

家庭医生进万家 医防融合开新局

——家庭医生签约服务的常宁新“实”践

彭国军 王 珊 郭 华 段尚圭

【核心提示】

生病有人问，健康有人管，看病有人帮——这是正发生在中国大地上的现实图景。自2016年我国推行家庭医生签约服务以来，越来越多的老百姓与家庭医生签约，享受到更稳定、周到的医疗健康服务。

今年，湖南省人民政府将家庭医生签约服务提升行动纳入重点民生实事，作为“提升居民健康水平”三大基层项目之一。面对基层点多面广签约难、力量不足履约难、水平欠缺信任难等现实问题，家庭医生如何走进千万家庭？

常宁市以“实”破题，创新机制、智慧赋能、医防融合、中西协同，探索家庭医生签约服务的“常宁路径”。

自今年3月以来，全市已签约15.49万余人，服务履约率100%，基层“网底”织得牢，百姓健康有“医靠”，为推进健康乡村建设提供了可借鉴的实践范本。

【一线调研】

“实”干开局——

织就“纳米级”健康守护网

作为湖南省重点民生实事的落地实践，常宁市将家庭医生签约服务提升行动作为一项重大民生工程来抓。市委、市政府主要领导安排部署，市人大常委会、市政协积极履行监督、调研职责，共同为行动提供坚强组织保障。行动伊始，坚实基础已筑牢。

6月20日，常宁市南门口广场上，家庭医生签约活动现场气氛热烈。医护人员热情讲解，醒目的展板、暖心的标语，宣告着健康守护升级的到来。

“没想到我们普通老百姓也有家庭医生了！”家住常宁市培元街道虎溪村的吴金梅阿姨连连感叹。

年过花甲的她饱受高血压困扰多年，如今不仅签约了家庭医生，还免费领到了常宁市精心配备的“家庭医生签约服务盒”。该服务盒上贴着全科医生、公卫人员、乡村医生联系方式，盒内基础慢病药物、日常应急药品、健康知识手册一应俱全。

“家庭医生签约服务，签的是协议，提供的是保障，守护的是健康。关键是把党的好政策落实到每一个重点对象，让老百姓有实感、得实惠。”常宁市卫健局党组书记、局长易泽忠说，“我们创新推出‘家庭医生签约服务盒’，计划发放5万份，既作健康载体，又当政策信使，叩开老百姓的‘心门’。”

家庭医生签约服务提升行动，点多面广，如何推进？

“开门教育”解民忧，“乡音乡情”促签约。常宁市将家庭医生签约服务放在落实中央八项规定精神，解决群众“急难愁盼”的高度上认识，结合“最是乡音解乡愁”民情大走访活动，把资源沉到基层，把工作做在实处。

高位推动强保障。四大家领导齐上阵，即市委定向领航，政府强力调度，人大精准监督，政协调研献策。成立专班，出台方案，责任层层压实。主要领导 and 分管市领导下沉一线解难题，力促“签而有约、服务到位”。

压实责任建体系。构建“院长总负责—主管副院长统筹—公卫办实施—家庭医生团队落实”的四级垂直管理体系。组建378支家庭医生签约服务团队，每支团队由1名带队领导、1名家庭医生、1名公卫人员及1名乡村医生组成，实现“分片包干、责任到人”，为居民提供“防、筛、诊、治、康”全链条服务。

智慧赋能提质效。依托信息云平台与网格触角，精准识别高血压、糖尿病、慢阻肺病、肺结核、严重精神障碍等慢病患者和65岁以上老年人、0-6岁儿童、孕产妇以及脱贫地区监测对象等重点人群，灵活匹配“基础+增值+个性”服务包。线上线下“双轨”齐下，同步签约。居民轻点“家医相约”小程序，报告查阅、专家预约触手可及，“指尖上的健康管理”让关怀时刻在线。

家庭医生主动走近群众，以“义诊+签约”“体检+签约”“上门随访+体检”等多种路径让服务可知可感。常宁市家庭医生签约服务自3月启动至今，重点人群签约覆盖率已达71.1%，履约率100%，群众满意度不断提升。

“实”力托底——

打造“重量级”家医别动队

“吴大爷，按时按量吃药了吗？”“吃了吃了！多亏你们，我才捡回一条命，恢复得这么快嘞。”一大早，洋泉镇67岁的吴双桂接到了来自家庭医生团队的电话，熟悉的问候让他格外安心。

