

# 从“阵地全覆盖”迈向“群众更满意”

## ——长沙“文明实践+”模式的创新实践

湖南日报全媒体记者 陈新

主塘河畔的共享图书馆里，书页间夹着读者手写的暖心批注；科大佳园社区的双拥门店前，理发师十年如一日为军属免费服务；湘府文化公园的小推车上，矿泉水和急救包随时等待着有需要的市民……春日的长沙，文明新风浸润城市角落。

长沙按照“文明实践+”模式，整合博物馆、体育馆、图书馆、文化馆、主题街区、休闲广场等公共服务设施，融入旅游、养老、文化、电影主题，打造了一批文明实践综合体、街区、基地等“文明实践+”系列新阵地，推动新时代文明实践中心建设从“全覆盖”走向“更满意”。

### 以文化人，让文明滋养日常

主塘河畔，柳枝轻拂河面，“和+共享图书馆”静立河畔。翻开一本《平凡的世界》，书签上写着：“这本书曾照亮我的青春，愿它也能温暖你。”“和+共享图书馆”党支部书记肖辑鸿介绍，自2018年开馆以来，3万余名共享者捐出7万余册图书，10万余次借阅记录背后，是900余场读书会、800余名文化志愿者的常年驻守，让每一次翻页都成为文明的传递。

沿着主塘河溯源，雨花区41个文明实践点串成璀璨珠链；好人公园的好人故事展示牌、雷锋超市的“爱心价”商品，共同构成流动的文明课堂。

在长沙县田汉文化园新时代文明实践基地，红领巾讲解员用童声讲述国歌故事，220余场文明实践吸引近5000人参与。一位游客在留言卡上写道：田汉同志为中国人民作出了卓越贡献！我们要把他的精神发扬光大。

以文化人，文明的力量在不知不觉中深入人心。

开福区科大佳园社区是国防科大的主要家属区，科大佳园社区以新时代文明实践站为依托，着力打造双拥文化街区。109家“双拥联盟门店”组成服务网络，为现役、退役军人和优抚对象

提供专属优惠。“90后”理发师刘斌在得知军属刘奶奶独自照顾身患残疾的家人后，十年如一日为她免费理发。

而望城区大泽湖街道新时代文明实践所，以传统节日为契机，定期表彰一批身边榜样，街道刮起了文明新风。居民说：“现在办酒不铺张、礼金不攀比，省下的钱，能做更多有意义的事。”

### 精准服务，把需求贴近群众

“多亏社区及时处理枯树，现在路过终于放心了！”近日，浏阳市集里街道居民为集里街道禧和社区红马甲新时代文明实践综合体送去锦旗，其背后是“四单服务”的高效运转：居民接单、社区接单、党员志愿者接单、群众评单”服务模式，已累计处理居民需求300余件。

2018年以来，集里街道禧和社区红马甲新时代文明实践综合体推出“居民接单、社区接单、党员志愿者接单、群众评单”服务模式，已累计处理居民需求300余件。

作为新时代文明实践综合体，这里还设有理论宣讲室、科普实践馆、自助健身房、志愿服务站。居民夸赞说：“在这里既能和朋友聊聊天，还能学到新理念、新知识。”

文明实践建设，切准群众需求，贴近群众，才能让群众更满意。

芙蓉区楼宇经济发达。长沙市文明实践基地建设瞄准上班族，把服务送进大楼里。

走进芙蓉区佳兆业广场，在15楼共享区域内，颐而康志愿者正在为上班族按摩肩颈，律师在法律咨询室解惑答疑，健康小屋前职工排队测量血压。

佳兆业广场新时代文明实践基地负责人介绍，这里既是党组织活动阵地，更是服务都市人群的“暖心驿站”。

在长沙，“五一商圈”新时代文明实践街区成

为便民利民的“贴心站”；芙蓉区恒达社区实践站的“朝晖甄选”直播间，将湘西农产品送上电商平台；湘雅附二“医路相伴”文明实践点为病人提供“举手之劳”……新时代文明实践的精准服务在长沙角角落落延伸。

### 全民参与，从“一颗心”变万众一心

“如果口渴了，能喝上一口水，需要纸巾，马上能拿到。”市民刘女士介绍，在湘府文化公园散步，总能看到身着红马甲的志愿者，推着爱心小推车为市民提供服务。

天心区利用湘府文化公园区位优势，建设天心区新时代文明实践主题公园，精心打造“星之屋”新时代文明实践志愿服务工作站，组建“星之屋”志愿服务队，岗亭内参与志愿服务人数1460人次，服务时长3650小时，持续为公园附近的市民群众提供便民服务。

