

望城区毛毛虫童书馆“爬”不动了？

湖南日报全媒体记者 龚雅丽 通讯员 张淇雅

记者行动

只需交纳一笔费用，孩子足不出户就能读到心仪图书。长沙市望城区毛毛虫童书馆凭借“线上借阅+配送上门”服务模式深受青睐。但近日多名会员反映，这家童书馆以迁馆为由停止配送后，老板陈某竟失联了。记者就此进行了调查。

老板失联

6月18日，记者来到望城区毛毛虫童书馆，只见门锁高挂，大门紧闭，透过窗户隐约可见馆内书籍和设备均已搬空。

“本来是今年7月底到期，年初陈某称即将涨价，我就又续了一年，没想到老板竟然跑路了。”会员廖女士气愤不已。5月27日，童书馆突然解散所有会员群，6月1日贴出搬迁公告，声称暂停配送，6月9日恢复营业。她告诉记者，童书馆搬迁后，配送服务并未继续，经营者就此失联，电话、微信都不回，家长们这才意识到可能被骗了。“搬馆期间，陈老板还在招收新学员，并收取费用。”一位会员愤愤不平地诉说着自己的遭遇：6月10日才交的费用，第二天陈老板就联系不上了。

事发多日后，老板陈某曾向家长们发微信，解释闭馆原因，并提出两种解决方案：一是“等待退费”，二是“用近2万册库存童书折价抵偿”。当会员们向其询问具体执行方案时，她又“消失”了。记者现场拨打陈某电话，亦未接通。

维权进展

据记者了解，毛毛虫童书馆已运营6年，会员支付399—499元年费、100元押金及60元书籍安装费，就能每日借书，且配送上门。望城店现有2975名未注销会员，其中到期未退还押金者1039名，部分会员权益两年后到

期，预估共需退还金额30余万元。

在月亮岛街道办事处，记者得知街道和社区已在第一时间介入，并多次联系陈某主动面对。6月16日，街道联合月亮岛派出所、市场监管所与当事人会面，商量解决方案。陈某答应尽快筹钱，新会员全额退款，老会员先退押金，剩余会费拿书抵。目前，仍未见行动。街道计划邀请相关部门、陈某及会员代表再次面谈。“老板目前负债10多万元，已拖欠我们工资两个月。”一名图书配送员还向记者透露，童书馆这两年一直处于亏损状态，难以维系。

