

## 谈心室

### 父母如何与青春期孩子建立信任关系

老师:  
自从孩子到了青春期,我就感觉和孩子的关系日渐疏远,他多一句话也不愿意跟我说,问他也不回答。于是,我开始变得疑神疑鬼,怀疑他贪玩限制他外出时间,怀疑他不学习就没收手机……亲子冲突愈演愈烈,我们之间的信任好像降到了冰点,我该如何恢复我们之间的信任呢?

小吴妈妈

小吴妈妈:  
这个困惑也是很多青春期孩子父母面临的问题。我们常说关系是教育的基础,亲子关系之间的信任,更是构建良好亲子关系的重要基石。可是到了青春期,孩子似乎开始排斥我们的陪伴,亲子之间日渐疏远。青春期的这几年既是亲子关系的一场大考验,也是为人父母无法躲开的一场修行。既然我们无法躲避,不妨调整好自己的心态,以接纳、尊重、信任的态度坦然面对孩子所有的变化,慢慢走进孩子的内心,拉近彼此之间心的距离。以下几点建议希望能帮到家长构建积极互信的亲子关系。

首先,用平等态度面对孩子。平等意味着孩子拥有和我们一样的话语权,孩子可以在我们面前畅所欲言,他们的心声能够被我们听到。平等意味着孩子拥有自主权,无论孩子空闲时间外出是去交朋友还是运动都是可以自主选择的。平等还意味着父母逐步放权的过程,这个过程我们可能会有担心和焦虑,但是要允许孩子去选择去经历,只有他们自己已经历过了,未来他们才能走得更稳。

其次,用尊重的方式与孩子交流。父母放下权威,用平等的态度面对孩子,才能心平气和地跟孩子交流。尊重意味着我们要认真聆听孩子的意见或建议,不会不经过允许就没收他们的手机,不会把自己的愿望强加给孩子。当我们相信孩子会做出更多利于他们自身发展的选择的时候,我们的信任就会变成激励孩子向上成长的力量。

再次,用积极共情的方式与孩子互动。有了平等和尊重做基础,我们再用积极共情的沟通方式去构建积极信任的亲子关系。在沟通中多一些鼓励,少一些指责,多一些倾听,少一些表达,能想孩子所想,帮孩子所需。当孩子感受到我们真的变了,变成了最能理解和支持他们的人,他们自然会接纳我们,信任我们,我们和孩子的关系自然就亲密起来了。

最后,用陪伴的方式滋养孩子。陪伴是给孩子最好的教育方式。青春期的孩子其实依旧需要父母的陪伴,只是这种陪伴是有爱有边界的。当孩子需要我们的时候,我们刚好就站在他的身边,给以支持和鼓励。当他们想要倾诉的时候,我们能稳稳地接纳孩子所有的情绪。另外,温暖的氛围也是一种无形的陪伴,家庭中的每个成员都有自己的位置,都有自己要做的事情,彼此互相关心却又不干涉,彼此给予空间,这样舒服的关系一定可以滋养人。

父母与孩子有了联结,成为孩子坚实的后盾,孩子必然内心充盈有力量。

湖南省高校心理健康服务团队 丁玲(长沙民政职业技术学院)、龚勤(长沙理工大学)

## 记者行动

### 本报记者联动执法部门 连夜端掉3家豆制品“黑作坊”

湖南日报全媒体记者 李成辉 王振亚

“黑作坊终于关掉了,这下好了。”3月17日,记者再次来到位于湖南湘江新区的一家涉嫌无证经营的豆制品“黑作坊”,周边居民拍手称快。此前,记者在这家作坊暗访,发现严重的食品安全隐患,并联动市场监管部门连夜进行查处。目前,针对这家作坊及背后产业链条的调查、处理正紧锣密鼓地进行。

#### 城中村暗藏“黑作坊”

3月初,知情人士向湖南日报记者反映,湖南湘江新区岳麓街道一城中村内,暗藏着3家无证经营的豆制品“黑作坊”。这些作坊利用租金低廉的自建房作为生产经营场所,设备简陋,卫生条件极差,存在较大的食品安全风险。

3月6日至7日,记者根据知情人提供的线索实地暗访。在楼房与菜地交错的城中村,记者几经周折,找到了其中两家作坊。记者发现这两家作坊隐蔽性极强:既无醒目的门头招牌,也未张贴任何与豆制品生产相关的标识信息,难以辨别其实际用途。更令人震惊的是,其中一家作坊竟然紧挨着固体垃圾堆。

