

铸就营商环境新典范

——湘潭市构建“全”链条服务体系助力企业高质量发展

颜石敦 李 京

在经济发展的浪潮中，营商环境犹如一片沃土，滋养着企业茁壮成长。

湘潭市以钉钉子精神驰而不息地打造更低成本、更高效率、更可获得、更加安全的营商环境，近4年连续获得省政府激励表扬。

今年，湘潭全力推进环境优化提升攻坚工作，擦亮“湘潭服务、相当专业”营商环境品牌。通过精心构建“全生命周期”“全要素保障”“全方位协同”的“全”链条服务体系，铸就营商环境新典范，助力企业高质量发展。

“全生命周期”服务，打造企业成长最优生态

3月26日，牙德士口腔医院负责人向湘潭市优化营商环境协调事务中心送来锦旗，以表谢意。

原来，筹备建设阶段，该院因对政策解读有偏差，审批手续进展缓慢，还收到处罚告知书。

湘潭市优化营商环境协调事务中心了解情况后，积极协调职能部门，帮企业梳理问题、查找依据，引导积极整改，推进包容审慎监管，最终帮企业依法酌情减轻处罚。对接住建局、城管局等部门，开辟“绿色通道”，安排专人跟踪指导，全力协助办理证件。目前，医院正式投入运营。

企业成长是一个持续而复杂的过程，从落地开工到投产达效等需有关部门大力支持，进行“全生命周期”服务，打造企业成长最优生态。

今年，湘潭创新推出“湘潭服务、相当专业”护航营商“一个闭环两个体系”工作机制（“招商决策—执行—监督—反馈改善”全流程闭环管理，“招商决策到项目落地”和“营商监督到问题反馈”护航营商体系）。牙德士口腔医院便是这一工作机制的直接受益者之一。

“一个闭环”是湘潭优化营商环境的智慧结晶。从招商决策的精准谋划，到执行过程中的高效推进，再到监督环节的严格把关，最后到反馈改善的持续优化，每一个环节都紧密相连、环环相扣，确保各部门之间配合默契、协同作战。

“两个体系”更是湘潭为企业发展保驾护航的重要举措。在招商决策到项目落地环节，设立“绿色通道”，简化审批流程，提升办事效率，助力企业快速落地生根，抢抓发展先机。在营商监督到问题反馈阶段，创设营商环境“体验官”制度，邀请企业代表、行业专家等担任“体验官”，深入企业、政务服务窗口等一线，亲身体验营商环境，收集意见建议，协调解决问题。

此前，湘潭市食品药品安全监督志愿者协会会长、营商环境“体验官”罗伊，收到种植户反映某蔬菜批发市场经营方管理人员乱收费的问题。

“我前往批发市场确认情况属实，便提交了《关于规范收费管理，禁止乱收费影响营商环境的建议》。”罗伊说，湘潭市优化营商环境协调事务中心第一时间交办此事，相关部门及时办理，很快市场得到整改。

截至目前，湘潭营商环境“体验官”累计收集意见建议140余条，协调解决问题50余件，受到企业、群众点赞。

湘潭还全面推行涉企行政执法检查“扫码入企”，借助信息化手段规范行政执法



▲湘潭经开区亲清政企“轻骑兵”送政策入园入企活动。

►4月16日，“湘潭服务、相当专业”优化营商环境宣传周活动启动现场。（本文图片由湘潭市优化营商环境协调事务中心提供）

“全要素保障”服务，破解企业发展难点堵点

“过去物流成本每吨上百元，如今家门口采购，成本降到几块钱！”中鑫重钢董事长朱可卫介绍，项目投产年后产值将达4.8亿元。

走进湘潭先进金属材料精深加工产业园，中鑫重钢厂房与研发楼已通过主体验收，捷邦科技热处理生产线即将投用，铭昊汽车车间机器满负荷运转……

在湘潭高新区及相关部门“全要素保障”服务下，这个“园中园”依托龙头企业原材料优势，吸引10余家上下游企业集聚，构建汽车核心零部件、风电装备、工厂住宅钢结构件、工程机械配套产品制品链条生态，为企业降本增效提供“一站式”解决方案。

