

国网邵阳供电公司不惧炙烤护清凉

不停电作业增长32%



↑7月21日,国网邵阳供电公司带电作业人员在邵阳市大祥区新城大道10千伏檀体线35号杆开展线路直线改耐张带电作业。 刘元辉 摄

→国网邵阳供电公司带电作业人员手套里全是汗水。 雷一鸣 摄



“带电作业最大的好处就是不会停电,能保证用户正常用电。现在绝缘斗臂的温度超过42℃,对我们作业人员是一种挑战。”带电作业班成员刘鑫和余乾康经过一个多小时的紧张作业,顺利完成带电搭接任务,避免了周边400余户居民停电。一番“内蒸外晒”后,当两位带电作业人员脱下厚重的黄色绝缘服,身上的工作服已紧紧贴在后背并被汗水完全浸湿。他们脱下装备时,双手已被汗水泡得发白。刘鑫擦了擦汗说:“每次穿上绝缘服就像进了蒸笼,绝缘手套里都能倒出水,但再难也得坚持。”

随着迎峰度夏进入关键时期,电网负

荷迎来严峻考验,邵阳供电公司践行“不停电就是最好的服务”理念,全面统筹并加速带电作业装备的精准配置,在各县区公司配备绝缘斗臂车14台、配置绝缘操作杆13套、绝缘平台12套等关键装备,以满足特殊地形、特殊作业环境等不同作业场景下对高空作业设备的需求,极大提升不停电作业效率和安全保障水平。

“每次作业前,我们都会仔细勘查现场,制定周全的作业方案,确保安全高效完成任务。”邵阳供电公司配网部负责人罗恩情介绍,为保障一线人员安全,公司不仅配备了矿泉水、防暑降温药品等物资,还优化作业流程,合理安排作业时间,尽量将日常工作安排在早晚时段进行,缩短高温时段户外作业时间,保障进度的同时保护员工健康。

目前,邵阳供电公司正在部署开展配电网“降跳闸、控停运”百日攻坚行动,定期开展高温特巡,对所辖输电线路、公配台区进行红外测温 and 巡视维护,积极推广带电作业等不停电检修模式,坚持“能带不停”,最大限度减少客户停电“零”感知,为助力地方经济发展和群众清凉度夏提供了优质的电力保障。

(刘元辉 唐福龙 郑丹枝)

美了“面子”,实了“里子”

——湘潭市开展农村人居环境整治提升工作纪实

蒋睿 唐嘉睿

盛夏的清晨,湘水水府庙水库,薄雾轻笼。村民王建国划着小船,桨声欸乃,划破如镜的水面。

王建国指着岸边葱郁的水草和不时跃出水面的鱼儿,感慨道:“几年前这里还是黑臭水体,网箱密布,哪敢想有今天的光景!”王建国的感慨,是湘潭乡村巨变的生动注脚。

从垃圾围村到洁净家园,从污水横流到清水绕村,从杂乱无章到风貌井然……近年来,湘潭市以“钉钉子”精神深耕细作,发展理念的深刻革新、治理机制的务实突破,更是无数湘潭人用勤劳双手绘就的乡村新图景。

颜值与内涵的同步跃升

行走在湘潭的乡村,最直观的感受是“颜值”的显著提升。面对农村环境顽疾,湘潭精准发力,以硬招实招破解难题。

如今,全市755个行政村生活垃圾治理全部达到“五有”标准,58座垃圾中转站星罗棋布,完善的收运处置体系如同毛细血管般延伸至每个角落。在湘乡市,湘潭县垃圾焚烧发电厂,日处理1700吨城乡垃圾的熊熊火焰,彻底终结了“垃圾围城”的困扰。深入人心的“两桶四分”分类法和村环理事会机制,正推动垃圾分类从“要我

