湖南省无障碍环境建设若干规定

(2025年7月31日湖南省第十四届人民代表大会常务委员会第十七次会议通过)

第一条 县级以上人民政府应当加 强对无障碍环境建设工作的领导,建立 健全无障碍环境建设工作机制,研究解 决无障碍环境建设工作中的重大问题, 统筹协调和督促指导有关部门按照各自 职责做好无障碍环境建设工作。

乡镇人民政府、街道办事处发现本辖 区内无障碍设施出现损毁、故障、被占用或 者擅自改变用途等情况,应当及时联系并 督促无障碍设施管理责任人履行维护管 理责任,协助做好无障碍环境建设工作。

残疾人联合会、老龄工作机构等组 织应当征集残疾人、老年人无障碍需求, 向同级人民政府及其有关部门提出加强 和改进无障碍环境建设的意见和建议, 协助做好无障碍环境建设工作。

第二条 县级以上人民政府住房和 城乡建设部门负责公共建筑、居住建筑和 市政设施等涉及无障碍设施工程建设活 动的监督管理工作,会同有关部门对无障 碍设施工程建设情况进行监督检查。

县级以上人民政府民政部门负责养 老服务机构、儿童福利机构等涉及无障 碍设施建设的指导、推进和监督管理工 作,组织推动适老化建设和改造。

县级以上人民政府工业和信息化、 通信管理、数据等部门负责无障碍信息 建设的指导、推进和监督管理工作,推动 无障碍信息传播与交流。

县级以上人民政府交通运输、卫生

健康、教育、自然资源、文化和旅游、体 育、财政、城市管理、应急管理、广播电视 等部门应当按照各自职责做好无障碍环 境建设工作。

第三条 县级以上人民政府应当将 无障碍环境建设纳入国民经济和社会发 展规划以及国土空间规划并组织实施。

住房和城乡建设、交通运输、卫生健 康、教育、自然资源、文化和旅游、体育、 城市管理、信息化建设、养老、残疾人事 业等领域的相关专项规划,应当包含无 障碍环境建设内容。

第四条 新建、改建、扩建公共建 筑、居住建筑、居住区、公共场所、交通运 输设施、城乡道路等,应当严格执行无障 碍设施工程建设标准。无障碍设施工程 应当与主体工程同步规划、同步设计、同 步施工、同步验收、同步交付使用,并与 周边的无障碍设施有效衔接、实现贯通。 国家机关应当率先推进其公共服务场所 的无障碍环境建设。

无障碍设施应当设置符合标准的无 障碍标识,并纳入周边环境或者建筑物 内部的引导标识系统。无障碍标识应当 位置醒目,内容清晰、规范,指明无障碍 设施的走向和位置。

县级以上人民政府自然资源、住房 和城乡建设、人力资源和社会保障等 部门应当对建设工程项目规划、设计、 施工、监理等单位从业人员进行必要的

无障碍环境知识培训。

第五条 县级以上人民政府应当将 无障碍环境建设纳入城市更新、老旧小 区改造内容,将无障碍环境建设情况纳 入城市体检指标体系。

对既有的不符合无障碍设施工程建 设标准的公共建筑、居住建筑、居住区、 公共场所、交通运输设施、城乡道路等, 县级以上人民政府应当制定无障碍设施 改造计划并组织实施。

第六条 城市公共交通站台应当设 置盲道、轮椅坡道和缘石坡道,并与人行 道有效衔接。新投入运营的城市公共交 通运输工具,应当确保一定比例符合无 障碍标准。

旅游景区应当根据地形地貌和景点 情况设置无障碍标识、无障碍通道、无障 碍停车位、无障碍卫生间或者无障碍厕 位、无障碍电梯等设施。鼓励配备具备无 障碍功能的观光车、摆渡车、游船等交通 工具,提供无障碍上下客平台。

旅馆、酒店应当按照无障碍设施工程 建设标准配置一定比例的无障碍客房。

第七条 县级以上人民政府应当支 持乡镇人民政府、村(居)民委员会结合 农村特点和实际情况,逐步推进村级党 群服务中心、村民活动中心、老年助餐点 等无障碍需求比较集中场所和有无障碍 需求农村家庭的无障碍设施建设和改 造,提升农村无障碍基本公共服务水平。

