

# 中国电信湖南公司打造『美好家』

家国同构 美美与共

李俊 黄亚萍 陈馨

科技,让生活更美好。

天下之本在国,国之本在家。这个数字奔涌的时代,科技已融入了人们工作生活的方方面面。“一张全光网,一朵智能云,一个美好家”,“小家”与“大国”同气连枝。中国电信湖南公司始终坚持以人民为中心,“让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感”,以科技赋能打造“美好家”,将前沿科技转化为温暖守护,推动三湘人民畅享更普惠、更便捷、更美好的AI生活。

## 点亮湖湘生活美好图景

2025年全国两会强调,发展数字化、智能化基础设施,提升社区综合服务功能。在国家政策指引下,中国电信湖南公司“美好家”以科技创新为翼,深耕布局数字生活领域,将科技中蕴含的民生温度转化为触手可及的美好生活。

湖湘大地,草木蔓发,“数字湖南”奔涌向前。依托中国电信 FTTR 等新一代家庭组网技术,湖南公司“美好家”将产品、服务与AI紧密结合,围绕安全、健康、娱乐、低碳、智能五大场景应用,以科技之力点亮湖湘生活新图景。

守护健康家,关心无微不至。基于中国电信星辰大模型的“AI问诊”功能,提供24小时AI问诊私人医生。升级了健康检测终端的“AI健康检测”,通过大模型智能分析用户健康数据、位置数据、生活规律等,构建“家庭—社区—专业机构”应急体系,实现居家健康养老闭环服务。

升级娱乐家,开心无拘无束。赋能大屏智能运营及互动娱乐的“云电视”,全站热门内容随心看;针对儿童定制的少儿模式和教学模式,在家即享名师课堂,家长实时管控;字体更大更简洁的康养中心,填补老年人与数字生活之间的鸿沟。手机电脑一键投屏,蓝牙耳机遥控器,全屋遥控无死角,AI语音遥控更便捷,让家庭大屏从“家庭终端”升级为“个性终端”。

打造低碳家,省心无声无息。基于网关,开发绿色组网功能,构建离家/回家、空闲/使用、普通/特殊人群等场景的设备节能联动,关闭空闲终端,降低终端功耗,节能环保。加载DeepSeek的家庭相册,自动分类全家福、旅行等影像,根据分类标签,海量瞬间秒速呈现。

搞定智能家,贴心无处不在。对AI天翼

中屏发出指令,远程操控空调、扫地机器人等智能家电,让家务更高效;“小翼管家”可查询社区周边15分钟生活圈信息,让生活更便捷;通讯录黑白名单随心设置,免打扰模式一键开启,提供更智能、便捷的全新通话体验。

## 夯实数字湖南关键底座

从武陵山麓到洞庭水乡,一张铺向三湘大地的高可靠、广覆盖、大带宽的现代数字化信息通信网络,与国家推进新型工业化的浪潮同频共振。在算力每提升1点带动GDP增长1.8%的乘数效应下,湖南数字经济新图景愈发清晰可触。

基础设施铺就通达三湘的光纤高速路。中国电信湖南公司积极推进“信号升格”专项行动,加快光网建设,光网端口逾2000万个,覆盖全省100%的城镇地区和100%的行政村,千兆光网端口占比达100%。完成14个市州5G-A重点部署,持续提升5G信号覆盖能力,实现行政村以上区域和高铁线路5G全面覆盖。

“国云”创新突破云计算“卡脖子”技术。2月初,中国电信天翼云自主研发的“息壤”一体化智算平台,完成国产算力与DeepSeek-R1/V3系列大模型的深度适配优化,成为国内率先实现DeepSeek模型全栈国产化推理服务落地的运营商级云平台。中南大学携手中国电信湖南公司,率先部署“DeepSeek满血版”,在助力师生查阅资料、开展科研活动、支持高校共建“精品课程联盟”方面打造智慧教育“湖南样板”。

算力设施打通经济社会发展信息“大动脉”。中国电信湖南公司以数字“算力”提升城市“脑力”,以“2+12+X”云网布局算力网络,14个市州云池如同关键脉络,各边缘节点如同神经末梢,为中烟工业、盐业集团、中联重科等龙头企业提供毫秒级响应的工业云服务。随着中国电信中南智能算力中心的投产使用,中国电信湖南公司以算力新能级托起“数字湖南”经济远景。

## 激活链上湖南全新生态

中国电信湖南公司全面推进“人工智能+”专项行动,在三湘大地构建起覆盖智能制造、政务服务、医疗卫生、教育民生等领域的智能化服务体系,在工业制造、智慧社区、数字乡村等领域交出一份精彩答卷。

“智”赋智能制造。中国电信湖南公司助力长沙县建设全国首个全量感知多源融合低空智联网,为低空制造产业落地提供网络基础,让“更好飞”成为现实;与醴陵日景矿业合作,打造5G+全光网智慧矿山,实现作业面、作业点实时监控,为全国非煤地下矿山的智能化转型提供了新思路。

“智”赋智慧社区。在湘乡昆仑桥街道,借助强大的AI算法能力,使得智慧社区平台具备了防溺水、违停识别、垃圾分类提醒、重点路口慢行提醒、重点人员关注等智能功能,让社区更加和谐有序。