前不久，吴双桂因胸痛到洋泉镇中心卫生院就诊。经检查，诊断为急性下壁心肌梗死。该院立即开通绿色通道，直接送入常宁市人民医院就诊。

常宁市人民医院专家给予球囊扩张+冠脉内溶栓+支架植入术，短短1小时内就为吴双桂开通了血管。

吴双桂出院后，洋泉镇中心卫生院家庭医生随访指导用药，助他恢复良好。他逢人就说，家庭医生政策好，服务好，让老百姓有“医靠”。

家庭医生行不行，团队实力是关键。在洋泉镇，签约服务重点人群约有一万多人。洋泉镇中心卫生院院长杨卫春说，多亏洋泉卫生院与常宁市人民医院建立医共体，组建了27支签约队伍，常宁市人民医院专科医生在洋泉坐诊、查房、带教、指导用药，建立转诊绿色通道，为洋泉卫生院带来了“硬核”底气。目前，该院家医服务已签约8547人，重点人群占80%。

“医患之间最缺的就是交流和信任。要让群众信得过，家庭医生走得远，就必须依托紧密型医共体，让基层

医疗健康服务真正强起来。”常宁市人民医院院长杨军当临床医生20多年，深谙其道。

在常宁市家庭医生签约服务中，常宁市人民医院、常宁市中医医院两大医共体龙头单位给予了最有力的支持——

出动“帮扶队”。派出38名主任级专家组成“高级智囊团”，为乡镇慢病管理、健康咨询提供坚实后盾；派出140名医师组成“精锐家庭医生团队”，以服务小组形式点对点直联乡镇，联系方式在村中显著位置公示。同时，常宁市中医医院（常宁市精神病医院）还负责全市精神障碍患者的签约服务。

建好“多张网”。优化分级诊疗网，为签约居民打通转诊绿色通道，家庭医生首诊后，根据病情危重程度，送往医共体单位或上级医联体单位就诊，赋予群众实实在在的便利与获得感。建成覆盖全市的“心电一张网”，由常宁市人民医院提供远程技术支持，既降低患者的奔波成本，又提升基层的诊疗水平。据悉，DR、B超两张诊断网络的建设也将在8月份全面完成。

帮助“练本领”。聚焦慢病管理、健康管理等家医签约服务重点内容，常宁市人民医院联合湘雅系医院、南华附二医院专家，编写了慢阻肺、高血压、糖尿病慢性病管理3本书，对全市乡医进行系统培训。常宁市中医医院对全市乡医开展中医适宜技术培训，为“县级中医院—乡镇中医馆—乡村中医阁”三级网络建设提供技术指导。

在常宁市中医医院对口支持的荫田镇中心卫生院，家庭医生签约服务融入了鲜明的中医特色。

依托中医馆，该院坚持中西医结合，在全镇18个村推行“一村一医”服务模式，开展针灸、刮痧、推拿等中医适宜技术体验和中医知识宣教，让村民感受中医国粹的魅力与疗效，群众满意度持续提升，重点人群签约率已达90%。

如今，常宁市家庭医生签约服务已构建起“基层卫生院+二三级医院”协同发力的医疗卫生网络，专家技术“沉下去”，资源服务“动起来”，让老百姓在家门口就能享受到有温度、有保障的健康守护。

“实”在惠民——

铸起“保姆级”健康防护甲

“小吴医生，搭帮你们来看我，我的心率好多了。”在培元社区，50多岁的邓爱民半开玩笑地对家庭医生吴玉萍说。过去心率只有30多的她，如今稳定在56，这离不开每年定期的健康体检、每季度至少一次的上门随访，以及家医团队持续的关怀与疏导。

“每次上门，既问健康，也聊家常。我们和居民，处得就像朋友、家人。”培元社区卫生服务中心吴玉萍一句话，道出了家医服务的温情本质。

家庭医生是百姓健康的“守门人”，服务好不好直接决定老百姓获得感强不强。提升家庭医生服务质量，既要“后方”实力托底，也要“前端”暖心守护。

这份守护，是关口前移的主动防控——

常宁市建立重点人群动态管理台账，对慢病患者实施“一人一策”健康管理；对老年人、0-6岁儿童、孕产妇、肺结核、脱贫监测对象等，按照服务规范开展体检、随访，构建“预防筛查—精准诊疗—康复管理”全链条。

