

# 暑期医美市场乱象多

湖南日报全媒体记者 罗霞 见习记者 李志

“诱导孩子消费，赚黑心钱！”近日，宁乡市民谢先生向本报记者投诉，称其刚满18岁的女儿瞒着家人在长沙禾丽医美做了隆鼻手术，花费2.98万元。

“颜值提升”成为不少学生的暑期计划。医美机构纷纷瞄准这一消费市场，推出各类毕业季专属活动。记者对长沙医美市场调查发现，热潮背后，隐藏着诱导消费、药品非法流通、违规操作等乱象，埋下重重安全隐患。

## 诱导消费—— 低价引流，容貌羞辱

“大学生暑假变美计划”“学生专场大破价”，针对学生群体的医美促销扑面而来，令人眼花缭乱。这些促销真能兑现承诺吗？记者随机团购了其中5款促销产品。一踏入医美机构，姓名、电话、身份证号码，登记个人信息，拍摄脸部信息无一幸免；紧接着，肌无力、眼无神、鼻梁塌……面诊师以专业之名肆意贬低容貌随之而来，闻之容貌焦虑油然而生，恨不能重新投胎。

在叶甄美AI1体雕中心，记者明确表示仅体验团购项目，但“皮肤规划师”仍在劝说“割双眼皮更精神”，当记者坚持按原套餐体验并验看药品时，却被告知“没有药品了，退款吧”。晶肤医美的面诊医生同样如此，接待人员并不理会团购产品，径直带着记者进行一系列脸部拍摄，面诊过后一门心思向记者推荐999元活动套餐和价格上万元的医美项目。

目。“这种低价项目都是用来引流的。”一家医美机构的工作人员道出背后玄机。当记者询问团购的一款械二类水光产品可否手打注射时，其答复是可以，但需加收300元到500元人工费。

宁乡一名高中毕业生女生掏4800元在长沙禾丽医美割了双眼皮，术后，工作人员以“鼻子太塌不好看”为由持续游说，又诱导她做隆鼻手术。“我吓得要死，既担心手术风险又害怕术后效果。”该女生回忆，手术耗时两三个小时，打麻药、取耳骨、隆鼻，术后疼痛难忍、有明显流血。讲起女儿的医美遭遇，父亲谢先生很气愤，要求退还部分费用，机构却以“女孩已成年并签字”为由拒绝。

## 违规操作—— 微信购药，上门代打

在受追捧的医美项目中，水光针凭借“微创、见效快”成为首选，甚至有不少人士通过微信、网络购买，选择在家自行操作。记者调查发现，其市场乱象不容忽视，各类水光药品在微信上流通叫卖，“械字号”产品被商家违规宣传为“可注射”使用，网络平台提供上门代打注射服务。

在和瑞化妆品城，记者自称学生，以“自己囤货”为由咨询商家时，店主推荐一款“械字号”水光精华，声称“这款产品配置了注射工具，自己在家打就行”。在另一店铺，当被问及“‘械字号’能否注射”时，店主当即拿出一

款“械字号”水光精华，“这个可以注射，很多人都这么用。”而当记者询问是否有“械字号”产品时，另一店主压低声音：“‘械字号’查得严，都不敢摆。”

记者调查发现，网络平台上存在大量水光针代打服务，一些账号宣称“长沙市内上门代打300元”“长沙微针包接送”。记者随即联系一个账号，对方自称“持护士证，带全套工具”，可提供“丝丽”“丽珠兰”等多款网红水光针注射服务。“去医院打贵些，在工作室或者医生家里便宜些。”另一账号表示，如果选择到医生家里，针剂可从“内部渠道”拿货，价格比医院低。当记者要求询问“出了问题怎么办”时，对方表示“有问题全权负责”。

记者通过一名自称“欣姿美医疗美容”机构老板的人，果然联系到“内部购药渠道”。而“南昌高瑞美医疗器械公司”的微信卖家向记者兜售润致娃娃针、交活泡泡、嗨体等医疗器械类产品，发货地址却在江苏，他还向记者展示大量订单记录，并表示“各个城市都有代打医生对接”。

## 医生律师双重提醒—— 选择正规机构，及时封存病历

据了解，暑期学生群体占医美消费总量的20%到30%，其中瘦脸、光子嫩肤、肤色改善及痘坑痘印治疗等最受青睐。与往年相比，今年暑期激光治疗及面部年轻化项目需求明显上升。“学生大多首次接触医美，容易被自媒