分”悄然转变为“我要分”。“厕所革命”不走过场,“首厕过关”严把质量大关。湘潭创新推行“首厕过关制”,通过50余场专题培训培养出1400余名“厕所医生”,新(改)建卫生厕所10万余座,覆盖90%以上农户。3014座问题厕所实现应改就改、愿改尽改,群众满意度超过98%。

科技赋能污水治理,河湖重现清澈底色。湘潭市借助卫星遥感监测技术精准锁定问题,323个行政村完成生活污水治理,10处农村黑臭水体成功蜕变为“清水绿岸”。荣获“湖南省首届国土空间生态修复范例”的水府庙水库,一湖碧水映衬两岸青山,成为市民休闲新地标。

村容村貌的提升更显匠心独运。“三清五净五美”标准为村庄清洁提供了清晰指南,33个美丽屋场、40个特色农产品包装、12幅乡土主题墙体彩绘,让乡村在保留“乡土味”的同时焕发“艺术感”。283个省市县三级美丽乡村和1183个美丽屋场,如同散落的珍珠,串联起全域美丽的画卷。

创新机制,激活长效动能

湘潭市农村人居环境实现质的飞跃,在于找到了一条“对标整治”与“提标建设”并行的路径。

湘潭市农业农村局相关负责人介绍,在完成国省指标的基础上,湘潭敢于直面短板,让“厕所革命”不仅有政策引导,更有

部门协作和模式创新——村、农户、施工方签订三方协议,张榜公示让每一分钱都花在明处。垃圾污水治理推行“网格化、项目化、分类化”,PPP项目包让设施建设有了保障,积分兑换让村民参与热情高涨。

通过“典型引领”与“全域推进”的结合,让湘潭避免了“一花独放”的尴尬。通过项目申报,5个县市区全部获得国省农村人居环境整治专项资金支持;龙洞镇泉湖村、锦石乡碧泉村等示范村的经验,通过分类指导在全市落地生根:“一江两水”沿线主厕所整改,“十园十镇”片区提升村容村貌,国道沿线推进垃圾污水治理,偏远地区侧重生态修复。这种“量体裁衣”的做法,让每个村都能找到适合自己的整治路径。

更关键的是,湘潭构建起一套可持续的长效机制。755个行政村的村规民约都写入了环境整治条款,环保理事会成为村民自治的重要力量。全省率先实现的垃圾治理付费服务机制,85%以上的缴费率,让“谁受益、谁付费”的理念深入人心。

“独奏”变“合唱”,共建共享增力量

农村人居环境整治,从来不是政府的“独角戏”。湘潭市着力构建“政府主导、村组组织、农民主体、社会支持”的共建共享格局。

以往,晦涩的医学术语常令患者“一头雾水”,徒增焦虑。在株洲市妇幼保健院,医生们的语言却格外“接地气”。

生殖医学中心龙文香主任团队向患者讲解方案时,摒弃复杂术语,善用打比方、画示意图等直观方式,力求患者轻松理解。面对一位经历三次试管失败而情绪低落的大姐,龙主任握着她的手暖心开导:“咱就当种地,这次土壤没调理好,咱先把地翻松了,明年再种!”这贴切的比喻瞬间化解了焦虑,重燃了希望。

更可贵的是,这里的医生不仅“会说”,更“善听”。每次问诊均预留充足时间,鼓励患者充分表达疑虑与想法。一位亲历者分享:“上次检查发现问题,医生不仅详细解释成因,更主动提供了三种调理方案供我选择。”这种“商量着来”的沟通模式,自然而然地建立起深厚的信任感。

“好听”更体现在无微不至的细节关怀上。门诊为孕妇、儿童贴心提供免费牛奶、轮椅、老花镜等便民物品一应俱全。身着红马甲的志愿者活跃在岗,提供一对一全程陪诊服务。

“护士每天多次查房,量体温、测血压,手把手教抱孩子、喂奶。”一位产妇的母亲回忆儿女住院经历时感动不已,有一次,女儿半夜睡不着,护士特意送来一杯热牛奶,给予她安慰,“这份家人般的温暖,我们至今难忘。”

好玩:健康玩中学,知识“活”起来

“好玩”,寓教于乐,让健康知识在互动体验中入脑入心。在株洲市妇幼保健院,健康宣教告别了枯燥说教,代之以妙趣横生的互动活动。

插花艺术,同步掌握保健知识。准妈妈体验营里,一位准妈妈笑言:“看我先生体验分娩阵痛时‘龇牙咧嘴’的模样,真是又心疼又好笑,这下他真切体会到母亲的不易了!”

