

交给专业人安放牵挂心

——「免陪照护」重塑医疗照护生态

湖南日报全媒体记者 周阳乐 通讯员 贺咏梅 严丽 彭倚

1/ 谁需要? 需求多元,不止老人

6月5日,长沙市第四医院骨科四病区,做完膝关节置换手术的73岁的张奶奶,与远在外地的子女进行微信视频通话:“我恢复得很好,你们安心工作。”类似的场景,在湖南试点医院渐成日常。

“免陪照护不是无人照护,而是由专业团队替代家属,提供24小时生活照护。”长沙市第四医院护理部主任李永恒介绍,目前医院有200多名持证医疗护理员,在医护人员指导下为患者提供助餐、助洁、助浴等全方位服务。

“起初觉得愧疚,没能在妈妈病床边尽孝。”张奶奶女儿坦言,“但术后护理专业性很强,很多操作我也不会也不敢。免陪服务让专业人做专业事,家属也能在探视时给予更有效的陪伴和情感支持,缓解了家庭压力。”

数据揭示深层需求。2024年末,全省常住人口中60岁及以上人口占比达23.49%。同时,失能、半失能老人住院护理需求激增,叠加家属工作压力,催生了对标准化、专业化照护的迫切需求。目前,全省已有52家二级以上医院开展此项服务。下一步,我省将鼓励更多具备条件的医疗机构遵从患者自愿的原则开展免陪照护服务。

哪些人最需要?“免陪照护服务的受众远不止老年患者,需求侧呈现多元化趋势,患者或家属可综合病情、自理能力、护理等级及家庭经济状况等进行选择。”李永恒介绍,目前,医院免陪照护服务已覆盖除儿科外的所有科室,服务超20万人次。

刚做完妇科手术的杨女士,情况也很典型。“像我现在这年纪,上有老下有小,两头都指望不上,丈夫也忙,所以在手术前我就申请了免陪照护服务。”今年46岁的她说,“护理员专业又细致,我非常满意。”

李永恒介绍,为了满足多元需求,医院今年在前期免陪照护病房管理的基础上,创新推出“专属照护、共享照护、基础照护”三阶服务模式,覆盖不同病情与经济条件的患者。专业护理显著提升了康复效率:该院患者平均住院日缩短了约1.5天,既减轻了其家庭经济负担,也提高了医疗资源利用率。



长沙市第四医院,护士与护理员一同照护患者。本版照片均为通讯员 摄

2/ 谁来护? 专业升级,人才待补

6月3日,中南大学湘雅医院结直肠肛门外科61病室,记者见到53岁的医疗护理员卢志敦时,她正在记录当天为患者第8次翻身的时间。手上戴着的一块黑色腕表,会实时显示患者的“呼叫”。

拥有近20年陪护经验的她,亲历了从“护工”到“医疗护理员”的蜕变。

“以前是‘游击队’,现在我们是‘正规军’!”卢志敦说,“服务升级了,责任也更清晰,比如处理患者排泄物,以前搞干净就行了,现在会观察造口情况,一旦发现 issue 就及时通知护士。”

该科护士长苏斯介绍,科室目前共有12名固定的医疗护理员,与医护人员组成一体化照护小组。他们通过每日清单任务、每日5分钟知识输出、医护辅一体化查房、患者双呼叫渠道等方式,促进紧密型照护团队建设,保障服务高效运转。自今年4月开展免陪照护试点工作以来,科室已经组织了15次培训,包括服务技能、沟通交流、质量安全、院感防控等内容,住院患者的“请陪率”升至35%。

湘雅医院护理部主任岳丽青表示,医院在急诊科、普通外科、神经外科、康复皮肤科等4个科室试点,对护理员进行“通科+专科”分层培训。通科培训由护理部遴选培训师,夯实生活照料、心

理支持等基础;专科培训则结合病区特点深化技能。

“专科化”让卢志敦职业自豪感倍增。医院还贴心地为护理员设置了休息室。“归属感更强了,我们是医护团队的一分子!”她说。

然而,一个不可忽视的现实普遍存在:各医疗机构护理员队伍呈现老龄化趋势,平均年龄在55岁,学历和综合素质相对较低,护理员队伍高质量发展缺乏后劲。

可喜的是,年轻血液开始注入。在湖南省人民医院康复三病区,毕业于常德职业技术学院护理学专业的“00后”医疗护理员向玮引人注目。“老年照护是未来发展的重要趋势,高水平人才紧缺,我觉得这是个新赛道。”

