

深化协作优服务 法治护航促公平 岳塘税务多维发力提质营商环境

曾琬清 黄寒月 陈 越

在第34次全国税收宣传月期间，国家税务总局湘潭市岳塘区税务局围绕“税收·法治·公平”主题，通过开展形式多样、内容丰富的系列税收宣传活动，全方位、多层次推动税费政策精准落地，不断提升税收法治建设水平，全力营造公平有序的税收营商环境，为区域经济社会高质量发展贡献税务力量。

税校携手，培育法治新苗

自去年4月全省首个“大学生校外税务实践培训基地”在岳塘区税务局挂牌成立以来，“惠税进校园”等系列活动持续开展，近100名大学生走进办税服务厅进行实践学习，为大学生就业创业注入强劲“税动能”。

今年4月3日，岳塘区税务局承办湘潭市税务系统“税校携手 创见未来”启动仪式，进一步深化税校合作模式，打造税收普法阵地与特色实践基地，推动税费征管“强基工程”与高质量充分就业和“教育强国”建设深度融合。活动特别邀请“七一勋章”获得者、“大国工匠年度人物”艾

爱国，为湖南工程学院、湖南理工职业技术学院的百余位学生讲授《“工匠精神”与“科技创新”》课程，引导学生树立正确税收法治观，为其未来职业发展筑牢思想根基。由区局业务骨干组成的“青”心护航队也正式成立，该团队采用线上建群实时答疑、线下定期专业辅导的双通道服务模式，为大学生提供涵盖税收知识学习、职业规划指导等在内的全方位服务。

税企联动，筑牢合规防线

4月8日，岳塘区局邀请湘潭市税务局专家团队，联合区涉税行业协会，组织辖区28家涉税专业服务机构和部分纳税人代表，开展“‘信’助发展，‘法’护公平”专题宣传活动。通过政策解读、案例研讨、互动答疑，帮助企业理解政策。湘潭洪康企业咨询服务有限公司财务负责人当场算了一笔“信用账”：“去年我们凭借A级纳税信用获得大额免抵押贷款，如今，不仅我们自己要守信，更要向我们代理的公司宣传，要像爱护眼睛一样维护信用记录。”

为进一步规范涉税专业服务市场，提高涉税专业服务机构服务水平，4月24日，岳塘区局开展了春雨润苗系列活动之“执业每一课”。通过广泛收集意见书，精准把握行业痛点；通过上好教育课，筑牢合规经营的思想防线；通过组织座谈会，搭建沟通交流的良好平台。活动现场，还组织了28家涉税专业服务机构现场签署《诚信自律承诺书》，切实督促机构将诚信经营落到实处；同时，对23家2024年度TSC5级涉税专业服务机构进行公示并授予荣誉证书；聘任6名机构代表为“税费服务体验师”，深入办税服务厅开展实地体验，从服务对象视角出发，为优化办税缴费流程、提升服务质效建言献策。

税惠便民，优化个税服务

“税务干部手把手教我操作，帮助我顺利完成了个人所得税汇算清缴退税。”湖南华菱湘潭钢铁有限公司的全国劳模艾爱国，对岳塘区税务局推出的个税汇算“一对一”服务赞不绝口。岳塘区局采用“线上+线下”双轨并

行模式，开展个人所得税汇算的政策宣传与辅导。线上，充分利用税企微信群、电子税务局等平台，及时推送相关政策解读、操作指南以及热点问答等内容，让纳税人动动手指就能获取最新资讯。线下，组织业务骨干深入企业、社区、学校等地，举办个税政策宣传会，与纳税人面对面交流，现场答疑解惑。截至目前，宣传累计覆盖3万人，一对一辅导1万余人成功完成个税汇算清缴。

岳塘区税务局第二税务所在个税汇算清缴工作中，不断创新工作方法。一方面，依托个人所得税APP预约功能进行分批引导，在汇算初期设置错峰办理时段，并联合企业、单位分批提醒纳税人申报，确保汇算工作有序推进。另一方面，针对辖区内汇算重点企业，安排专人对接，针对汇算清缴过程中的疑难问题，提供“一对一”个性化服务，全程手把手辅导操作流程。此外，还特别关注收入降幅较大以及年收入额6万元以下且预交个人所得税的群体，为他们开通优先退税服务通道，让纳税人切实感受到税务服务的温度。