体误导，对手术风险认知不足。”湘雅医院整形美容科副主任医师谭懿远特别叮嘱，务必选择正规机构（持有《医疗机构执业许可证》或《诊所备案凭证》，诊疗科目明确包含相应诊疗科目）和专业医生（具备《医师资格证》和《医师执业证》，且执业范围涵盖医疗美容），才能让暑期“颜值提升”安全无忧。

“医美本质是医疗行为，不是普通消费，变美不能贪便宜、图方便。”针对水光针市场乱象，谭懿远告诉记者，“械字号”产品仅限外用，严禁通过微针、滚针、注射等侵入性方式使用，否则可能引发感染、过敏、组织损伤，严重时会导致血管栓塞甚至全身性感染；械一、二类水光产品同样严禁注射。

湖南五湖律师事务所律师唐诗宇则告诉记者，依据《医疗器械网络销售监督管理办法》《医疗器械经营监督管理办法》，无资质的个人通过微信等网络渠道销售任何医疗器械、药品均属违法行为。针对医美消费中的常见风险，唐律师建议：务必现场核查机构及医师资质（相关资质可通过卫健委官网查询验证），并对医美方案、知情同意书、合同条款仔细阅读，避免冲动；医美项目操作前需逐项核对药品信息及仪器设备信息，确认产品合规性；操作后要及及时封存病历资料、妥善保留消费凭证及沟通证据。若机构拒绝提供相关资料或拖延处理，可立即向卫健部门举报，或拨打12320卫生热线投诉；若遭遇诱导消费、虚假宣传、违法广告、价格欺诈等行为，应向市场监管部门举报维权。

## 谈心室

老师：  
我们家最近天天“打仗”，以前还算听话的儿子即将上初二，现在为了手机像变了个人。上周六晚11点，我发现他蒙在被子里偷偷玩手机，将手机没收后，儿子瞬间爆炸、嘶吼，反锁门一整夜。我们规定晚上10点后不能用手机，但他总是想方设法偷着玩，谈心、立规矩、断网都试过，结果总是大吵大闹一场，全不管用。眼看他成绩下滑、近视加深，我们心急如焚。严管怕叛逆，不管怕失控，这手机“定时炸弹”怎么拆？

一位心力交瘁的妈妈

孩子妈妈：  
如今手机已超越工具，成为亲子关系的“导火索”和青春期孩子的“社交生命线”。冲突背后，是孩子成长心理与家长管教的深层碰撞。手机为何成“战场”？我们来研读冲突背后的心理密码。  
这场冲突根植于青春期的身心特点。初中生大脑的“刹车系统”（前额叶皮层，管理性自控）发育远未成熟，而“油门系统”（边缘系统，管情绪欲望）已很活跃。手机游戏胜利、短视频快感、朋友点赞，会刺激大脑大量分泌愉悦物质多巴胺，带来强烈即时满足。同时，手机是青少年的“社交基础设施”，班级群聊、朋友圈、游戏组队，是他们融入集体、获得认同的关键。强行断联，会让他们产生被群体抛弃的孤独恐惧，这正是您儿子激烈反抗的核心原因。锁门、嘶吼是孩子宣告自主权。青春期孩子渴望掌控感，父母单方面制定规则（如“必须上交”），易被视作对其“主权”的侵犯，从而引爆权力争夺战。

如何破局？化解冲突需跳出“控制与反控制”循环，从“对抗”走向“共建”，建立理解尊重的合作模式：  
变“命令”为“公约”，让孩子有发言权。召开家庭会议，让孩子表达需求（如“周末想用手机1小时”），家长坦诚担忧（视力、睡眠、分心）。共同协商细则，例如：工作日晚9点半前完成作业，可用手机30分钟；用餐、睡前1小时为“无手机时光”。

用“有趣替代”填补空白，提供健康出口。单纯禁止无效，需用吸引人的活动填补时间。创造固定家庭时光（如周末骑行）；支持发展线下兴趣（运动、阅读、模型）；鼓励邀请朋友线下互动（做饭、手工），满足真实社交。  
做“脚手架”助成长，培养自管能力。在公约框架内，允许孩子尝试自主安排（如先做作业还是先放松），小的失误以提醒讨论代替斥责。一起设置手机“屏幕时间管理”，变“监控”为“自主管理+工具辅助”。对事不对人，批评“刷视频超时15分钟”的行为，不贴“你没自制力”的标签。

家校社协同，织牢支持网。主动沟通学校，配合其手机管理要求，形成合力。若冲突严重或孩子出现情绪行为问题（闭门、厌学），及时寻求学校心理老师或专业帮助。  
身教胜于言传，要求孩子放下手机前，家长请先审视自己：是否餐桌刷剧，睡前刷屏？孩子或许不听你怎么说，但必看你怎么做。建立共同遵守的“家庭无手机时段”，父母率先垂范，是最有力的教育。

