

从“翻山越岭”取寄件到家门口实现“寄递自由”，11条线路、138个客货邮融合服务站覆盖通道全县村庄——

快递送进村，幸福到侗乡

湖南日报全媒体记者 黄欣然 通讯员 吴祥森 杨新鸿

上午10时许,是通道侗族自治县农村客货邮共配中心一天中最繁忙的时候。“三通一达”快递车,满载着即将发往乡村的包裹陆续驶来,包裹在这里分拣后,随即被装上客货邮专车和城东汽车站的公交车。

下午,6台专车和5台公交车启程,沿着蜿蜒山路,将包裹送到侗乡百姓家门口。曾经,村民取寄件要“翻山越岭”;如今,足不出村便能收发快递。

8月初,记者跟随通道农村客货邮车辆,循着深入村庄的客货邮“经纬网”,探访一件快递的进村路。

曾经“翻山越岭”取包裹,有时还要再收费

每天傍晚5时许,公交司机高成树都会如约抵达独坡镇骆团村。这个距离县城近100公里的村庄,是通道最偏远的村落之一。

送走最后几名乘客,他熟练地打开驾驶位后方的快递柜,将装满的快递袋和大件包裹卸下,交给骆团村客货邮服务站站长吴言花。至此,快递进村的“最后一公里”顺利交接。

“以前取快递很不方便。”说起以前快递不进村时的情形,吴言花一肚子苦水,“网购一时爽,取件跑断腿。网购本是图方便,结果还要‘翻山越岭’,坐摩托车或者班车到镇上,来回折腾一小时。自己没空时,还得掏六七元的‘跑腿费’‘辛苦费’,托人捎带。”

随着电商的发展,农村寄递物流需求激增。该县交通运输局统计,2024年全县快递业务量突破1000万件,但当时通道的快递服务网点以覆盖乡镇为主,并未形成规范化的村级站点,山高路远、物流不便一直困扰着村民。

陇城镇老寨村的“村播”覃兰艳,自2019年起便开始收集邻里乡亲种植的五指毛桃根、黄精等特产,通过网店、直播销售,坐拥百万粉丝。“以前得囤好几天的货,一次性拿到县城寄。”覃兰艳坦言,她的粉丝遍布全国,“他们就这么喜欢这乡间‘土味’,但粉丝总反映物流慢,我也束手无策。”

有的地方虽能在村口取寄件,但代价是“二次收费”。牙屯堡镇甲田村2组村民李培恒告诉记者,经营小卖部或杂货铺的老乡,常将自家店铺作为快递代收寄点,集中到镇上取送快递,但每件包裹需额外收取0.5元至3元不等的手续费。

为破解乡村物流瓶颈,通道按照省里有关部署,于2024年11月正式启动农村客货邮融合发展创建工作。

“坐”专车“搭”公交,11条客货邮线路通达152个村庄

探索农村客货邮融合,全国各地已有先



通道农村客货邮共配中心,专车整装待发。

湖南日报全媒体记者 黄欣然 摄

例。如,岳阳汨罗市形成了以公交带运为主、货运专送为辅、邮车应急为补的“三车共线”运输体系;浙江宁海县首创“公交邮路”和“公交邮箱”,定制63辆全国首批客货邮公交车。

通道山路崎岖,能否复制其他地区的经验?

“我们决定交由市场主导。”县交通运输局副局长吴镇宏表示,受场地、资金等因素制约,由公交、邮政等单位牵头推进客货邮融合存在困难,因此采取公开招商,支持并引导民营企业承担重任。

最终,按市场评估和公平竞争原则,通道选定具有丰富农村电商经验的通道湘村电子商务公司(以下简称“湘村公司”)作为农村客货邮融合的实施主体。公司负责人贺定平介绍,其团队自2016年即在通道推进电子商务进农村项目,截至2024年底,服务站点已覆盖全县60%的村庄。

在当地政府支持下,湘村公司整合圆通、申通、中通、韵达、极兔5家快递公司,纳入客货邮运营体系统一配送;开通6条客货邮专线,以专车形式将包裹运抵11个乡镇及沿途大部分村庄。