仅今年5月，全市家庭医生团队服务慢性病患者就超2万人次，慢病规范管理率提升至85%。

这份守护，是中西结合的特色服务——

家医团队将高血压、糖尿病等慢病管理与中医药“治未病”理念结合，将中医药特色深度融入签约服务包，针对常见问题，提供节气养生指导、个性化膳食方案及艾灸、推拿等简便验廉的中医技术。创新的“中医夜市”等活动，把中医药文化和技术送到群众身边，提升服务的吸引力、实效性。

目前，全市已开展南门口大型义诊与健康咨询等活动20万余人次，发放健康宣传资料30万余张，让重点人群感受到“身边有医、健康有靠”。

这份守护，是用心用情的帮困解难——

常宁市创新开展“主动巡诊+智慧随访”，借助智能设备把服务送到田间地头。在地处偏远、医疗条件薄弱的塔山瑶族乡，家庭医生签约服务为脱贫监测户、残疾人等特殊群体提供免费签约、减免费用，为行动不便者定期上门，并提供24小时健康咨询。重点人群微信群全天候响应需求，村医联动市二三级医院专家提供专业支撑，大山里的村民都有了专属的“医生朋友”。

狮山村高位截瘫患者柏文彪感慨：“家庭医生每月上门给我打针、换药，一年医药费仅3000元，比去医院节省70%。”目前，塔山乡家庭医生签约率达100%，慢性病患者规范管理率提升至90%。2025年，全市家医团队累计为脱贫监测户减免医疗费用超200万元。

“目前，我们已打造了‘15分钟健康服务圈’，依托363个村卫生室实现服务全域覆盖，村卫生室门诊量同比增长48%。”易泽忠表示，到今年底，全市家庭医生生全人群签约率要达到60%以上，重点人群签约率达100%，让“签而有约、健康可及”的民生红利惠及更多居民。

从机制革新到智慧赋能，从医防融合到信任重建，常宁以家庭医生签约服务为支点，撬动乡村健康体系的整体跃升。当健康防线真正筑到群众家门口，“人人享有健康”的愿景，正在这片土地上加速成为现实。

7月7日晚，夜幕降临，株洲市渌口区龙门镇会议室的灯光依旧明亮，掌声与讨论声此起彼伏。这不是加班，而是干部们的“夜校”——“夜话龙门”。

今年以来，这样的“夜校”已办了6期，聚焦乡亲们难题、项目提速、乡村建设，成为赋能干部、推动振兴的“实干课堂”。

“夜话”提战力 矛盾一线解

“坐在办公室全是问题，走进田间地头都是办法！”退休老干部在“夜话龙门”上的分享，深深启发了年轻干部。

面对花冲村持续数月的土地权属纠纷，镇干部们7次到实地与当事人面对面交流，通过实地勘测、查阅档案、走访知情人等方式，让双方心服口服，最终达成协议。

这也正是龙门镇创新“与来访群众交朋友”工作机制、推动信访工作由“被动接访”向“主动服务”转型、实现信访考核连续三年全区第一的生动缩影。

“夜话”提效力 项目加速度

“困难面前，干部肩膀要硬！”“夜话”中的攻坚箴言，为负责“壹绿向溪·3387溯溪山谷”项目的团队注入强劲动力。

今年汛期，项目连续遭遇7天降雨天气，原定的河道清淤、步道铺设等关键工序被迫停滞。

按照计划，项目需在7月中旬

——株洲市渌口区龙门镇探索乡村发展新路径

李 艺 李玉霞

『夜话』龙门振兴『有声』

完成主体建设以赶上暑期旅游旺季，若进度拖延，将会错过最佳开业窗口期，甚至影响全镇文旅布局。

面对困境，项目组连夜召开“夜话”攻坚会，制定出“雨歇抢工、分片推进”方案，优先保障核心区域建设，同时协调应急施工队支援，补充人力缺口，硬是把耽误的进度抢了回来。

“夜话”提成绩 答卷沉甸甸

在“夜话龙门”的强力赋能下，龙门镇上半年交出一份沉甸甸的“成绩单”：

——经济发展动能强劲。渌商大会成功签约3家企业，总投资额达3.8亿元；太湖风电一期建成，二期招标顺利推进；京港澳高速项目稳步推进前期筹备工作，为区域交通升级蓄力。

