

以爱为灯，照亮患者健康之路

湖南日报全媒体记者 周阳乐 通讯员 谢爱清 贺咏梅

当医疗护理从医院病房延伸至家庭居所,从生命起点守护至人生终点,湖南护理事业正以多元模式回应时代之需,构建起全周期、多层次的现代护理体系。

在第114个国际护士节来临之际,我们走近4位护士——她们或为造口伤口患者减轻痛苦,或在“云端”接单传递专业温度,或在免陪照护病房组建“临时家人”,或在生命终点助力无憾人生……她们用不同的方式诠释着护理的意义,以爱为灯,照亮患者健康之路。

从执行者到决策者， 她为造口伤口患者点亮“黑洞”

5月7日,在湖南省肿瘤医院造口伤口失禁护理门诊,一位口腔癌术后患者找到护士长朱小妹:“我的伤口总是流脓不愈合,为了它我都快抑郁了。”

“不要着急,让我们一起想办法。”朱小妹一边安慰,一边把患者的手术记录,最近的检查结果一一仔细阅读。接下来,她将生理盐水棉条轻轻塞进患者伤口,带出了一些脓液,初步判断这个“洞”的深处有问题,于是拿出“伤口内镜”,准备进一步“探洞”。

朱小妹告诉记者,一些手术后伤口虽然外口慢慢缩小了,里面却“暗流涌动”,谁也不知道伤口里面到底发生了什么。于是,她率领团队研发了“伤口内镜”,为患者规避了深部伤口盲评和再次切开带来的风险和痛苦。



随着微型镜头慢慢深入,患者“黑洞”里的腐肉和炎性组织都呈现在朱小妹手持的电子屏幕上,她有针对性地进行清除和护理。“病人术后最关心的就是伤口好不好,我们做的就是帮他们把‘黑洞’点亮,精准评估、精准治疗,让患者顺利康复。”

然而,在造口伤口失禁护理中心,朱小妹点亮的“黑洞”不仅是患者身体上的,还有心里的。她深知,造口伤口患者更需要心理的关怀和积极的鼓励。

一次,一位来自怀化农村50多岁的骨肉瘤患者一脸愁云地找到了朱小妹。瘦骨嶙峋的他胳膊上长了一个巨大的瘤体,瘤体血肉模糊且发臭。

随着纱布被一层层揭开,朱小妹看到层出不穷的蛆虫,她一边拿着镊子将蛆虫往塑料袋里夹,一边安慰患者“没事啊,还好还好,不要怕”。

“不害怕是假的,但是身为医护人员,本来就要接触许多常人不能接受的医疗场面。”朱小妹说,“我一直跟护士们讲,无论遇到什么情况,不能够一惊一乍,要给患者绝对的安全感。”

那场“人蛆大战”,朱小妹连续打了3天,每天“鏖战”一个多小时,直到再也找不到“敌军”的身影。患者最后满含热泪地握着她的手感谢道:“不容易啊,真是辛苦你了!”

朱小妹告诉记者,15年来,由湖南省肿瘤医院承办的湖南国际造口(伤口、失禁)治疗师学校培养了450名专业人才,为专科护理的发展发挥了较好的作用。2023年国家出台相关文件准许护理门诊收费,挂号费等同于同级别医疗专家。

“护理专科门诊让护士从执行者变成决策人,促使我们提高判断能力和综合思维能力,对我们来说是挑战,也是很好的价值体现,我们要用更专业的技能和更温柔的关怀去为患者服务。”朱小妹表示。

从病房到千家万户， 她是流动的“生命守护站”

这一年来,在株洲市中心医院综合创伤科临床护士杜丽的手机里,新增了近百个家庭地址。杜丽坦言,是因为自己的一位患者,让她燃起加入“互联网+护理服务”队伍的热忱。

去年3月,70多岁的王奶奶因多发脑损伤入院,管床护士正是杜丽。在医疗组和护理团队的精心管理下,奶奶达到出院标准。可是,回家半个月后,王奶奶突然出现腹部膨隆、尿管堵塞等问题,其女儿曹女士十分紧张,只得往医院急诊送。