第八条 养老服务机构、居家社区 养老服务场所以及提供养老服务的其他 机构、场所,应当符合无障碍标准,并结 合老年人身体机能、行动特点、生活需求 等,提供产品安装、康复辅助器具配备和 使用指导等服务,推进适老化改造,满足 老年人对居住、活动场所的安全、卫生、 便利等要求。

第九条 县级以上人民政府应当将 信息无障碍纳入数字社会、数字政府、智 慧城市建设内容。鼓励和支持人工智能、 大数据、区块链等技术在导盲、声控、肢 体控制、图文识别、语音识别等信息无障 碍领域的研发和应用,为残疾人、老年人 提供助视、助听、助行等辅助设备服务。

鼓励支持地图导航等出行服务软件 的开发者、设计者和提供者逐步完善无 障碍设施的标识和无障碍出行路线导航 功能,推进社交通讯、生活购物、旅游出 行等领域移动互联网应用的无障碍设 计,为残疾人、老年人提供无障碍信息传 播与交流的便利。

第十条 下列公共服务机构、公共 场所应当设置低位服务台或者无障碍服 务窗口,配备电子信息显示屏、手写板、 语音提示等设备,并提供现场引导、人工 协助或者办理等传统服务:

(一)行政服务机构、社区服务机构、 残疾人就业服务中心;

服务机构;

(三)综合客运枢纽、铁路客运站、汽 车客运站、港口客运站、民用运输机场航

(四)三级医疗卫生机构;

(五)基础电信企业和银行等金融机 构的营业厅;

(六)公共文化艺术体育场馆;

(七) 法律援助中心、人民法院诉讼

(八)无障碍需求比较集中的其他机 构或者场所。

符合条件的听力残疾人参加机动车 驾驶人考试时,考场可以提供文字提示 等便利。

各类非居住区停车场所应当按照省 有关规定,对持有本人残疾人证、驾驶证 和车辆行驶证的残疾人驾驶的本人专用车 辆免收机动车停放服务费。智能化停车服 务场所应当为残疾人停车提供便利服务。

第十一条 无障碍设施的所有权人、 管理人或者约定的责任人应当对无障碍 设施及其标识进行保护,定期检查、维护和 管理,有毁损或者故障时应当及时修复。

改建、扩建城市道路或者开设路口 时,应当与周边盲道、坡道等无障碍设施 有效衔接,不得破坏人行道和非机动车 道无障碍设施的连续性。

公共建筑、公共场所设置隔离墩、阳 (二)供水、供电、供气、供热等公共 拦桩、阻拦链等障碍物,不得影响缘石

坡道、轮椅坡道、盲道、无障碍通道等无 障碍设施的正常使用,不得影响残疾人、 老年人正常通行。

第十二条 停放机动车、非机动车 和摆设摊点不得占用盲道、无障碍通道 等无障碍设施。

因城市建设、重大社会公益活动等特 殊情况需要临时占用城市道路的,应当避 免占用盲道等无障碍设施。确需占用的, 应当按照规定经有关部门批准,并公告和 设置护栏、警示标志或者信号设施,同时 采取必要的替代性措施。临时占用期满, 应当及时恢复无障碍设施的使用功能。

第十三条 国家机关、企业事业单 位、群团组织、社会组织以及村(居)民委 员会等应当结合全球无障碍宣传日、全 国助残日、老年节等重要时间节点开展 宣传教育,普及无障碍环境知识,推广无 障碍环境理念,传播无障碍环境文化,提 高社会公众对无障碍环境建设的认知度 和参与度。

第十四条 对于违反无障碍环境建 设相关规定的行为,任何单位和个人可 以通过便民服务热线等渠道提出意见和 建议,或者进行投诉举报。有关部门收到 意见、建议或者接到投诉举报后,应当在 规定的时限内核实处理并予以答复。

对违反无障碍环境建设相关法律。 法规规定,损害社会公共利益的行为,人 民检察院可以依法提出检察建议或者提 起公益诉讼。

第十五条 违反本规定的行为,法 律、法规规定了法律责任的,从其规定。

国家工作人员在无障碍环境建设工 作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的, 依法给予处分。

第十六条 本规定自2025年10月 1日起施行。

湖南省实施《中华人民共和国妇女权益保障法》办法

(2006年7月31日湖南省第十届人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过 2025年7月31日湖南省第十四届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订)

