

优化营商环境,湖南学什么

# 群众大小事,都上“浙里办”

## ——浙江优化营商环境观察之二

湖南日报全媒体记者 王亮 张尚武 郑旋

浙江经验

### 数字化治理

在政务服务中,通过数据赋能,减少服务所需的环节、流程、材料,同时推动全省范围各个应用全面贯通、综合集成、建章立制,构建出自主可控、开放兼容的数智支撑体系,全面提高服务效率。

自2003年首次提出“数字浙江”发展思路,浙江在数字化综合治理上敢为人先,打造出以“浙里办”为代表的系列政务服务平台,夯实优化提升营商环境的技术根基。

记者观察

“你知道‘浙里办’吧?什么都能在上面处理”“其他省市都有类似平台,但‘浙里办’更好用”“填报过一件小事,半天就回信了”……

3月初,记者赴浙江杭州、衢州、湖州等地采访优化营商环境,不论是政府官员、企业负责人,还是普通职工、老百姓,大家异口同声点赞一个政务服务数字平台——“浙里办”。

各省都有自己的政务服务数字平台,“浙里办”有何独特之处?为何赢得企业、群众如此好的口碑?

### “数字浙江”,一张蓝图绘到底

浙江的数字化治理,要追溯到2003年。当年1月,浙江正式提出“数字浙江”建设。6个月后,“数字浙江”建设上升为“八八战略”的重要内容。

正值互联网大潮席卷全球,谷歌、亚马逊等国际巨头如日中天;国内,阿里巴巴、腾讯、百度快速成长。当时提“数字浙江”,恰逢其时。

浙江省经济信息中心营商环境首席专家冯锐介绍:“1999年,浙江诞生了以阿里巴巴为代表的互联网领军企业。相比其他省,浙江对互联网的理解和对数字化的认知,相对要靠前一些。”

2008年,浙江以提高机关效能目标,深化行政审批制度改革,减少审批事项、审批环节和审批时间,下放审批权限,政务系统数字化治理就此拉开序幕。

一张蓝图绘到底。围绕“管”和“服”,以数字化推进政府治理全方位、重塑性变革,破解要素流动不畅、办事效率低等瓶颈,提升企业、群众的获得感。

始终锚定目标,浙江以钉钉子精神,一锤接着一锤敲,在数字化治理上蹄疾步稳。

2014年,浙江先行先试“四张清单一张网”改革,在全国率先上线浙江政务服务网——也就是后来大名鼎鼎的“浙里办”;



浙江省杭州市钱塘区政务服务中心,工作人员耐心为群众指引办事。 湖南日报全媒体记者 童臻熙 摄

2016年,数字化治理迎来关键点,探索数据共享、打破信息孤岛,开启“最多跑一次”改革;

2021年,在全国率先实施“无感监测”……

在数字化治理的进程中,浙江优化数字工具开发运用,持续迭代更新,拓展“浙里办”的功能,撬动多项营商指标持续正向迭代。

### “一网通办”,多方联通大协同

杭州市钱塘区政务服务中心,人头攒动,民众或排队,或在自助机上操作,缴税、办证、求职,一趟全搞定。

服务中心相关负责人和记者聊起:最早的数字转型,一般在单个部门或系统内推进。数字化改革则是多部门联动,信息透明、办事规范、效率更高,数字化平台“浙里办,伴你一生大小事”。

记者登录“浙里办”App,第一观感与其他政务服务平台并无差异,但当先后点击“办事”“身份户籍”等选项后,才意识到进入了一个宏大的“世界”——汇聚数千项政务事项和便民惠企服务,集成驾驶证、行驶证、健康医保卡等数百类电子证照办理。