“因为我妈只能躺着,我那个着急啊,当时叫了一辆搬家的货运车连床带人把她送到了医院。”曹女士皱着眉头直摇头。

更让她感到焦灼的是,那一次回家没多久,母亲的尿管又堵塞了。去医院要大费周章,曹女士打通了住院科室的电话,想要寻求帮助。廖雨田护士长了解情况后安排杜丽与患者家属进行对接。

“我当时听了很心疼,王奶奶身体不便,对于她来说,来回折腾很艰辛,而对于我们来说,可能就是背个护理箱、打个的就能解决。”自此,杜丽申请加

入互联网护士队伍,利用休息时间穿梭于城市与乡村。

王奶奶家,她去了五六次。“为何尿管总是容易堵塞?”她在心里打了个问号。

于是,她搭建起了一座“桥”——将自己观察到的症状及时反馈给主治医生,再把医生的指导意见反馈给患者家属。后来,杜丽为王奶奶上门做了抽血、尿检等检查,并把检验报告拿给医生看,最终找到了王奶奶尿管容易堵塞的原因和应对策略。

“护士的工作不局限于医院围墙内,我们应是流动的‘生命守护站’。尤其是当下提倡对患者进行全病程管理,如果由出院科室的护士出诊,能更好地了解患者动态,更直接地对患者进行随访。”杜丽说。

“你们救的不仅是我妈,更是我们束手无策的生活。”曹女士对杜丽深怀谢意。

据了解,目前我省“互联网+护理服务”已实现14个市州全覆盖,现有271家医疗机构开展此项工作,超1万名护士参与其中,为高龄失能等行动不便老年人、出院后康复期患者等迫切需要提供护理服务的群众带去便利。

从一双眼到多双眼， 她为患者临时组建一个“家”

5月8日,走进长沙市第四医院骨科四病区免陪照护病房,护士长王欢正在指导护理员刘春秀为骨折患者进行功能锻炼。

王欢告诉记者,免陪照护病房并非无人陪护,是由责任护士和经过规范化培训的医疗护理员承担患者住院期间的生活照护,患者家属可以不用陪护。因此,对护理员的培训,是王欢日常工作之一。

“免陪照护病房,就像为患者临时组建一个‘家’,我们必须精细挑选‘家人’。”王欢介绍,医院构建了医生、护士、护理员、患者“四位一体”的管理模式。护理员都是通过岗前培训+日常培训+专业考核上岗,并且会进行安全风险评估课程的系统学习。

“以前不懂要怎么帮骨折患者抬脚、翻身,现在已游刃有余。”在刘春秀记录本上,密密麻麻记载着每一天她负责病人的重点工作。

“一开始,护理员的水平参差不齐,经过各项公共项目+专科项目培训,同时建立同质化的制度流程,基本技能熟练了,专项技能也跟上来了。”王欢带着护理员进入病房,手把手教技术。

在王欢看来,免陪照护病房的开设,让护士与患者更紧密。“当我们把护理员培训出来后,就能多几双眼睛关注病人,以便提供全程、全面、全方位的照料。”

对于“家人”的分工,王欢也很清晰。专业护士专注治疗性护理,医疗护理员精耕生活照顾,真正实现“专业的人做专业的事”。近年来,该科室患者平均住院天数、并发症发病率均有下降,围术期综合化管理水平显著提高。

72岁的夏奶奶不久前把腿摔断了,入住免陪照护病房后,刘春秀每天照顾她的起居,为她擦洗、喂药、

聊天,并在王欢的指导下为其翻身、拍背、协助功能锻炼等。夏奶奶感叹:“这次住院像多了个贴心的‘老姐妹’。”

润物细无声的细节,让免陪照护病房成了患者口中的“放心托付站”。目前,长沙市第四医院已配备了200多名专职护理人员,服务于除儿科之外的所有科室,免陪照护病房病人满意度达98%以上。

从造梦到圆梦，
她让告别充满尊严

在湖南省康复医院安宁疗护病房走廊的墙上,有一面许愿墙。五彩缤纷的便利贴,写满了患者、家属的愿望。

“外公加油,哥哥高考完就会回来来看您了,一定要撑住!”我希望爱人能平静地看我离开,不想留她一个人难过”……护士长谭芯一每每看到这面墙,眼泪就止不住地往外流。

“每个心愿背后都有一个故事。看到它们,就会立马想到那些和蔼可亲的脸庞。”她曾为23岁患有脑部肿瘤的女孩披上头纱,在病房摆满鲜花,为她打造“梦中的婚礼”;她曾为结肠癌晚期患者争取医疗团队支持,在严格评估后调整禁食方案,让患者通过口腔轻尝食物滋味,满足“不想做饿死鬼”的心愿……