第一条 男女平等是国家的基本国 策,保障妇女的合法权益是全社会的共 同责任。各级人民政府应当重视和加强 妇女权益保障工作。

省人民政府妇女儿童工作委员会负 责组织、协调、指导、督促本省妇女权益保 障工作,组织宣传妇女权益保障法律、法 规,监督妇女权益保障法律、法规、妇女发 展纲要和本省妇女发展规划的贯彻实施。

设区的市(自治州)、县(市、区)人民 政府建立妇女儿童工作联席会议机制, 研究解决妇女权益保障工作中的重大问 题,提出并落实加强和改进妇女权益保 障的工作措施。

县级以上人民政府财政、公安、教 育、民政、卫生健康、人力资源和社会保障 等有关部门以及人民法院、人民检察院按 照各自职责做好妇女权益保障工作。

鼓励妇女自尊、自信、自立、自强,运 用法律维护自身合法权益。

第二条 妇女联合会应当发挥党和 政府联系妇女群众的桥梁和纽带作用, 个人信息,并提供必要的保护措施。 依照法律、法规以及中华全国妇女联合 会章程,代表和维护各族各界妇女的利 益,做好维护妇女权益、促进男女平等和 妇女全面发展的工作。

工会、共产主义青年团、残疾人联合 会等群团组织应当在各自工作范围内, 做好维护妇女权益的工作。

第三条 国家机关、群团组织、企业 事业单位应当支持本单位妇女组织的工 作,为其依法开展活动提供经费、场地等

鼓励和支持新经济组织、新社会组 织、新就业群体等按照规定建立妇女联 合会、妇女小组等组织。

第四条 县级以上人民政府应当建 立健全妇女发展状况统计调查制度,完 善性别统计监测指标体系,定期开展妇 女发展状况和权益保障统计调查和分 析,发布社会性别统计等有关信息,并加 强对统计调查成果的运用。

第五条 积极培养和选拔女干部, 重视培养和选拔少数民族女干部。

在本省各级人民代表大会的代表 中,应当保证有适当数量的妇女代表,并 按照国家和省有关规定,逐步提高妇女 普查普治率,组织为适龄妇女定期开展 代表的比例。

国家机关、群团组织、企业事业单位 培养、选拔和任用干部,应当坚持男女平 等的原则,并有适当数量的妇女担任领 导成员。

第六条 禁止实施下列行为:

(一)在涉及妇女事件的媒体报道中 通过夸大事实、过度渲染、强调性别等方 式侵害妇女的人格权益;

(二)未经本人同意,通过广告、商 标、展览橱窗、音像制品、出版物、人工智 能生成作品等形式使用妇女肖像,但法 律另有规定的除外;

(三)以刺探、侵扰、泄露、公开等方 式侵害妇女的隐私权;

(四)侮辱、诽谤妇女;

(五)其他侵犯妇女人格权益的行为。 第七条 禁止违背妇女意愿,以言 语、文字、图像、视频、肢体行为等方式对

妇女实施性骚扰。禁止利用职权、从属关 系等对妇女实施性骚扰。 学校、用人单位和公共场所经营管 理者等应当建立防范性骚扰的工作机

制,及时处理有关性骚扰的投诉,协助有 关案件调查。对遭受性骚扰、性侵害的妇 女,有关单位和人员应当保护其隐私和 文化娱乐场所的经营者,宾馆、旅馆

等提供住宿服务的场所经营者以及房屋 出租人发现场所内有性侵、拐卖、绑架妇 女和对妇女实施暴力等侵害妇女权益的 违法犯罪行为的,应当及时向公安机关 报告,并采取有效措施予以劝阻或者制

第八条 县级以上人民政府和网 信、公安等有关部门应当加强对网络信 息内容和服务的监督管理,保障妇女在 网络空间中的合法权益。

遭受网络侵权的妇女及其近亲属或 者监护人有权通知网络产品和服务提供 者、网络运营者采取必要措施,维护被侵 权人的合法权益。网络产品和服务提供 者、网络运营者应当建立便捷、合理、有 效的投诉举报渠道,通过显著方式公布 投诉举报途径和方法,及时处理受侵害 妇女及其近亲属或者监护人的投诉举 报,配合有关部门依法处置侵害妇女合 法权益的信息。