“六一”儿童节的儿童保健部门门诊,变成了一个儿童乐园:彩虹门廊下飘着云朵气球,墙上贴满小朋友的手绘作品,就连检查仪器都穿上了卡通“外衣”。“带宝宝体检像去游乐场!”一位家长分享道,孩子特别喜欢那位“会魔术”的医生叔叔。

“流动妇幼进社区”活动则直接把专家送到家门口。在王家坪社区的空地上,孕妈们围着四维彩超车争抢观看胎宝的“实时直播”,产科专家手把手教大家用APP数胎动。中医学医馆飘香艾草清香,养生操、急救技能比武等互动项目,让居民们在欢笑中把健康带回家。

好吃:膳食有讲究,营养巧搭配

在株洲市妇幼保健院,“怀孕就会胖成球”的旧观念被科学理念取代。这里的医生团队高度重视孕期体重管理,为孕妈提供从备孕到分娩的全程营养指导。

产妈妈们只需轻松扫描床头二维码,热腾腾、营养均衡的餐食即可直接配送至床边。一位产妇对此赞不绝口:“从备孕到生娃,全程有人教你如何吃更健康。”

“糖妈妈”群体得到精准呵护。医院为妊娠期糖尿病患者配备专业营养师,制定个性化饮食方案。每周还有半天的小课堂,营养师中心为孕妈们精心准备了丰富美味的早餐、午餐及加餐,并讲解控糖小妙招,让“糖妈妈”也能吃得开心又放心。

科学营养与暖心服务并重,株洲市妇幼保健院的“好吃”实践,赢得了孕产妇群体的广泛赞誉。

以“五好”为笔,株洲市妇幼保健院饱蘸民生情怀,绘就一幅“让医疗有温度,让服务有质感”的暖心图景,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充盈、更有保障、更可持续。

祁阳市深入贯彻落实《信访工作条例》,全面推进信访工作法治化,今年以来,全市信访事项及时受理率、按期办结率和初次信访事项一次性化解率达到100%,信访总量、信访纯案量、重复信访量和越级信访量持续下降,群众的满意度持续攀升。

致力下沉一线察民情。依托各级综治中心平台,发挥各镇(街道)、村(社区)网格平台“神经末梢”作用,每天重点走访、每周定期排查、每月分析研判,全面摸排各类矛盾纠纷,精准识别潜在问题隐患,建立包保责任台账,实行动态化跟踪管理服务。今年以来,排查矛盾纠纷1497件次,就地调解决成功率94.28%,基本做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

致力开门接访解民忧。每月固定一天开展“市级领导信访日”活动,市委书记、市长主动约访接谈信访群众,全体市级领导每个工作日轮流到市信访接待中心现场接访,每月至少两次下沉基层接访,通过市级领导示范带访,全市各级各部门做到“天天都是信访日、人人都是接访员”,面对面回应群众诉求、实打实解决信访问题。今年以来,各级领导干部共接待信访群众328批1677人次,成功化解信访问题158件。

推行“一站式”受理服务。健全完善“1+N”群众信访诉求“一站式”综合服务体系,市信访接待中心全员入驻市综治中心,相关职能部门以“常驻+轮驻+随驻”形式派遣人员参与联合接访,实行“一站受理、双向推送、三调联动”的信息共享互通、问题联调共解机制,群众反映诉求、解决矛盾“只跑一地、只进一门”,有力有效防止矛盾纠纷和信访问题上行。