“但是,像骆团、罗城这样的偏远村庄,离县城远,快递量少,专车派送来回至少5小时,一件快递才赚3毛钱,实在划不来!”贺定平坦言。

2024年,通道成功创建全省城乡客运一体化示范县,客运车辆通达所有行政村。快递若能搭上公交顺风车,农村物流也能“村村通”。

与日益增长的寄递物流需求相反,农村客运班线客流量逐步下滑,运营车辆减少,客运站场也出现闲置。因此,当贺定平与通道盛通公交公司谈合作时,其经理刘照培欣然应允——在保障乘客乘车需求和安全的前提下,开通5条客车捎带邮件包裹业务。

“这样既能盘活资源、提高公交运营效益,也实实在在为民服务。”刘照培说。

如今,6条客货邮专线如同“主动脉”,5条公交辅线则如“毛细血管”,11条线路交织成网,通达通道全县152个村庄。

服务站取寄件免费,村口实现“寄递自由”

线路打通后,站点运营是关键。城里有快递驿站,那么农村客货邮融合后,村民去哪里取寄件?

“来我这里。”吴言花指着自己经营的杂货铺说道。小店位于骆团村的中心位置,旁边就是村民常来乘凉、歇息的鼓楼。

“出库成功,请取走!”前来取件的骆团村3组村民吴葵芳告诉记者,她常晚饭后散步至鼓楼,顺道取快递,“现在方便太多了,给孩子买的书桌、书柜这样的大件也能直接送到村口,还用不了额外花销。”

在村口享受到“寄递自由”的,不仅是网购生活用品的村民,更有像覃兰艳这样为家乡带货的主播。

7月以来,覃兰艳几乎每天开直播,有时一天两场,销售老乡家的腌酸野生小豇头。“现在村口客货邮服务站就能寄快递,每天

业链终端制造的空白。

同在株洲北斗产业园的赛德雷特卫星智能AIT工厂,拥有湖南省首条获得国家发展改革委核准的脉动式微小卫星智能制造产线,具备500公斤以下级别小卫星每年150颗的批量产能。

短短三年间,株洲北斗产业园发展成为中部地区最大的商业卫星制造基地之一,构建起从部组件研发、整星制造、星座运营到场景应用的北斗全产业链。

北斗系统是国家实施的重大科技工程。湖南作为我国北斗技术创新的重要核心策源地和北斗创新应用的示范区,聚焦“市场化、产业化、国际化”方向,加快打造北斗技术创新引领区、北斗规模应用示范区和北斗产业高质量发展集聚区。

在长沙港,基于北斗的智能集装箱调度系统,使港口作业效率大幅提升30%;在洞庭湖区,北斗高精度位移监测设备为防汛救灾提供了厘米级的实时位置信息支撑,筑牢安全防线……

深耕民政民生领域

长沙民政职院打造职教融合创新高地

制度创新,激发师生双创动能。学院以制度创新打通双创教育堵点。首创机制破壁垒:实施“创业实践学分置换”与弹性学制,允许“边创业边学习”。深化学习账户理念:将专利发明、行业证书、民生项目成果纳入学分认定,依托系列数字化平台实现校外实践成果累积与分段学业完成。推行课程替代精准化:鼓励学生在智慧健康养老、现代殡葬等国家级专业群的技术创新成果申请课程加分。同步激活师生:将教师指导突出成果纳入职称评审;设立400万元专项经费,60%定向支持“一老一小”领域孵化;建立学业风险预警与导师介入机制,保障培养质量。

构筑空间,力促创新服务民生。学院分层分类打造三级孵化空间体系,加速创新力转化。校级空间(产业攻坚):以“智慧康养极智创客空间”为代表,联合头部企业共克“社区居家养老监护缺失”等民生“卡脖子”难题,共研康复机器人等专利产品,并在社区建成适老化改造实景基地,实现“研发-验证-迭代”闭环,打通技术惠民“最后一公里”。院级空间(交叉研发):依托国家高水平专业群,强化学科交叉与技术预研;如殡葬专业群开发“生命关怀VR实验室”,融合医学心理学应用于临终关怀;民政文创专业群数字化传承非遗工艺。公益空间(普惠孵化):精准扶持养老



牙屯堡镇甲田村客货邮服务站,群众在取件。 邱承 摄(湖南图片库)

都能出货,可以敞开直播!”覃兰艳感慨,顾客下单后,一天内就能寄出,再也不用担心出现积单的情况。

今年5月,湘村公司对农村原有的小卖部、党群服务中心以及闲置客运站等人员聚集、空间充足的场地进行改造升级,配齐货架、电脑、出库仪、摄像头及消防等设施设备,并对相关村民进行培训。所有站点设置统一标牌和制度牌,并明令禁止二次收费。