“法治+服务” 雨湖税务为企业筑牢合规发展根基

刘文韬 王 巍

今年4月以来，湘潭市雨湖区税务局紧扣全国第34个税收宣传月“税收·法制·公平”主题，立足区域经济发展特点，围绕强化企业合规管理、营造公平涉税营商环境为主线，通过“法治引领+精准服务”进一步提升经营主体税法遵从度，助力各类经营主体“诚”风破浪，行稳致远。

面对面问计问需，让合规意识“浓起来”

面向辖区内28家重点税源企业开展的“春风十里 合规如你”税企座谈会成效显著。该局通过“政策解读+风险画像+个性辅导”的方式，在问计问需中帮助企业防范涉税风险、强化合规管理，助力企业打造全流程合规体系。

“良好的纳税信用等级是公司走出国门，在海外竞争的金字招牌。”湖南精正设备制造有限公司法人颜剑说道。座谈会上，七家A级纳税信用等级企业就如何加强涉税合规管理、防范涉税风险等内容分享心得经验。在互动问答环节，税企双方围绕税收政策细则、纳税申报实操、涉

税规范事项等内容进行深入交流。“税务部门的精准辅导为我们有效排除了诸多涉税风险，让我们真切感受到‘办税无忧、发展有路’。”湘潭爱尔仁和医院财务负责人黄建良表示，该公司还通过专设数据联络员，实现财税数据实时比对分析，有效提升涉税风险排查效率。

据悉，为强化重点企业风险防控，湘潭市雨湖区税务局以税收大数据为基础，组建专业化数据分析团队，通过定期出具《风险防控报告》，对企业潜在涉税问题及时督促修正，实现涉税风险防控“事后修补”向“事前预防”转变，推动涉税合规管理嵌入企业发展全流程。

点对点规范指导，让政策法规“浓起来”

针对涉税中介这一“关键枢纽”，湘潭市雨湖区税务局联合湘潭市税务局第一稽查局开展专题座谈。通过深度解读《涉税专业服务机构管理办法》及备案管理、信用评级等制度，明确涉税中介执业“红线清单”。以播放警示教育片、剖析典型案例

的形式，直击涉税服务中的高频风险点。第一稽查局在会上结合虚开发票、数据造假、违规代理等案例，现场揭示违法违规代理行为对企业和涉税中介机构造成的严重后果，呼吁各中介机构要扛起“双向责任”，既做企业纾困困难的“服务员”，更要做税收安全的“守门员”。

一对一悉心服务，让非遗技艺“潮起来”

雨湖区作为湘潭城市的发祥地，其文化底蕴深厚，孕育了众多璀璨的非遗技艺。为助力辖区非遗产业发展，让古老技艺在新时代焕发勃勃生机。湘潭市雨湖区税务局选派青年志愿服务队走进杨氏骨折科、彭氏七星灯火灸等非遗基地，开展了一场别开生面的政策宣讲活动。

“在传承医术上，我有着十足的信心，但对于如何开办企业、合规经营，还是有些拿不准。”湘潭杨氏正骨术非物质文化遗产代表性传承人杨

石全说道。活动现场，税务人员与非遗“守艺人”围坐在一起，详细讲解了《湖南省社会信用条例》以及纳税信用等级评定等内容，并结合非遗行业经验特点，送上量身定制的“发展指南”，涵盖产品研发、创新经营、延伸产业链等多个方面，为非遗生产性保护注入强大政策动力。

此外，该局还将非遗故事与税务元素融合，拍摄《守护城池烟火气 税助非遗传匠心》短视频，以微镜头记录“大情怀”，助力指尖技艺流传四方。

湘潭市雨湖区税务局主要负责人表示，该局将持续完善“制度规范、技术支撑、能力建设”三位一体治理体系，以法治公平加强行业管理，以数据赋能强化风险防控，以文化传承筑牢服务纽带，让“依法纳税 合规经营”的春风吹拂千金万户。