从造梦到圆梦,谭芯一说:“就是想为他们做点什么,让他们不孤单、不遗憾。在这里,护理不仅是打针和发药,更是帮助患者与家人完成‘四道人生’——道谢、道歉、道爱、道别。”

今年3月,60多岁患有腹部肿瘤的徐先生知道自己时日不长,主动选择了安宁疗护。可是入院后,谭芯一发现他总是闷闷不乐,且从未见过其子女来看望。

从徐先生妻子处得知,他们有一女,可是父女闹翻了,几年没来往。这次患病女儿是知情的,但是拒绝来看望。

为了不让双方留遗憾,谭芯一联系上了徐家女儿,不定期向她透露父亲的病情和心情,以及一些住院细节。终于,说动了她。

“我至今记得父女相见那天的场景。”谭芯一回忆,“女儿哭得很厉害,要求积极治疗。父亲很隐忍,拍着女儿肩膀说不想拖累她。”

那天之后,徐先生眼里明显有了光,嘴角也偶尔带笑。可是大概一个月的样子,他还是离开了人世。“女儿带着外孙来送了他最后一程,我想他肯定听到了那声‘外公’。”谭芯一含泪道。

在一间艺术治疗室里,记者看到了安心卡、海洋鼓、香薰、笔墨纸砚等物品。在这里,谭芯一团队重新定义护理边界。

“安宁疗护没有‘一刀切’的模板,它以规范的照护流程为根基,同时深入倾听患者与家属的独特需求,在控制症状、心理慰藉等基础上,为每个生命定制温暖的告别方案。”谭芯一表示,“生命的质量不应以天数衡量。我们的使命,是让告别少一分遗憾,多一分安宁。”

“胖都来”考虑更名 是对知识产权的敬畏

汪昌莲

5月1日,浙江海宁市一家名为“胖都来”的大卖场高调开业,因名称与胖东来高度相似引发广泛关注。5月10日晚,浙江胖都来商业管理有限公司负责人表示,“胖都来”名字可以换,他同时喊话网友:“你们觉得换哪个好,给我提建议。”

“胖都来”考虑更名,体现了其对知识产权的深刻认知。更名不是简单的标识更换,它揭示了中国企业在全球化语境下,对游戏规则的重新认识与自我调适。

“胖都来”的更名考量,本质上是对知识产权价值的重新发现。在知识经济时代,一个品牌的名字不再是简单的符号,而是承载信誉和市场价值的无形资产。华为早在2003年就注册了“鸿蒙”商标,阿里巴巴则构建了严密的商标护城河,这些前瞻性布局体现了企业对知识产权战略价值的深刻认知。相比之下,“胖都来”的被动更名虽然滞后,却同样验证了一个道理:对知识产权的敬畏不是道德选择,而是生存必需。当中国企业走向全球市场时,这种敬畏将成为它们避免法律陷阱、赢得市场尊重的通行证。

“胖都来”的更名不应被视为失败的标志,而应被理解为成长的阵痛。保护知识产权,不仅需要完善立法、严格执法,更需要企业主体的自觉践行。当越来越多的中国企业像“胖都来”一样,开始检视自身知识产权状况并作出主动调整时,中国制造向中国创造的转变,才真正拥有了现实基础。这种自觉不是外部强加的义务,而是经营主体在竞争中领悟到的生存智慧。

事实上,知识产权保护意识正在通过每一个更名决定、每一场侵权诉讼、每一次原创保护深入国民心中,重塑着中国商业文化基因。

(作者单位:湖北省嘉鱼县文化体育局)

邻里为“亲”，让生活更美好

沈峰

5月10日,第七届“北京邻里节”主会场活动,在大运河畔的通州区西海子公园举行。当天,全市5000余个社区同步开展邻里节活动,共同营造“邻里一家亲”的浓厚氛围。

作为社会关系的重要组成部分,社区邻里关系承载着情感沟通和社会支持的重要功能。本届“北京邻里节”活动的主题是“相约邻里节·共筑友好城”,旨在通过丰富多彩的活动,让居民走出家门、融入社区“大家庭”,增进左邻右舍间的情谊,共建友好之城。

