

# 怀化靖州探索村级养老新模式，101个互助养老服务中心覆盖全县81.5%的行政村—— “家门口”互助养老，农村老人的“幸福院”

湖南日报全媒体记者 黄欣然 通讯员 冯显卫 李大升

5月下旬，枇杷熟了。靖州苗族侗族自治县渠阳镇铺口村舒家团，老人们一大早就去摘新鲜的枇杷，拿到集镇上卖。晌午，赶完集的老人回到村里的互助养老服务中心，唱歌、下棋。

在靖州农村，留守老人不用离开生活了一辈子的村庄，“家门口”的互助养老服务中心，就是他们安享晚年的“幸福院”。

## 老知青返乡，破局“进退两难”的农村养老

“有重要任务分配，请大家集合。”75岁的陈淑华只要在“舒家之友”微信群里发布消息，就有老人积极响应。大家来到互助养老服务中心集合，认领任务——栽花、挖麦冬草、清理杂物……

“一呼百应”的陈淑华并不是舒家团村民，而是一名时隔半个多世纪重返村里的“老知青”。

1969年，陈淑华从湖南师大附中来到舒家团，与村民同吃同住同劳动，度过了难忘的青春岁月。她指着互助养老服务中心的一间房说：“当时，我就住在这屋里。”

互助养老服务中心原本是一栋知青小屋，1975年，随着最后一位知青返城，屋子便废弃了。

2021年，一直想回报乡亲的陈淑华，回到阔别已久的舒家团，眼前的场景令她心酸。

“年轻人都外出务工了，村里只剩下老人和孩子。”陈淑华说，孩子们要上学，周末才回到村子里。

她决心为“第二故乡”做一些力所能及的事。

2021年7月，在镇政府和村干部的支持下，陈淑华自筹资金，修缮知青小屋。她想为村里老人建造一个文化室。有时，劳动力不够，她就号召老人帮忙，大家边唱歌边做工。

“文化室建好后，我们老姐妹也有了休息、聚会的地方，不用一个人待在家里。”71岁的易垂梅家住舒家团15组，当被问到为什么不去县城养老院养老时，她答：“那里虽然一日三餐有人照护，但不自由，出来还要请假，而且大部分人是陌生面孔。”

易垂梅的一番话道出了农村空巢老人“进退



靖州苗族侗族自治县渠阳镇林源村古村落。

陈俊名 摄

两难”的养老困境：去养老院？离家太远，环境陌生，住不习惯；独居在家？无人照看，孑然无依，就怕出事。

在陈淑华看来，养老院既无自由，又缺少精神生活，农村老年人除非生活不能自理，否则是不愿去养老院，甚至孤寡老人也只会完全失去生活自理能力时，才不得不进入乡镇养老院。

文化室的建成，让老人们有了能快乐聚在一起的地方。“我们在这里一起唱唱歌、拉家常，有时还一起做饭，有人陪伴很幸福。”易垂梅说。

“改造知青小屋的做法为农村养老提供了新思路。”县民政局养老服务股股长杨志波表示，靖州60岁以上老年人占比16.3%，大量青壮年外出务工导

致农村“空心化”，传统家庭养老的方式难以为继，山区农村分散而居的特点又使得集中养老的模式难以推广，因此，盘活农村闲置资产成为突破口。

2021年，县民政局在舒家团文化室挂牌成立互助养老服务中心。同年，靖州开始将新时代文明实践站、祠堂等农村闲置房屋，整合打造成养老服务点，让老人不出村不离家就能安享晚年。

在盘活闲置资产过程中，各村因地制宜。村中无闲置资产的，便采用村居统筹共建的方式。如，渠阳镇林源村通过村“两委”协调，两户已搬去城市定居的村民自愿将自己的村屋捐献出来，与村“两委”签订5年至10年无偿租赁协议。村里将其改造为农村互助养老服务中心，实现“分散居住、集中互助”。

目前，全县124个行政村已建成101个农村互助养老服务中心，覆盖率达81.5%。

## 邻里守望相助，农村养老的“最优解”

“家门口”养老，是不少农村老人的期盼。当闲置房屋成为养老阵地后，“熟人社会”基于信任的乡土人情就成为稳固互助养老的一条纽带。

在靖州，建有村级互助养老服务中心的村庄，几乎都自发形成了一支养老“志愿队”。

在铺口村舒家团，“志愿队”的带头人便是陈淑华。15组67岁村民孙昌连说：“陈大姐回到舒家团3年来，为乡村建设付出了很多，我们现在都听她的，我负责清扫花园，储永香管理膳食……10多个人把互助养老服务中心打理得井井有条。”