菜刀钝了上哪磨？扣子掉了到哪缝？走进湘江新区观沙岭街道公园里社区新时代文明实践基地，和乐融融的氛围迎面而来。“发挥自己的特长，能帮助到邻居，我非常自豪。”虞丽平娴熟地踩着缝纫机，一边为居民缝补衣物一边说。

据了解，公园里社区新时代文明实践基地按照兴趣、特长组团，组建10余支文明实践志愿服务队，免费为居民提供缝纫、针灸推拿、中医把脉、理发等多个志愿服务项目。王女士竖起大拇指说：“现在连剪头发、缝衣服都管，新时代文明实践真是实打实的服务。”

志愿服务，全民参与，就能从“一颗心”变万众一心。在宁乡城郊街道新时代文明实践带，23支志愿服务队，8600余名志愿者一直活跃在街区各个角落，为群众服务。

从暖心到服务再到传递文明，长沙的文明实践阵地正成为百姓愿意去、经常去的“文明家园”。

## 我省开展重大灾害事故推演

湖南日报4月16日讯(全媒体记者 奉永成 通讯员 胡小燕 范警元)今天，2025年湖南省重大灾害事故应急指挥桌面推演的主会场在省应急指挥中心举行，分会场在长沙、常德、郴州等地同步举行。演练针对城市内涝、工程抢险、山体滑坡等应急场景，开展预报预警、会商研判、信息接报、响应升级、现场处置、响应结束等6个环节，以桌面推演促实战，全面检验防汛应急处置能力。

在预报预警环节，省气象部门预计我省将出现大范围降雨过程，并针对长沙、常德、郴州等地发布暴雨橙色预警，随后升级为暴雨红色预警。省应急委办公室迅速组织应急、水利、气象、住建等部门紧急会商，依据省级防汛应急预案，启动防汛三级应急响应。

“长沙市南湖路隧道、高铁南站出现严重内涝险情”“常德市蒋家冲水库出现渗漏险情”

“郴州市汝城县发生群发性地质灾害”，演练模拟上述地区先后出现险情，省应急委办公室、省应急管理厅迅速向省应急委报告，调度省应急委相关成员单位及长沙、常德、郴州等市应急委办核实际情况，通知相关救援力量做好支援准备。

演练中，强降雨仍在持续，省应急委针对严峻形势，将三级防汛应急响应提升至二级，多方救援力量先后赶赴长沙、常德、郴州等地区，开展抢险救援。水下机器人、无人机、大功率排水设备等先进装备迅速向现场集结。在城市内涝抢险现场，5000型子母式大流量排水抢险车的每小时排水量可达5000立方米，30分钟就能排空一个标准泳池。“目前，我省已全面进入汛期，通过桌面推演促实战，全方位提升防汛应急处置能力。”省应急管理厅相关负责人说。

## 2025湖南春季赏花消费季活动启幕 推出14条精品赏花线路，发布多项文旅消费优惠政策

湖南日报4月16日讯(全媒体记者 易鑫)春和景明，赏花正当时。今天，“潮起潇湘 相约湖南”2025湖南春季赏花消费季活动启动仪式在怀化市洪江古商城举行。

本次春季赏花消费季活动采取“1+14+N”模式，即省文化和旅游厅牵头，联动14个市州文旅局，组织省内N家国家文化消费试点示范城市、国家省级夜间文化和旅游消费集聚区及相关旅游景区、行业协会、文旅企业等共同发力，形成全省文旅消费大联动。

启动仪式上，省文旅厅首次遴选推出14条精品赏花线路及《花海打卡地图》，分别是长沙市“心花怒放”工业潮玩之旅、衡阳市“古韵花影·时空漫游”一日游，株洲市神农花韵·春晓赏花行，湘潭市“春光正好时 相约趣湘潭”春季赏花游，邵阳市城步春日芳华之旅，岳阳市湖南·春游岳阳、赏花踏青之旅，常德市“桃花源里 花漾常德”主题线路，张家界市苏木绰赏花一日游精品线路，益阳市探秘梅山茶乡二日游线路，郴州市千年古郡·春季赏花踏青之旅，永州市双牌县花海杜鹃美食之旅，怀化市“邂

逅福地怀化 悦赏春之百花”赏花踏青线路，娄底市涟源“乘船穿越画境 体验生态休闲”赏花之旅，湘西州神秘湘西走个春·赏花品茗之旅。同时发起花海旅拍作品征集、Cosplay快闪进景区等系列配套活动，助力消费季活动品牌传播。