——农业现代化步伐坚实。高效落实粮食生产目标，早稻种植13400亩，一季中稻超8000亩；联合柏连阳院士团队，打造1000亩“一季+再生稻”核心区；6000亩高标准农田建设加速推进，已完成沿“太长线”的新杆线建设及联通公司的光缆布设。

——文旅品牌声名鹊起。第三届油菜花海活动以“文化+网红”创新模式，吸引游客超20万人次，创收50万元，带火周边经济；花冲村“云由山顶露营基地”“山水居民宿”“壹绿向溪·3387溯溪山谷”，太湖村“太湖水库溯溪游船”等高端夏季文旅休闲场所相继营业，预计今夏吸引游客超16万人次，带动周边村民增收500万元。

保靖为教育强县建设注入澎湃动能

“‘红色韶山行’让我深刻感受到历史的厚重，我定将红色精神融入奋斗青春。”近日，湘西土家族苗族自治州保靖县思源实验学校高一学生，在参加研学活动后发出的感慨，道出当地教育变革带来的鲜活变化。

2024年，保靖县教体系统全面启动“改变每一个”教育行动，以“让每一个学生更优秀、让每一个课堂更精彩、让每一位老师更幸福、让每一位校长更卓越、让每一个班级更温暖、让每一个学校更美好”为目标，推动该县教育改革向纵深发展，为教育强县建设注入强劲动力。

行动实施以来，学生的学习场景延伸到田间地头。在劳动实践中，学生亲手劳作，体悟农耕智慧；在红色文化浸润中，聆听革命故事，厚植家国情怀。首届“保靖黄金茶杯”中小学生篮球赛（“茶BA”）、校园足球联赛等赛事举办，让学生在竞技场上绽放活力。跨界融合的教育实践，初步

构建“五育融合”育人体系。

在教研模式上，该县创新构建“4+4+N”城乡联动教研模式，以“7大片区”为主体开展线上线下教研活动35场，孵化优秀课例15节。此外，通过柔性引才机制引进全国模范教师谢平英等6名专家，并以湖南师大附中彭建峰、马顺纯等名师为核心成立工作室，为教师专业成长搭建起坚实平台。

为提升教师队伍专业素养，该县启动“三年教师跟岗培训全覆盖工程”，计划至2027年分批组织该县2287名教师，到省内名校跟岗学习。目前，首批169名教师已奔赴湖南师大附中、长郡双语实验中学等地，参与备课、授课、教研及班级管理，汲取先进经验。

为全力建设平安和谐校园，该县常态化落实“1530”2.3万教育机制，累计发放宣传资料23万余份，推送安全警示信息12条。目前，该县学生溺水事故“零发生”，未发生重大安全责任事故。

（洪灵刚 杨瑞宇 李 璇）

海口市涉黑案涉案财产拍卖公告

受海口市公安局委托，定于2025年8月4日上午10:00至2025年8月5日上午10:00止(延时除外)在阿里拍卖平台(网址:https://z.taobao.com/)对以下财产公开拍卖:

1、湖南省长沙市雨花区人民中路568号融圣国际公寓6栋1416房;2、湖南省临湘市长盛西路西南角白云湖公馆2栋901室;3、湖南省南县南洲镇火箭五组永嘉巷270号301房。

展示时间:2025年7月30日-31日。具体要求详见阿里拍卖平台《拍卖公告》(竞买须知)。公司地址:海口市秀英区丽晶路9号丽晶温泉海景花园听涛居15A 电话:17689773998

海南华生拍卖有限公司

2025年7月17日

郴州法院以司法之力护航锂电产业高质量发展

“没想到仅仅5个工作日，在临武县法院的主持下，就促成我们双方达成调解协议。现在对方也已按照协议履行完毕，真是帮了我们公司大忙了。”湘潭某材料公司总经理丁虹水感谢道。

湘潭某材料公司与临武某新能源公司因货款纠纷诉至临武县法院。受理案件后，该案承办法官路某综合考量双方经营情况和核心诉求，提出了一个“先付50万元+分期还款”的调解方案，并在调解协议中附加了“履约免息、违约复息”的条款。双方认可了法院给出的调解方案，案件得到圆满解决。从立案到促成调解，仅耗时5个工作日，既缓解被告公司的燃眉之急，又保障原告公司的合法权益。