推行“四步走”接访方法。在接待信访群众中,做到“望”其情绪、“闻”其诉求、“问”其症结、“切”其根本,全面掌握群众诉求,精准转交责任单位,合力研讨解决方案,全力以赴推动问题化解。今年以来,信访部门登记初件438件、全系统登记申诉决类初件219件,及时受理率均为100%。

推行“路线图”闭环管理。严格遵循信访工作法治化“路线图”工作指引,落实“三个不予受理、两个不再受理”规定,统一制定了“分级受理—依法分类—限期处理—统一反馈”四大流程25种规范性文件,督促各责任单位依规按程序受理信访事项,准确告知信访人有关事项的受理办理进度,努力减少信访群众“多头投诉、无绪跑路”。

精准派单,问题有人管。建立健全市信访接待中心与各入驻部门的业务协同对接机制,明确规定各部门的职责边界,依据群众诉求类别、涉及领域等因素,将登记的信访事项以派单模式精准分流转办至相关责任部门,快速导入相应办理流程,并限时办结。今年以来,转送交办信访事项490件,按期办结率和初次信访事项一次性化解率100%,真正做到“事事有人管、件件有着落”。

及时回访,群众有回音。信访事项办结后,市信访接待中心在5日内通过电话回访、问卷调查等方式,对当事人进行满意度调查,了解当事人对办理结果的认可程度和意见建议。对于当事人不满意的事项,组织相关部门进行重新审查和办理,分析原因、查找问题、改进工作,直至当事人满意为止。今年以来,累计回访当事人677人次,群众满意度88.43%。

实行全程跟踪督办。建立信访事项跟踪督办机制,对临期未办结的事项及时预警,督促责任单位加快办理进度。对逾期未化解的向责任单位发出改进工作建议和督办函,并抄送市级分管领导,两次提示未整改的报请市纪委监委重点督办。同时,将信访工作纳入重点工作督查内容,聚焦信访事项涉及的重点领域、重点部门、重点问题、重点人员,每季度开展一次专项督查。

实行重点复盘问责。建立重点信访事项“复盘+倒查+问责”工作机制,各个环节查清事实,理清责任,对不履行或不正确履行信访工作责任的,依规依纪依法严肃处理。同时,对信访人滋事扰序、缠访闹访等违法行为,依法依规予以惩戒,营造规范、有序、清朗的信访环境。

以实干践行“立德树人、为党选才”理念

“党员就是要身先士卒,任劳任怨!”邵阳市汇江学校副校长黄素如是践行。她爱生如子,组织“结对帮扶”,倾情关爱留守儿童和学困生。她创新“生活化英语教学模式”,将知识融入日常场景,显著提升学生语言能力,执教班级屡获市级教学质量嘉奖,个人精品课、论文等多次荣获省级奖励。

黄素以“党员先锋示范岗”标准律己,积极“传帮带”,通过备课指导、课题引领助力青年教师成长。面对“双减”“双新”改革,她勇挑重担,带队研读新课标和新教材,完善教学管理制度,从分班排课到考务教研亲力亲为,以科学管理推动教学提质增效。这位教育系统优秀共产党员,用实干彰显“立德树人、为党育才”的师者本色,在新时代教育征程中绽放先锋光芒。

华发换来星河长明

1993年邵阳师范毕业,陈玉红便扎根教育沃土。三十载春秋,她从乡村讲台到邵东城区第三完全小学的教学教研组长,始终以“深耕”姿态探索教育真谛。2004年调入城区三小后,她开创“生活化、趣味化”课堂,将抽象的数学概念化为生活场景与游戏互动,所带班级屡获教学质量监测佳绩,个人更斩获县市教学比赛一等奖十余次。“每个孩子都是独特的星”是她的教育信仰。2018年,她敏锐发现一名学生眼神异常,便成家带孩子赴长沙治疗眼疾;当孩子智力发育滞后时,她以“班级大家庭”理念引导包容,用创意可贴、励志书签等细节传递关爱,让特殊儿童度过温暖六年。作为班主任,她获评“市优秀班主任”,辅导学生屡获省市级奖项;作为研究者,她撰写的《数形结合思想在小学数学教学中的实践运用》获全国一等奖,并指导十余名青年教师成长为教学骨干。

