投资娄底

法正风清赢商机

——娄底以法治力量打造优质营商环境

姚昕玥 田洪波 罗 文 黄诗琪

法治，是最好的营商环境。

娄底市司法局深刻把握法治作为最优营商环境的核心要义，立足司法行政职能，以系统思维和精准举措深耕法治沃土，在规范执法、多元解纷、服务升级三大关键领域持续发力，着力破解企业痛点、疏通发展堵点、回应市场期待，为娄底经济高质量发展注入强劲法治动能。

执法有“度” 精准规范，释放企业活力

涉企执法作为规范经营主体行为、维护市场秩序的重要保障，是法治化营商环境的核心支撑。

如何以规范执法赋能高质量发展，让企业减轻负担、放心投资、舒心经营？近年来，娄底市司法局坚持问题导向，靶向施策，多措并举，推动涉企执法实现从“严管”向“善治”的深刻转变，让执法既有力度，更有精度和温度。

强基固本，完善体系建设。在市委市政府大力支持下，统筹推进规范涉企行政执法专项行动，成立娄底市人民政府行政执法协调监督办公室，及时落实挂牌刻印要求，增加5名政法专项编制，明确司法行政部门作为政府行政执法协调监督机构，代表政府承担行政执法监督工作，执法监督力量进一步强化，行政执法质效进一步提升。

培训加力，提升执法能力。举办2025年全市规范涉企行政执法专题培训，市县两级行政执法部门近300名执法骨干参加，分析了当前涉企行政检查中存在的问题及原因，对如何在执法过程中做到公正文明、精准高效，避免出现逐利检查、任性检查等问题提出了具体的解决措施和建议，送上了一场规范涉企执法的“及时雨”。

立规明矩，扎紧制度篱笆。出台《娄底市2024年优化营商环境攻坚行动“规范执法检查”实施方案》，全面推广涉企执法检查“扫码留痕”“综合查一次”等措施，切实为企业减负；健全行政执法监督体制，严格落实“三项制度”（公示、全过程记录、法制审核），并开展常态化专项督查；公布投诉举报方式，强化社会监督，重拳整治涉企执法突出问题，重点整治涉企执法检查中的逐利执法、重复检查、随意检查等问题，41个问题完成整治。

同时，提升法治素养、锤炼依法行政执法能力，组织近8000人参加2024年行政执法资格考试，严把行政执法人员持证上岗的“入口关”；创新构建“走出去、请进来、沉下去”培训格局，采用“市县分级分层、执法监督分类、基础业务分科”模式；组织25名行政执法教员下沉执法单位和乡镇现场教学92次，以“传帮带”促能力跃升。

涉企执法的规范与温度，直接关系到经营主体的信心与活力。娄底全面推进“执法+说理”“执法+服务”模式，广泛运用说服教育、劝导示范等非强制手段，实现从“管制”到“说理”的温情转变；大力推行“首违不罚”“轻微不罚”，指导全市执法单位完善并动态管理柔性执法“三张清单”——累计发布免罚事项334项、从轻205项、减轻126项。2024年以来，全市办理“免罚轻罚”案件30000余件，惠及经营主体及群众超32000个（人）。

解纷有“道” 多元协同，纾困赋能增效

“法治化营商环境的核心是让企业轻装前行。”娄底市司法局着力构建多元、便捷、高效的纠纷化解体系，高效化解涉企纠纷，为稳定预期、优化环境打下坚实基础。

娄底仲裁委员会通过重建立体化仲裁模式，打造“条块”结合的娄底仲裁特色。在五个县市区和经开区共设立6个仲裁分会，形成娄仲总部与6个分会组成的“七大块”仲裁平台，在房地产业、交通事故赔偿纠纷、建设工程施工、消费维权等行业领域建立行业仲裁（调解）中心，结合行业特点搭建纵向的仲裁工作机构。

持续优化仲裁调解机制，为企业提供更加高效、便捷的仲裁服务。2023年娄底在全省率先设立经开区仲裁（调解）中心，零距离服务园区企业，将仲裁制度与信访制度、人民调解、司法调解联动整合，实现“一站式受理，一条龙服务，一揽子解决”。2024年3月份重启交通事故损害赔偿仲裁（调解）中心，成功调处交通事故矛盾纠纷845件，交通事故仲裁调解快调快处工作成效显著，成功入选省委依法治省办“法治为民办实事”省级项目，成为全省20个重点推进项目之一。