“除部分离集镇特别近的村庄与乡镇共用一个站点外,其余村落均实现独立布点。”贺定平介绍,目前通道已建有138个客货邮服务站,除纳入运营体系的5家快递公司外,邮政、顺丰、京东等快递品牌亦可共享站点。当车轮碾过十八弯,快递进村、幸福到家,群山不再是阻碍。

■短评

想乡亲所想,解乡亲所难

黄欣然

这是一场想乡亲所想、解乡亲所难的创新实践。面对山高路远的天然阻碍,通道跳出“政府大包大揽”的惯性思维,以市场为主导激活资源,民营企业牵头整合快递力量,既破解了偏远地区配送难题,又盘活了闲置客运资源。11条线路、138个服务站深扎根于侗乡山水间,有效打通了工业品下乡“最后一公里”和农产品进城“最初一公里”,更将幸福编织进山乡的日常。当一件件包裹抵达侗寨门口,百姓的笑脸,正是最温暖的回响。



北斗提供的精准时空信息和智能位置服务,深度融入千行百业,重塑生产模式、管理流程和服务方式。截至5月底,全省工程机械智能施工管理、智慧物流全程追踪、精准农业自动驾驶、防灾减灾实时监测等15个重点行业的北斗终端保有量已高达99.6万台套,应用规模与深度均稳居全国前列。长沙、株洲、岳阳入选全国北斗规模应用试点城市。

今年,湖南企业在北斗关键核心技术领域捷报频传,在信号快速捕获、高精度定位、卫星抗干扰等关键环节取得系列突破,为规模应用扫清技术障碍。目前,已有13家湘企自主研发的32款北斗终端产品,凭借优异性能成功列入国家强制采购目录。

省工信厅相关负责人介绍,我省正量身打造19个重点领域解决方案,让北斗应用加快从“天上星”变成“手中宝”。

以产业为擎、以创新为基,湖南正勇毅笃行扛起经济大省重任,挺起产业发展脊梁,一个联通全球的先进制造业高地正在三湘大地铿锵崛起。

服务、儿童福利等小微民生项目,提供体系化课程支撑与校友企业家全程护航,培育服务基层的“生力军”。

融合创新,打造职教改革样本。深度融合民政特色与双创教育的改革成效显著:专业生态更敏捷,紧密对接前沿;制度创新释潜能,“民政终身学习账户”等理念引领方向;空间载体强转化,多项智慧康养成果达国内先进水平,破解民生难题;人才质量获认可,毕业生以扎实技能和创新能力赢得社会好评。

长沙民政职业技术学院坚守服务民政民生使命,通过前瞻性、系统性教改,深植创新创业基因于人才培养血脉。其探索有效回应了新质生产力对复合创新型人才的呼唤,以解决实际问题为导向,为湖南乃至全国职业教育深化改革、提升服务区域发展和国家战略能力,贡献了极具示范价值的“民政方案”。 (苏 烨)

我为湖南“十五五”规划献一策
“金点子”摘登⑦

突出生产性服务业引擎作用 锻造“三个高地”升级版

网友 吴弘毅

生产性服务业渗透研发、管理、流通全链条,是先进制造业的“赋能器”;破解科技与经济“两张皮”,是科技创新的“转化器”;通过深度参与全球价值链重塑,倒逼对接国际高标准经贸规则、扩大制度型开放,是改革开放的“加速器”。“十五五”期间,湖南应提升生产性服务业的战略地位、突出引擎作用。

一是围绕先进制造业构建生产性服务业生态圈,引导先进制造业向“微笑曲线”两端攀升。立足我省工程机械、轨道交通、新材料等先进制造业优势,发挥链主企业的“磁吸效应”,大力招引研发、金融、环保、知识产权等生产性服务业企业入园进区、集聚发展。推动先进制造业与工业设计、现代物流等深度融合发展,支持企业、园区、设计机构等共同组建工业设计公共服务平台,引导物流企业为先进制造业企业量身定做库存管理、线边物流、供应链一体化服务等解决方案。

二是加快推进科技服务业高质量发展,促进科技创新成果高效转化。打造科技服务业发展集聚区,重点引进和培育技术转化、企业孵化、信息技术、检验检测等领域的科技服务企业。强化科研平台服务产业能力,支持四大实验室、省重点实验室、省技术创新中心等与市场化主体、产业园区合作,共建科技服务业示范区。设立省级科技服务业平台建设专项资助资金,聚焦前沿科技、新兴产业和未来产业,支持概念验证平台、中试熟化平台建设。

