



湖南省农村信用社联合社大楼。



湖南农信新版手机银行、福祥e支付上线投产发布会。

砥砺奋进二十载 农信湘军展新颜

写在湖南省农村信用社联合社成立20周年之际

金迈 杨景 黄钰菲 黄利飞

初心如磐，情系三湘沃土；使命如炬，农信扬帆立潮头。

2005年5月26日，湖南省农村信用社联合社（简称“湖南省农信联社”）挂牌成立，至今已悄然走过20个年头。20年来，在省委、省政府的领导和监管部门的指导下，湖南省农信联社带领全省农信系统握指成拳、聚沙成塔，秉承服务“三农”初心，深耕支农支小主业，做优普惠金融特色，既实现了自身创新发展、实力跃升的提质增效，更与三湘经济发展血脉相连，为加快实现“三高四新”美好蓝图贡献了澎湃力量。

截至2025年4月末，湖南农信系统资产总额达19188亿元，各项存款余额16466亿元，各项贷款余额11159亿元，分别是20年前的11.97倍、17.78倍和17.82倍，已连续十年位居湖南省银行业首位；20年来累计纳税702亿元，是全省规模最大、客户最多、服务最广、缴税最多的地方性银行业金融机构。

强纽带 深化党建引领 凝聚系统合力

求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。

党建是发展之基、动力之源。20年来，湖南省农信联社始终牢记“农信姓党”的政治属性，坚定不移加强党的领导、抓好基层党建，并将党建融入湖南农信系统经营发展的各个环节，有效保障和推动了湖南农信改革发展。

全面加强党的建设。将党的领导写入公司章程，构建“一委三会一层”的治理架构，完善“双向进入、交叉任职”的领导机制。制定党建考核办法并纳入绩效考核，建立健全对党委（党组）领导班子和领导干部考核评价、培养使用体系和员工招聘、培训、管理体系。积极开展“四强”党支部创建，创新打造“党建+信用体系建设”“党建+村企融合”等17个品牌，推动党的领导与法人治理有效衔接。党建工作与业务工作深度融合，将“党建势能”持续转化为农信事业高质量发展的“不竭源泉”，确保了党中央、省委省政府的决策部署在湖南农信系统有效贯彻落实。

有效完成产权改革。按照中央关于农信社产权制度改革部署和湖南工作实际，湖南省农信联社自2006年开始推进以县（市）为单位统一法人改革，之后按照股份制取向推进农商行组建，通过央行票据置换和机构自主清收、政府优质资产置换、投资者溢价购买“三个三分之一”思路化解存量风险，2019年1月全面完成产权制度改革，进度位居全国第6位，法人股占比超过50%。过去机构分散弱小、功能薄弱、管理混乱、风险突出的局面得到根本性改变，让金融服务更有质感、更具温度。

准确把握经营方向。引导全省农信系统深刻认识和理解金融工作的政治性、人民性，坚持更名不更“姓”、改制不改向，坚定服务“三农”经营宗旨，坚守支农支小支弱定位。农商行设立董事会“三农”金融服务委员会和乡村振兴专营机构，实现了

政策规制与商业规则的有机结合，取得了规模、质量、效益、合规、服务上的长足进步。数据统计，湖南农信系统贷款总量中60%为涉农贷款、50%为小微和民营企业贷款，以全省约15%的贷款份额贡献了30%的涉农贷款，坚守定位6项核心指标全面达标。2024年，78家农商行获评监管部门考核乡村振兴良好以上档次，61家农商行是当地前5的纳税大户。浏阳农商银行成立15年来，扎根当地开展特色化经营，走出了“小、融、稳”普惠金融之路，在全国农信系统树立了湖南标杆。

逐步推进治理优化。指导全省农商行坚持和加强党的领导，不断健全股东大会、董事会、监事会和高级管理层设置，提升治理能力和管理水平。完善农商行分类绩效考核、经营等级评定及挂钩机制，将经营管理事项逐步下放给农商行，强化稽核审计、纪检监察、业务检查、干部考核等行业监督，重点加强高管人员违规违纪问责，推动了省农信联社与农商行各负其责、协同发展。开展行业巡察，强化行业审计、落实纪检派驻，逐步建成了有力有效的行业监督体系，促进了农商行强化自我约束、保持稳健发展。