畅通涉企行政复议案件办理“绿色通道”，提供咨询、指引、立案一站式服务，推行涉企案件繁简分流与案前调解。2024年全市新收涉企复议案80件，受理77件，审结76件，调解和解26件，调解率达34.43%，为经营主体挽回损失1573.15万元，调解率显著提升，维权成本有效降低。

深入开展全市“三高四新 法治护航”矛盾纠纷排查化解专项活动、“干部回老家 排忧报桑梓”矛盾风险大排查活动、“化解疑难纠纷积案 维护社会和谐稳定”攻坚行动等专项活动。聚焦重点时段、重点地区、重点行业、重点人群，充分发挥人民调解组织网络健全、联系群众密切的优势，广泛开展经常性的矛盾纠纷排查化解，掌握社情民意，及时发现纠纷苗头，做到早发现、早处置、早解决；充分发挥行业调解专长，及时化解生产经营、劳动争议等涉企纠纷，特别是医疗纠纷化解方面成效显著，2022年以来累计成功调解医疗纠纷700余起，为维护医患双方合法权益、促进社会和谐稳定作出了重要贡献，娄底市司法局获评“2022-2023年度全国平安医院建设表现突出集体”。2024年以来，全市调解组织共受理涉企纠纷4174起，涉及标的额6731万元，为企业节约大量资金时间成本。

服务有“为” 精准滴灌，厚植法治沃土

提升法律服务效能，是优化法治化营商环境的基石。娄底市司法局聚焦企业需求，推动法治服务与普法宣传深化，以全链条服务筑牢法治化营商环境保障网。

整合全市律师、公证、鉴定、仲裁等力量成立“法律服务团”，提供“一对一”或“组团式”精准法律服务。2024年以来，为企业提供法律咨询1480次、法治宣传290次、法治体检192次，成功调处矛盾337起，涉企公证297件，成为企业信赖的“法治参谋”。

指导娄星区组织专家律师进入企业开展讲座，详解合同签订与履行、知识产权保护、劳动纠纷处理等痛点；

联动40余家党政机关、行业协会组建专业化“普法联盟”，构建资源集约、服务精准的“合唱式”普法格局；

在执法环节推行“普法+监管”，严格落实行政执法三项制度，将普法嵌入执法全过程，实现“执法一处、警示一片”；

在调解领域实施“普法+解纷”，建立涉企矛盾分级预警机制，460余起涉企纠纷调解中贯穿全流程普法，涉及标的额660余万元；

……

法治化营商环境，需驰而不息。娄底以扎实举措护航实体经济发展，持续开展“服务实体经济·律企携手同行”“公共法律服务进园区”“万所联万会”“千所联千企”“千名仲裁员进千企”等专项行动，会同市律师协会、律师、仲裁员等与企业通过座谈会、专题培训等形式优化经济领域法律服务；娄底仲裁委联合市中级人民法院出台《仲裁裁决执行联动办法》，为涉企案件开辟优先立案、执行的绿色通道，打通权益兑现“最后一公里”。

湘阴守护孩子『舌尖上的幸福』

清晨6时，湘阴县第二中学食堂后厨，工作人员将新鲜青菜搬上操作台。头顶的摄像头无声转动，实时画面同步传输至学校监控中心及该县学校食堂食材集中采购智慧管理平台。

“配送、入库、清洗、烹饪，每个环节都在‘电子眼’下进行，给食堂工作人员加了‘紧箍咒’。”湘阴二中副校长吴勇说，“孩子们吃得安全，我们心里才踏实。”

“平台打造‘AI+明厨亮灶’系统，实现纪委监委、教育、市监、农业农村、平台对学校食堂的‘五方监管’。”在平台终端，工作人员轻点鼠标，随机调取某校厨房直播画面。目前，该县70所公办中小学完成监控系统全覆盖。

“一餐一饭”总关情。“校园餐”专项整治，是群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重点内容，更是回应万家期许的民生担当。湘阴县纪委监委全程跟进监督，压实多方责任，推动建设学校食堂食材集中采购智慧管理平台，守护5万师生“舌尖上”的幸福。

该县教育局牵头，县属国企湖南洞庭新实业集团投入资金200余万元，自主研发学校食堂供应链管理系统，更新“明厨亮灶”硬件设施，实现对“校园餐”全流程数据化可视化监管。