记者拨通毛毛虫童书馆总部电话，工作人员回应，总部仅收取涉事门店品牌合作费及经营押金，而会员会费及押金等并未上交总部。总部同意派专人前来商讨处理此事。

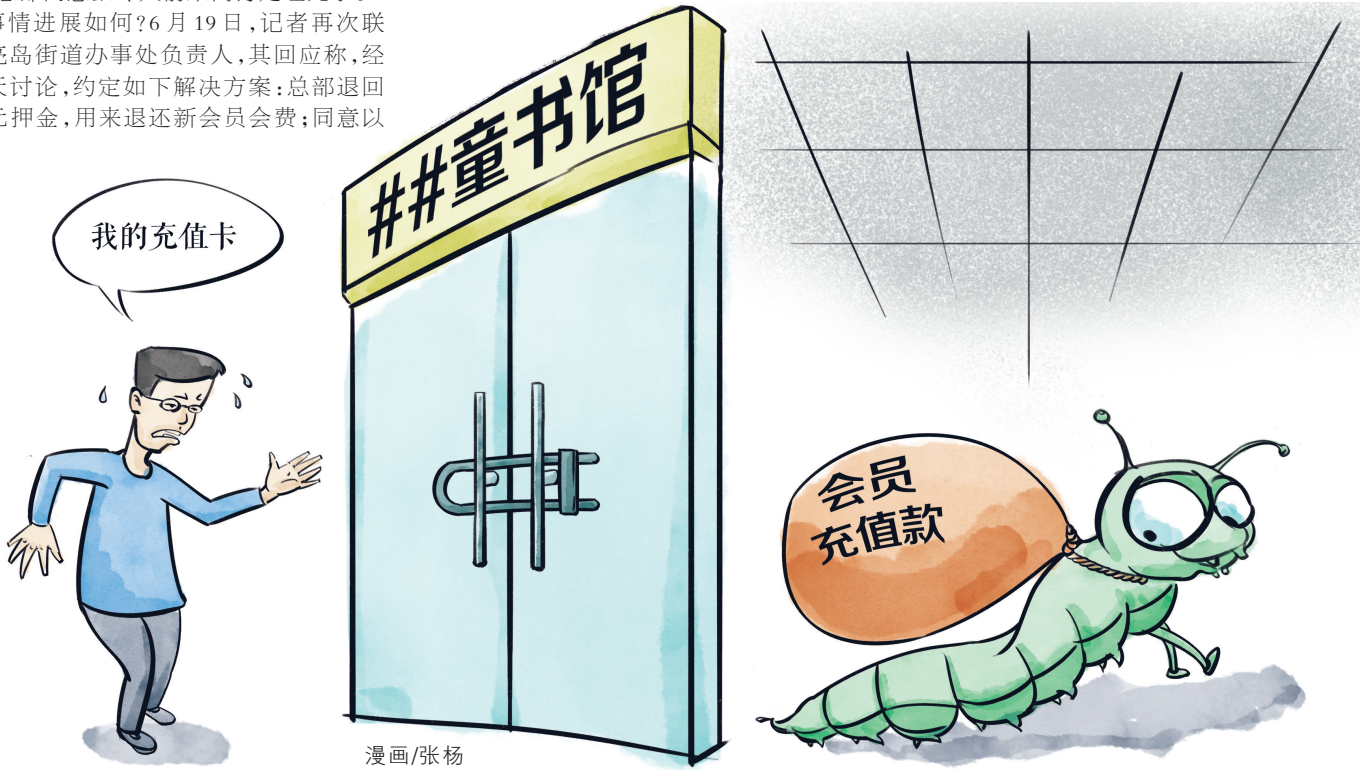
事情进展如何？6月19日，记者再次联系月亮岛街道办事处负责人，其回应称，经过一天讨论，约定如下解决方案：总部退回5000元押金，用来退还新会员会费；同意以

书抵债的会员，将剩余时长和押金折算费用，按书原价3折抵扣；其余会员分批退还剩余费用；员工工资另外协商解决。

6月24日，记者短信联系上了陈某。“目前实在拿不出钱来”，她称书库5000册书籍已抵给103名会员，还有近15000册童书计划收回再处理，剩余会员只能想办法逐步退费。据不完全统计，有千余名会员将通过法律维权。

法规撑腰

2025年5月1日，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》施行，进一步明确了预付式



漫画/张杨

卫生巾“加料”噱头多，效果其实并不大

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

读者话题

近年来，卫生巾在抽检中频现“细菌超标”“荧光剂隐患”等问题，让消费者忧心忡忡。去年6月，国家发布《一次性使用卫生用品卫生要求》强制性国家标准，并于当年7月1日实施。

上周，记者展开市场调查发现，有些商家“贴心”推出“医用级抗菌卫生巾”“草本抗菌卫生巾”“益生菌卫生巾”等新产品，宣称添加了有效成分，能带来额外健康益处，令女性选购时眼花缭乱。这些“加料”产品是否真有效？记者就此展开调查，为消费者解惑。

“加料”卫生巾，价格贵50%左右

记者走访医院周边药店，看到不少在售“医用护理垫”外包装上标明预期用途：病床或检查床上所用卫生护理用品。“医用护理垫”能否充当卫生巾使用，答复是“用于长期卧床、手术后短期卧床等行动不便者”，不建议当作卫生巾使用。

然而，市场待售“医用护理垫”却被冠以“医用级抗菌卫生巾”“灭菌级姨妈巾”等标签，宣称“预防炎症”“拒绝妇科炎症”，与普通卫生巾相比，外形并无差别，价格却贵50%左右。记者随机点开一款产品，发现外包装标注用作手术或伤口液体吸收一次性用品，敷于人体创面，但商家却声称这是医用级卫生巾，比普通卫生巾等级更高、更安全。