这是郴州法院深入践行善意、文明司法理念，优先选择调解方式化解涉锂电产业纠纷的缩影。

点燃孩子心中的火种

在教育沃土上，邵阳市大祥区三八亭小学教师李琴用27年坚守与创新，书写着多元成长之路。她既是小学数学和道德与法治教师，也是中心校教研员，更是多名名师、名校长工作室核心成员，以热忱与专业绽放教育光彩。

“数学有逻辑，思政有温度，都能点亮心灵。”这是李琴的教育理念。数学课堂上，她善用生活情境化解抽象概念；教“平均分”时带孩子分糖果、图书感悟公平；讲“图形”时用积木搭建校园模型，感受几何之美。道德与法治课上，她践行“知行合一”，《规则在哪里》课上组织“校园观察员”活动；《责任担当》单元联动家长开展“家庭小岗位”实践，让孩子在做家务中体会责任。“每个孩子都是待发光的星星”是她的信念，帮助自卑学

生通过趣味练习找回自信。

作为教研员，李琴坚信“独行快，众行远”。她牵头开展跨学科教研，组织集体备课和“磨课沙龙”，推动教师从“教知识”向“育素养”转型。在多个工作室中，她主动“传帮带”，分享教学设计与学情分析，提出的“思政课生活化三步骤”获广泛认可。

近年来，临武县法院吸纳了一批调解经验丰富的人民调解员、锂电行业工作者等专业人士为锂电产业纠纷开展调解工作，增强锂电产业高质量发展“和”力量。2023年以来，全市法院诉前调解涉锂电案件49件，诉中调解30%锂电企业涉诉案件，帮助涉锂电企业节省诉讼费超50万元，切实减轻了企业诉累。

2024年，临武县法院通过组织多次协商无果的涉诉双方到企业进行实地走访的方式，促成某新能源企业与某锂电企业在一起买卖合同纠纷案达成调解协议，该起案例入选最高人民法院多元解

纷案例库。

“人民法院主动作为，以调解方式化解涉锂电产业纠纷，大大减少了企业诉讼成本，让企业家看到了法院在优化营商环境方面所作的努力，增强了企业在郴州(临武)发展的信心。”省人大代表、湖南(临武)久森新能源有限公司董事长汤欣平肯定道。

当前，郴州正在抢抓锂电产业“风口期”，加速构筑产业发展“新高地”。郴州法院坚持为大局服务，聚焦锂电新能源产业发展，主动作为、履职尽责，着力找准司法办案与锂电新能源产业发展的结合点，以优质高效司法护航郴州锂电新能源产业朝着“千亿目标”奋进。

为了给锂电产业发展提供优质司法服务，郴州法院推行“一企业一法官”结对服务模式，健全完善了“诉求收集—协调办理—情况反馈—宣传引导”司法需

6000公斤蜜梨一日售罄

永州市中医医院“以购代捐”助农纾困

7月15日，永州市中医医院供应室大厅内，一盒盒翠冠蜜梨整齐码放。仅仅一日之间，全院干部职工的爱心订单销售便突破6000公斤。爱心奔涌的背后，承载着乡村振兴使命的集体奔赴。

作为东安县南桥镇铁宝村巩固脱贫攻坚与乡村振兴的“后盾单位”，永州市中医医院始终秉持“产业兴则乡村兴”的理念。近日在对铁宝村开展调研时，医院主要负责人了解到该村优质皇冠蜜梨存在销售渠道有限、果农增收受阻的困境，当即部署院工会精心策划“购买翠冠蜜梨，助力乡村振兴”专项消费助农行动。

倡议书发出后，职工们热情高涨，

纷纷主动下单。工会小组副组长们高效联动，在统计、收款、对接等环节无缝衔接，一条无形的爱心链在院内快速延伸——从院领导到一线医护，从行政后勤到临床骨干，全体职工用实际行动彰显“后盾单位”的担当。

翠冠蜜梨的清甜汁水，融入医者仁心的温度。职工们领到蜜梨后，主动在社交平台分享，让爱心涟漪持续扩散。

“一盒梨，一份情，一条振兴路。”6000公斤翠冠蜜梨，是该院对“以购代捐”消费助农新模式的成功实践。铁宝村果农们紧锁的眉头终于舒展。这次高效行动，生动彰显永州市中医医院将社会责任融入血脉的担当。

（蒋满军 唐江润）