在湘江学校食材验收区，后勤人员收货时扫描配送单二维码，屏幕瞬间弹出详细信息：猪肉来自某定点屠宰场，当日装车，运输全程低温温控；青菜产自本地农场，附有当天农残检测合格报告；供应商资质、分拣过程影像、送货人信息一览无余。

这套“双人验收+扫码溯源”机制，让每棵菜、每块肉都有了“数字身份证”。

“大到米面油，小到一把葱，我们都从平台采购，‘一码溯源’，责任钉到每个人头上。”湘江学校党总支部书记刘秋良感慨，以前学校对接供货商，筛选环节费心不说，“打招呼”的更是难以应付。

“校园餐”智慧管理平台建成后，302家投标供应商历经线上招投标、实地核查，86家优质企业最终“入库”。

学校每日订单经平台汇总，货款统一支付至运营公司账户，待双方确认收货无误后，再由公司支付给供应商。每一笔交易自动生成合规票据，彻底封堵挤占挪用、虚开发票、阴阳合同等漏洞，“清廉学校”创建提质提效。

洞庭新实业集团总经理蔡敏补充：“每学期食材采购金额低于75%伙食费标准的，每月冻货类采购金额超过总采买金额10%的，系统将自动预警。”

“食材定价绝非‘暗箱操作’。”蔡敏介绍，平台每天派出专人收集批发市场、商超、农贸市场实时价格，结合供应商报价，采用加权平均法生成当日基准价，平台自动追踪高价商品，每月有3天以上报价超出基准价15%则自动预警。

2025年春季学期运行至今，平台完成订单超1.5万笔、交易额3000余万元，主要食材价格同比下降10-15%。

“环境整洁明亮，菜品丰富多样，兼顾了不同孩子的口味和营养需求。”家长代表戴群英在湘阴二中陪餐后说，通过师生同餐、行管跟餐、家长陪餐“三餐”机制，家长能实地体验食堂饭菜，对孩子的饮食更放心。

岳阳市中心医院营养专家定期设计健康食谱；平台3名专职人员每日核验食材合格证明，随机抽检2-3所学校；供应商冷链车加装“北斗+温控”设备，41台车辆轨迹与温度实时回传……

在湘阴县，一场关于安全与信任的探索，在校园热气腾腾的饭菜中找到了温暖答案。

（周 磊 郑钦文 盛宇乐）

党旗飘扬暖民心 四级联动护健康

——邵阳市中心医院健康行活动绘就惠民新图景

陈毅明

“以前去市区看专家，光来回车费就得花几十块，现在专家直接到村里来，连检查都是免费的，党的政策真是暖到了咱心窝里！”在邵阳市大祥区板桥乡李家山村的义诊现场，刚做完血糖检测的村民王大爷握着医生的手，笑得合不拢嘴。这温暖的一幕，正是邵阳市中心医院“四级联动健康行”活动的生动缩影。

党建引领聚合力，优质资源往下沉

清晨的李家山村党群服务中心前，红色义诊帐篷整齐排列，党员志愿者胸前的党徽在阳光下格外醒目。机关后勤第三党支部的党员们正忙着引导村民登记、维持秩序，康复医学科的专家则在临时诊疗点为老人做针灸治疗——这样的场景，已在邵阳城乡上演百余次。

自2024年3月起，邵阳市中心医院以党建为引擎，联动省、市、县、乡四级医疗力量，组建“老乡帮帮团”专家队伍。1800余人次的专家博士带着血压计、超声仪等设备，走进175个乡镇社区，行程累计超5万里。在邵阳县，242名专家分赴18个乡镇卫生院，一天内就为800余名群众完成诊疗；洞口县的义诊现场，内科专家们一边看病，一边给乡镇医生讲解病历书写规范，把课堂搬到了诊室里。

多元服务送上门，健康守护零距离

“张医生，我这膝盖疼了好几年，您给看看是不是风湿？”绥宁县瓦屋塘镇的苗族大娘杨奶奶，指着自己的膝盖向专家请教。在义诊现场，除了常见病诊疗，健康科普区的展板前也围满了人，医生们拿着宣传册，用方言讲解高血压防治知识。

活动中，医疗团队既关注老年人、残疾人等特殊群体，也兼顾村民的多样化需求。康复科胡双主任带着团队演示针灸推拿手法，教乡镇医生“如何找准穴位”；医保部门的工作人员则在一旁摆起咨询台，手把手教大家用手机查医保报销记录。截至目前，活动已为近40万人次提供服务，开展健康讲座300余场，不少村民说：“不光看好了病，还学会了咋防病，这趟来得值！”