在电商平台，记者看到不少“加料”

卫生巾产品，如益生菌、中草药、银离子等等，明示或暗示“加料”后对女性健康更具保护作用。有款益生菌卫生巾，声称“预防有害菌”“排斥致病菌黏附”“抑制病原微生物增殖”。还有几款抑菌卫生巾，分别宣称“找回微生态平衡力”“添加黑科技银离子”“8小时清新抑菌”等，不一而足。

添加中草药的“草本抗菌”系列卫生巾，宣称有暖宫、缓解痛经、抑菌等功效，其中有款产品声称拥有专利艾草芯片，能养宫、抑菌、驱寒，当记者询问其专利证书时，对方却称“暂时不能提供”。而另一款“本草温馨”，更是宣称有促进新陈代谢、改善内分泌、增强免疫力等9大功效。

卫生巾“加料”，作用并不大

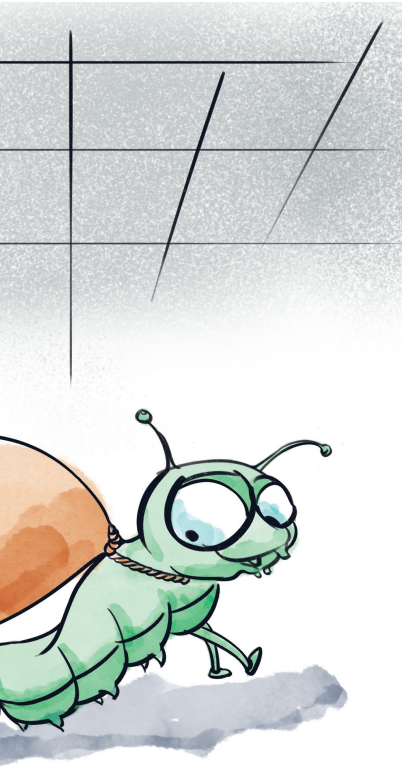
据了解，我国现行《医疗器械分类目录》中并没有“医用卫生巾”产品名称，仅有二类械注册号产后护理垫、医用吸收垫等产品。市面上外观酷似卫生巾的“医用护理垫”“医用垫巾”等产品，因未强制适用卫生巾（护垫）GB/T8939标准，并不适合作为卫生巾的替代品长期使用。

“加料”后的卫生巾真的能对身体健康有作用吗？长沙市第一医院妇科副主任医师邓丽娜并不认同。益生菌因人而异，哪怕是同一女性在不同生理周期菌群比例也不同，无法保证卫生巾添加的益生菌适合不同女性。中草药卫生巾经过烘干程序，内含药物成分所剩无几，外用效果不大，还可能带来皮肤过敏、细菌滋生。银离子消毒杀菌需经一

消费市场的法律规制。商家恶意逃避债务，诱骗消费者充值卷款跑路等行为，不仅需承担民事责任，严重者还将追究其刑事责任。

如何避免类似问题一再出现？湖南海天律师事务所李鹤律师认为，关键在于保障资金受到监管，预防商家携款跑路。目前，市场监督管理局等5个部门联合印发《湖南省优化消费环境三年行动实施方案（2025—2027年）》，探索实行预付式消费资金托管模式，防范化解预付式消费风险。

李鹤提醒，除加强商家监管外，消费者也应增强自我防护意识。一是尽可能选择合规、信誉好的经营主体；二是将钱款打入商家对公账户；三是签订合同时明确约定入账信息、服务内容、期限、退款规则等，方便后期维权。



漫画/张杨

谈心室

青春期沉默背后有何成长密码

老师：

我家儿子13岁，每天回到家就把门一关，也不和我们沟通，如果要问其在校情况，要么很敷衍地说“还行”，要么沉默不语，像没听见。孩子以前可不这样，现在好像对我们设了防，该怎么办？