湘潭综保区中韩智造基地一期工地，施工热火朝天。该项目签约3个月便实现开工建设，与相关部门的“全要素保障”密不可分。

“不拼补贴、不拼优惠，通过提高服务水平、降低综合成本等吸引我们前来投资。”韩国OSTech株式会社相关负责人说，这是湘潭在众多项目备选地中胜出的关键所在。

企业发展离不开各种要素支持，湘潭市优化营商环境协调事务中心建立经营主体诉求“亲商管家”一体化响应机制，为企业提供全方位、一站式服务。

“亲商管家”就像贴心小秘书，时刻关注着企业需求和困难，通过线上线下方式，广泛收集企业诉求和建议。近年来，累计归集办理涉企诉求400余件。

湘潭荣锋电力科技公司订单增长，流动资金承压，向“亲商管家”倾诉。湘潭天易农商银行云湖桥支行主动对接，综合评估企业情况后推荐“潭银担”担保贷款。金融服务队多次上门服务，最终成功放款300万元。“湘潭天易农商银行云湖桥支行及时帮助，解了我们燃眉之急，为企业发展注入‘强心剂’。”企业负责人刘伟军表示。

无论是土地、资金、能源等要素，还是

账款拖欠、行政审批等“急难愁盼”问题，“亲商管家”第一时间进行梳理，协调相关部门及时解决，破解企业发展难点堵点。

湖南金园物业发展有限公司反映某卫生院拖欠物业费问题，“亲商管家”及时进行交办，雨湖区及湘潭市卫健委组织双方协商。因属合同纠纷，需走法律程序，“亲商管家”进行督办。后经协调，该卫生院与物业公司达成还款协议，企业表示满意。

因历史原因，湘乡市老铁加油站受《成品油零售经营许可证》办理困扰。经“亲商管家”协调，问题得以解决，诠释了“有求必应”服务理念。

为企业更好享受政策红利，4月16日，“湘潭服务、相当专业”优化营商环境宣传周活动，在市民之家正式启动。

当天，在市民之家举行“法治环境日”讲座，省发改委有关处室负责人对《湖南省优化营商环境条例》进行解读，相关部门及单位、企业代表等参加。

宣传周期间，通过政策宣讲、案例解读、互动交流等形式，展示湘潭优化营商环境成果，倾听企业心声，解决企业难题。

由政府工作人员、行业专家等组成的亲清政企“轻骑兵”深入园区企业，宣传解读惠企政策、申请条件和办理流程，拓展惠企政策免申即享。

湘潭市优化营商环境协调事务中心主要负责人涂婧介绍，该中心坚持线上线下齐发力，近年来，共举办优化营商环境宣传活动14场，发放资料4000余份，推动人找政策转向政策找人。

“全方位协同”服务，凝聚营商环境强大合力

某股东原有公司未及时办理税务注销手续，导致湖南沐桦智能科技有限公司在办理出口退税时程序烦琐、周期延长，资金周转压力陡增。

5月9日，在湘潭市优化营商环境协调事务中心举办的“亲商汇·周五‘潭’”活动



湘潭市优化营商环境协调事务中心在昭山文化产业园开展亲商汇·周五“潭”活动，与民营企业家人对面交流，听建议、问需求、解难题。

现场，沐桦智能科技有限公司总经理赵越超向参会的市直相关部门说出了自己的烦心事。

湘潭市税务局货劳科工作人员了解情况后，进行政策解读，并提出化解建议，承诺只要符合条件，会在规定期限内尽快退税到位，为企业减负。

“面对面沟通后，税务部门给出长远和当下两套方案，我心里踏实多了。”赵越超表示。

优化营商环境是系统工程，需政府、部门和社会各界“全方位协同”服务，凝聚强大合力。湘潭通过定期举办“亲商汇·周五‘潭’”“亲商面对面”“企业接待日”等活动，搭建起政府、部门、社会各界与企业沟通交流的桥梁。