在藕团村瓦窑团寨，养老“志愿队”由12位40岁至50多岁的“低龄”照护志愿者组成。57岁的石光平是瓦窑团寨2组组长，也是志愿者之一。

一起，干在一起，以金融活水浸润民营经济根系，通过差异化服务浇灌“成长计划”，以“滴灌式”滋养创新土壤，借数字技术破解发展桎梏，让每粒破土的梦想种子都能抽枝展叶。

从春天出发，邮储银行湖南省分行播洒的金融活水正滋养一批批民营企业拔节生长、开枝散叶。



靖州苗族侗族自治县藕团乡藕团村瓦窑团寨互助养老服务中心，老人们在一起唠家常、唱歌。

胡耀文 摄

春潮激荡，潮起正酣。今年2月，一场高规格民营企业座谈会，让民营企业备受鼓舞、信心倍增，民营经济发展再度迎来春天。

踩着强劲的鼓点，邮储银行湖南省分行在服务民营经济的一线战场激战正酣：他们走进工厂车间，为民企送上一份份融资大“礼包”；他们深入园区企业，深度了解企业

需求；他们走街串巷，为一家家缺资金的小商户带去希望……

这是一以贯之的“稳稳托举”，更是邮储银行湖南省分行服务全省广大农户、个体工商户及小微企业主的执着坚守。

胸怀“国之大者”，邮储银行瞄准湖南民营企业发展所需、资金之困，和民营企业想在

# 金融活水润泽民营经济“满园春” ——看邮储银行湖南省分行护航民营企业腾飞

周佳 杨伊媛

## 创新驱动，与科创企业同频共振

“邮储银行株洲市分行就是我们企业发展路上的‘及时雨’，每一次我们遇到资金难题，他们都能快速响应，给出贴心的解决方案，让我们能放心大胆搞研发、扩规模。”湖南东立智能科技有限公司相关负责人对邮储银行株洲市分行真诚地表达着感谢。

湖南东立智能科技有限公司成立于2018年，专注于汽车零部件及配件开发、产品设计与生产，短短几年时间就成长为国家高新技术企业、湖南省专精特新小巨人企业，其生产的汽车空调配件占据比亚迪汽车空调配件40%的份额，成为比亚迪供应链中不可或缺的重要一环。随着比亚迪迎来里程碑式发展，东立智能的订单量一路“狂飙”。

从科技“小苗”到“参天大树”，东立智能发展壮大背后，是邮储银行株洲市分行全生命周期的精准滴灌。由于流动资金短缺且缺乏抵押物，东立智能一度被资金问题“卡脖子”。

2022年，邮储银行株洲市分行在开展企业走访时，了解到企业的资金需求后，很快便为其制定了专属综合金融服务方案，并向上级行申请开辟绿色通道，用时7天即为该放款科创信用贷1000万元。

2024年初，东立智能研发新产品“冷水板”并新增生产线，需大量资金

在获悉企业新动向后，邮储银行株洲市分行副行长郭争兰第一时间带队赶到现场开展实地调研，以组合担保方式为企业新增授信至6000万元，助推企业“开足马力”扩大生产。

2024年下半年，邮储银行湖南省分行再度走访东立智能，在了解到企业有购置新厂房的需求后，结合实地调研为企业提供了1036万元中小微企业房产按揭贷款，打消了企业扩产经营的后顾之忧。

近年来，邮储银行株洲市分行针对不同成长阶段的科创企业，创新构建了全链条、全流程、全时段的产品线，其中信用类最高授信额度可达1亿元。2024年，该分行科创企业贷款结余超14亿元。

窥一斑，知全貌。一直以来，邮储银行湖南省分行都与企业创新发展同频共振。围绕高新技术企业、科技型中小企业、专精特新企业三大客群，邮储银行湖南省分行以园区、产业链为两大抓手，以“梯度培养、共同成长”为总体思路，逐步构建了“以人定贷、以单定贷、以资定贷、以补定贷、以税定贷、以投定贷”六大专属服务模式，打造了“3+2”科技金融特色模式，持续加强对研发能力、成长潜力大、掌握关键核心技术企业的综合金融服务。

