低。得益于航线开通，湖南对俄出口物流效率大幅提升，俄罗斯向华进口烟花爆竹热情高涨，今年前7个月，湖南对俄罗斯出口烟花爆竹5560.9万元，增长80%。

【上接1版①】

于超深有同感：“直接扫码吃食堂，高效！省下的时间和精力，正好多和镇里干部聊聊工作，了解实情。”同行的工作人员点头赞同：“这样吃，清爽舒心，没负担。”

位于夹山镇的闯王陵，传说为明末农民起义领袖李自成禅隐之地，是常德市廉政文化教育基地。以“一码通”为代表的现代治理方式，正是对“其兴也勃焉，其亡也忽焉”历史警示的深刻回应，

【上接1版③】

作为长沙市区最大的亲水平台，风帆广场野泳人数多时超过1500人，是水警执勤难度最大的地方。今年6月28日至8月13日，蓝天救援队73名队员参与，投入总时长超过1500小时，成功处置各类遇险救援和群众求助42起。

新增7个防溺水值守点，织密“防溺水安全网”

风帆广场实践取得显著效果，蓝天救援队总结经验，布局新的值守点位。

在与天心区教育局联合考察后，蓝天救援队新增文津码头、猴子石桥上、湘府路桥下、上中棚渡口、排棚子渡口、包谷庙渡口、兴马洲渡口等7个防溺水值守点，覆盖橘子洲大桥南到兴马洲30多公里岸线。

湘江流域经常有大船、快艇行驶，巡逻志愿者需密切观察水面，随时准备应对突发状况。今年7月26日，文津码头值守点发生了惊险一幕。

当时，一对老人正带着孙子在江中游泳。一艘快艇经过，掀起的大浪冲散了祖孙三人。危急时刻，正在巡防值守的队员欧洲海毫不犹豫跳入江中，一把紧紧抱住被浪卷走的孩子，队友岳岳亭赶紧用伸缩杆稳住惊慌失措的奶奶。救上孩子后，欧洲海又转身将水中的爷爷安全带回岸边。

欧洲海是湖南省地质中学的一名教师，今年3月加入蓝天救援队，休息时间被救援任务填满。6月22日救下一名轻生女子后，他接到紧急救援指令：一名17岁高中生欲跳桥轻生。来不及更换湿透的队服，欧洲海火速赶往现场，将少年救上岸。

事后他紧紧握住对方的手，以老师的身份耐心开导，最终让其释怀。“教师与救援队员双重身份，让我对挽救生命有了更深的使命感。”欧洲海说。

“目前已有8个防溺水值守点，防控

成为扎紧制度笼子、建设清明政治的生动实践。

“实施‘一码通’交纳伙食费、交通费，就是用技术手段形成刚性约束，确保公务用车、用车合规透明，让‘舌尖上的腐败’无所遁形。”常德市纪委监委党风政风监督室主任毛慧说：“一码通”交纳伙食费、交通费的范围，将逐步扩大到县国有企业、国有金融企业等，实现更广泛覆盖，持续为公务活动减负增效。

“安全网”越织越密，但巡防的核心是劝导未佩戴护具者离水，其次才是及时处置险情。”在彭永忠看来，平静江面下危机四伏：湿滑的青苔、缠人的水草、深陷的淤泥、突如其来的巨浪、锋利的礁石……无论自救还是施救，都困难重重。“比巡防更重要的是预防，希望市民、游客对自然和生命保持敬畏，最好不要到江边野泳。”彭永忠说。

“只要溺水，便是生与死的较量，必须把‘防患于未然’放在首位”

今年6月8日，蓝天救援队桨板组在风帆广场例行内训。训练尾声，桨板组人员观察到附近水域一名未按规定穿戴救生衣、未系安全脚绳的桨板爱好者意外落水，处境十分危险。教官欧阳戈与队员李海云迅速反应，成功协助落水者安全返回岸板。

“近年来桨板运动普及，但部分爱好者忽视安全规定，且许多人未掌握落水后自行上岸的必备技能。我们在训练中会积极向周边爱好者宣传桨板知识，防范溺水风险。”欧阳戈说。

“只要溺水，便是生与死的较量，必须把‘防患于未然’放在首位。”彭永忠表示，蓝天救援队不仅在训练、值守时口头提醒，还主动走进社区（村）和学校开展防溺水宣传。

“在大托新村排棚子渡口，村里党员志愿者经常与蓝天救援队队员一起值守，我们顺势成立了大托新村蓝天救援分队。”彭永忠介绍，救援队定期进村开展防溺水培训，在村内水域边设置警示标牌、配备救援设施等。目前蓝天救援队已与梅溪湖街道、大托新村、金茂物业合作共建分队。

今年，蓝天救援队密切联动街道、社区、学校，网格化开展全市防溺水宣传。目前已走进65所学校、青少年宫及社区单位，开展70余场防溺水专项培训，服务近3.9万名中小学生及社区居民。