整合扩大规模效益。充分发挥集中力量办大事的体制优势，整合力量开展单个机构做不了、做不好、做了不经济的工作，实现规模效应的提升。统一VI识别系统，一点接入银行间清算系统，打造“福祥”系列银行卡品牌。按照“大平台+小法人”的架构，建成洋湖数据中心和“两地三中心”灾备体系，上线新一代核心、互金系统、福祥云、大数据等基础平台，组织开发各类应用系统218个，拥有了手机银行、网上银行、微信银行、统一收单等32项电子化服务渠道，金融信息化建设实现了从无到有、从简到丰的跨越。强化“总对总”营销，湖南省农信联社与30余家单位建立战略合作关系，丰富“潇湘财银贷”“湘农E担贷”等产品，为农商行提供了更多的市场机会。

机融合。

打造敏捷高效的金融生态。“惠农快贷”“惠农秒贷”“公积金贷”“税易贷”等个人信用贷款线上化比例达53.43%，线上有效贷款客户达117万户。全系统手机银行用户突破1544万户，月均交易笔数超过868.19万笔，线上业务替代率达94.88%。立足城乡居民差异化金融需求，主动构建并深度融入政务民生、数字科技、新媒体矩阵、社区服务、产业协同等本地场景，探索“场景搭台、业务唱戏”的生态展业新模式。强化跨界资源整合，拓展金融服务边界，提升市场展业效率，打造“线上+线下”“公域+私域”的多元架构。

提供周到温馨的民生服务。共服务客户5516万户，承担涉及国计民生代理代发基础金融服务30项，其中惠民惠农补贴代发客户1210万户，社保卡客户2874万户。多家农商行成立新市民金融服务中心，创新“新市民贷”系列产品，为新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域提供金融支持。为返乡大学生、退役军人等群体提供创业指

导、市场信息、资金支持等全方位服务，帮助解决创业过程中遇到的实际困难。强化对老年人等群体的金融知识宣传和普及，积极推进网点适老化改造，对特殊群体设立网点绿色通道和上门服务机制，2024年度累计开展上门服务13.68万次。推动实施“湖南农信温暖基金”“福祥金融服务志愿者”等公益品牌项目，持续开展了“新春第一暖 圆梦微心愿”专项资助行动，有效推动抗洪救灾、残障儿童家庭救助、意外致困家庭救助等系列公益活动，近4年累计捐赠2.11亿元。

振主业 深耕普惠金融 润泽湖湘沃土

普惠金融是金融高质量发展的重要组成部分，在服务“三农”和支持中小微企业等领域发挥关键作用。党的二十大、中央金融工作会议均提出，要构建高质量的普惠金融体系。

20年来，湖南省农信联社带领全省农信系统积极发挥农村金融主力军、地方金融排头兵、普惠金融领跑者作用，因地制宜做好“五篇大文章”，不断提高服务实体经济的质量和水平。

务农重本，国之大纲。实现中国式现代化，必须加快推进乡村全面振兴，而乡村振兴，金融需先行。一直以来，湖南省农信联社深度融入乡村全面振兴，每年制订春耕备耕专项信贷计划，加大对粮食生猪、蔬菜、油料等重要农产品生产的信贷支持。2025年以来，累计发放春耕备耕生产贷款166.38亿元，占全省银行业的64%，为13.98万户农业经营主体的农资农机储备、生产购销、育苗育秧、农产品加工等活动提供金融支持。积极融入农业强省建设，配套特色信贷产品，支持农业十大优势千亿产业发展，加大对高标准农田建设、农田水利建设、现代农业设施、农村公共服务、美丽乡村建设等农业农村基础设施建设的金融服务，推动创建信用户396万户、信用村9960个、信用乡556个，完成新型农业经营主体建档评级全覆盖。立足各地资源禀赋和产业特色，打造“一县一品”金融服务模式，助推形成安化黑茶、浏阳烟花、醴陵陶瓷、华容芥菜、麻阳冰糖橙、新化文印、张家界民宿、平江休闲产品等一批特色优势产业。截至2025年

4月末，湖南农信系统涉农贷款余额5734亿元，其中，农户信用贷款2024亿元，农林牧渔业贷款1313亿元，新型农业经营主体贷款余额197亿元。在全国首创扶贫小额信贷产品，投放了全省98%以上的脱贫人口小额信贷，成为全省唯一荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号的银行业金融机构。

小微企业是国民经济的“毛细血管”，是扩大就业、繁荣市场、改善民生的重要支撑，湖南省农信联社不遗余力助力小微企业轻装快跑。做深做实小微企业融资协调机制，开展“千企万户大走访”“行长走市县 金融送解忧”“个体工商户服务月”等走访对接活动，常态化摸排需求，触达服务。依托湖南省企业收支流水征信平台推出“小微企业流水贷”，自2024年3月上线以来已累计发放6483户，贷款余额64亿元。创新“动产质押押贷”“循环产业贷”“税易贷”“仓储贷”“电力贷”等多元化产品，加大流动资金循环贷款发放。运用政府转贷基金、落实无还本续贷政策，实施差异化内部资金转移定价优惠，切实降低民营企业融资成本。截至2025年4月末，湖南农信系统民营企业贷款余额6049亿元，小微企业贷款余额5009亿元，分别占全省银行业的约1/3和1/7；其中普惠型小微贷款余额2246亿元，加权平均利率同比下降7个BP。