## 产品破局，疏解企业融资难点

近日，常德市湖南金康光电有限公

司生产车间一片忙碌，工人全力冲刺首季“开门红”。该企业是集摄像头模组、生物识别类产品研发、生产与销售于一体的智能制造企业，主要为三星、联想、华硕、小米、富士康等大型电子企业供货。一季度订单量已达1.6亿元，为了确保按时交付，各条生产线正开足马力赶制订单。

继2022年邮储银行常德市分行武陵区支行为金康光电投放200万元小微易贷，解决企业技术升级需求后，四年间，基于湖南邮储银行构建的“看未来”“雪中送炭”等新技术流评价体系，邮储银行常德市分行重点关注企业研发能力、专利数量、研发成果转化等“技术流”指标，为其追加了2000万元的科技信用贷款。同时运用平台优势，为企业对接华城科技等上下游资源，搭建合作桥梁，形成了融资+融智+融商的综合服务模式，全力护航企业从“蹒跚起步”发展为国家高新技术企业、湖南省小巨人企业。

“邮储银行的服务，实在是太给力、太贴心了。”该公司副董事长詹海明感慨道。

以金康光电为代表的民营企业是市场经济的重要活力细胞，也是经济高质量发展的韧性源泉。但轻资产、缺抵押等融资痛点，导致民营企业生存发展举步维艰。

近年来，邮储银行湖南省分行充分运用金融科技等手段，结合民营经济经营特点，创新特色化民营经济首贷、信用贷等产品，并在中国人民银行湖南省分行支持下，创新推出小微易贷-账户e贷，目前，该行小微易贷已接近20种。

与此同时，创新推出多种担保方式，积极发展面向小微企业的供应链融资等业务，积极推进知识产权质押融资业务发展，创新“产业贷”业务，知识产权质押贷、电子票据质押贷、林权贷、烟草贷、粮食贷等特色产品应运而生，“量体裁衣”满足企业的多样化融资场景，精准有效为民营企业疏堵解难。

据统计，截至2025年4月末，邮储银行湖南省分行民营经济贷款余额近870亿元，民营企业贷款户数近13万户。

## 精准施策，构建全流程服务机制

“既要维持生产，又要建设厂房、更新设备，还有贷款即将到期，压力实在太大了。邮储银行工作人员主动联系我，指导我们准备各种材料，为我们节省了费用和时

间，让我们可以安心投入生产经营。”邵阳把兄弟新材料有限公司总经理莫尚毅感激地说。

该公司是一家专业从事工业胶研发、生产、销售于一体的国家高新技术企业，也是湖南省“小巨人”企业。2019年，邵阳把兄弟回到故乡邵阳市投资建厂，

邮储银行邵东支行主动联系发放的160万元流动资金贷款，为其解决了企业前期启动的燃眉之急。2023年，随着企业产品销售规模扩大，企业所需贷款资金增多，邮储银行邵东支行在该企业1000万元贷款资金到期前，主动联系企业，采用绿色通道为客户授信提额，办理续贷手续，仅一周时间便为其发放1600万元流动资金贷款，降低了企业的“续贷”焦虑。

为深入了解三湘大地各类经营主体金融需求，面向更多民营企业精准匹配金融服务，邮储银行湖南省分行不仅建立了民营企业融资服务“三张清单”（金融政策、产品和服务清单，民营经济融资需求清单，融资问题解决清单），实行名单制服务推进；还创新实行金融服务顾问制度，2024年，该分行与中小企业服务中心共同认定了100名专精特新企业服务专员，与全省各州市企业服务中心共同开展企业走访营销，成为政策落实的“宣传员”、金融服务的“特派员”、政银合作的“联络员”。

据了解，2024年湖南省民营企业数量超730万家。扎根湘湖大地，邮储银行多渠道推动金融服务下沉，谋定而动打破金融服务瓶颈，主动为小微企业发展“供氧输血”，成为助力湖南民营经济