永定区评查“问诊” 提升办案质效

“未调取任职及职责分工文件，请你们尽快补证。”近日，张家界市永定区纪委监委开展了2025年第一季度案件质量评查工作，“一对一”反馈问题并指导案件承办部门有针对性地补查补证。

今年以来，区纪委监委把案件质量评查作为提升办案质效的重要抓手，建立“发现问题、通报反馈、跟踪督办、整改提高”的全过程评查机制，对今年以来办结的所有案件开展全面体检，实现以查促改、以评提质。

细化内容，严格评查标准。制定《永定区纪委监委关于开展第一季度案件质量评查工作实施方案》，实行“一案一表”，在综合评分的基础上确定优秀、合格、瑕疵、不合格4个案件等次，确保等次评定科学合理。组建评查专班，由案件审理室负责牵头，抽调数名查审业务骨干，严格对标《永定区纪委监委案件审理质量评查标准及评分细则》，结合案件承办单位自评情况交叉阅卷开展评查。

全面梳理，严查突出问题。评查工作组围绕事实证据、定性处理及程序手续等方面，细化责任认定、行为定性、管理机制等19个评查项目，对于评查中发现的共性问题，及时梳理汇总，列出问题清单，逐一分析原因。召开问题反馈会逐项剖析说明并提出整改建议，力争起到检查一案、全员受教的效果，帮助纪检监察干部提高履职本领。

动态跟踪，严抓整改落实。开展案件质量评查不是“一评了之”，目的在于发挥“把脉问诊”作用。针对评查发现的问题，区纪委监委落实“双反馈双销号”，督促办案单位扛牢主责，对于反馈问题清单挂图作战，对账销号、确保整改。坚持“一案一评查、一案一评分、一案一反馈”原则，推动以案促改，深化标本兼治。

（朱嘉玮 向 娟）

邵阳“五一”假期 交通秩序平稳有序

“五一”假期期间，邵阳市公安局交警支队采取动态防控、静态管控，拥堵疏导、宣传引导等举措，有效的维护了道路交通秩序，圆满完成全市道路交通安全保任务。

邵阳市公安局交警支队提前谋划，节前召开了专题会议进行部署，精心制定方案预案，针对全市重点区域、道路、车辆及交通违法行为，实施科学化、精准化管控。全体公安交警未雨绸缪，扎实推进安全隐患排查，酒驾醉驾夜查、安全出行提示发布，交通安全宣讲等工作，为假日安保筑牢基础。

假日期间，全市公安交警实行“全警上路、全程护航”勤务模式，在交警各执法站、高速出入口、城郊结合部等关键点位，定点执法与疏导，严查机动车乱停乱放、涉牌涉证、强插强超等违法行为，引导行人文明通行；在国省道、县乡道、城区及乡镇主要路段，组织流动执法小分队紧盯客车超员、货车超载、电动车不戴头盔等违法现象，开展动态巡查。针对各景区不同的车流特点，邵阳交警实施“一点一策”安保方案，在崀山、南山、云山等热门景区路段，做到“景”中有“警”，全力守护平安风景线。

此外，市公安局交警支队还通过强化安全出行引导、曝光交通违法案例、开展交通安全宣讲等方式，多角度、全方位宣传道路交通安全法，有效提升市民交通安全意识。

（张珊珊 甘文斌 伍先安 陆益平）

《郴州劳模群英谱》专栏

荣誉档案

肖心峰，郴州雄建机床铸造股份有限公司造型车间主任。2001年进入嘉禾县塘村铸造厂工作，2004年，嘉禾县塘村铸造厂正式成为郴州雄建机床铸造股份有限公司。24年来，肖心峰一直坚守在车间和技术岗位，他钻研配砂、造型等工艺，推动树脂砂铸造工艺革新，在全国铸造行业技能竞赛夺冠。先后获“全国技术能手”“全国五一劳动奖章”“全国劳动模范”等荣誉。

奋斗故事

“嘉禾人是打铁的，也是铁打的。”进入初夏，位于嘉禾县的郴州雄建机床铸造股份有限公司生产车间，机器轰鸣，火花四溅。“五一”期间，车间主任肖心峰放心不下，不时来到车间，投入铸造工作。他说：“客户的订单不会‘放假’，只要有生产需要，我们就会坚守在岗位上。”不久前，他获得“全国劳动模范”荣誉。