第九条 各级人民政府应当建立健 全妇女健康服务体系,逐步健全妇女疾 病普查制度,提高妇女常见、多发疾病的 宫颈癌、乳腺癌检查。

县级以上人民政府卫生健康、教育 等有关部门和群团组织等应当组织开展 青春期、更年期、老年期以及经期、孕期、 产期、哺乳期妇女健康知识普及、卫生保健

和疾病防治。根据妇女需求提供生理健 康指导、心理健康服务,保障妇女特殊生 理时期的健康需求;重点做好青春期、孕 期、产期、更年期和老年期妇女的心理健 康服务保障;加强心理咨询和适宜治疗技 术在妇女保健和临床诊疗中的应用。

妇女在入学、升学、资助帮扶、授予学位、 派出留学、就业指导和服务等方面享有 与男子平等的权利。

第十条 学校和有关部门应当保障

除国家规定的特殊专业外,有关部 门在制定定向培养计划时,不得限制女

第十一条 各级人民政府以及县级 以上人民政府人力资源和社会保障等有 关部门应当为妇女终身学习创造条件, 扩大教育资源供给,提供便捷的社区和 在线教育服务。

各级人民政府以及县级以上人民政 府人力资源和社会保障等有关部门应当 根据妇女特点和社会用工岗位需求,为 妇女提供职业教育、创业和实用技能等 培训,组织符合条件的产后返岗、失业、 残疾、农村留守等妇女参加培训,并按照 规定给予职业技能培训补贴。

鼓励和支持用人单位有计划地对女 职工进行上岗、在岗、转岗、返岗的职业 教育和技能等培训。

第十二条 县级以上人民政府应当 加强女性人才的培养、引进、评价、激励、 成长发展、服务保障等措施,重视并充分 发挥女性在高水平人才平台建设中的作

根据国家和省有关规定,在高层次 人才计划、评奖评优、项目申报中,可以 适当放宽对女性的年龄限制。

建立有利于女性科技人才发展的制 度机制,支持女性科技人才承担科技计 划项目、参与国际科技交流合作、申报国 家级人才计划;扩大高层次女性科技人 才在重大科技战略咨询、科技政策制定、 科技伦理治理和科技计划项目指南编制 等科技活动中的参与度;支持孕期、哺乳 期女性科技人才的科研工作。

第十三条 各级人民政府以及县级 以上人民政府人力资源和社会保障等有 关部门应当完善就业政策与就业保障措 施,为妇女创造公平的就业创业环境,依 法保障妇女就业创业、职业发展等方面

县级以上人民政府及其有关部门应 当建立健全就业援助制度,按照规定采取

税收优惠、贷款贴息、社会保险补贴、就业 补贴等办法,通过公益性岗位安置等途 径,对就业困难妇女实行扶持和帮助。

第十四条 女职工在经期、孕期、产

期、哺乳期受特殊保护。女职工在孕期或 者哺乳期不适应原工作岗位的,可以与 用人单位协商调整工作岗位或者改善工 作条件,用人单位应当配合。 用人单位对处于经期、孕期、哺乳期

的女职工,应当按照国家和省有关规定 减轻劳动量,缩短劳动时间和降低劳动 强度;不得因结婚、怀孕、产假、哺乳等情 形,降低女职工的工资和福利待遇,限制 女职工晋职、晋级、评聘专业技术职称和 职务,辞退女职工以及单方解除劳动(聘 用)合同或者服务协议,但用人单位依法 解除或者女职工依法要求解除的除外。

用人单位不得以降低待遇、单方面 调整岗位等方式迫使女职工辞职。

第十五条 互联网平台企业在制定 平台进入退出、订单分配、抽成报酬、工 作时间、奖惩等直接涉及从业人员权益 的制度规则和平台算法时,应当充分考 虑女性从业人员的生理特点,听取妇女 组织和女性从业人员的意见建议,保障 女性从业人员的特殊权益。