8万元资金，村民义务投工投劳200余人次，将原县公路建设养护中心闲置的两层办公楼加以改造，设置阅览室、书法室、活动室、就餐室等空间。

目前，余家湾互助养老服务中心已举办10余场文娱活动。王钰钦表示，养老服务中心不仅是一个活动空间，更是支撑老人安享晚年的精神联结。

县民政局副局长郑美娟介绍，曾在11个乡镇进行调研，发现农村大部分“空巢老人”的养老需求与精神文化生活有关。“互助式养老是靖州农村，在机构专业化养老和家庭自助式养老之间探索出的新模式，是目前农村养老的‘最优解’，让老人在彼此陪伴和互相慰藉中过上安稳日子，能有效解决老年人日间照料、情感交流、文体娱乐等需求。”

## 建立合理激励机制，让互助养老有可持续发展的内生动力

在互助养老服务中心能做什么？老人们的回答频频提到这三点：有事做、有饭吃、有伴玩。

王钰钦告诉记者，村里的老人常对他说：“王书记，给我找点事做！”他觉得，老人不愿意闲下来，是希望在“干活做事”的过程中与人交往，这样就不会被遗忘。

何晖是湘潭大学公共管理学院教授、博士生导师，湖南省老龄研究基地首席专家，长期关注农村互助养老模式。

在她看来，养老是生产性的而非消费性的，不应当是老人单方面“被赡养”，而是让老人参与有生产意义与价值的活动，让其成为可以发挥余热的乡村建设者。

“农村发展互助养老的一个重要作用是开发老年人力资源，推动他们参与养老服务和乡村治理，降低社会养老成本。当老人以积极的心态参与公共事务时，能有效延缓衰老速度，有利于他们的身心健康。”何晖表示。

当前，靖州农村的互助养老，已在保障老年人多样化需求的基础上，初步产生了养老之外的效能，帮助老年人从“老有所依”到“老有所为”“老有所乐”转变，实现其社会价值。

铺口村舒家团的老人们在陈淑华的带领

下，闲暇之余义务投工投劳，参与人居环境整治工作，用实际行动扮靓和美乡村；太阳坪乡贯堡渡村的老人，每天上午在中药材种植基地做工，中午便在互助养老服务中心集体用餐，劳动、休闲两不误。

对于农村养老，何晖也有了更深层次的思考。目前，靖州的互助养老模式，依靠村民无偿提供志愿服务来运转，主要是基于亲缘和地缘的联系，在亲人和熟人

间缔结的养老互助关系。这种建立在文化和情感认同基础之上的运行模式固然可贵，但随着乡村的现代化转型和变迁，如何解决自身造血功能

是绕不开的问题。何晖认为，互助不等同于志愿，任何人类行为都是自身受到外来的奖励和报酬后合理化选择的结果，互助养老也是一种社会交换，只有获得对等的收益，才有可能持续。

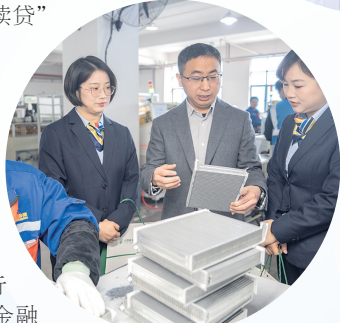
对此，她建议政府部门在农村推行互助养老模式时，建立合理的激励机制，通过发放津贴、补贴等各项优惠政策，或是给予特别的荣誉，调动村“两委”、老年协会和志愿者的积极性，让互助得以循环，以激发农村养老源源不断的内生动力。

村级互助养老服务中心是靖州县、乡、村三级养老服务体系的重要一环。“目前的互助养老仍以公益为主，但也在尝试‘时间银行’等互助养老的新模式，鼓励多元主体参与。下一步将逐步建立更加系统化和规范化的养老管理体系，探索出更加成熟、可持续化的互助式养老方式。”郑美娟表示。



←邮储银行工作人员走访金康光电。

↓邮储银行工作人员走访邵阳把兄弟研发车间。



←东立智能企业负责人介绍企业产品。

发展的一大支撑。言有尽处，行无止境。邮储银行湖南省分行将持续发挥国有大行头雁作用，坚定不移贯彻落实党中央决策部署，坚守金融服务实体经济宗旨，不断创新丰富金融供给，围绕客户“生态圈”“产业链”“供应链”以及“产业集群”“商业集群”，开展链式连接、网状融合，不断拓展服务范围，凝心聚力开创民营经济更加绚烂的明天。

（本文图片均由湖南省邮储银行办公室提供）