“亲商汇·周五‘潭’”活动现场，除了部门解读政策、解决问题，受邀的行业专家、学者等还为企业进行培训指导，分享行业最新动态和发展趋势，提升企业管理水平、创新能力。

“亲商面对面”活动中，政府领导与企业代表深入交流，倾听企业心声和诉求，解答企业提出的问题，让企业感受到政府的重视和关心，也增强了政府与企业之间的信任和理解。

在“企业接待日”活动上，相关部门负责人轮流值班，接待企业来访，为企业提供政策咨询、业务办理等服务。

湘潭还选聘80名营商环境监督测评员，他们来自不同行业、不同领域，具有丰富的实践经验和专业知识。他们深入企业一线了解实际需求和困难，对营商环境工作进行监督和评价，将收集的意见建议反馈给政府部门，为改进工作提供参考依据。

针对典型问题和案例，湘潭刀刃向内，建立营商环境负面案例通报机制，剖析原因，总结经验，提出改进措施。通过以点带面，高位推动同类问题解决，避免类似问题再次发生。

出台《湘潭市优化营商环境协调事务中心向纪检监察机关移送损害营商环境问题线索工作规程》，通过明确问题线索移送机制等举措，推进法治化营商环境建设。

潮平两岸阔，风正一帆悬。在优化营商环境的道路上，湘潭以“全”链条服务体系为引领，不断探索创新，砥砺前行。在这座充满活力与希望的城市，企业迎来更广阔的发展空间，经济实现更高质量、更可持续的发展，今年一季度，全市地区生产总值增长6.4%，排名全省第2位。

第四届湖南旅游发展大会于5月25日在岳阳市盛大开幕，以“大美江湖，天下岳阳”为主题，全面展示岳阳文旅资源禀赋与发展活力。

在这场文旅盛宴中，长沙银行岳阳分行以创新金融服务为笔，为岳阳文旅产业注入强劲动能，绘就出一幅“诗意洞庭，烟火巴陵”的崭新画卷。

深耕文旅，打造“天下岳阳”新典范

岳阳楼—君山岛景区作为岳阳的文化地标，去年初曾因冰灾导致基础设施受损。长沙银行岳阳分行迅速行动，今年累计提供5000万元资金支持，深度参与景区生态修复、资源保护及旅发大会综合改造，助力景区焕发新生。

夜游项目《今上岳阳楼》以沉浸式诗境剧场突破传统文旅边界，成为旅发会亮点。伴随“数字文旅”的崛起，汴河街日均游客量突破万人，点燃城市“夜经济”。长沙银行岳阳分行为此专项授信不低于5000万元，支持夜游项目及洞庭湖博物馆升级，推动“景点旅游”向“全域旅游”转型。

同时，分行创新推出“智慧景区”一体化服务，实现便捷购票、场景支付等功能，提升游客体验；并为周边酒店、餐饮等百余家商户开通“呼啦”收付功能，让游客享受“手机在手，逛吃无忧”的便利。

解锁流量密码，激活城市更新活力

5月24日，岳阳楼历史文化保护利用示范片区正式开街，标志着岳阳市文旅融合战略迈入新阶段。该项目通过系统性修缮59栋历史建筑与118栋传统风貌建筑，将尘封的历史文化资源转化为鲜活的城市名片，构建“一景一画、一店一韵、一巷一忆”的全链条消费场景，为游客提供兼具文化深度与体验感的文旅新空间。

此前在项目面临资金缺口时，长沙银行岳阳分行迅速组建专项服务团队，多次实地调研项目需求，量身定制综合融资方案，并开通绿色审批通道，高效投放5000万元贷款，助力20条主干道、背街小巷及“一湖两岸”沿线风貌提质改造，解决“老破小”区域脏乱差问题。改造后，4个夜市街区、6条特色街巷和3个主题街区相继落成，不仅完善了公共服务设施，更通过引入网红餐饮、非遗市集等业态，点燃城市“烟火气”，日均客流量增长超40%，成为市民休闲消费和游客深度体验的核心目的地。

支付服务全面升级，零钞服务精准触达

为满足旅发大会期间外籍游客的支付需求，长沙银行岳阳分行构建了覆盖“食、住、行、游、购、娱”全场景的支付服务体系。所有网点均支持外籍人士持有效证件简易开户，提供中英双语指南及多语种客服支持，并开设外籍人士和老年人服务绿色通道。同时，账户分级管理功能可动态调整交易限额，兼顾安全与便利性。