授人以渔强基层，长效帮扶结硕果

“以前遇到复杂的心电图，我们总不敢下诊断，现在跟着市医院专家学了半年，心里有底了！”新宁县乡镇卫生院的李医生拿着刚做完的心电图报告，自信地向同事讲解。这得益于活动中的“传帮带”机制——专家们不仅看病，更通过查房教学、技术培训，为基层培养“带不走的医疗队”。

据统计，已有1.5万名基层医务人员接受了规范化培训，不少乡镇卫生院新增了康复理疗科、糖尿病专科门诊。通过派驻专家、共建科室，基层医疗机构从“等着会诊”变成了“能独立接诊”，实现了从“输血”到“造血”的转变。如今在邵阳，“小病不出乡、大病不出县”的就医愿景正逐步照进现实。

2025年，这场惠民行动仍在延续。大祥区、新宁县的包村包乡服务已全面启动，其他县市区的巡回医疗也在持续进行。飘扬的党旗下，邵阳市中心医院正以实际行动践行“健康中国”的承诺，让优质医疗资源如春风化雨，浸润着邵阳的每一个角落。

株洲市人民医院成功实施生物可吸收封堵器植入术

让年轻患者重获“心生”

6月30日，株洲市人民医院成功为一名23岁女性患者实施生物可吸收封堵器植入术，治愈其困扰7年的顽固性头痛。这标志着该院在卵圆孔未闭治疗领域取得新突破。

患者陈女士（化名）长期受偏头痛折磨，经检查确诊为心脏卵圆孔未闭。这是一种先天性心脏发育异常，未闭合的孔道可能使静脉微小血栓进入脑动脉，引发头痛甚至脑卒中。传统治疗需植入金属封堵器，虽疗效确切，但存在金属过敏、影响影像检查、患者心理负担等局限。

此次手术采用的新型可吸收封堵器具有革命性创新：采用聚乳酸等可降解材料制成，植入初期提供稳固封堵，约1年内逐渐降解为水和二氧化碳，最终心脏仅留存自体修复组织。该技术既确保治疗效果，又避免了金属异物终身留存的问题，特别适合年轻患者。

“介入无植入，植入无残留”是新时代的治疗理念。“心血管内科主任岳小东介绍，可吸收封堵器并非简单替代金属产品，而是为患者提供更符合生理的修复方案。术后陈女士恢复良好，头痛症状完全消失。

专家提醒，卵圆孔未闭是年轻患者不明原因脑卒中和偏头痛的重要病因，但并非所有患者都需要手术。建议反复头痛、头晕或不明原因脑卒中患者及时就诊，经专业评估后选择个体化治疗方案。

株洲市人民医院心血管内科作为国家级胸痛中心和房颤中心，现已常规开展此项新技术。该科拥有35人专业团队，8名高级职称专家，能开展各类心血管介入手术，配备独立心脏康复室，为患者提供全方位诊疗服务。此次手术的成功实施，彰显了该院在心血管疾病诊疗领域的技术实力。（陈卫权 陈 娜）

服务赋能 政策精准 智慧提速

湘潭高新税务优化营商“软环境” 铸就发展“硬实力”

“我要为你们呈送一封表扬信！你们精准执行税收政策，主动优化服务流程，切实为企业和群众减轻办税负担，对优化区域营商环境做出了贡献。”近期，湘潭市优化营商环境监督测评员陈碧泉对湘潭高新区税务局如是肯定。

今年以来，湘潭高新区税务局坚持以纳税人缴费人为中心、直面税费主体关切，以改革创新为动力，直击税费征管重点，在第一季全省139个区县局营商环境常态化监测评中位列第三名。

税费服务更有温度

优质的税费服务是税收营商环境的“试金石”。让线上服务更智能、线下服务更精简，真正实现“高效办成一件事”，这是该局的目标。

近年来，湘潭高新区税务局在精准识别税费人办税需求基础上，拓展22个智能化创新业务场景，将涉税事项细分为“简事快办”“一般业务”“复杂业务”，针对特殊情况做到“一事一议”“一企一策”，专人跟踪、即提即办。目前，一般注销办结时长缩减至1.35个工作日，留抵退税、出口退税等业务审批办结用时再压缩62.5%。