三是推动生产性服务业嵌入全球价值链,在扩大国际合作中提升改革开放能级。依托湖南自贸试验区三大片区,强化制度集成创新,率先探索与高端生产性服务业相关的贸易投资便利化及跨境数据流动规则试点。充分利用五大国际物流通道,推动“制造+服务”的链式出海,引导产业园区、物流枢纽联动发展,为嵌入全球产业链提供强力支撑。依托中非经贸博览会和中非经贸深度合作先行区两大国家级平台,搭建面向非洲的专业服务跨境平台,支持本土生产性服务业企业为中非跨境产业链提供全流程解决方案。

锚定“三高四新”美好蓝图 实施“内聚外融”发展路径

网友 邵建平 唐旗

建议打造以长株潭都市圈为核心引擎,衡阳、岳阳为南北两翼副中心的“一核两极”省域发展格局,实施“内聚外融”发展路径,建立“六共联动”机制。

交通共联。构建“省内畅通、省际贯通、连接全球”的现代综合立体交通网,加快长株潭、岳阳、衡阳、怀化等4个全国性综合交通枢纽城市(群)建设,发挥怀化国际陆港、湘粤非铁海联运、湘沪非江海联运等通道作用。

产业共促。大力推进新型工业化,以建链延链补链强链为重点,引导全省各地找准细分领域和主攻方向,实施先进装备制造工程等重点产业倍增计划。围绕传统优势产业,推动省内产业链深度整合和跨省域产业协作。

科技共创。提升跨省协同创新水平,建立产业技术创新战略联盟、共建技术研发平台协同创新模式,强化关键核心技术联合攻关,推动岳麓山实验室、湘江实验室等与大湾区、武汉综合性国家科学中心合作,共建共享科技基础设施、科技信息库,促进科技成果跨区域转化应用。

文旅共兴。坚持以文塑旅、以旅彰文,建设世界旅游目的地,把自然风光和人文风情更好转化为湖南旅游品牌的持久魅力。打造湘鄂赣、湘粤桂等跨区域精品旅游线路。联合开展品牌营销,共建智慧文旅平台,提升“锦绣潇湘”品牌国际影响力。

乡村共兴。深化省内发达地区与欠发达地区对口协作。稳步推进农业产业化,推动乡村产业全链条升级。加强与湘赣边、粤港澳大湾区农产品产销对接、农业科技合作、乡村振兴经验交流。支持湘米、湘油、湘菜、湘茶等名优特产发展壮大,打造一批“湘”字号知名品牌。

环境共营。在生态环境治理上,深化省内“一江一湖四水”系统联治,与周边省份协同推进长江、洞庭湖等重点流域生态保护修复,加强跨区域大气污染联防联控,共建生态安全屏障。在营商环境打造上,探索建立泛省域市场一体化,建立互认机制,推动商品和要素跨区域自由流动,建设统一开放、竞争有序的省际“三化”一流营商环境。

关于形成我省环保执法合力的建议

网友 姚选民

要尽快建立“三级联动”执法网络。一是建立省级统筹平台。升级现有生态环境执法指挥系统,整合自然资源、水利等部门监管数据,实现“一个平台调度、多源数据比对”。二是实现流域协同治理。建立湘资沅澧四水流域执法标准联盟,统一重金属、总磷等关键指标监测方法。三是形成县域联合执法。推行“执法包干区”制度,相邻的县组建机动执法队,实行案件首接负责制。

要让技术创新赋能执法效能。一是建立智能监管系统。部署AI视频分析系统,对全省重点工业园区实施烟雾、污水排放智能识别,预警响应时间缩短至2小时内。二是实现证据固定革命。推广区块链存证技术,对采样检测、文书送达等关键环节实施全程上链,确保证据链完整性。

要制定人才梯队培养计划。实施“执法尖兵”三年轮训,每年选派一定量基层骨干赴中国环科院跟班学习。建立省市县三级专家库,环境工程、法学等专业人才占比不低于30%。

要实现公众参与机制创新。开通“随手拍”违法举报通道,设置线索奖励基金,给予举报人奖励。组建环保协管员队伍,优先吸纳人大代表、政协委员参与监督。

(湖南日报全媒体记者 郑旋 整理)