如何破解人才瓶颈?省人民医院护理部主任万欢认为,构建优质医疗护理员团队需实施中青协同的“双轨制”培养模式。在强化传统护工标准化技能培训的同时,对具备专业背景的青年护理员开辟专项成长通道。特别是要配套建立与专业资质挂钩的阶梯式薪酬体系,打通从初级工到高级技师的职业晋级路径,吸引专业院校持续向照护行业输送新生力量。

3/ 如何放心? 打通堵点,规范先行

让免陪照护服务成为患者的“放心之选”,仍然任重道远。“理解信任是基础,专业规范是保障,支付可及是关键,三者共同构成了服务落地的核心支撑点。”省卫生健康委相关负责人表示。

今年1月,湖南省医保局发布《关于规范整合护理类医疗服务价格项目的通知》,明确“免陪照护服务”项目全省统一基准价为140元/天,在长沙的省属医疗机构为154元/天,适用于特级、I级护理患者,且暂不纳入医保报销范围。但医疗机构普遍反映,定价较“粗”,需要进一步按需求细化分层。

放眼全国,探索各异。今年4月,广东省公立医院免陪照护服务价格标准落地,“一对一”服务,即服务提供者同时为3位患者提供服务,收费标准为每位患者140元/天;“一对二”每人180元/天;“一对一”每人280元/天。四川省医疗保障局近日也新增了“免陪照护服务”价格项目,省管公立三甲医院,“一对一”每人240元/天,“一对多”每人100元/天。

“虽然湖南免陪照护服务的政府定价比市场价低,但自费负担对许多家庭来说

仍是不小的支出。希望能进一步完善支付机制,并吸纳更多的支付主体,特别是发挥商业保险的作用。”有网友呼吁。此前,福建省医保局将生活护理费用与医院的医疗护理、耗材费用打包,纳入医保支付,个人先行自付30%,其余70%按照基本医保规定支付,这种模式极大促进了服务的普及。

“放心托付”归根结底要靠专业、规范、制度化的管理。我省于2020年发布《湖南省加强医疗护理员培训和规范管理工作实施方案》,明确了培训对象、机构、内容和考核方法等,逐步实现全省医疗机构医疗护理员同质化培训考核。

去年2月,人力资源和社会保障部、国家卫生健康委共同制定了医疗护理员国家职业标准,将医疗护理员职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师5个等级。但从记者了解到的情况看,当前职级与护理员薪酬未挂钩,影响护理员参与评级的积极性。

湘雅医院副院长钱绍昕表示,管理机制需要改变。过去,护工由患者直接向医院认可的第三方公司聘请,主要由第三方机构监管,医院并不参与直接管理。如今,护理员的工作由医院护理部、科室和第三方机构共同管理。“免陪照护服务对护理员的专业照护能力、沟通能力、反应能力和劳动强度要求更高。”钱绍昕指出,“如何精准匹配供需?如何统筹协调第三方与护理部、临床科室做好培训及管理?如何规范运营模式?这些都需要持续探索,才能真正提升群众就医的获得感和体验感。”



中南大学湘雅医院结直肠肛门外科61病室,护士在培训护理员。

【记者手记】

医疗照护的未来式

周阳乐

在长沙市第四医院,当听到女儿说没在病床边尽孝还是会有些愧疚时,73岁的患者张奶奶连忙摇摇头,回应道:“拖累你们我更愧疚。”

她们的对话,让人陷入思考:免陪照护,解开的不仅是家人在时间上的束缚,更是那份因无能为力而产生的愧疚感。它并非冰冷的服务条款,而是让床前的专业守护获得信任,让远方的绵绵牵挂得以安放。

从“全家总动员”到“专业托付”,从“游击队”到“正规军”,免陪照护正在重

塑医疗照护生态,重构一种更专业、更人性化、更具可持续性的医疗照护模式。这场改革需要政策推动、市场发力,更需要社会对“专业价值”的重新认知——让专业人做专业事,也许对亲情是更好的成全。

路还很长,但每一小步的前行,都指向一个更温暖、更从容的未来——或许有一天,当家人住院时,我们不再需要纠结“该谁请假”,而是能坦然地说:“放心去住院吧,那里有专业的人,家里有不变的爱。”

企业管理靠的不是“一罚了之”

湖南日报全媒体评论员 周泽中

因芝华仕沙发闻名名的上市家居企业敏华控股,近日因一高管随意罚款言论“出圈”。根据敏华控股内部流出的聊天截图显示,该高管对员工行为要求极为严格,列出了不得打游戏、不得吃东西以及必须保持在岗等诸多“禁忌”,一旦违反,打游戏的直接开除,吃东西的罚领导2000元,无事不在岗位的罚领导2000元,超过三次以上的,月度工资降2000元。