“我们已经享受了这项优惠政策，对整改要求难以接受。”湘潭高新区双马工业园某企业的财务总监不解地说。原来，该局税务人员通过风险核查，发现该企业所申报的研发费用金额持续低于政策标准，却违规享受先进制造业增值税加计抵减政策。

为此，湘潭高新区税务局启动“政策纠偏+服务赋能”双轨工作机制，调取该企业近五年账簿，采用“三维服务法”，即：开展税费政策穿透式解读、会计项目嵌入式帮扶管理、信用风险隐患递进式化解，辅导企业更正申报，并帮助其搭建研发费用辅助账体系，使企业仍具备高新技术企业认定资格。

今年以来，湘潭高新区税务局优化“线上”征纳互动平台，开通了跨区域办税的“高速路”，实现跨区域通办涉税事项314笔，较去年同期翻了两番，在线接入成功率100%，业务办理再提速17.5%，经营主体异地办税实现轻松“易办”，并成为湘潭高新区优化营商环境典型案例。

税费政策精准快达

精准规范税收执法行为、落实税收优惠政策是优化税收营商环境的重要保障。

湘潭高新区税务局全面推广“说理式执法”，运用税费“一体化”监管平台，建立企业“一户式”和税费人“一人式”数据库，实现“无感监管”，真正做到“无风险不打扰”。同时，全面落实税务行政处罚“首违不罚”事项清单，实现首违不罚事项389户次，有效化解税费争议事项249件，引导各类经营主体自觉纠正违法行为，让税收执法更有“人情味”。

此外，该局利用税收大数据，从认定标准、政策直享、风险提醒等方面为企业精准“画像”，兜底推送政策1283条，精准辅导7.2万户次，打通“政策找人”最后一公里。2024年，湘潭高新区税务局合计实现先进制造业加计抵减、高新技术企业税收减免、出口免抵退税等各项税费减免超8亿元。

为企业做好纳税信用辅导成为政策“有力度”的生动体现。

今年6月，湘潭某制造设备企业因操作失误导致增值税“零申报”，纳税信用等级由A级降为B级。税务人员梳理相关规定，确定企业可申请复评，并对财务人员辅导。三个工作日后，企业纳税信用等级恢复至A级，并成功中标项目，带动融资额和营业额合计超亿元。

智慧办税跑出成绩

“让数据跑起来”是提升税费服务效能、优化税收营商环境的重要支撑点。

湘潭高新区税务局强化数据共享，与市监、财政、公安等28个部门实现38个类别数据常态化共享，开展“非接触式”办税扩面提质专项行动，“数电票”“新电局”实现全覆盖，通过“网上办”“掌上办”让数据跑起来，实现人的“零次跑”。

不仅如此，该局还要把“智慧办税”送进基层服务第一线、税费征管最前沿，在全省税务系统基层税务所层面率先建设标准化“智慧办税厅”，创新“智能应答+同屏共享+三方互动”的协同纳税服务，占辖区内经营主体数45%的个体工商户能够在家实现轻松办税，破除因涉税事项繁碎而带来的办税难题，总体效率提升37%，跑出智慧办税“加速度”。

（肖 俊 扶郅瑛）

教育，点燃一团火

在邵阳市北塔区芙蓉学校里，吴婷老师始终以“用爱心润泽童心，用智慧启迪心灵”为信条，在语文教学与班级管理的天地间精耕细作，从教9年的她已逐渐成为学校的教学骨干，获得县级“教育教学质量先进个人”等荣誉。

“老师，您的课怎么一晃眼就过去了！”学生们这样评价她。吴婷善于将枯燥的知识转化为生动的体验：教《观潮》时带着学生画钱塘江；学《陀螺》时组织“传统玩具博览会”……“玩中学”的教学方式效果显著，班级成绩始终位居年级前列，多次指导学生在市级主流媒体中发表文章。作为班主任，她坚持“以爱育人”：建立“成长档案袋”，记录每个孩子的闪光点；为内向学生开设“勇气小舞台”……她所带班级获评校级“文明班级”，1名学生获评区级“新时代好少年”。

专业成长路上，她大步铿锵：撰写的论文《小学班主任班级管理有效措施研究》发表于《中小学教育》；多次在校内外上示范课、开展教育类专题讲座。“教育不是注满一桶水，而是点燃一团火。”吴婷常用这句话与同事共勉。她的办公桌上，摆着学生写的卡片：“谢谢您让我爱上语文”，这或许就是对教育者最好的褒奖。

（邹丽娜）