正如著名正面管教教育家简·尼尔森所言：“赢得孩子合作，需以尊重相待，邀其共解难题。”手机挑战，实则是亲子关系与教育智慧的考题。放下输赢心，以盟友姿态共建规则，技术方能回归工具本位，让家重新温暖与安宁。  
湖南省高校心理健康服务团队 杨元花（湖南警察学院）

## 记者行动

长沙县开源鑫贸写字楼有业主反映：从事物业服务的开源公司私自将写字楼公共区域出租，采取断电手段逼迫业主缴纳空调损耗费。真有这么回事吗？近日，记者来到开源鑫贸进行实地采访。  
业主带着记者走进写字楼大厅，指着闸机旁边的咖啡店说，这本是一处休息地，却被出租开起了咖啡店，其右侧的便利店原本是过道和公共厕所，也被物业公司私下出租。穿过此便利店，靠近开源商城入口，一侧是打印店，另一侧原本是写字楼的消防控制室，被出租开设成便利店。

“这些租金成了物业公司的收入。”多位业主还向记者吐槽，“开源物业为了收钱，强制收取空调损耗费。”据记者了解，2015年开源鑫贸交付使用，2022年10月，47楼有业主装修时感觉空调效果不好，通过楼上楼下察看发现有多位业主自行安装空调，于是也跟物业公司对接，要求自装空调系统。在物业公司收取增容费及3000元装修管理费后，该业主于2023年3月将装修一新的办公室出租给长沙昊可公司办公，自装空调系统随之启用。谁知当年9月，物业公司要求长沙昊可公司在一份空调损耗收费协议方案上签字。走访中，记者看到这份协议方案，“业主装空调”被标注为“擅自安装”，使用自装空调须按每平方米0.4元收取空调损耗费。按此收费标准测算下来，47楼这家业主单位使用自装空调，近700平方米每天需支付280元空调损耗费。业主不认可，租赁方也不愿意。不在协议上签字，开源物业就不售电。停电8天后，租赁户长沙昊可公司迫不得已签字了。

47楼这位业主向记者诉说，因为不在空调损耗收费协议上签字，物业就不售电，今年2月13日至6月27日又被断电4个多月。谈及此遭遇，12楼有业主也很气愤，约300平方米的办公区域，因为不向物业公司低头缴纳空调损耗费，近两年无电办公。他俩将物业公司诉至

## 公共区域私下出租 强行断电逼迫缴费

# 开源物业如此服务业主？

湖南日报全媒体记者 方兴



漫画/傅汝萍

长沙县人民法院，法院最终下达裁定书，责令物业公司纠正这一行为。

针对不售电疑问，开源物业公司负责人回应，长沙县人民法院早有裁决，业主租户必须缴纳空调损耗费，物业公司根本不存在不售电，是有些业主故意不购电。记者就此走访了长沙县住房和城乡建设局。该局住房保障服务中心物业管理部负责人告诉记者，开源物业以不给用户供电来迫使业主缴纳空调损耗费，行为明显“不妥”。物业曾多次向开源物业下达“整改函”，县人民法院也裁定开源物业必须向用户售电供电。但这位负责人也认为，有些业主或租户跟物业签订了支付空调损耗费条款，不履约、不支付也是不对的。

对于开源鑫贸写字楼“公共区域私自出租”的说法，开源物业公司负责人先是予以否认，表示“公共区域不存在改变格局出租”问题。在记者一再追问下，他

又承认一楼存在出租，在写字楼交付时，物业用房移至8楼，消防控制室在消防验收后一直保留现状，并不存在违规出租。开源物业曾就此事向县住建局解释，写字楼一至四楼属于湖南开源置业集团所有，因此开源物业对一楼大堂、过道、消防室有处置权，出租合理合法。“我们认为说法不对，公共区域归全体业主共有，并非只是一至四楼业主的，物业私下出租侵犯了全体业主权益。”县住建局物业管理部负责人告诉记者，由于执法权已划归县行政执法局，该局已将上述案件移交至县行政执法局。

长沙县行政执法局相关科室负责人证实，开源鑫贸写字楼公共区域出租案件确实移交至该局，目前案件正在调查取证阶段，因问题较复杂，是拆除咖啡店、便利店，还是协调各方利益，具体结论尚需时日。本报记者将密切关注此事进展。

## 不吐不快

# 医疗科普亟须“规范之剑”斩断“假伪之根”

振亚

在短视频平台加持下，医疗科普搭乘流量快车走入大众视野。当下，不少医生纷纷通过直播和短视频科普医疗健康知识，公益性健康科普与商业化医疗服务界限模糊、科普内容质量参差不齐等问题也随之而来。