——家长

家长朋友：

曾经无话不谈的孩子突然变得沉默，仿佛在亲子关系中竖起一道无形的墙，许多父母都有这样的体验。心理学研究发现，青少年平均每天与父母有效对话仅11分钟，短时回避有助于整合自我认知。换句话说，这些沉默背后正酝酿着成长的变化。

发展心理学认为，13岁左右的孩子进入“心理断乳期”关键阶段，其大脑正在经历第二次发育高峰，负责情绪的边缘系统（如杏仁核）已经发育成熟，而控制理性、决策的前额叶皮层仅约60%发育完成，完全成熟要到25岁左右。这导致孩子对社交评价（如家长询问在校表现）异常敏感，却缺乏理性表达情绪的能力。因此，当您询问“在校情况”时，孩子大脑中杏仁核会优先激活，将其解读为“被评价”，而发育滞后的前额叶难以组织逻辑回应，最终选择沉默以逃避焦虑。

埃里克森的心理社会发展理论认为，12—18岁的核心任务是建立“自我同一性”，即通过脱离父母视角、自主探索价值观来完成身份定位。“关门”不仅是物理空间的隔离，更是通过“空间占领”宣示心理主权，属于健康分离个体化的表现，而用“还行”敷衍回应，实质是通过最小化信息暴露来防止父母价值观侵入自我认知系统。所以，本质上“关门”不是对父母的排斥，而是孩子通过探索独立性来完成“自我同一性”建构。如果您还不放心，想改善你们之间的关系，可以尝试以下方法（坚持3—6周观察效果）：

提供情绪缓冲带。提问前先激活孩子副交感神经，如递杯温水（触觉安抚）或在回家路上、散步时（避免面对面压力）问：“今天有什么有趣的事吗？”

巧用“心理替身”。用“第三人称”开启话题，如“我同事说他儿子最近总聊他们班男女同学的事情，你们班怎么样？”或者通过讨论他人故事引导孩子表达自我，如：“网上说很多中学生都会将自己的朋友圈屏蔽父母，你怎么看？”

“有限开放”互动。如“门缝沟通法”：给孩子送水果时说，“妈妈把苹果放门口啦，你学习累了记得吃”。如设置“树洞时间”：每周固定15分钟，全家轮流分享本周想吐槽的事，父母先说自己工作或者生活烦恼（示范脆弱性）。

建立“非评价性对话区”。每周设定一个“自由谈话时间”且约定规则，父母只倾听不打断、不批评也不议论；允许孩子说“我不想谈这个话题”；谈论失败、困扰时不提供解决方案。

总之，沉默≠危机，但同时也要注意，如果孩子连续2周以上出现回避所有社交、自伤倾向或昼夜节律紊乱，需及时寻求专业帮助。

孩子的沉默有时是成长脚步声，当他积蓄足够的心理能量后，会带着更成熟的姿态重新走向您。家长不妨放松，父母稳定的情绪，才是孩子最需要的安全感。

湖南省高校心理健康服务团队 周国玲（湖南铁路科技职业技术学院）

不吐不快

谨防“职业弹幕人”侵蚀网购生态

振亚

进入网购直播间时，满屏的“巨好用”“闭眼入”是否令你心动？小心！这可能是“职业弹幕人”释放的烟雾弹。他们操控虚假账号、雇佣网络水军，用预设话术虚构好评，让消费者在虚假狂欢中踩坑。

近日，北京市市场监管部门查处全国首例直播电商“职业弹幕人”案件，开出10万元罚单。这张罚单，撕开了网络直播带货流量造假的面具，也敲响了网络消费安全的警钟。从“7天暴瘦”的夸

张宣传，到批量生产的“好评”模板，“职业弹幕人”已将直播间异化为精心设计的剧场，其本质是对消费者钱包的算计。

“职业弹幕人”带来诸多危害，它不仅扭曲平台算法逻辑，还严重破坏市场诚信体系，透支消费者信任。当平台算法被虚假流量裹挟，真正用心做产品的商家就会被挤出视野，消费者的购物选择也会越来越窄，最终反噬直播经济。