柜台人员称,强大功能背后,是各部门、各单位协同,各环节无缝对接。

不同部门权责不同,如何做做到协同联动?关键要勇于改革破壁垒。

2021年,浙江启动“152体系”,搭建数字化改革的“四梁八柱”。“1”就是打造一个覆盖全省的一体化智能化公共数据平台,实现数字资源高效共建共享。

政府全新推出“浙里办”,平台横向打通32个省级部门,21个核心系统,纵向实现省

市县三级一体贯通,逐渐形成省级引领、市县协同的一体化推进模式,实现“人生大小事,一网通办”。

浙江省数据局相关负责人说,浙江“整体政府”的理念,使数字化有了最强“大脑”,破除分割壁垒,多方联通协同,让企业、群众少跑腿,甚至不跑腿。

目前,浙江20余万个政务服务事项已标准化为3638个,其中3093个接入“浙里办”,群众大小事在网上放心办理,获得感大大提升。

### “小切口”微改革,呼应民生需求

在“浙里办”首页右上角,长辈版三个字引人关注。记者轻轻点击,界面立刻切换,字体变大、颜色明晰,各细分板块设置,都是为了方便老年人。

2021年1月,“浙里办”完成“适老化改造”,推出长辈版,涉及健康、社保、医保等1000多个事项,均采用大字号,图文并茂、方便操作,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

上线近11年来,“浙里办”注册人数已达1.3亿,覆盖老中青各年龄段,日均活跃用户超300万。

围绕群众所需,不断迭代更新,“浙里办”才深得用户喜爱。

冯锐介绍:“浙江的数字化治理一直坚持顶层设计和细分领域、基层创新相结合,鼓励不同部门、市县各级以需求为导向,聚焦百姓、企业和基层的高频事项,寻找数字化改革‘小切口’问题。”

婚恋问题是当今社会的一大热点。2016年,共青团浙江省委搭建了以青年婚恋为主题的交友网络平台“亲青恋”,人气火爆,被纳



浙江省衢州市企业综合服务中心。 湖南日报全媒体记者 童臻熙 摄

入浙江省数字化改革事项。

2021年5月,“亲青恋”作为一个服务功能入口在“浙里办”上线。也就是说,相亲这件事,在政务服务平台也有服务窗口。

“浙里办”就是一个“大家庭”,这里对接民政、人社、教育、司法、公安、发改等6个部门的大数据,只要有人注册,系统将第一时间进行信息认证,核实会员情况,广大青年在此相亲更安心。

登录“浙里办”,婚育、生子等大小事都有专门服务窗口,网上办证“一次也不用跑”。

经验启示

### 共享“数字红利”

王亮

浙江推进数字化改革,撬动深层次系统性制度重塑,促进营商环境优化提升,形成全社会共享“数字红利”的良好氛围。

推进数字化改革,政府打破不同部门的“壁垒”、消除层级之间的“圈子”,打通各领域公共数据信息,建成信息贯通、统一协同的大平台,从根本上解决了因为信息不对称,政策回怞慢等难题。通过数字赋能,对每一项任务、每一个领域实现从宏观到微观,从定性到定量的精准把握,提高资源要素配置效率,提高考核评价科学性,从而提高全社会治理效能。

浙江精心打造数字平台“浙里办”,找准切口,构建场景,系统集成、迭代推进,不断增强平台的功能。如今,企业、群众需要办理的数千事项,只要登录“浙里办”,即可网上标准化办理,用数字“跑路”代替企业和群众“跑腿”,大大提升了办事群体获得感、满意度。

百年大计,教育为本;教育之要,立德树人。3月18日,湖南召开全省学校思政课建设座谈会,要求深刻把握新时代思政课建设的新要求新使命,推动红色资源与思政教育深度融合,打造具有湖南特色的思政教育体系,培养更多具有湖湘风范、堪当民族复兴大任的时代新人。

近年来,湖南守正创新推动思政课建设内涵式发展。湘潭大学利用数字技术赋能思政课程集群建设,推出了“伟人智慧:大学生学习毛泽东”等一系列一流课程,深受学生喜爱,激活了思政育人的强大动力;湖南中医药大学创新打造的习近平新时代中国特色社会主义思想“六微”(微宣讲、微授课、微表演、微电影、微图示、微政论等)展示活动已连续开展9届,成为思想政治理论教学改革的品牌……湖南各高校充分挖掘本地红色资源,打造特色思政课程。

纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。湖南以湖湘文化为根基,推进“两个结合”,打造“湖湘资源+”大思政课程体系,将学校“小课堂”和社会“大课堂”有效融合,“我的韶山行”“岳麓书院”“第一师范”等研学品牌熠熠生辉。3月18日启动的红色资源育人思政项目“芳草计划”,依托湖南“十步之内,必有芳草”的红色资源优势,推动红色文化与科技、红色文化与实践育人深度融合,打造“湖湘红”沉浸式基地矩阵。

湖南还率先成立大中小学思政课融媒体中心,打造多个网络思政大课堂,将思政教育与多种艺术形式融合,以青少年喜闻乐见的方式传播价值观念。“我是接班人”“奋斗青春号”等网络思政课堂深受学生喜爱,“青春学习堂”短视频大赛也取得良好反响,众多优秀作品展现湖湘校园风貌和学子朝气。其中,湖南汽车工程职业学院作品《愿以吾辈之青春,守护盛世之华夏——走进茶陵县工农兵政府旧址》,以穿越历史时空为切入点,讲述了波澜壮阔的革命故事,截至目前作品点赞已突破320万。

为了加强对不同学段思政课建设分类指导,湖南成立湖南省大中小学思政课一体化建设指导委员会,并发布了大中小学思政教育一体化“湖南宣言”。多所高校积极参与一体化建设,全省计划遴选15—20个大中小学一体化建设共同体,推动高校学科、专业、专家、科研、场馆等资源更大范围向中小学开放。遴选10个左右的红色建设县(市、区)试点,100个左右试点校,塑造全方位、多层次、系统性的思政教育一体化新格局。

据悉,2025年,湖南将深入实施新时代学校思政课质量提升工程,抓紧抓实思政教育“小课堂”,建好用好社会“大课堂”,持续推进大中小学思政课一体化改革创新,推动全省大中小学学校循序渐进、螺旋上升地开好思政课,打造更多思政课品牌,开创更加美好的育人新局面。

# 以湖湘文化为根基,打造“湖湘资源+”大思政课程体系 我省构建思政教育一体化新格局

湖南日报全媒体记者 杨斯涵 通讯员 幸仙踪 刘剑

## 青春就该创!

### “湖南省大学生创业投资基金进校园”宣传活动持续火热 深挖大学生创业“金种子”

湖南日报3月19日讯(全媒体记者 蒋诗雨)3月19日,“湖南省大学生创业投资基金进校园”宣传活动走进湖南中医药大学,并再度来到中南林业科技大学,继续进行创业项目的初筛评审,挖掘大学生创业“金种子”。

湖南中医药大学专场活动上,9个大学生创业项目进行了路演,2个项目顺利晋级,分别为“追光瞳行”项目和“梅花新韵 育发先锋”项目。前者主要产品“睛不换”新中式本草爆珠眼穴贴应用爆珠压豆,对应眼周穴位,轻压可刺激穴位、改善眼疲劳,重按释放中药精油,进一步改善眼干、淡化黑眼圈;后者则自主创新研发了一款智能梅花针育发发生仪,通过技术创新,实现新型智能梅花针叩刺力度与频率的精准控制、针药并施,实现智能化、数字化、便捷化。

### “马栏山杯”小游戏创新创业大赛 在长沙师范宣讲

湖南日报3月19日讯(全媒体记者 刘镇东 通讯员 李佳颖)亿级流量资源,价值亿元扶持政策,开放芒果全系IP共同孵化项目……为响应省委、省政府打造千亿级动漫游戏产业集群号召,助力更多优秀青年投身创新创业大潮,3月19日,芒果小游戏生态分享会暨“马栏山杯”小游戏创新创业大赛线下宣讲会长沙站走进长沙师范学院,吸引了省内18所高校相关专业本科学子参加。

本次大赛由政产学研多方联手打造,将全面开放芒果IP资源,搭建芒果小游戏测试平台,设立创作与创意双赛道,精准呼应“文化+科技”跨界思维,既为青年创作者提供了施展才华的舞台,也为产业生态注入源头活水。现场,芒果互娱游戏制作人杨洋深度解