第十六条 县级以上人民政府及其 有关部门应当健全生育支持政策体系, 完善财政补贴、税收减免、育儿补贴等与 生育相关的保障制度,督促用人单位落 实婚假、产假、育儿假等制度;健全普惠 育幼服务体系,支持用人单位办托、社区 嵌入式托育、家庭托育点等多种育幼模 式发展。

各级人民政府以及县级以上人民政 府卫生健康等有关部门应当逐步改善妇 幼卫生保健设施,保障妇女的生殖健康; 提升产前检查、住院分娩、产后保健等生 育医疗服务水平,规范诊疗行为,改善产 妇生育体验;推动将孕期、产期心理筛查 纳入常规孕检和产后访视;强化青少年 性与生殖健康教育,预防非意愿妊娠,开 展早孕和流产关爱服务。

鼓励用人单位根据生产和工作实 居家办公等工作方式,为有接送子女上 下学、照顾生病或者居家子女等需求的 职工提供工作便利,解决育儿困难。

第十七条 县级以上人民政府医疗 保障部门应当按照国家和省有关规定将 已参加职工基本医疗保险的灵活就业人 员纳入生育保险保障范围,享受生育

医疗费用补助等待遇;将适宜的产后康 复、分娩镇痛和辅助生殖技术等项目逐 步纳入医保基金支付范围。用人单位应 当按照规定参加生育保险,按时足额缴 纳生育保险费,保证女职工享受生育保

县级以上人民政府人力资源和社会 保障部门、工会应当引导和支持用人单 位设置育儿岗。

鼓励有关部门、企业事业单位采取 措施,降低多孩家庭水、电、气等基本生 活成本。

第十八条 任何组织和个人不得以 妇女未婚、结婚、离婚、丧偶、户无男性等 为由,侵害妇女在农村集体经济组织中 的各项权益。

村(居)民委员会组织制订或者修改 村规民约、居民公约,开展协商议事活动 时,应当组织妇女参与;涉及农村集体经 济组织收益和股权分配、土地或者山林承 包经营、宅基地使用、土地征收补偿安置 或者征用补偿等重大财产权益的决定和决 议,应当听取一定数量妇女代表的意见。

第十九条 县级以上人民政府建立 健全反家庭暴力联动工作机制,公安机 关、人民法院、人民检察院、妇女联合会 等建立健全反家庭暴力信息共享、工作 协同机制。

家庭暴力案件的首接部门应当按照 职责分工,开展家庭暴力风险评估,及时 做好案件受理、转接和跟进工作。对涉及 多部门职责的家庭暴力重大案件,县级 以上妇女联合会可以督促有关部门依法 协同处置。

第二十条 公安机关接到家庭暴力 报案后,发现家庭暴力情节较轻、依法不 给予治安管理处罚的,应当对加害人给 予批评教育并出具告诫书。

遭受家庭暴力或者面临家庭暴力现 实危险的妇女及其近亲属或者监护人向 人民法院申请人身安全保护令的,人民 法院应当依法及时受理;符合法定条件 的,人民法院应当及时作出人身安全保 护令并保障执行,公安机关以及村(居) 际,通过与职工协商,采取弹性上下班、 民委员会等应当协助执行。对存在严重 家庭暴力情形的离婚案件,人民法院应 当依法及时立案审理。

> 妇女联合会应当根据家庭暴力受害 妇女的需求为其提供法律咨询、心理疏 导等服务,并在其申请伤情鉴定、临时救 助、提起诉讼时提供帮助。

第二十一条 鼓励男女双方在结婚

登记前,共同进行婚前医学检查或者相 关健康体检,县级以上人民政府应当为 免费婚检服务提供相应保障。

第二十二条 在办理结婚登记申请 时,婚姻登记机关发现申请人可能存在 精神、智力障碍,影响其结婚意愿表达 的,应当征询其近亲属或者监护人的意 见,必要时可以征询其住所地村(居)民

禁止强迫婚育或者利用与精神、智 力障碍妇女结婚从事非法活动或者谋取 不正当利益。

第二十三条 妇女在婚姻、家庭关 系中依法享有的财产权益不受其收入状 况的影响。男女双方对婚姻关系存续期 间夫妻共同财产享有知情权,一方有权

了解财产状况,另一方不得隐瞒。 第二十四条 各级人民政府和有关 部门应当采取必要措施,加强对低收入 妇女、老龄妇女、残疾妇女、农村留守妇 女、失独母亲、单亲母亲等妇女的权益保 障,按照有关规定为其提供就业创业支 持指导、精神关爱、权益维护、家庭教育

