

津市市人民法院新洲法庭遵循“和事、和人、和商”，探索多元解纷机制，2024年以来案件调撤率达80%以上

一个基层法庭的“和字密码”

黄 琼 马建平 刘 胜



◀ 法庭干警到争议地界进行现场勘验。
▼ 新洲法庭干警进村入户开展普法宣传。

(本文图片由津市市人民法院提供)



作社的厂房部分占用,故诉至新洲法庭,要求山元嘉果合作社恢复原状并赔偿损失。

新洲法庭前任庭长江海兵介绍,“此案既要保护陈志远的正当权利,也要保障嘉果加工厂的正常生产经营,唯有调解才能达到双赢的效果。”一开始陈志远态度强硬,承办人只得联合村、镇两级干部共同发力,经多次沟通,陈志远态度终于有所松动,放弃要求山元嘉果合作社恢复原状的诉讼请求。最终,山元嘉果合作社向陈志远支付1.8万元,陈志远撤回起诉。

“与各部门联动解纷,相互借势,最终化解矛盾。”新洲法庭负责人刘津津介绍,2024年以来,新洲法庭有效化解一批争议较大、双方敌对情绪明显的案件。

“情、理、法”融合调解,实现“案结事了人和”

“案结事了人和”是津市法院的最高追求。

近日,新洲法庭副庭长马征陆通过“情、理、法”融合调解,成功化解一起积雪坠落伤人纠纷。

2024年初,新洲镇长岭村村民毛云仕在家中去世,三个儿子为其操办丧事,村民周天南前去吊唁,并在帐篷内听“孝鼓说书”,当晚突遇降雪,不巧积雪坠落致帐篷坍塌,造成周天南九、十级伤残。

一时间,双方就责任划分争得面红耳赤,无奈之下周天南将毛云仕三个儿子告上法庭。

“被告一致坚持认为这是‘天灾’,无需赔偿。”承办法官马征陆说,面对棘手情况,法庭当即启动“枫桥式调解”机制,走村入户走访,深入倾听各方诉求,缓解对立情绪。

“第一步还是要从原告着手。”马征陆从情理上换位共情,引导周天南体谅毛家三兄弟的初衷与不易,事故根本原因属“天灾”。

同时,马征陆又从法理上向毛家三兄弟释法明理:厘清安全保障义务相关法律

规定,释明可能面临的法律风险,最终,促成原告与毛家三兄弟签署8.8万元补偿协议,双方握手言和,矛盾纠纷当即消弥,实现“案结事了人和”。

诸如此类调解案例,在新洲法庭比比皆是。

近年来,新洲法庭积极探索多元化纠纷解决机制,将司法服务延伸至基层一线,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。不仅有效化解了当事人之间的矛盾纠纷,还为当地群众上了一堂又一堂生动的法治课,营造了良好的法治氛围。

“和商茶叙”调解,22天化解400万设备纠纷

近年来,津市法院探索出独具特色的“和商茶叙”调解法,通过提炼津市传统“码头文化”中的“和商”基因,结合各行业商会合力化解涉企矛盾纠纷,在结案同时,帮助企业后续发展留一条路。

2024年10月,津市三和建材公司负责人走进津市法院新洲法庭,希望法庭尽快解决其与浙江天宏设备公司买卖合同纠纷。

2022年,三和建材在天宏设备购买价值400余万元的河沙压榨设备,却在质保期发现质量问题。

为维持企业基本运行,三和建材仍使用该设备运转生产,直至超过约定质保期。因设备质量问题,三和建材未支付尾款。催讨货款无果后,天宏设备在桐乡市法院提起诉讼,桐乡法院判决三和建材支付天宏设备货款160余万元。三和建材不服,不久后在津市法院新洲法庭提起产品质量诉讼。

“鉴定困难重重,案件僵局能否破除?”仔细翻阅卷宗后,承办法官马征陆犯了难。因该案属涉企纠纷,按正常诉讼流程无疑会导致企业经营受影响,双方关于鉴定物及鉴定机构选取等方面又存在较大分歧。

新洲法庭决定开通涉营商环境案件绿色通道,力争以调解为主高效化解矛盾。马征陆介绍,“考虑该案涉及设备与建材行业,新洲法庭遂与津市工商联积极对接,由津市市人民调解委员会驻法庭工作室与津市市商会人民调解委员会共同参与调解。”

调解过程中,双方边饮茶边交谈,法庭特邀调解员与承办人将双方企业的优势、劣势逐一对比,对双方存在的诉讼和鉴定风险、成本及法律条文一一分析,讲法理、摆事实、做工作,并提出可以将桐乡法院判决的债权债务予以适当减少,既能达成调解又能方便执行的方案。