读游戏开发全链路,展示目前已有游戏场景的广泛应用,为参赛者提供开发工具指导,降低创作门槛。

“自己开发的游戏可以参加比赛吗?”“零游戏基础、非相关专业,但我对制作游戏很感兴趣,我该如何迈出第一步?”……提问环节中,同学们聚焦IP改编、技术实现与资源对接等问题踊跃发问,导师结合芒果生态的流量优势和内容联动策略给出建议,引发全场对“IP+玩法”的深度讨论。

当前,湖南正在推进建设“文化与科技融合发展国家级试验区”和国产网络游戏属地管理试点工作,湖南相关各高校也在积极推进文化与科技融合,做大做强游戏产业,以游戏为媒介,以文化为内核,以科技为驱动,不断探索培育创新创业人才。

### “三湘节水总动员” 主题宣传活动在株洲启动

湖南日报3月19日讯(全媒体记者 张永琼)今天,湖南省2025年“三湘节水总动员”主题宣传活动在株洲启动。省水利厅联合14个市州共同启动《守护三湘四水行动》倡议,发布《湖南省2024年水资源情势报告》。

该报告称,近年来,湖南全力落实新阶段水利高质量发展目标任务,全省水资源节约利用水平不断提升。2024年,全省总用水量298.7亿立方米,占当年全省水资源总量的14%,占多年平均水资源总量的18%。农业用水量193.4亿立方米,占全省用水总量的64.7%,主要用于水稻种植和灌溉。全省工业用水量44.4亿立方米,占全省用水总量的14.9%,主要集中在能源和制造业。全省地表

水水质总体为优,重要江河湖泊水功能区水质达标率95.2%。全省累计建成节水型城市11个,其中国家级4个,省级7个。

近年来,株洲在清水塘老工业区搬迁改造中,通过绿色转型,实现从“工业锈带”到“生态秀带”的蝶变。该市创新构建生态治理机制,探索水生态产品价值实现路径。目前正加快推进区域再生水循环利用国家试点,推动节水型社会高质量发展。

本次活动由省水利厅、株洲市政府和省节约用水办公室联合主办,通过开展一系列宣传和教育活动,进一步增强公众的节水意识,推动全社会形成节水、护水、爱水的良好风尚。



### 进一步放活人工商品林采伐管理 湖南实行林木采伐限额5年总控政策

湖南日报3月19日讯(全媒体记者 彭雅惠)今天,省林业局发布通知,从本月起,我省实施新的林木采伐管理办法,实行林木采伐限额5年总控政策,简化审批流程,为林业经营主体提供更加便捷、高效的服务。

围绕林权改革,放活经营采伐是核心。通知明确,采伐、采挖移植林地上胸径5厘米以上的林木和自然保护区内竹林,应当申请办理采伐许可证,并纳入采伐限额管理。农村居民自留地和房前屋后个人所有的零星林木、自然保护区以外竹林、农田防护林、防风固沙林、护路林、护岸护堤林和城镇林木等更新采伐,均不纳入采伐限额管理。林木采伐实行限额5年总控,充分考虑林农采伐需求,森林经营实际情况,县级林业主管部门可将限额分配到乡镇、经营主体等,并允许统筹使用5年总限额。

聚焦便民服务,放宽管理限制是亮点。今后,我省取消人工商品林主伐年龄限制,林木所有者或经营者可根据经营目标和实际情况自主确定采伐类型和主伐年龄。扩大小额人工商品林采伐告知承诺审批范围,申请采伐人工商品林不超过30立方米的,实行告知承诺制方式审批,林木所有者或经营者只需要填写采伐申请、签署承诺书,即可申请办理采伐许可证。

管理放活同时监管更严格。湖南各级林业主管部门进一步加强林木采伐许可监管,严厉打击乱砍滥伐、乱采滥挖。全省禁止对天然林进行商业性采伐,禁止擅自采挖移植天然大树进城,不得将天然林改造为人工林。除特殊情况外,公益林只能进行抚育、更新和低质低效林改造性质的采伐。

### 春分至 农事忙

3月19日,吉首市乾州街道西门口村,村民在进行田间春管作业。春分将至,我省各地农民积极开展农事活动,田间地头一派忙碌景象。

彭璟 摄(湖南图片库)