根治这一乱象需要形成监管合力。

监管部门要强化“技术监测+信用惩戒”手段；平台应完善用户画像系统，杜绝虚假流量滋生；消费者要提高媒介素养，树立理性消费观念；媒体要发挥舆论监督作用，经常曝光典型案例。

作为数字经济发展的创新产物，直播电商平台不应沦为“职业弹幕人”的牟利工具。只有当监管利剑高悬、平台恪守底线、消费者保持警惕时，我们才能让“买买买”回归其应有的轻松与安心。

党报帮你办

投诉热线：18670055661



你有投诉求助，我们帮问帮办，请关注新湖南湘问频道（邮箱：xw777111@163.com）

摇滚酒吧扰民

编辑同志：

长沙市岳麓区桔子洲街道后湖设计创意园产业促进中心E区08栋减速慢行店，是家摇滚酒吧，每晚都有驻唱歌手演唱摇滚音乐，甚至唱到凌晨一两点钟，太扰民。

——居民

记者追踪：

麓山控股集团回应：公司已要求该酒吧立即进行经营调整，每晚十点后禁止外放音乐，并连续三日开展音量检测。

湖南日报全媒体记者 方兴

这段堤坡牛粪遍地

编辑同志：

益阳市赫山区兰溪河张家塘至嵩公桥段，大堤上、河道旁，到处是牛粪。水位一涨，河水就被污染。这事该管管了。

——居民

记者追踪：

赫山区兰溪镇人民政府回复：根据河道管理条例，河道养牛破坏生态，情节严重的可由河道主管机关对行为人处以警告、罚款等处罚。我镇已联系当地注册养殖户，提示不得在河道护堤边坡放牧，并将相关信息通报鄠家垸、苏家湖等辖区村委，要求加强对相关堤段的巡查、管控。

湖南日报全媒体记者 方兴

超市和麻将馆摆放“捕鱼机”

编辑同志：

永兴县城很多超市和麻将馆，摆放“捕鱼机”，由老板控制输赢，这跟赌博有什么区别？希望能查处。

——居民

记者追踪：

永兴县公安局回应：经初步核查，游艺机集中在龙山路、人民路、水南转盘附近。6月11日，我局联合县文化旅游广电体育局对辖区娱乐游艺机开展整治行动，共收缴无备案游艺机7台。

湖南日报全媒体记者 方兴

幼稚园路段货车乱停放

编辑同志：

邵东市园湾路博雅幼稚园路段常见大货车乱摆乱停，希望有人管管。

——居民

记者追踪：

6月18日，邵东市公安局交警大队回应：我队秩序管理一中队将安排执勤人员不定期开展巡逻，发现乱停乱摆大货车将及时劝离，对不听劝导、长时间违停车辆予以抄牌处罚。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

农贸市场旁垃圾堆积

编辑同志：

衡阳县渣江镇农贸市场旁有个垃圾临时堆积点，臭味难闻。

——居民

记者追踪：

6月18日，衡阳县渣江镇人民政府回应：我镇已启动城镇生活垃圾房及公厕建设项目，预计7月底正式投入使用。与此同时，我镇还将推进配套设施建设，对农贸市场污水管网进行清理，切实提升周边群众生活质量。

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

自来水为何那么浑浊

编辑同志：

我是隆回县六都寨镇村民，平常生活用水由永昌自来水公司供应，一直很浑浊，不知道自来水是否经过处理？

——村民

记者追踪：

6月18日，隆回县六都寨自来水临时接管工作组回复：6月8日，暴雨导致自来水水源地受影响，3个水厂不同程度受灾，出现供水中断。此后第一时间采取措施应对，邀请专家现场指导，全面清洗水池，现已恢复供水。我镇将继续保障自来水供应，增设排污口，冲洗管道，清洗蓄水池，确保水质安全；同时成立专班，负责日常巡查、督导和管理。

湖南日报全媒体记者 田燕