一些“自媒体”账号为博眼球、谋私利，表面上看是在搞科普，背后全是“生意”；有的伪造专家资质，堂而皇之地向用户推荐药品；有的借科普名义违规导医导诊、线上问诊；有的脱离专业从事带货推销；有的借两性健康知识传播色情擦边内

容……这些假把式不仅没有起到科普作用，反而误导公众，污染网络环境。

针对这些乱象，中央网信办等四部门联合印发《关于规范“自媒体”医疗科普行为的通知》，明确要求“自媒体”账号对发布转发医疗科普信息的真实性、科学性负责，严禁无资质账号生产发布专业医疗科普内容，严禁违规变相发布广告。此通知犹如一记警钟，为医疗科普行为划定了界限，以“规范利剑”斩断假医疗科普之根。  
如何规范？笔者认为，平台需健全

医疗“自媒体”账号的资质认证机制，针对医疗机构从业者、医学院校专家及医药研发机构人员等，细致分类实施资质审核，并在账号主页明显位置展示认证标识。加大对违法违规医疗科普行为的监控力度与惩处措施，明确标注科普信息权威来源，坚决遏制变相广告出现。医疗机构应加强对医生队伍的管理和培训，以保障科普内容的科学性和严谨性。此外，鼓励权威机构和专业医生积极投身医疗科普，以优质内容挤压假科普、伪科普的生存空间。

## 党报帮你办

投诉热线: 18670055661



你有投诉求助，我们帮问  
帮办，请关注新湖南湘问频道  
(邮箱: xw777111@163.com)

## 村民期盼 整改农田修复水利

编辑同志：

湖南湘江新区白箬铺镇龙莲村上瓦屋组农田不规整，仍保持人工耕种状态，机耕操作效果不佳，影响粮食高产，盼望得到整改。此外，村里水塘数量少且部分老化，其中因暴雨而损毁的水塘至今未修复。

一村民

记者追踪：

8月1日，白箬铺镇政府回复：经核查，龙莲村申请土地整理项目因不符合要求尚未获批，村委会曾对部分地块进行复耕，但其中水源困难地块暂未复耕。对此，我镇已向上级提交报告，争取将该区域纳入下一步农田整治计划。水塘老化修复问题，建议村组采取“筹工筹劳”方式清淤加固，镇里可提供技术指导并协助申报“一事一议”财政奖补。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 文凤

## 消防未验收，超市竟营业

编辑同志：

新宁县宏锦嘉苑小区5栋一楼宏锦超市安装大型空调外机，噪音大、热气蔓延，影响住户，且该超市消防未通过验收就自行营业，希望有关部门处理。

一市民

记者追踪：

8月1日，新宁县城管理综合行政执法大队回复：我大队于7月下旬派执法人员核查，确认情况属实，已下发整改通知书，责令其停业，待消防验收合格后方可营业。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 文凤

## 理发摊贩占道经营

编辑同志：

长沙市雨花区比亚迪公司西门理发摊贩占道经营，不仅卫生环境差，还时常强行拖拽过往行人剪头发，希望有人管管。

一居民

记者追踪：

雨花区城市管理综合行政执法大队回应：大队同升中队联合街道动态巡查管控，现场教育劝导占道理发摊贩并责令清理垃圾，保障行人通行及环境卫生。后续将不定期开展联合整治，对屡教不改者依法暂扣经营工具并实施处罚，严防问题反弹。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 道路施工何时完成

编辑同志：

涟源市第一中学旁加油站附近道路被占道施工，造成出行不便。请问何时能完工？

一居民

记者追踪：

7月31日，涟源市城乡建设投资开发集团有限公司回应：因水厂整体搬迁及城区管网改扩建工程造成该路段占道施工，预计8月底施工完成。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 小孩没有公交卡 就不能乘车吗

编辑同志：

我是怀化市鹤城区的，想咨询14岁以下孩子没有公交卡就不能乘车吗？要证明年龄，身份证不行吗？

一居民

记者追踪：

怀化公共交通集团有限责任公司回应：根据《湖南省交通运输厅等六个部门关于落实14周岁以下儿童凭有效证件免费乘坐公交地铁工作的通知》(湘交运〔2023〕11号)文件精神，我司于2023年10月1日起执行儿童免费乘坐本市公交车政策，凡14周岁以下儿童凭公交儿童卡或身份证副卡免费乘坐公交车。下一步，公司将加强对驾驶员行为规范培训教育，加大对儿童持卡乘车宣传力度，提升服务能力，增强服务意识，为乘客提供文明优质的交通出行服务。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