从青丝到华发,深夜办公室的灯光、磨漆的耐心与永不褪色的牵挂,构成了她“点灯人”的注脚。三次三等奖、十余次嘉奖与2022年“红领中文章”三星章,见证了她的以丹心铸就的师魂。“教育是永无止境的修行”,她以三十年润物无声的坚守,诠释了教育的星河长明。

(赵玲云 曾琳琳 曾繁彦)

打造群众满意的“五好”医院

——株洲市妇幼保健院书写“百姓口碑”新篇章

邓顺钢 王季青 刘娜 刘韵霞

医院,在百姓心中不仅是祛病之所,更是承载希望、传递温暖的“健康港湾”。株洲市妇幼保健院匠心独运,以“环境好看、服务好、沟通好、互动好玩、膳食好吃”的“五好”标准,于细微处见真章,将提升就医满意度化作生动实践。

告别“业内考评”的单一维度,这里正书写着“百姓口碑”的新篇章……

好看:环境有温度,医疗有精度

踏入株洲市妇幼保健院,患者的第一印象往往是“敞亮、舒服!”医院坐落于芦淞区车站路,交通便利,内部布局处处体现“以服务对象为中心”的理念:各楼层指示清晰醒目,走廊点缀着童趣盎然的儿童画作,候诊区绿植环绕,这些温馨细节有效缓解了就医的紧张情绪。

尤为用心的是引入“1米高度看医院”的儿童视角。医院对门诊及病房进行了系统化的适儿化改造:配备设施齐全的母婴室、舒适可爱的儿童座椅、方便实用的家庭卫生间,致力于为患者及家庭打造一个便利舒适、趣味多样的就医空间。

对百姓而言,“治好病”是医院的根本价值所在。在株洲市妇幼保健院,曾有一名出生体重仅700克的超早产儿成功被救治,刷新地区纪录;一位面临子宫切除风险的产妇,经医生实施精准手术成功保全了子宫;一名出生仅900克的新生儿,成功接受了高难度的肠闭锁手术……

这些生命奇迹的背后,是医院强大的多学科协作(MDT)机制和精准医疗技术的有力支撑。据介绍,该院早产儿救治成功

好用:看病不折腾,服务“跑”在前

就医排队曾是困扰群众的难题,株洲市妇幼保健院对此给出了出色答案。“现在做产检,手机提前预约好时间,到了就能看。检查结果自动推送到小程序,再也不用抱着化验单来回跑。”候诊的李女士边说边展示手机里的电子报告。

该院正着力打造“指尖上的妇幼健康管家”,通过AI智能导诊、居家随访等创新服务,让孕育之路更加从容顺畅。未来还将引入5G技术,实现远程胎心监护、AR产前教育等智慧服务,让科技的温度呵护每一个新生命的到来。此外,医院将提供网上专家问诊、病案复印等便捷服务,医生可以实现在线开药,产方后药物直接快速到家。

“好用”更体现在无微不至的细节关怀上。门诊为孕妇、儿童贴心提供免费牛奶、轮椅、老花镜等便民物品一应俱全。身着红马甲的志愿者活跃在岗,提供一对一全程陪诊服务。

“护士每天多次查房,量体温、测血压,手把手教抱孩子、喂奶。”一位产妇的母亲回忆儿女住院经历时感动不已,有一次,女儿半夜睡不着,护士特意送来一杯热牛奶,给予她安慰,“这份家人般的温暖,我们至今难忘。”

好听:沟通零距离,看诊“接地气”

“好听”,在于医患沟通既通俗易懂、饱含温度,又细致周全、尊重选择。