“双方最终达成调解协议,该案仅用22天案结事了。”马征陆说,经津市市总商会人民调解委员会与新洲法庭双向调解,促成双方互谅互让、以和为贵,最终达成一致意见,双方握手言和。

“积极践行‘人民法官为人民’,始终站在处理矛盾纠纷、维护社会公平正义的最前沿。”津市市人民法院院长曾令军介绍,近年来,津市市人民法院新洲法庭始终坚持“能调则调、当判则判”,遵从“结案”更“结心”的司法理念,打好“倾听+释法+疏导”组合拳,让司法裁判温度与公信力实现“双向奔赴”。

(注:文中案件所涉人名与企业名均为化名)

湘乡市以成功入选全国县域养老服务体系创新试点为契机,创新推出“协同赋能”模式,通过政府部门联动、县乡村三级网络共建、公办民办机构互补以及机构互助点协同等举措,探索兜底普惠、群众满意的养老新路径,推动“老有所养”迈向“老有优养”。

多部门协同赋能,织密政策保障网。湘乡市坚持政府主导,构建跨部门协同机制。市委、市政府高度重视,成立由市委书记、市长任组长的试点工作协调机制,统筹民政、财政、人社、住建、发改等20余个部门协同发力,出台《湘乡市全国县域养老服务体系创新试点项目实施方案》等10余项政策文件,形成“1+N”政策支撑体系。聚焦三级养老服务网络建设、机构设施提质改造和专业人才培育,建立资金监管与绩效考核挂钩机制,确保资金精准高效使用。

县乡村协同赋能,全面升级服务体系。以县乡村三级养老服务网络建设为抓手,推动资源整合、服务延伸。县级强枢纽:拓展市福利中心功能,成立养老服务指导中心,承担服务示范、技能培训、资源调度等职能,打造县域养老服务“智慧中枢”。乡镇全覆盖:建成22个乡镇(街道)综合养老服务中心,重点打造白田镇、月山镇、山枣镇、泉塘镇等4所区域性养老服务中心,提供全日托养、医养结合等服务,实现乡镇层面普惠性养老全覆盖。村级探新路:探索村级互助服务模式,打造若干村级互助示范点,逐步构建以互助服务为基础、多方力量参与的基层养老新机制,让农村老人“足不出村享服务”。

公办民办协同赋能,普惠服务暖民心。公办养老机构全面拓展居家上门服务范围,创新“机构+服务点”协同模式,为留守、高龄、失能等特殊困难群体提供代买代办、康复护理、探访关爱等精准服务。民办养老机构依托现有资源设立“机构+服务点”,通过嵌入式方式延伸居家上门服务,重点发展助餐、助浴、助医等高频需求项目。市民政局强化服务监管,通过智慧养老服务平台动态跟踪服务质效,确保老年人“身边有照护、需求有响应、安全有保障”。目前,“机构+服务点”模式已实现全域覆盖,形成“县乡村联动、公办民办互补”的养老服务新格局。

机构互助点协同赋能,打通居家服务“最后一公里”。公办养老机构全面拓展居家上门服务范围,创新“机构+互助点”协同模式,依托村级养老服务互助点建立服务联动机制,整合低龄健康老年人、乡村医生、志愿者等力量组建互助服务队,为留守、高龄、失能等特殊困难群体提供代买代办、康复护理、探访关爱等精准服务。鼓励民办养老机构利用现有资源设立“机构+服务点”,通过嵌入式方式延伸居家上门服务,对承接居家上门服务的民办机构按规定给予运营补贴和提质改造支持,重点发展助餐、助浴、助医等高频需求项目。乡镇(街道)以综合养老服务中心为枢纽,统筹辖区内养老服务资源,联合卫生院、社会组织等开展“六助”服务,推动家庭养老床位建设,实现居家服务标准化、常态化。同时,强化服务监管,通过信息化平台动态跟踪服务质效,确保老年人“身边有照护、需求有响应、安全有保障”。

湘乡市将进一步深化“协同赋能”机制,打造全国县域养老“湘乡样板”,为县域养老提供可复制、可推广的经验。

“爱和责任,保险让生活更美好”

7月8日,株洲市保险行业协会联动全市保险机构,以“爱和责任,保险让生活更美好”为主题,开展2025年全国保险公众宣传日活动。在国家金融监督管理总局株洲监管分局的指导下,该活动旨在培育中国特色保险文化,塑造保险业可信赖、能托付、有温度的行业形象。