毋庸讳言,如今的社区环境越来越好,但社区居民却不像以往那样熟悉,很多邻里之间缺乏沟通交流、情感淡漠。事实上,街坊邻里关系更多体现在日常琐事当中,诸如停车没关车窗,匆忙进门忘拔钥匙,孩子放学进不了门,外出旅行需要代收快递……邻居帮个忙就能送去真诚信任,搭把手便可换来温暖和谐。

社区是城市生活的基本单元,将其建设为文明幸福的共同体,是满足人民美好生活需要的应有之义。“北京邻里节”是首都社区治理创新品牌,它以“近邻”共建、“友邻”共治、“睦邻”共享为核心理念,旨在充分发挥基层党组织的党建引领优势,带动多元主体走进社区、开展服务,融入邻里交往、形成邻里共情,提升居民对社区的认同感、归属感、责任感、荣誉感,共同建设美好社区家园。

“远亲不如近邻”,和谐的邻里关系有助于增进人与人之间的互信,促进社会和谐稳定发展。各地应积极建立以地域性为特征、以认同感为纽带的新型社区,培育新型邻里关系,拉近居民间感情。当邻里之间都能和睦相处、守望相助,当每一个社区都充满温暖与友爱,大家的安全指数和幸福指数就会不断提升,社会就会更加文明和谐。

(作者系自由撰稿人)

用双手托起生命的人，值得温柔以待

湖南日报全媒体评论员 周泽中

5月12日是国际护士节,今年我国护士节主题为“关爱护士队伍,守护人民健康”。广大护士是人民群众生命安全和身体健康的守护者,护理工作不仅需要精湛的专业技能,更需要无私奉献的精神。

现实中,护士群体面临着诸多严峻考验与挑战——高强度的工作、复杂的医患关系、技术技能要求不断提升等。正因为如此,“关爱护士队伍”更应成为全社会共识。要依法依规保障护士获得工资报酬、福利待遇、社会保险等合法权益,科学弹性安排班次、改善值班休息条件,着力为其提供舒心、安心的工作环境。守护好护士的权益,必将使其更加坚定“守护人民健康”的信念。

人口老龄化加速的当下,对于护士及护理的需求相应加大。为此,在创新护士教育培养传统体系、模式的同时,应注重引导从业者做好职业发展的长远规划。可通过建立完善的继续教育培养机制,为护士提供参与科研、管理的机会,丰富其职业生涯内涵。与此同时,应让技术革新成为减轻护士压力的重要助力;充分利用信息技术,进一步简化护理文书,减少临床护士从事非护理工作;全面推广智能化护理设备、远程监护系统,有效缓解医护人员负担,让他们把更多时间放在贴近临床、提高护理服务水平上。

除了依靠制度改革和技术进步,全社会对护士群体的角色认知与尊重程度同样需要全面提升。应深入挖掘护理典型经验和优秀护士事迹,通过媒体宣传、开展公众教育,弘扬护理行业正能量,让更多人意识到“白衣天使”这一词语背后蕴含的奉献与牺牲,进而更加自觉地关爱护士。

5月9日,接诊电话那头传来急促

特色婚姻登记为传统婚俗注入新内涵

张西流

5月10日,北京首个户外婚姻登记点,在一处四合院风格的院落里正式启用。它位于北京繁华的前门大棚栏商圈,周围是照相馆和提供婚礼用品与服务的商店。北京市西城区民政局预见结婚登记新规施行后,可能出现的登记热潮,新设立了这个别具特色的婚姻登记点。

传统婚俗在现代化进程中,曾遭遇前所未有的挑战。费孝通在《乡土中国》中描述的“六礼”婚俗,在城市化浪潮中逐渐简化为酒店宴席与婚纱照的程式化组合。传统婚礼中蕴含的家族联结、社会认同与文化传承功能被削弱,取而代之的是商业化、标准化的婚庆服务。这种变化虽然提高了效率,却也使婚礼被消减了文化温度与精神内涵。一些年轻人抱怨现代婚礼只有形式没有内容,实则表达了对婚俗文化空心化的集体焦虑。