分行与拉卡拉公司达成合作，支持银联、Visa、JCB、Discover等全球21类主流卡种结算，并为12家餐饮店、超市等免费安装外卡刷卡机具。此外，通过线上线下全渠道提供“零钱包”预约兑换服务，在出租车、批发市场等高频场景加大新钞投放力度，实现“零钱包”即来即兑，全面保障游客零钞现金支付需求。

从范仲淹笔下的壮阔江湖，到今日“诗意洞庭、烟火巴陵”，长沙银行岳阳分行将进一步深化服务创新，为岳阳打造“天下岳阳”文旅金名片注入不竭动力。（袁雅倩）

南山国家公园候选区果子狸集体“出境”

近日，南山国家公园候选区金童山片区工作人员在整理红外相机素材时，捕捉到5只果子狸在夜间穿梭、觅食的特写画面。

画面里，夜色为山林披上神秘面纱，果子狸们浑身毛发短而粗，在夜视画面下泛着柔和的光泽，像裹着温暖的毛绒外套。在下坡路它们额外小心翼翼，弓着的脊背如绷紧的弓弦，蓬松的尾巴像平衡器一般左右摆动，四只小爪子紧扒地面，一步一停，警惕地观察周边动静，确认安全后才让肉垫碾过安全区域。

果子狸是国家“三有”陆生野生动物，眼下及眼下各有一小块白斑，像戴了面具，别名“花面狸”。多栖息于原始常绿林，落叶次生林等森林环境，喜欢在黄昏、夜间和日出前活动，其主要以浆果、核果为食，同时也捕食昆虫、小型哺乳动物等，在传播植物种子、控制害虫数量方面扮演着关键角色。

近年来，南山国家公园候选区大力推进生态保护工作，为众多野生动植物营造了优良的生存环境。如今果子狸群在夜间觅食的画面捕捉，正是南山国家公园候选区生态环境持续改善的有力见证。

（刘平甫 肖辉贵 周 洋 陆益平）

匠心育人显担当

廖国详是隆回县第六中学教员、班主任兼高中历史教师。从教11年来，他始终坚守教学一线，以德立身、以爱育人，先后获评县级“优秀班主任”“优秀教师”，连续三年考核优秀并获县嘉奖。

教学中，他锐意创新，所带班级历史成绩稳居年级前列；教研上，他参与省级课题并获奖，多篇论文获省一等奖；疫情期间，他率先探索线上教学，制作的微课资源被广泛推广。作为班主任，他打造“书香班级”，培养学生阅读习惯，经验在全校推广；建立“一对一”帮扶机制，利用课余时间为学生补课。学生在高考前突发重病卧床，他坚持送教上门，体谅并背着学生完成全部项目，助其圆梦大学。

廖国详用匠心与仁心，诠释了新时代教师的责任与担当。（周孝怡）

投资娄底

“电建湘军”出湘中，打造全国标杆——

从开局几名娄底籍民工跟随施工队走南闯北；到成立专业施工队、组建企业，业务遍及全国；再到参与共建“一带一路”，部分企业走向世界……

发轫于上世纪70年代，娄底电力安装建筑业经过数十年发展，10余万名电力安装从业者足迹遍布国内30余省份、20余个国家，占全国市场份额30%以上。

以钢筋铁骨般的产业力量，“电建湘军”为推动娄底经济社会高质量发展注入强劲动能。

“电建湘军”铸就产业脊梁

去年8月26日，全球海拔最高、规模最大的高压直挂储能系统——华能海南州150兆瓦/600兆瓦时储能项目在宁夏并网，并实现满功率运行。这一项目的背后，同样活跃着娄底电建人的身影。

“能够顺利完成该项目的相关建设工作，得益于一直以来的人才培养和技术积累。”湖南帆宇电力建设有限公司董事长肖连春介绍，积极开拓海外市场“走出去”，年前公司还参与了秘鲁一座水电站电气二次接线图设计工作和沙特一光伏项目设计。