2025年1-5月,全市实现保费收入579216.63万元,同比增长2.55%,增长率全省排名第一。其中农险实现保费收入26010.01万元,同比增长55.74%。1-5月,全市赔款与给付支出219248.15万元,同比增长30.86%,其中农险赔付支出11738.99万元,同比增长27.87%。

上半年以来,协会积极动员全市各保险机构通过加强涉非风险提示、典型案例警示、防非技巧展示等方式,聚焦保险业非法中介乱象,集中打击非法代理退保、理赔诈骗、医保诈骗等典型违法行为,积极开展“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法金融宣传活动,努力维护保险市场秩序,保护消费者合法权益。

协会始终坚持“以人民为中心”的发展理念,妥善化解保险合同纠纷。2025年1-6月,株洲市保险行业人民调解委员会共调处保险合同纠纷76件,涉案金额711.27万元,其中成功调处43件(司法确认18件)。

株洲市保险行业协会负责人表示,此次活动彰显了保险业作为经济减震器和社会稳定器的双重功能,未来将持续创新服务模式,让“爱和责任”真正融入市民生活的每一天。(陈卫权 谢进)



学子的燃灯引路人

在新邵县第八中学,党员教师隆素花十九载如一日,以爱与智慧为万千学子燃灯引路,育梦成才。

2006年,她怀揣教育理想投身乡村。从巨口铺五星中学到新邵八中,十四载边远坚守,她视校如家,将青春岁月献给了三尺讲台。即便后来调入县城,她仍心系乡村,将人工智能等前沿教学理念引入偏远学校课堂,坚信农村孩子更需要引路人。

隆素花爱生如子,四处联络社会力量帮助困难学生。378班何美芳(化名)濒临失学之际,隆素花为其奔走争取减免学杂费,直至助其考入大学;面对沉迷手机的学生李萍(化名),她用近一年每日谈心、周末补课的耐心,成功感化迷途少年,使其最终成才。在那些留守孩子眼中,她是深夜送医的依靠,是缝补衣物的“临时母亲”,更是以温情填满亲情缺失的长者,赋予孩子们家的温度。

2017年,隆素花“一师一优课”获评市级优课;2024年,指导青年教师斩获市级教学比武一等奖。从镇“三八红旗手”到县“书香教师”,累累荣誉是她千日耕耘的见证。

耀眼成就背后,是生活的重担。隆素花独自抚育两子,特别是在丈夫重伤断了11根肋骨时,她白天坚守课堂,夜晚守护病榻,未曾耽误学生一节课。“家里的困难咬咬牙就过去了”——这轻描淡写的话语,包裹着一名党员教师以责任担当铸的坚韧。

“教育是用心灵唤醒心灵的事业。”隆素花将根深扎新邵乡土,以知识之火照亮无数寒门前路。她十九年的坚守,正是“人民教师”四字最滚烫的注脚,如灯如烛,映照山乡,在平凡的岗位上书写着新时代育人新篇章。(刘纪新)

在隆回县高平镇颜公中学,政教主任袁聪用34年的坚守,谱写了一曲动人的教育赞歌。这位扎根乡村教育一线的老教师始终秉持“让每一个学生学有所获”的信念,在平凡的岗位上闪耀着不平凡的光芒。

清晨的校园里,袁聪总是第一个到校;深夜的办公室,他的台灯常常亮到最后。面对基础薄弱的学生,他自掏腰包购买复

习资料;看到离家远的学生错过食堂用餐,他顾不上自己吃饭,骑车去校外给学生买饭——这点点滴滴的付出,早已成为他教书育人的日常。“把你卖给学校了”,妻子这句嗔怪的话语背后,是对丈夫教育事业的理解与支持。袁聪以校为家,淡泊名利,从不计较个人得失。正是在这样的奉献中,一批批学生在他的悉心培育下茁壮成长。

心系用生命影响生命的事业

班中中游跃居年级前茅,446班更实现“全科第一”的突破,重点高中录取率超60%。“师之高尚,师之楷模”的锦旗,印证着学生们的感恩。对于学生心理健康,郑老师也尤其关注。曾有位焦虑厌学的学生,在她的个性化辅导下重拾信心,最终考出优异成绩。家长们称

赞:“有郑老师是孩子的福气。”而学生们用整理书桌、递温水等暖心举动,回报着老师的付出。从“市骨干教师”到“师德标兵”,多项荣誉背后是郑老师对教育事业的执着。她说:“看着学生成长,就是最大的幸福。”

(江劲辉)