进入作坊内部,眼前的生产环境触目惊心。其中一家作坊,地板湿滑,水管、电线随意布设,盛装豆制品的塑料筐沾满污渍。抬头望去,原本应洁净的天花板和墙壁,满是污垢、霉斑。拉开冰箱门,密密麻麻的霉斑附着在内壁。操作间的水龙头和排水管,也积满了厚厚的墨绿色污垢,显然长期没有清洁。

在另一家作坊,记者看到,已压制成型的三筐豆腐随意地叠放在一把破旧椅子上。椅子周围杂乱地堆放着废弃

纸箱、包装材料和胶鞋等杂物,一只黑色的猫正蜷缩在纸箱上打盹。旁边锈迹斑斑的铁质货架上,随意摆放着各种盛装豆制品的托盘、容器及其他与生产无关的杂物,生产环境堪忧。

#### 涉嫌无证经营、原料发霉

记者在现场还发现,这两家作坊不仅未公示营业执照、许可证和从业人员有效健康证明等相关信息,也无任何“三防”(防蝇、防尘、防鼠)设施,其原材料黄豆甚至还堆放在室外,有些黄豆已经发霉。

知情人士说,这些发霉的黄豆与正常黄豆混在一起,被直接投入机器进行加工。对此,湖南农业大学食品科学技术学院蒋立文教授表示,发霉的黄豆容易滋生黄曲霉素,长期摄入被黄曲霉素污染的食物,会显著增加患肝癌的风险。

“做豆腐的设施也没有进行任何消毒。”知情人士透露,这些作坊每天加工数百公斤黄豆,制成豆腐、香干等产品,销往长沙市内的一些菜市场。“豆制品营养丰富,蛋白质含量高,但也极易滋生细菌等微生物。”湖南食品药品职业学院食品学院吴美香教授说,豆制品加工对环境要求极高,需要严格的温控和卫生条件,就连生产用的操作台、工具也要消毒彻底。从记者掌握的情况看,这些“黑作坊”的加工环境显然无法保证食品安全。

记者调查发现,这些“黑作坊”以城中村复杂的巷道环境为掩护,主要在夜间生产。天亮前,经营者将成品豆制品装入塑料筐,通过三轮车等交通工具,

运往相关农贸市场。随后,记者将暗访情况反馈至长沙市市场监督管理局。

#### 连夜查处“黑作坊”

3月10日晚,湖南湘江新区商务和市场监管局组织精干力量,协同街道食安办及相关部门进行突击检查,一举查处3家“黑作坊”。由于经营者无法提供营业执照、食品生产加工小作坊许可证等证件,执法人员依据相关法律法规,当即扣押用于违法生产经营的设备,当场销毁所有成品和半成品,防止问题豆制品流入市场。

湖南湘江新区商务和市场监管局表示,下一步将深入调查这些涉嫌无证经营的“黑作坊”的原料采购、产品销售等情况,依法严惩违法经营者。同时,该局将重点排查城中村、城乡接合部等食品安全风险隐患点,加强对辖区食品生产经营行业的日常监管,全力守护“舌尖上的安全”。

豆制品作为传统美食深受食客喜爱,该如何分辨优劣、选购靠谱的产品?蒋立文教授建议,消费者最好到具备冷藏保鲜设施的正规商场、超市或规范管理的农贸市场,选择有包装、生产日期、保质期、检测报告的豆制品。如果是小摊上购买豆腐,可通过“一看二闻三摸”的方法判断优劣:颜色以乳白色或略带黄色为上,闻上去无酸味、馊味,摸起来不沾手,轻压略有弹性。

市场监管部门也提醒广大消费者,不要贪便宜购买来路不明的食品,如发现食品安全违法行为,及时拨打12315进行举报。



执法人员在一家“黑作坊”查获的豆制品。

湖南日报全媒体记者 王振亚 李成辉 摄

## 不吐不快

### 直播PK“斗狠”乱象 必须遏制

振亚

最近有网民在《湘问·投诉直通车》栏目反映称,尽管相关部门已加大打击力度,但部分网络主播为吸引流量,仍将PK演变为低俗暴力的“斗狠”,严重污染网络空间,亟待整治。

直播PK是增进主播互动、提升观众参与度的创新形式。然而在部分直播间,PK已突破才艺展示与趣味游戏的范畴,演变为“输赢定生死”的较量。主播通过煽动粉丝刷礼物比拼“财力”,输家被迫接受低俗、暴力且带有侮辱性的惩罚,如模仿不雅动作、涂抹怪异妆容,乃至食用令人不适的食物。这些行为被刻意放大,成为吸引眼球的“卖点”。