鼓励和支持社会组织为妇女提供专 业化、个性化服务。

支持等关爱服务。

第二十五条 人民法院、人民检察 院在案件办理中发现有关单位存在侵害 妇女权益的制度规定或者行为的,可以 提出司法建议或者检察建议。

民事权益受到侵害的妇女,经有关 行政机关、群团组织等依法履职后合法 权益仍未能得到维护,具有起诉维权意 愿,但因诉讼能力较弱等原因提起诉讼 确有困难的,人民检察院可以支持起诉。

侵害妇女合法权益,导致社会公共 利益受到侵害的,人民检察院可以依法 提起公益诉讼。有关部门发现公益诉讼 案件线索的,应当及时移送人民检察院。 第二十六条 遭受虐待、遗弃或者

家庭暴力的受害妇女申请法律援助的, 法律援助机构应当依法提供法律援助, 不受经济困难条件的限制。 人民法院、人民检察院应当将符合

救助条件的妇女纳入司法救助范围,并 加强与社会救助、法律援助的衔接。对因 遭受人身伤害急需救治、无力承担医疗 救治费用的困难妇女,人民法院、人民检 察院可以先行救助,再行补办手续。

第二十七条 违反本办法规定的行 为,法律、法规规定了法律责任的,从其

国家机关及其工作人员在妇女权益 保障工作中,未依法履行职责的,由其所 在单位或者上级主管部门责令改正;滥 用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,由其所在 单位或者上级主管部门依法对直接负责 的主管人员和其他责任人员给予处分。

第二十八条 本办法自 2025 年 10 月1日起施行。

【 (上接 1 版 ①)

外资企业为湖南引进全球领先技术、高端人才 和先进管理方式,是推动湖南产业迈向中高端、促 进技术创新和扩大就业的重要力量。上半年,我省 实际使用外资结构明显优化,服务业外资同比增长 100.95%,高技术制造业外资同比增长117.9%,欧美 日韩等发达国家引资占比提升14.5个百分点。

此外,上半年,全省湘商回湘投资新注册企业 930家,累计到位资金2998.2亿元。新引进重大项目 513个,总投资2860.5亿元,其中10亿元(含)以上项 目65个,百亿级项目3个。

【 (上接1版2)

从长沙火车站,到提质改造的蒸菜街、朝 阳一村等老旧小区,再到佳兆业广场、敬天广场

等现代商业楼宇,五里牌街道既承载着老长沙 的历史,也衔接着新长沙的未来。

"街道将继续利用好'芙蓉夜话'平台,严格

2024年起累计最多补贴3次(含职业技能培

落实民情在一线了解、主题在一线制定,精准摸

清群众关切问题,打造好中心城区老旧小区改造

的'样板间'。"五里牌街道党工委书记黎书花说。

训)。培训机构按创业学员需求组织开展后续 服务,经服务后学员3个月内成为新增或现 有经营主体的法定代表人或股东等人员的, 补贴标准为800元/人,GYB不纳入补贴范

【 (上接 1版4) 省交通运输厅同步修订印发了新版

报警规则,涵盖驾驶员不安全驾驶行为、 智能设备及管理、平台监察等19项内容。 该版报警规则新增多项关键报警功能, 如驾驶员的手部脱离方向盘、驾驶员身 份识别、疑似事故报警、风险路段报警、 客运车辆非高速路段的超速提醒等。按 照规则要求,接入平台车辆全面响应报 警程序,企业实时监督提醒,督促驾驶员 安全驾驶。

◀(上接1版③)

根据《办法》,我省创新推出课程和后续 服务两段式补贴。创业者参加课程培训,补贴 标准为:GYB课程900元/人次(其中600元支 付机构,300元用于教学辅助平台系统的使 用、维护); SYB课程1400元/人次; IYB课程

使用、维护);EYB培训费用由个人与财政共同

1600元/人次;网络创业培训、创业模拟实训和

"乡村领雁"创业培训1700元/人次(其中1400

元支付机构,300元用于教学辅助平台系统的

此外,每人同类型课程仅享1次补贴, 围。