



洞庭湖涌千帆竞，金融赋能万象新。
在新时代高质量发展的壮阔征程中，中国工商银行岳阳分行以实干为笔、创新为墨，在巴陵大地挥毫书写金融高质量发展的时代答卷。
从服务实体经济的精准滴灌，到乡村振兴的深耕细作；从智慧金融的先行先试，到普惠服务的暖心润泽，岳阳工人始终以“金融国家队”的使命担当，在服务国家战略与地方发展的交响中奏响铿锵乐章。

千亿金融画笔 勾画巴陵新图

——中国工商银行岳阳分行以高质量发展书写新时代答卷

马如兰 何哲忠 谢凡

输血赋能促循环 ——护航重大项目落地生根

金融活水奔涌处，实体经济万象新。工商银行岳阳分行扛稳金融担当，与地方经济发展同频共振。

“金融活，经济活；金融稳，经济稳。”工商银行岳阳分行深谙此道，2024年在化解隐性债务16.6亿元的同时，实现贷款净增59.84亿元，排名同业第一。数据的背后，是该分行服务实体经济的坚定决心。

该分行紧扣中央金融工作会议“五篇大文章”，持续加大对实体经济的支持力度，靶向支持国家重大战略、实体经济重点领域和重点区域，确保金融供给实现质的有效提升和量的合理增长。

聚焦岳阳市委、市政府规划构建的万亿现代石化产业体系，工商银行岳阳分行多维度给予支持，打出金融服务“组合拳”。

基础设施建设是产业发展的基石。该分行大力支持石化产业核心园区——湖南岳阳

绿色化工高新区建设。为园区扩园公用工程（管廊）项目提供5.5亿元项目融资，还为改善园区仓储物流条件的配套项目贷款授信4.8亿元，后续将随项目启动逐步提款，完善园区硬件设施，提升产业承载能力。

核心项目建设是产业发展的关键引擎。中石化湖南石油化工有限公司年产60万吨己内酰胺产业链搬迁升级项目，得到工商银行岳阳分行数十亿元的项目授信和流动性支持。针对乙烯炼化一体化项目，该分行出具200亿元贷款承诺函，为企业重大项目建设消除资金后顾之忧。

该分行着眼石化产业链的整体发展，以湖南石化为依托，为岳化新材料、延盛化工、聚仁化工等上下游企业提供融资支持；针对小微石化企业，创新推出“石化e贷”，满足不同规模企业的资金需求，助力石化产业集群蓬勃发展。

从园区基建到核心项目，从产业链条到小微企业，工商银行岳阳分行的金融活水渗透石化产业的“毛细血管”。

重大项目是经济发展的“压舱石”。工商

银行岳阳分行统筹用好各项服务功能，促进优化融资结构，充分发挥服务实体经济“主力军”作用，加快推进岳阳市重点项目贷款落地。

近年来，该分行累计向“中石化巴陵己内酰胺产业链搬迁与升级转型发展项目”“三峡二期水环境综合治理项目”“岳阳林纸年产70万吨文化纸项目”等42个岳阳市重点项目投放贷款81.6亿元，2024年末项目贷款余额达343.86亿元。

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉。随着金融支持民营经济的暖风劲吹，工商银行岳阳分行创新金融产品和服务，大幅增加对民营企业的金融服务。

过去一年，工商银行岳阳分行向湖南长康、岳阳兴长等制造业企业投放营运资金、设备购置及项目贷款25亿元，年末制造业贷款余额达65.86亿元；向湖南六九零六、湖南康尔乐等民营企业投放信贷资金7.1亿元，年末民营企业贷款余额达50.5亿元。截至目前，累计向幕阜山、岳阳楼景区、屈子文化园等文旅项目投放贷款超20亿元。

与此同时，工商银行岳阳分行鼎力支持第一届全国青少年三大球运动会、洞庭渔火季等文化活动，展现金融服务的温度与广度。

润泽沃土守初心

——普惠活水浇灌乡村振兴

微风和畅，秀水生烟。在临湘市托坝社区，金融活水悄然滋养着希望的田野。工商银行岳阳分行以普惠金融为笔，绘就乡村振兴的生动图景，让沃野生金、让农民展颜。

2022年，工商银行岳阳分行将全市首个村级信贷试点“兴农通”落户托坝社区，首笔200万元无抵押贷款如及时雨，为集体经济注入强劲动能。2024年以来，该行持续加大支持力度，累计发放种植、养殖等贷款670余万元，极大缓解群众融资难、利息高的问题，以“金融活水”浇灌“振兴良田”。

“后盾单位工商银行给了我们很大支持。”社区负责人介绍，得益于政策扶持和金融支持，该社区集体经济发展规模日益壮大。

依托集体经济产业，在托坝社区，许多从40岁到70岁的村民都能在家门口就业，日收入最高达200元。这种“造血式”帮扶，让柳阳耀、周显贵等脱贫群众真切感受到“钱袋子”鼓起来的喜悦。

工商银行岳阳分行始终坚持以客户为中心，向下扎根、向上成长，为“三农”发展提供“硬支撑”。截至2024年末，普惠口径贷款余额53.2亿元，较年初增加14.2亿元。个人贷款余额92.31亿元，较年初增加4亿元。