肖心峰家境贫寒，从小由爷奶奶奶带大。2001年，年仅17岁的肖心峰进入嘉禾县塘村铸造厂打工，铸造厂将他安排在了铸模部门。

铸模不仅是一门体力活，也是一门技术活。进入这个行业之后，肖心峰做事非常认真，又肯吃苦，上班的时候他

抢着做脏活累活，跟着前辈肖建兵从最简单的工艺开始学。

滚烫的铁水、通红的模型……铸造生产车间热、脏、累、险，常年处于40摄氏度以上的高温。艰难的环境并没有让肖心峰退缩，他一心一意跟着师傅学习，很快就能独立完成造型和浇注铁水，并学会了黏土砂造型和各种中小型铸件的生产工艺及原理。

2006年，塘村铸造厂搬迁到嘉禾县坦塘工业园，成立了郴州雄建机床铸造有限公司，肖心峰也跟着肖建兵来到工业园继续当一名铸造工。

“铸造技术是一座看不见高度的山峰，你要边学边悟，勇攀技术高峰。”肖心峰将师父肖建兵的教诲牢记在心，利用休息时间自学理论，每次下班后，他都独自一人留在车间仔细钻研，将理论运用到实践。

肖心峰善于思考，铸件中只要出现难题，他就会一头扎进车间，废寝忘食地攻关。

有一次，肖心峰参加铸造交流活动时，听到有一位工程师提到铸模环节的淋涂工艺，肖心峰敏锐地感到这中间有“大文章”。回嘉禾后，他开始认真琢磨。通过不断尝试改进，终于将淋涂技术用于车间。手工刷涂一个床芯铸件需要20多分钟，采用淋涂技术后，只需要5分钟，并节约20%材料。不到一年时间，这项技术便在全县铸造企业推广。

在肖心峰看来，生产铸件是一件精细活，一旦有误差，就容易出废品。为精准把握每一毫米，他废寝忘食，经常加班学习、反复练习各道工序，经过多年的努力，他的铸件成品率也从85%提升到了98%以上，铸造的每件产品均能达到设计图纸的精准度。

“多年的积累，让我有信心做好这一行，也更加坚定了要做下去的决心。”肖心峰说，技术成长的攀登路上，没有最好，只有更好，不断超越自己就是成功。

周启明：矿山深处机电“神医”

张思齐 罗俊婕

荣誉档案

周启明，湖南柿竹园有色金属有限责任公司机电能源信息部主任，高级工程师。在近20年的矿山职业生涯中，周启明凭借精湛技术，每年解决设备故障疑难杂症超百个，确保年设备运转率达97%以上，成为矿山机电“神医”。他先后获得“郴州市劳动模范”“中国五矿劳动模范”“湖南省劳动模范”“全国劳动模范”等荣誉称号。

奋斗故事

走进湖南柿竹园有色金属有限责任公司，厂区里机器轰鸣声不绝于耳，一个身着工装的身影穿梭于设备之间。他时而俯身倾听设备运转的细微异响，时而与团队热烈讨论技术方案，沾着机油的笔记本上密密麻麻记录着各种参数。他就是工友们称为“矿山机电‘神医’”的周启明。

在矿山生产这一复杂体系中，设备稳定运行是命脉所在。矿山深处，价值数千万元的大型设备昼夜运转，任何细微异常都可能引发生产停滞。有一次，一台德国进口空压机突发故障，这台设备构造复杂，维修难度极大。周启明指挥团队5小时紧急抢修，设备最终成功修复，

挽回了至少500万元损失。像这样的疑难设备故障，他每年都要处理数起。在周启明的精心守护下，企业设备故障处理成功率超98%，矿山设备运转率常年稳定保持在97%以上。

