



温暖汉寿 幸福落地

——汉寿以民生之笔描绘宜居宜业新画卷

吴汶奕 王 斌 刘洁仪

这些年，汉寿的温度，藏在最细微的改变里。
围墙拆了，绿意透了，路变宽了，车好停了；孩子的餐盘里多了一颗鸡蛋，老人的饭桌上添了一碗热汤，奔波的劳动者有了歇脚的地方……治理有力度，服务有温度，城市才有归属感。
在打造民生实事“七张名片”的基础上，汉寿县持续拓宽民生半径，让幸福触手可及。一场场民生行动悄然发生，可见的变化、可感的温暖、可触的幸福，正在这座城市落地生根。



▲汉寿县龙珠湖公园。
▼2024年3月23日，汉寿县举行“你服务，我保护”共创平安汉寿活动现场会。

让生活更美好：出行无忧，宜居可感

清晨，阳光透过街头公园的绿意洒落在城市的每个角落，骑着共享电动车的年轻人轻松穿行，行人沿着整洁的人行道漫步，偶尔停下脚步，在新添的长椅上歇息片刻。如今的汉寿，人与城市的关系被重新定义。

“以前屋前是堆积如山的建筑垃圾，还有人在空地上种菜，一到夏天臭气熏天。现在拆了围墙，建了公园，环境好了，幸福感也提升了。”站在家门口，家住城北社区的戴胜利感慨万分。

从封闭到开放，从杂乱到整洁，汉寿正在从“有界”走向“无界”。不论党政机关、企事业单位，还是社区街巷、公共服务场所，一场“拆围透绿”行动打破了空间边界。数据显示，自2022年以来，汉寿县共拆除115处围墙、复绿9万多平方米、打通连片老旧小区、增设休闲广场、停车场，让市民推窗见绿、出门见景，走进一座更宜居的城市。

过去“看得见却进不去”的公共资源，如今真正融入了市民生活。曾经上班要绕远路的刘先生，如今能轻松穿过县政府，直达对面的市民广场，“心情也跟着敞亮了。”

老旧小区改造同步推进，居住环境焕然一新。过去，楼道斑驳、管线裸露、路面坑洼，私搭乱建挤占了公共空间；如今，破损的庭院道路铺上了柏油，楼房外墙粉刷一新，监控设备、广播系统等一应俱全。“拆了一堵墙，小区的空间大了一倍，空气都流通了！”居民刘女士由衷感叹。曾困扰几十年的管网老化、渗水问题，也在改造中得到彻底解决。

生活的细节被重新梳理，空间的价值被重新赋能。

2020年6月前，汉寿城区19个堵点成为交通瓶颈，每逢早晚高峰，车辆乱停、道路拥堵，行人和非机动车在夹缝中穿行。如今，汉寿充分利用边角地、机关院落、老旧小区改造腾出的空间，划定公共停车区域，推动停车资源公平共享。目前，全县已新建33处停车场、1处大货车专用停车场，新增1.2万个机动车停车位、1.3万个非机动车停车位，且全部免费。“停车焦虑”成为历史，取而代之的是更顺畅、更有序的出行体验。



▲改造前后的货栈小区。
▼2024年5月10日，汉寿县召开“走进汉寿 办事无忧”涉企行政审批全程代办动员大会。



▲汉寿县城东社区老年人日间照料中心。
▼汉寿县爱心学院。

让守护更有力：扶弱济困，温暖同行

民生的温度，不止于灯火通明的街道，还要照亮那些角角落落。

汉寿县西湖小学的食堂里，小轩(化名)捧着热牛奶和鸡蛋，笑得像个小小太阳。曾经因贫困而瘦弱的他，如今面色红润，课堂上精力充沛，体育课上也跑得更快了。他的日记本里藏着秘密：“热乎乎的鸡蛋真香，乳白色的鲜奶真甜……”

原来，被关爱的滋味是这样的。”

一杯牛奶，一颗鸡蛋，看似简单，却是汉寿县“营养关爱”行动带给5386名困境儿童最实在的守护。残疾学生、脱贫户子女、监测户子女、低保户子女、特困供养户(含事实无人抚养儿童)五类儿童，在校期间每天都能免费领取一份营养加餐。这场持续推进的温暖行动，正