启动现场一系列文旅消费优惠政策齐登场，省商务厅宣讲“以旧换新”相关促进消费政策；省文旅厅推介十大历史文化保护利用示范区促消费措施，以长沙、株洲、湘潭等为代表的国家级文化旅游消费试点示范城市发布促消费政策；省旅游景区协会发布“闻花香，惠湖湘”为主题的全省旅游景区春季赏花促消费举措；携程、飞猪、美团3家OTA平台以及中国农业银行湖南省分行针对本次消费季推出多项促文旅消费优惠政策及相关活动。

据悉，春季赏花消费季活动持续时间为4月至6月。预计全省联动将推出100余项文旅消费措施，举办3000余场活动，带动全省文旅消费增长额超过100亿元。

## 国内男性九价HPV疫苗首批接种落地长沙 开启“男女共防”新阶段

湖南日报4月16日讯(全媒体记者 周顺)进口九价HPV疫苗多项新适应证，于4月14日获得国家药品监督管理局的上市批准，适用于16至26岁男性接种。15日，国内首批适用于男性的九价HPV疫苗在长沙、广州、西安同时开打。这也标志着我国HPV防控正式迈入“男女共防”新阶段，为全人群健康防护再添重要屏障。

据悉，此次国内男性九价HPV疫苗首批接种落地长沙，得益于湖南省在HPV疫苗推广中的多项创新实践。作为全国首批发布《加速消除宫颈癌行动计划》的省份，湖南明确将“男女共防”纳入健康战略，长沙市率先构建“线上预约+线下服务”体系，并推出周末接种、社区咨询等便民措施。

“男性是HPV感染的重要传播者和潜在受害者。因此，男女共防是实现群体免疫的关键。”湖南省疾控中心教授陈曦表示，全球范围内90%男性在其一生中至少感染一次HPV，男性感染后虽症状隐匿，但可引发阴茎癌、肛门癌及生殖器疣，且易导致伴侣反复感染。

面对HPV感染的严峻挑战，预防胜于治疗。继今年1月四价HPV疫苗男性适应证获批后，此次九价疫苗的上市为男性健康防护提供了更强大的“武器”。

“四价疫苗覆盖HPV6、11、16、18四种亚型，预防约70%相关疾病；九价疫苗新增HPV31、33、45、52、58五种高危型别，覆盖疾病范围提升至约92%。”长沙市岳麓区疾控中心副主任苏威武指出，相较于四价HPV疫苗，九价HPV疫苗诱导的抗体水平更高，保护期预计超10年，长期成本效益更优。此外，相关部门还将通过动态监测疫苗库存、优化预约流程，确保疫苗供应稳定。

目前，全省已开放超千家接种门诊，16至26岁男性可通过“湖南疾控”微信公众号、“约苗”微信小程序等平台在线预约，选择就近社区接种点。湖南地区九价疫苗单剂价格为1327.5元，需在6个月内完成三剂次接种(0、2、6月)。

## 春风与好书的一场邂逅 ——第二届中南好书年度阅读盛典侧记

湖南日报全媒体记者 黄煌

四月的长沙，春风挟着暖意，吹开了一场以“书”为名的春日雅集序幕。

4月15日晚，“中南好书之夜”暨第二届中南好书年度阅读盛典在长沙举行。活动现场为2024年度中南好书上榜的22种年度好书、3种年度最美的书颁奖，更通过作者、编辑、设计师与读者的深度对话，让文字背后的匠心与情怀在春夜中悄然绽放。

### 2024年度好书、美书是这些

作为出版湘军主力军，中南出版传媒集团于2023年启动中南好书评选荐读活动，以好书评选与推广为抓手，催生出一大批好书好书。当晚颁发的2024年度中南好书分为主题出版(4种)、人文社科(4种)、文学艺术(5种)、科普生活(3种)、少儿(3种)等5个类别，榜单还首次设立特别奖(3种)，对湖南出版的重大文化工程进行表彰。

获奖的好书包括《中华文明突出特性研究丛书》《奋进中国式现代化》等主题图书；《王闿运全集》《何绍基日记》等套系大书；《食南之徒》《人间任天真》《俱是看花人》等文艺佳作；《李约瑟镜头下的战时中国科学》《杜甫的历史图景：盛世》等文史社科图书；《绣虎少年》《田野诗班》等童书精品。此外，《立花》《因为爱你》等荣获最美的书称号。