科技兴国是基本国策，绿色发展是高质量发展的底色。近年来，湖南省农信联社全力推进科技、绿色金融提质。紧扣省委、省政府加快建设现代化产业体系战略部署，密切跟进高新技术企业、科技型中小企业、“专精特新”企业名录，出台制造业等重点领域信贷投放工作意见，强化经开区、高新区、产业园等精细化差异化授信。创新推出“知识价值信用贷”“知识产权质押贷”“潇湘财银贷”等特色产品，持续丰富绿色金融产品和服务模式，着力加大对绿色制造、绿色交通、清洁能源等重点领域信贷支持力度。湘乡农商银行“个人碳积分贷”、沅陵农商银行“排污权质押贷”获得湖南省金融“十佳”产品称号。截至2025年4月末，湖南农信系统制造业贷款余额801亿元，“三个高地”贷款余额994亿元，科技金融贷款余额741亿元，绿色金融贷款余额177亿元。



湖南农信系统工作人员深入田间地头助农。

启新程 深化改革创新 打造百年企业

无限的过去都以现在为归宿，无限的未来都以现在为起点。今年是“十四五”收官与“十五五”谋篇的交汇点，也是湖南农信深化改革与转型发展的关键期。湖南农信系统将以打造现代农村金融企业为目标，以深化改革创新为动力，在完善组织架构、股权关系和资本管理的同时，加快构建现代化经营管理机制，引领推动高质量发展。

完善法人治理运行机制。建立以支农支小为导向、符合小法人特点、各方有效制衡的农商行治理机制，加强控股股东管理，健全授权经营机制，坚决防止外部人操纵和内部人控制。科学架构省级机构法人治理机制，加强顶层设计，推动向讲管理、讲服务、讲经营、讲效益转变。构建以“党建+资本”为纽带的行业治理机制，列明履职负面事项清单，突出管党建、管定位、管风险、管服务、管高管，促进行业治理体系和治理能力现代化。

狠抓合规文化培育机制。加强合规理念教育，推动合规从高管做起，加强首席合规官、合规官等队伍建设，全面推进合规银行建设，厚植合规经营的理念和文化。重塑全面风险管理体系，进一步厘清“三道防线”职责，助推风险日常管理、问题查摆及整改、履职审计监督的集成作业，一体推进，促进风险管控全面提升。坚持正确的经营观、业绩观，弘扬农信“三铁（铁账本、铁算盘、铁规章）精神”“背包精神”，大力践行中国特色金融文化。

耕耘二十载，普惠三湘情。如今，湖南农信已经站在高质量发展的新起点上，将以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，强化改革与发展双轮驱动，不断加强党建、夯实主业、防控风险、转换机制，以“十五五”高质量发展新成效，为谱写中国式现代化湖南篇章贡献更大农信力量。

湖南农信系统工作人员在隆回县虎形山瑶族乡开展金融知识宣讲。



湖南农信系统一直致力于开展适老化贴心服务。

本版图片均由省农信联社提供

守初心 践行“金融为民”提升服务质效

当利民利企的金融“活水”漫过城乡沟壑，当智慧服务的春风吹拂深山苗寨，当消保课堂的星火点亮千家万户……20年来，湖南省农信联社厚植“一枝一叶总关情”的为民情怀，不断延伸金融服务的触角，以客户需求为导向，让金融服务更有质感、更具温度。

构建覆盖城乡的服务网络。全省农信系统现有农商行102家，其中县城农商行86家；营业网点3810个，其中乡镇网点2594个，分别占全省银行业机构的39.9%和53.6%。建成9106个“福祥e站”便民服务站，布放助农终端等自助设备14977台，形成了“县县有机构、乡乡有网点、村村有服务”的服务网络。结合自主开发的手机银行，以及日益丰富的“福祥e贷”线上信贷产品和“福祥e支付”金融生态圈，实现了“非现金金融服务不出户、基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。派驻近万名熟悉乡村振兴政策、金融法律法规和农信业务产品的员工作为专职“金融村官”，深入全省80%的村组社区开展走村串户上门服务，推动金融服务与集体村务政务、居民生产生活有