为响应乡村振兴战略，推进“三农”领域普惠金融发展，工商银行岳阳分行与岳阳市农业农村局签订战略合作协议，形成“一县一特色、一县一品牌”的普惠支持发展新格局。2025年一季度已完成“石化e贷”“浮标e贷”“辣条e贷”3个特色产业场景建设，授信金额近1亿元。

2024年，岳阳发生冻雨、洪涝灾害，工商银行岳阳分行及时启动应急预案，组建党员突击队和志愿服务队。冻雨天气的前三天，该分行为上百名客户解决融资需求，金额超2亿元。洪涝灾害期间，全行员工守住网点确保金融服务不断档，党员突击队和志愿服务队驻守堤坝，慰问受灾群众；该分行第一时间向平江县和华容县捐款73.9万元；向平江县发放全省首笔救灾专项贷款8000万元，助力采购供水及污水处理设施应急抢修所需关键物料，守护客户渡过难关。

2024年，工商银行岳阳分行在上级党委的坚强领导下，不断加强党对金融工作的集中统一领导，纵深推进正风肃纪反腐，加快建设“清廉

一流的营商环境如肥沃土壤，滋养万千企业蓬勃生长。金融，无疑是活跃在土壤中的“养分”，源源不断为企业注入发展动力。

近年来，工商银行岳阳分行积极探索金融助力营商环境持续优化的创新之路，一系列政策举措从细微之处着手，为企业和群众带来实实在在的便利和机遇——

科技赋能，构建智慧服务生态。2024年，工商银行岳阳分行积极响应国家号召和政府深化改革需求，创建“医保+工行”合作模式，构建“智慧医保”服务生态，在岳阳率先打造优质便捷、运行高效、管理有序的“城区15分钟医保服务圈”，实现医保服务“就近办、便捷办”。不仅提升服务效率，更彰显金融科技惠及民生的温度。

降本增效，释放企业活力。该分行始终以企业需求为导向，通过精准施策降低融资成本。2024年，该分行累计投放个人消费贷款近9.09亿元，助力消费复苏；发放贷款平均利率降至3.05%，为行业最低；为小微企业让利1222万元，免收多项费用181万元，进一步优化各类普惠贷款流程，切实降低融资成本，切实减轻企业负担。数据背后，是金融活水精准滴灌的务实之举。

创新驱动，拓宽服务维度。从落地行业内首单4亿元代理债权投资业务，到跨境人民币结算量同比增长159.2%，工商银行岳阳分行以产品创新打通金融服务“任督二脉”。通过线上产品服务创新，该分行线上开户时间压缩至15分钟，社保卡异地邮寄等服务更让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。

守护民生，彰显责任担当。在服务实体经济的同时，该分行全力保障民生权益。开办服务建筑用工的“工银安薪”项目167户，全年办理进城务工人员银行卡13000多张，全年发放工资7.4亿元；成功拦截电信诈骗38起，守护客户资金安全98.26万元。这些举措既是金融服务的延伸，更是社会责任的践行。

举棋绘金融长卷，躬身暖万家灯火。今年是全面完成“十四五”规划的收官之年。工商银行岳阳分行党委书记、行长周昌立表示，该分行将全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，持续加大对“1+3+X”产业集群和七十大千亿元产业链的金融支持力度，助力岳阳现代化产业体系建设，实现促消费、扩投资、带就业、增税源的综合效应，为推进“七个岳阳”建设注入金融活力。

破冰拓维添动能
智慧金融优化营商环境

▲最美长江岸线。徐典波 摄



▲岳阳市“社银智联·工行同行”战略合作启动仪式。



▲岳阳市“智慧医保·工行共建”战略合作启动仪式。

擎旗奋进强根基

——党建引领高质量发展新格局

党建是金融工作的“根”与“魂”。2024年，工商银行岳阳分行以“红色引擎”驱动高质量发展，让党旗在金融一线高高飘扬，绘就党建与业务同频共振的生动图景。

该分行全行上下深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实总、省行决策部署和监管部门工作要求，紧紧围绕岳阳市“七个岳阳”美好蓝图，团结协作、攻坚克难、拼搏实干，交出一份准中求成、稳中有进的答卷，连续5年获得岳阳市人民政府颁发的“金融支持地方经济建设突出贡献奖”。

2024年，该分行业务工作全线飘红，主要指标超额完成，市场份额持续提升，系统排位稳居前列，经营规模迈上千亿平台，贷款余额双双突破560亿大关，12项主要经营指标排名同业第一。

2025年“对标对表再出发”旺季营销期间，贷款规模持续高位提升，各项存款稳步增长，客户规模逐步扩大，风险防控整体稳定……一份份优异答卷的背后，凝聚该分行党建引领迸发的磅礴力量。

2024年，工商银行岳阳分行在上级党委的坚强领导下，不断加强党对金融工作的集中统一领导，纵深推进正风肃纪反腐，加快建设“清廉

行农业农村局

金融服务乡村振兴
战略合作签约仪式



①工商银行岳阳分行与岳阳市农业农村局签订战略合作协议。

②工商银行岳阳分行组织开展主题党日活动。

③工商银行岳阳分行组织召开“对标对表再出发”旺季营销启动会。

本版图片除署名外均由中国工商银行岳阳分行提供

①

②

③