类似的不合理管理方式并非孤例:此前,上海一家公司推出“计时厕所”,规定如厕时间不能超过3分钟,并配备

了计时器以监控使用时长;安徽一主销牙线产品的公司,规定员工所有外出需填写书面记录,即便在午休时段,员工仍被禁止离开公司用餐。诸如此类的高压政策,看似以强硬手段维护了秩序和效率,实则无形中削弱了团队成员之间的信任纽带,将员工推向了企业的对立面。在这种环境下,员工怎么可能对企业产生归属感,更别说投入热情与责任心去推动公司的发展。

进一步说,敏华控股高管的言论,将自作主张的“禁令”无限放大,显然是混淆了内部管理与法律的边界。这

种做法不仅容易激化劳动关系,也极易引发社会舆论对企业人文关怀缺失的质疑。眼下,正值一年一度的毕业求职季,对于侵害劳动者权益的不法行为,各地人社部门应当予以重视,积极履行监管责任,构建和谐劳动关系,为每一个怀揣梦想步入职场的年轻人营造更加公正、温暖的就业环境。

企业追求高效无可厚非,但用简单粗暴手段来维系秩序,显然是治标不治本。以该公司2024年财报为例,企业一边裁员超3700人,减员率逾10%,一边却逆势扩张国内门店至7367家。显然任务

量增加了,员工怎么可能做得到?企业管理靠的不是“一罚了之”,与其挥舞大棒、盯着员工罚款,不如从修补品牌形象做起,找到切实有效的办法优化渠道运营效率,精准切中消费者对家具的真正需求。

优秀的商业不只有利益,更应传承幸福和品质。人是生产中最活跃的因素,但凡成功的企业,哪一个不是将员工的自主性与创造力发挥到极致?当管理者能够真正理解员工需求,企业文化就会变得厚重且有温度,品牌形象也才能市场扎根,于岁月流转中始终屹立。

直播助农,功夫要下在镜头外

周荣光

在江西省崇仁县三山乡长仁村的蔬菜大棚里,一场农产品直播正在进行,主播邓媛手持刚摘下的新鲜蔬菜,对着手机镜头笑得灿烂:“家人们,看这甘蓝,都是咱大棚里现摘的……”而镜头之外,驻村第一书记陶瑛萍蹲在菜地里,默默调整着拍摄角度。这个细节,揭示了直播助农的一个关键:热门的直播间只是冰山一角,真正的功夫要下在镜头外。

一场成功的农产品直播,背后涉及产品品控、物流配送、品牌建设、售后服务等多个环节。刚开始,主播一面对镜头就紧张得结巴,直播间人数最多也就十来个人。为了破解这一难题,驻村工作队员当起“幕后军师”:送村民参加电商培训、邀请网红团队现场指导、帮助主播克服镜头恐惧……这些看似琐碎的工作,恰恰是直播助农能够持续发展的根基。当“带货”不再是一件艰难的差事,土特产上网之路才能越走越宽。

当下,不少直播助农都存在一个误区:只专注于镜头前的表现,却忽视了产业基础的夯实。还有一些地方十分热衷于邀请名人网红带货,追求一时的网红效应,却很少思考如何强化产业发展、建立长效机制。长仁村的实践提供了一个可资借鉴的样本——直播只是手段,产业发展才是目的。只有让村民在直播助农中尝到甜头、找到奔头,并

带动产业可持续发展,乡村的未来才真正具有“看头”。直播助农没有捷径可走,既需要镜头前的“热闹”,更需要在产业链构建、人才培养、品牌打造等背后的功夫。把镜头外的功夫做实做足,农产品电商才能真正成为乡村振兴的持久动力。这或许就是新时代农村工作应有的务实态度——少一些浮躁的表演,多一些长远的谋划。

(作者系自由撰稿人)

新闻漫画



劣质减肥产品既伤“口袋”也坏“脑袋”

来自四川的周先生喝了一款名为“咖啡瘦”的固体减肥饮料后,出现了心慌、头晕、失眠等不适症状。送检后才知道,其中非法添加了西布曲明,它会导致血压升高、心率加快,严重的会中风死亡。