从娄底走出的电力安装企业，不仅凭借其专业技术和优质服务“独步天下”，更是带动娄底相关配套产业的发展，形成良好的产业协同效应。

在娄底经开区中阳生态电力科技谷集聚

湘中崛起“电建湘军”

——探访娄底电力安装建筑业高质量发展之路

曾玉玺 曾忠林 李 敏

122家企业，串联起安装、设备制造与配套服务全链条；娄星区、涟源市协同发展，近百家配套企业共筑生态；推动电力工程建设企业向电气设备制造业、新能源等领域实体转型，打造电力变压器、电力控制柜等设备生产基地，产业实现从“建造”到“制造”的跃升。

“电建湘军”已成为全国市场的金字招牌。目前，娄底有1家国家一级资质企业、200余家二级资质企业，主导参与14项国家行业标准制定。在湖南，娄底建筑业增加值稳居全省前三，电力安装名片内耀全省。坐落在娄底市中阳村的“湘江·博育馆”，是湖南首座民间电力博育馆，该馆总建筑面积2500平方米，规划电力设备展厅、培训厅、多功能会议厅、住宿楼及周边配套设施等功能区域，系湘中区域集设备博览、行业交流、技能培训、人才教育于一体的电力行业创新品牌基地。

擦亮“投资娄底”品牌，娄底以培育企业就是培育就业岗位，服务企业就是服务就业的理念，让企业进得来、做得大、活得好。

成立于1980年的湖南湘中输变电建设有限公司，是娄底所有电力安装企业的发源处，经过四十多年发展，已成为国内规模最大的电力工程服务商。在湖南湘中输变电建设有限公司，通过建立“湘中电力学院”，针对一线员工开展EPC总包、高压输电等

专项培训，年均培训超500人次。

目前，娄底共有电力安装企业220余家，占据全市建筑承包企业数量的40.7%，成为产业中坚。去年实现产值350亿元，创造税收12亿元，分别占全市建筑业总量的52.1%、58.5%。

政策甘霖浇灌企业成长

“诞生在娄底、成长在娄底、壮大在娄底，这里优质的营商环境，为我们电建企业发展提供有力支撑。”湖南湘江电力建设集团有限公司总经理陈玲说，今年她还受聘成为娄底市营商环境特约监督员。

助力电力安装产业发展，娄底市住建局打出服务组合拳，推动审批做“减法”，效能做“加法”——

精简流程提效率。对权限内事项推行“容缺受理+并联审批”，审批时限大幅压缩至法定时限的70%，让企业能够更快地获得审批结果，节省时间成本，提高办事效率。

资质申报“一对一”。建立“一对一”帮扶机制，为重点企业配备专职联络员，全流程跟踪资质申报，提供“材料预审—模拟答辩—专家指导”一站式服务，帮助企业更好地准备资质申报材料，提高申报成功率。

人才培养强根基。娄底市住建局积极对接省住建厅，推动专业人才考试周期压

缩，通过精简题库、增设专场考试等方式，服务企业专业人才获取相关资质，解决专业人才考试周期长的问题。

倾情服务零时差。搭建“24小时响应”服务平台；借助通讯技术，建立企业直联通道，确保企业诉求“即接即办、3日内反馈”，及时了解并解决企业发展中遇到的问题，增强企业与政府部门之间的沟通和联系。

立足实际解烦忧。针对企业集中反映的资质延续审批难、业绩补录烦琐、专业人才考试周期长、工程款回笼难等问题，建立困难问题清单，明确进行销号式帮助解决。在全省建筑业企业三级换二级延续期间，因延续周期长，短时间内部分企业面临无法招投标、在建项目停工整改等问题，娄底市住建局想企业之所想、急企业之所急，根据实际情况积极为企业“证明”，表明企业资质延续期间，按照《建筑业资质管理规定》，延续期间可以从事部分业务，助力部分企业解决工程款支付、停工整改等难题。

从铁塔银线间的汗水浇筑，到产业集群里的技术革新，“电建湘军”的崛起之路，是娄底传统产业转型升级的生动缩影。在政策活水的持续灌溉下，这支扎根湘中、辐射全国、走向海外的产业劲旅，正以更坚实的步伐，为全省经济社会高质量发展，增添一道耀眼的“娄底之光”。