### 好书背后有好事

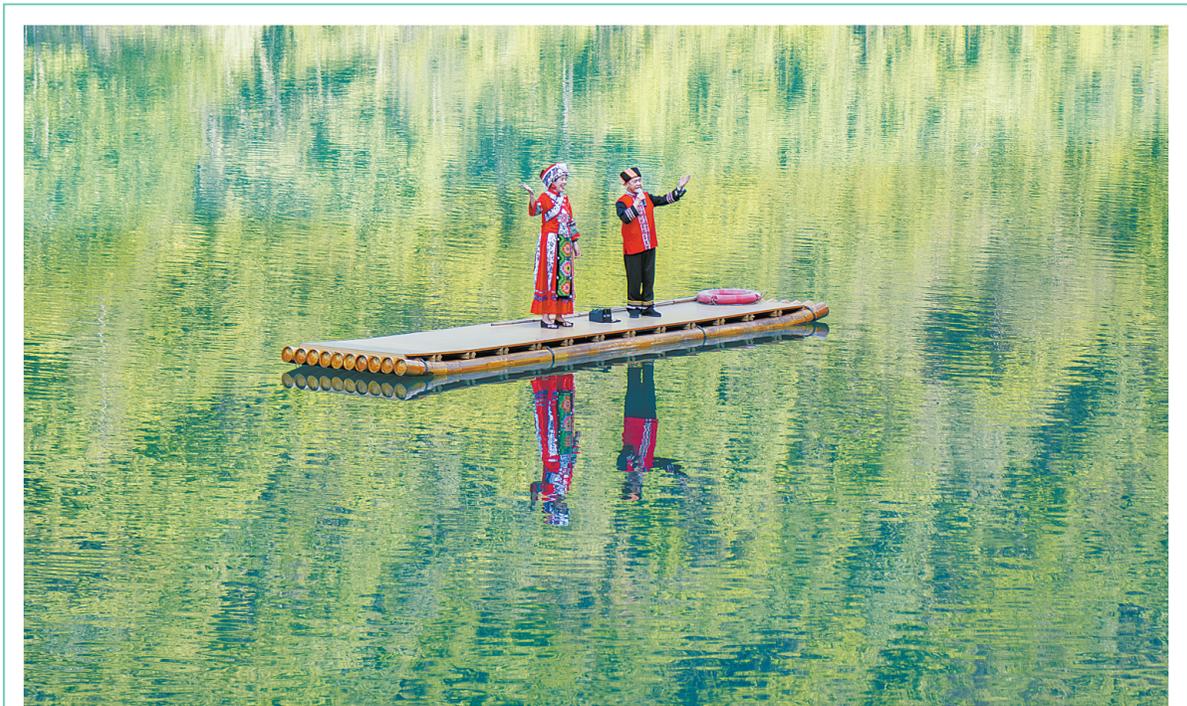
“《王闿运全集》历经8年的磨砺与沉淀，终于以38册1240万字的鸿篇巨制面世，当最后

一册付印时，我拿着工作表格，就像看着我们的8年时光，原来再高的山也能用脚一步一步丈量。”《王闿运全集》责编李业鹏深有感触地说。

出版单位、作者、责任编辑、策划人、设计师……每一本好书背后，都有一群人的共同努力。当晚阅读盛典特设的分享环节，就将镜头对准了这些常隐于文字背后的身影。宁夏作家马金莲的长篇小说新作《亲爱的人们》从酝酿到完成历经了10年时间。谈起这部80万字的作品，马金莲说，从产生了创作的想法之后，就开始做功课。“我用了好几年的时间进行采访，几乎所有的节假日周末，我爱人开车带着我和孩子，就到附近的村庄或者更远的地方去实地采访。我拥有了大量的第一手的资源，然后在此基础上我开始构思创作。”

鲁迅文学奖得主鲍尔吉·原野即将在湖南少年儿童出版社推出新作《万物有信系列》，在新作中，动植物们相互写信，土拨鼠、闪电、北极星都成了写信人和收信人。谈起创作感悟，他说：“十分喜欢致广大而尽精微这句话。世界从不同的角度可以看出不同的美，我们应该看到它的立体。”“希望这套书有一种文学教育作用。”

“读者将珍贵的时间托付于我们，我们理应报之以精良的内容。”2024年，中南出版传媒集团在全国综合图书零售市场实洋占有率为5.37%，排名第二。湖南出版投资控股集团党委书记、董事长，中南传媒董事长贺琛表示，湖南出版将以优秀作者为源头活水，以编辑人才为中枢环节，以好书好书作为战略标杆，深入推进出版变革，让湖南出版成为精品好书的渊涌之地。