近年来，周启明研发并申报了24项专利，其中16项成功获得授权，发明专利达7项。这些专利成果紧密围绕矿山生产实际需求，攻克了一系列关键技术难题。

选矿厂运输皮带频繁撕裂的顽疾，给企业带来经济损失，传统修补方案治标不治本。周启明深入剖析皮带撕裂原因，成功设计出一套创新防护装置，成果获得发明专利《基于TRIZ 解决选矿厂运输皮带撕裂的创新设计》。面对粉尘浓度超标问题，周启明发明的“L型密闭型自动下料斗”和“矿石皮带运输机变频控制系统”，不仅降低了粉尘浓度，改善了职工工作环境，还有效提高了碎矿效率。

2017年，柿竹园公司将萤石生产作为战略发展方向，周启明勇挑萤石生产线技改负责人的重担。他带领团队完成30余个技术改造项目，并大幅提升了精矿产量和回收率，累计创造经济效益上千万元。针对芬兰HP4圆锥破碎机“卡脖子”关键技术难题，他带领团队深入研究，逐步突破国外技术封锁，推动矿山行业进口设备维护技术实现大步跨越。

如今，在周启明创建的“青年创新工作室”里，“90后”技术人员围坐在“周师傅”身边，研讨设备无人值守方案。窗外的矿山依旧轰鸣，伴着周启明沾着机油的笔记本，磨出老茧的双手和永不熄灭的创新之火，恰如一曲动人的新时代劳动者奋斗之歌。

张伟芳：方寸之间 银器添彩

刘雨非 唐思玲

荣誉档案

张伟芳，湖南福银新能源科技有限公司点蓝组组长。她不断精进技术，创新调配出16种市面上没有的珐琅釉料配色。她在学徒传帮带的同时，还担任永兴县职业中专学校银制品制作点蓝培训老师，用实际行动传承非物质文化遗产代表性项目景泰蓝技艺。她先后获得“湖南省芙蓉百岗明星”“全国五一巾帼标兵”“全国劳动模范”等荣誉称号。

奋斗故事

在“中国银都”郴州市永兴县的银器工坊里，一柄特制的点蓝笔在银胎上填画出青碧色的山水纹样，执笔者张伟芳凝神屏息，银丝间隙中，釉料如溪流般精准注入。

仅用不到6年时间，张伟芳从一名普通学徒成长为“中国银都”银饰品点蓝工艺的领军人，为非遗传承保护和乡村振兴注入工匠力量。

点蓝是景泰蓝6大工序中最为细致、繁复的工艺，需要在方寸之间，将釉料填入纹饰框架内，有时候还需描绘出颜色的渐变。为了练就稳定的手法，张伟芳常常连续数小时保持

同一个姿势工作。“哪怕手稍微抖一点，就会发生变色。”

多年磨一剑。近些年，张伟芳在“芙蓉杯”竞赛中斩获郴州市“芙蓉百岗明星”称号，其创作的景泰蓝掐丝珐琅茶具“青花瓷西施壶”在湖南省第二届巾幗创业创新大赛中斩获三等奖。

此前，福银公司的传统珐琅银器物，在设计 and 配色上遇到瓶颈，市场反应平平。时任点蓝组组长的张伟芳主动请缨，带领团队开展技术攻关，创新调配出16种市面上从未有过的珐琅釉料配色。这些新配色丰富了产品的视觉效果，为公司带来3000多万元的年销售额。

2019年福银公司被郴州市总工会授予“郴州市银制品工匠培训竞赛基地”称号，公司银胎掐丝珐琅技艺也被纳入永兴县非物质文化遗产名录。作为技术骨干，张伟芳主动承担起了技艺传承的重任。

“每教会一个学员，就多了一份传承的希望。”张伟芳说。她采用“师徒制”教学模式，手把手教授点蓝技艺，将自己的所学毫无保留地传授给学员。

2021年，永兴县职业中专学校与福银公司签订“产教融合实训基地”合作协议。张伟芳又多了一个身份——职业学校的兼职教师。每周两天，她都会来到学校，为学生讲授景泰蓝工艺的理论知识和实操技巧。

从“省级芙蓉百岗明星”到“全国五一巾帼标兵”，直至2025年荣膺“全国劳动模范”，张伟芳始终保持着学徒心态。这位银都工匠的案头，总是摆放着未完成的珐琅试样，她说：“对我而言，这不仅是一项工作，更是一门艺术，突破永无止境。”