“智”赋数字乡村。在株洲市丫江桥镇,面对村居流动人口多的情况,随着数字乡村2.0平台应急调度板块的上线,可以用电话群呼、短信、通知公告群发消息,在指挥中心就能一键通知到所有村民。目前,湖南已有超1.48万个行政村建设了数字乡村平台。

“智”赋智慧政务。中国电信首创的“星辰·政务热线大模型”,实现群众诉求“秒级响应”、政务处理“火箭速度”,让AI技术真正扎根于民生服务的土壤,将传统政务热线升级为具备情感交互能力的“民情直通车”。

“智”赋融合医疗。中国电信湖南公司以“云电脑”为支点,撬动基层医疗智慧化升级的杠杆,打造了“前端便民服务+中端医疗管理+后端政府监管”的完整闭环,基层医疗机构诊疗效率提升40%,县域医疗资源调度响应时间缩短60%。

“智”赋云端教育。中国电信祁阳分公司与市教育局积极探索创新,在全市137所中小学搭建“智慧食堂”,AI摄像头化身敏锐的“电子眼”,对食材加工、后厨环境、卫生状况进行全方位监测,有效守护孩子们舌尖上的安全。

吾道南来,大江东去。从“美好”出发,中国电信湖南公司坚持创新驱动,信息技术之笔必将绘就湖南“美好家”。



中国电信湖南公司5G-A网络建设施工现场

# 再上层峰开新天

## ——中国电信湖南公司跨入5G-A商用新时代

李俊 黄亚萍 陈馨

5G-A来了,一个更新的时代真的来了。

5月15日,刚升级5G-A体验包的市民陈先生,试着点开一部1GB大小的高清视频,不到4秒的工夫就下载完了,“好快,拖动进度条也不卡顿。”

5G-A(全称5G-Advanced),是5G网络的升级版,在容量、速率、时延、定位、可靠性等方面都实现了大幅提升,最直观的体验就是网速更快、更优。

凭借运行五年的5G网络,湖南电信提供了一种全新感受,从医疗、教育到交通与制造业,无一不在5G技术的助力下取得长足进步。

随着5G-A商用时代到来,湖南,又一次登临了时代的峰顶。

### 上层峰:5G-A再提10倍速率

“五一”假期,网红长沙再度跻身全国十大热门旅游城市。摩肩接踵的黄兴路步行街,堵的不仅是人流,还有信号……5G-A的再升格,即使在黄兴路步行街来场即兴直播,抑或掐点抢明星演唱会门票,都能够一指轻松搞定。

相比5G初期,中国电信湖南公司的5G-A网络实现了10倍网络速率大幅提升,下行速率可达3Gbps以上,上行速率可达400Mbps以上。这意味着,哪怕在有着“换乘王”之称的五一广场地铁站,用户同时操作游戏、下载电影、拨打电话,丝毫感受不到卡顿、失真的情况。

作为湖南信息化建设的主力军,中国电信湖南公司已完成14个市州5G-A网络部署,并在长沙黄兴路步行街、万家丽等核心商圈,长沙理工大学、湖南农业大学等重点大学,长沙地铁、高铁南站、黄花机场等交通枢纽实现重点场景热点覆盖。

此外,中国电信湖南公司携手华为完成衡阳市区重点旅游场所5G-A网络连片部署,打造湖南首个5G-A旅游示范区,助力第三届湖南旅游发展大会迈向新高度;在郴州打造全国首批5G-A3CC精品示范区,优化客流密集区域的5G网络服务质量,室内深度覆盖率提升15%,用户业务量提升8%……

### 开新天:5G-A赋能九大应用

AI靠的是算力,算力靠的是速率。湖南电信的5G-A走进了三湘四水百姓的生活,多个受益于5G-A的应用场景,已然跃然纸上。

中国电信湖南公司携手中兴通讯,完成了5G-A“智动双城协同”创新方案的商用验证。据中国电信长沙分公司无线工程师梁工介绍,凭借5G-A技术,三湘南湖大厦基站小区边缘用户平均网速提升超23%,附近居民小区上行速度提升超36%。

随着5G-A商用大幕拉开,中国电信湖南公司全面推进“5G+云+AI+应用”与传统产业深度融合。其中,重点围绕能力打造、生态合作、应用落地三个层面进行5G-A探索,推出了包括低空经济、制造、能源、仓储等行业客户在内的九大5G-A应用。

在加快5G-A网络商用上,中国电信湖南公司推出10元/天“场景包”,让游戏发烧友、电商直播人士、商旅人士等更多人走进“比快更快”的数字生活。这些新场景展示了中国电信湖南公司在5G-A技术领域的强大实力和创新能力,也为湖南的经济提质升级注入新活力。

却顾所来径,苍苍横翠微。高速上网、高清直播、低空经济、卫星直连……5G-A开辟的新的场景,将在湖湘大地演绎千行百业的“热辣滚烫”。



中国电信湖南公司5G-A与5G网络测试对比(左边为5G-A网络)。



中国电信湖南公司无线网优工程师在五一广场地铁站做5G-A信号优化、测试。

(本文图片均由中国电信湖南公司提供)

粒粒皆辛苦……



请珍惜粮食