### 翠影渔歌

4月15日，资兴市东江湖景区碧波激滢，工作人员泛舟传唱渔歌。近年来，资兴市坚持走生态惠民绿色发展之路，狠抓生态环境保护工作，大力发展以水生态文明为鲜明特色的全域旅游，吸引全国各地游客纷至沓来。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 通讯员 潘婉月 摄影报道

## “免陪照护服务”落地情况如何?记者实地探访湘潭市中心医院—— 住院照护不再靠亲情“硬扛”

湖南日报全媒体记者 彭婷 通讯员 陈沁沁

也无法自理。她的女儿年过六旬，患有慢性病，实在难以长期守在病床前。谁来照顾她，成了压在一家人心头的大难题。

一筹莫展时，神经内科二区护士王可向王阿姨和她女儿介绍“免陪照护服务”政策。“您可以把照护的任务交给专业护理员，他们24小时轮班值守，生活照护、被动运动、翻身擦浴都有专业流程。”王可说。

抱着试一试的心态，王阿姨的女儿与湘潭市中心医院合作的第三方陪护公司，签署服务协议。很快，一位经过专业培训的护理员接手照护任务——喂饭、翻身、换尿垫、协助康复训练……每一项照护都认真细致。

“虽然阿姨现在说话不太利索，但她知道我们在帮她，每次握着她的手，她都会眨眼回应。”采访中，这位护理员告诉记者。

照护人员24小时在岗，交接记录清晰、医护协作紧密……这场“从亲属到专业”的转变，不仅让王阿姨恢复得更快，家属也从“身心俱疲”变成“安心后援”。

### 收费透明，按需选择

目前，国家医保局明确，现阶段“免陪照护服务”仅适用于特级、I级护理患者，且暂不纳入医

保，相关价格项目实行政府指导价管理。

根据湘潭市医保局最新政策，湘潭市中心医院“免陪照护服务”费用，根据患者自理能力分为A、B、C三级，费用分别为每日130元、100元、70元；如需“一对一”服务，则按照市场价格执行，由患者自主选择。

记者了解到，这一服务模式，在湘潭市中心医院并非“从零起步”。早在国家政策落地之前，该院就着手布局，引入第三方陪护公司。截至目前，医院已培训153名持证护理员。所有护理员上岗前，须依次通过由第三方公司，以及医院临床科室和护理部联合实施的“三级培训考核体系”，培训内容涵盖基础护理、生活照护、沟通技巧、突发事件应对等，确保每位护理员“持证上岗、规范服务”。

“免陪照护服务”不仅是应对人口老龄化、推进健康中国建设的重要举措，更是医院保障护理质量与患者安全、提升服务能力、优化照护体系的重要一环。湘潭市中心医院党委书记夏红在“免陪照护服务”试点启动仪式上表示，当医疗服务的温度与群众的需求同频共振，“免陪照护”便成为医院回应时代的“必答题”。

夏红表示，湘潭市中心医院将根据患者实际需求和病区特点，逐步扩大服务覆盖范围，持续推动“免陪照护”从“可选项”向“优选项”转变。

“妈妈住院了，我白天上班，晚上在病房守着。到了第3天，我自己也差点住进去了。”

“家人都在外地，我一个人照顾中风后瘫痪的父亲，连上个厕所都得来回跑。”

这种“一人住院，全家‘失衡’”的照护矛盾，或将有了新的解题“方程式”。

4月11日，湘潭市中心医院启动“免陪照护服务”试点，是全市首家开展该服务的综合医院。根据医院实际情况及患者需求，第一批试点病房选定在普外一科和神经内科二区。

### 家属“退出”，专业“进场”

随着人口老龄化进程加速，老年患者住院比例逐年攀升。住院患者照护问题，成为横亘在无数家庭面前的一道难题。

去年10月，国家医保局出台护理类立项指南(试行)和优化调整护理价格政策通知，统一指导各省规范护理价格项目，同时新设“免陪照护服务”价格项目。新规于今年4月1日起执行。

免陪照护服务，就是住院患者不再需要家属“硬扛”陪护，而由医疗机构通过专业护理团队，为住院患者提供24小时不间断生活照护，取代传统家属陪护或自护工模式，确保服务规范性和安全性。

“阿姨，双手慢慢地交叉放在胸前，我们准备翻身了啊……”4月11日，在湘潭市中心医院神经内科二区病房，一名护理员配合护士，正在为脑梗后一侧偏瘫的王阿姨翻身、调整体位，仔细检查她的皮肤状况。

几天前，83岁的王阿姨因脑梗住进该科室，行动不便、语言不清，一日三餐全靠人喂，大小便