在悄然改变着孩子们的成长轨迹。

未成年人的未来，不止于温饱，还需要更长久的陪伴。

3公里外，汉寿县爱心学院，书法课的墨香弥漫。13岁的小文(化名)在这里找到了新家——她是集中供养的135名孩子之一。在这里，孩子们每天早上乘坐校车前往县龙池实验中学或附属小学上课，晚上放学后回学院吃晚餐，在学院老师的辅导下完成作业。周末，学院还会开设音乐、美工、书法等艺体课程，让孩子们在知识之外，找到兴趣与热爱。

这份守护，不仅点亮孩子们的未来，也稳住了一个个风雨中的家。

汉寿县龙潭桥镇的张梅(化名)曾因精神分裂症一度失控，险些伤害自己的孩子。如今，在医疗团队的定期送医送药和丈夫的悉心照料下，她的病情稳定下来，甚至重新走进工厂，恢复了正常生活。“这不仅是药，是救命稻草。”她的丈夫激动地说。

在汉寿，“不断药”就是“不断救”。县里专门组建3支医疗服务队和26个家庭医生服务团队，每年为近4000名精神障碍和抑郁症患者送医送药上门，用实际行动守护每一个濒临崩溃的家庭。



(本版图片均由汉寿融媒提供)

让治理更贴心：高效服务，善意相伴

治理的深度，在于每一次精准服务的抵达。

“发条微信，代办员就上门办妥了公司社保和医保账户开户资料的提交与审核！”常德市科锐菲电子科技有限公司的周柏芳激动地说。2024年5月以来，汉寿县推出“涉企政务服务全程代办”，将政务大厅“搬”到企业门口。35名专兼职代办员组成“尖兵连”，116项可现场受理事项到企业受理后30分钟办结，213项可现场受理不可现场办结事项到企业受理后24小时办结，连华乐食品恢复生肉冻品出口新加坡，也能赴省进京全程代办。截至3月14日，该服务累计受理2310次，“走进汉寿，办事无忧”从口号变为口碑。

前不久，汉寿县引入DeepSeek大模型，通过“汉寿在线AI小助手”，打造智能化政务服务咨询大厅，实现政务服务事项全程智能导办，精准引导企业“一键申报”，实现全程代办数字化水平大幅提升。如：企业咨询开办餐饮店流程时，系统能在秒级内整合经营许可、消防安全等跨部门信息，生成个性化的办理方案，

将传统多环节、多部门的咨询响应压缩至即时响应，精准反馈。对于个体工商户登记、异地转诊备案等高频业务也能实现精准秒级响应，政务服务正加速迈入数智新阶段。

高效之外，更有坚实保障。2024年1月，外卖员梁某深夜送餐途中，被一辆无证超速车辆撞击身亡，引发社会关注。同年5月，该案公开宣判，人大代表、政协委员、职能部门负责人及新就业群体代表等180余人旁听庭审。经汉寿县新就业形态行业人民调解委员会帮助维权，赔偿金追加至105万元，肇事者金某获刑两年六个月。这起案件是汉寿县推动“你服务，我保护”专项行动的缘起。案件剖析后，相关部门认识到，新就业群体在权益保障和经济收入上仍属弱势，需要社会更多关注和支持，政府必须积极行动，改善他们的工作环境和生存处境。

专项行动随即展开，汉寿县建立“打防并举、行专调处、交通畅安、小区协同、职业发展”五项保护机制，严打欺凌、恶意欠薪、职业歧视等行为，全力为新就业

群体“壮胆撑腰”。同时，全县83个“平安驿站”、7处“爱心驿站”提供休憩、饮水、充电、法律援助等服务，并通过法治讲座、工会对接等方式，提高他们的法律意识和维权能力。

治理的温度，最终还是落在饭碗里。“80岁以上老人免费中晚餐”，让城市的善意延伸到最年长的群体。每天中午和晚上，社区食堂都会准时为老人提供热乎乎的饭菜，确保他们能吃上一口安心饭。80岁的张奶奶端着一碗炖鸡汤，脸上满是满足：“老了，有人管饭，日子就有了盼头。”如今，日间照料中心成了老年人的第二个“家”，每天两顿饭，热腾腾的菜肴上桌，还有工作人员陪伴聊天，送饭到手。

围墙倒了，心墙也倒了；数据跑了，群众就不用跑了……民生之路，脚步不停。

有人问，一座城市最好的民生政策是什么？答案其实很简单：当你需要帮助的时候，有人会站出来；当你遇到困难的时候，有一条路能走通。汉寿这条路，正越走越宽。