必须清醒地认识到,健康的减肥方式,是

合理饮食与适度运动的结合,是生活方式的科学调整。依靠来路不明的减肥产品实现“躺瘦”,很可能既赔了钱财又损害了健康。在各种天花乱坠的减肥宣传面前,要多一些理性,少一些冲动。

图/文 刘志永

山东奶奶智斗骗子展现全民反诈的力量

贺源

近日,“山东三位奶奶智斗诈骗分子,反将其送进派出所”的新闻引发热议。据悉,两名受诈骗分子指使的小伙,从外省飞抵山东烟台企图取走奶奶们被骗的钱财,结果不仅分文未得,反被奶奶们联手送进了派出所。

三位奶奶的冷静机智令人赞叹:杨奶奶接到“孙子”称因嫖娼被抓需赎金的电话后,虽被打骂“别告诉爸爸”,仍第一时间联系儿子核实真伪。确认是骗局后,她不动声色地与之周旋,最终吓得骗子落荒而逃。张奶奶面对“外孙”因打架需赔钱的骗局,则巧用拖延战术,直至骗子自行放弃。而王奶奶察觉“孙子”话语中的破绽后立即报警,最终协助警方成功抓获了嫌疑人。许多人以为,年长者始终是诈骗分子的首要目标,但这些奶奶们用亲身经历打破了固有偏见,她们不仅敏锐察觉异常,更懂得利用有限信息精准判断形势,展现出超乎寻常的冷静与智慧。可以说,三位奶奶的成功“智斗”,并不是偶然闪现的灵感火花,而是长久学习反诈知识并灵活运用于实践的结果。

然而,反诈形势依然严峻。随着技术迭代,诈骗手段不断升级:AI换脸技术让“熟人诈骗”更难分辨,深度伪造语音技术使电话诈骗真假难辨,虚拟货币、元宇宙概念成为新型骗局的“遮羞布”。有的不法分子还利用老年人对新技术的陌生感,通过“虚假投资理财”“养老项目”等话术实施精准诈骗……这些变化,对反诈工作提出更高要求:一方面,宣传内容需紧跟技术发展,及时揭露新型骗局;另一方面,技术防控体系要持续升级,利用大数据分析、AI识别等技术,构建覆盖事前预警、事中拦截、事后追踪的全链条防护网。

山东奶奶的“三连杀”,不仅是一次个体胜利,更是全民反诈的成功示范。它证明,打击诈骗犯罪不能仅靠政府部门“单打独斗”,而是需要全社会共同参与。当每一位公民都成为反诈防线的守护者,当全社会形成“人人识诈、全民防骗”的氛围,再狡猾的圈套也难以得逞。

(作者单位:贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县西江派出所)

从宋陵与麦浪“同框”中听到文明交响

邓欣桐

青年说

现代农耕机在田野里收割劳作,远处有高铁飞驰而过,而宋陵前安设的石人、石兽就静静伫立在金黄灿烂的麦浪之中……恰逢麦熟之季,河南巩义的一组宋陵麦收图在网络上走红。历史遗迹、人文景观和谐“同框”,诗意图景吸引大批游客前来打卡。

巩义宋陵是我国现存最完整的古代陵墓造像群之一,被誉为“露天石刻艺术博物馆”,承载着丰富的历史信息和艺术价值。这些石刻造像并未被隔离在玻璃展柜或高墙之内,而是与农田、村庄自然融合。农民在陵区耕种,孩童在石像旁嬉戏,历史不再是冰冷的符号,而是变为了可触可感的鲜活存在。从孔庙周边市井生活的喧闹,到长城脚下农家乐的炊烟,再到如今宋陵麦收与石刻造像“同框”,这正是历

史文化遗产变得鲜活的生动写照。有人或许会问:在文物旁耕作是否会影响保护?据当地文物专家科普,石刻造像不同于其他文物,加上保护罩反而会高温不通风,让文物像“蒸桑拿”般,加剧其老化程度。事实上,巩义市早在宋陵保护中探索出了一条科学路径——通过划定保护区、控制耕作深度、采用生态农业等方式,既保障了文物安全,又让文物充分融入了当地人的物质生活与精神世界。近年来,当地还依托现代风景与古老文物跨时空“同框”的独特景观,大力发展旅游产业,实现了文化传承、生态保护与民生改善的多赢。

金黄的麦浪,是现代丰收的喜悦;千年的宋陵,是厚重历史的印记。当二者交相辉映,我们从中听到文明在古今时空交响。期待看到更多古今交融的魅力图景,让中华优秀传统文化历久弥新、熠熠生辉。

(作者系湘潭大学文学与新闻学院学生)