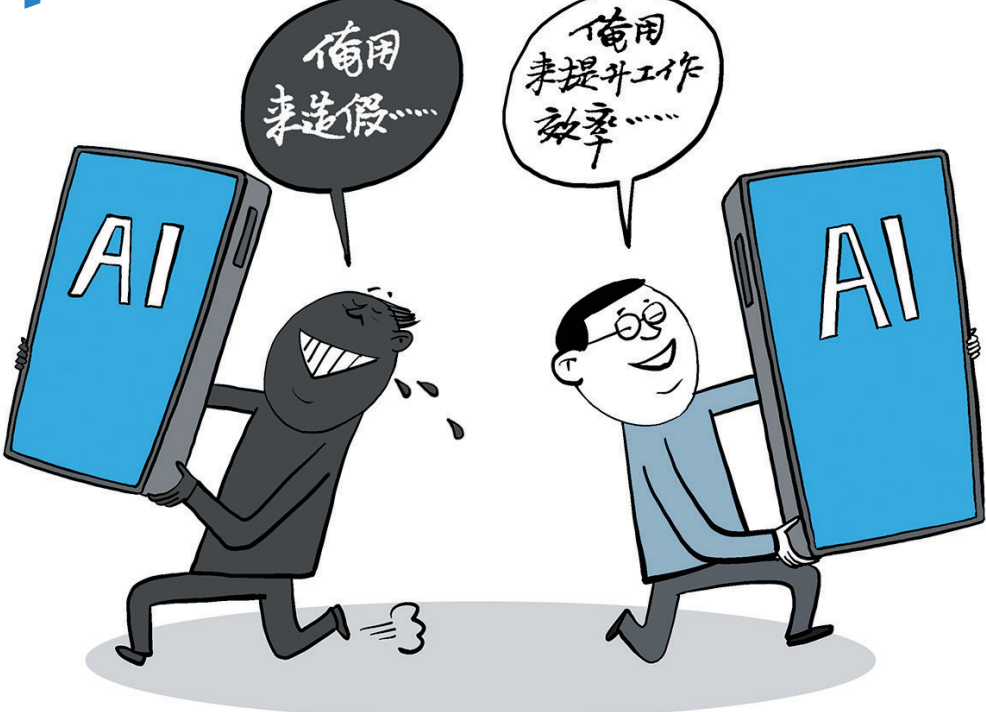
特色婚姻登记点的创新之处在于,它巧妙地将在制度化的行政程序中植入了文化元素。当新人在登记点书写婚书、行传统礼仪时,这些行为已超越了个体选择,成为规范化的文化实践。这为传统婚俗提供了新的合法性基础,使其在现代社会重获认可。

更深层看,特色婚姻登记实现了传统婚俗的创造性转化和创新性发展。传统婚俗并非僵化的博物馆展品,而是可以不断再创造的活态文化。例如,某地登记点设计的“现代三书六礼”中,“聘书”被转化为双方价值观陈述,“迎书”则融入了环保婚庆理念。这种转化、发展既保留了仪式感,又注入了性别平等、个性化表达等现代理念,使传统真正“活”在了当下。

可以说,每一个特色婚姻登记点都是一座文化实验室。在这里,传统被赋予新内涵,现代化变得更有文化底蕴。当越来越多年轻人通过这些仪式感受传统文化魅力时,那些模糊的文化符号被重新拾起、擦亮,并以全新的方式融入年轻一代的生活。

(作者系自由撰稿人)

新闻漫画



规范应用，方能防治AI“起号”乱象

随着人工智能技术的普及,有了创意,它能帮你生成文字;有了文字,它还能接着生成图片、视频。但是,本来是帮助提升创作效率的工具,却被一些人拿来造假“起号”,即通过AI批量生产虚假内容来积累粉丝,进而变现。

面对如此乱象,我们不得不重新审视AI技

术应用的边界以及伦理问题。从技术开发者到平台管理者,再到每一位普通用户,都需要参与到关于数字内容真实性和价值导向的讨论中来。只有各方共同努力,为人工智能应用制定明确规范,为真实创作建立保护机制,才能真正使其成为助力人类创造力腾飞的利器。

图/文 王铎