斗狠式PK的盛行,暴露出主播对流量的盲目追逐,这不仅损害主播个人形象,更让行业陷入恶性竞争,严重阻碍直播行业的健康发展。值得警惕的是,此类现象对未成年人的负面影响尤为深重。青少年群体判断力尚未成熟,易受主播煽动性言论影响,甚至模仿直播中的暴力行为。

治理直播“斗狠”乱象,需要多方协同发力。监管部门应加大整治力度,完善相关法规,强化执法力度,对违规主播和平台依法严肃处理。直播平台需切实履行主体责任,建立更加严格的内容审核机制,对低俗暴力内容零容忍。同时,平台应积极引导主播良性竞争,提供正能量内容创作支持。再者,主播群体应当自觉遵守职业道德,摒弃通过低俗手段获取流量的做法,注重优质内容创作。最后,观众特别是未成年人的监护人要提高媒体素养,理性看待直播内容,避免陷入非理性打赏的漩涡。

### 预付费消费商家频现跑路,监管路在何方

湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 戴瑶蕴祺

## 读者话题

连日来,多位消费者反映:长沙蓝旗亲子游泳突然闭店,有家长一次性充值1.78万元,一次都没游,商家就跑路了。无独有偶,奇迹健身现代凯莱店也突然闭店,老板不知去向,有人充值几千元,维权困难。如何预防预付费消费商家频现老板跑路的情况,中南大学法学院副教授谢冰清指出,事前监管不足,导致商家轻易卷款跑路。她建议推广“第三方资金监管”模式。

#### 突然闭店,老板失联

毫无征兆,长沙蓝旗亲子游泳雨花店在1月7日闭店。门口的告示称:加热及排水设备需维修,2月13日恢复营业。不过,900多名家长没想到闭店后,至今再也没开过,而老板洪某不知去向。洪某也是开福店老板,这个店此前也是打着设备维修的幌子,闭店后再未开门。

袁女士刚充值1.78万元,还一次都没消费。郭女士充值2.5万元,还剩9000多元未消费。据消费者自发地不完全统计,两个店1100位消费者共计600多万元未消费。

无独有偶,一直经营不错的奇迹健身现代凯莱店,也于日前突然闭店,不到半个月,健身场地易手并更名重新开业,而奇迹健身老板也不知去向。有消费者称,充值购买的终身VIP卡再无法

使用,而其他人损失少则2000元,多则近2万元。

#### “请君入瓮”前建立信任

预付费消费于20世纪50年代首次出现,信用卡的出现是标志。在我国,美容院、教育培训、健身等行业引入这一模式后,某些餐饮业也纷纷仿效。

北京中伦文德(长沙)律师事务所律师龙腾指出,经营主体跟消费者之间约定“消费一次、扣费一笔”,双方基于信任形成一种合同关系;而商家诚信是预付费消费的基石。

在消费者看来,长沙蓝旗亲子游泳和奇迹健身现代凯莱店的老板均存在事先预谋跑路之嫌。去年11月份,长沙蓝旗两家门店(对应的公司)均从傅某等人手中转让给洪某。接手公司后,洪某让一些消费者续费充值直接转账给他私人微信。而奇迹健身现代凯莱店有顾客称,老板王某甚至在去年双十一搞了一次促销活动,然后在11月13日突然闭店不知去向。而在12月份,原址更名再开业,疑似有职业闭店人在操作。

在闭店前,蓝旗服务周到,孩子游泳后送上牛奶和鸡蛋,还给充值的人送上免费浴巾和泳衣。而奇迹健身以3000元或5000元的价格出售终身VIP卡。事后消费者表示,这些都是商家的套路,无非就是取得消费者信任,让更多的消费者“入瓮”。

#### 多种方式可治理跑路

“诚信只是道德范畴,显然对带有欺诈目的的商家无约束力。”湖南天地人律师事务所律师邵余良说,不良商家失联看准的是现行法律“事后监管”机制,等消费者维权时,才采取行政处罚或司法救济,为时已晚。

如何避免类似问题反复出现?中南大学法学院副教授谢冰清表示,关键在于事前监管,保障资金受监管,预防商家携款跑路。她建议推广“第三方资金监管”模式,即消费者预付款后,资金不直接进入商家账户,而是存入监管平台,商家按履约情况分批(笔)获取资金。山东推出“预付宝”,消费者的预付资金统一存入监管平台,由市场监管部门管理。山西、深圳、北京等地已开始探索,尝试在特定行业实行资金托管制度。

谢冰清甚至提出引入“责任保险”机制,即要求预付费经营者购买经营责任保险,确保在跑路或资金链断裂时,保险公司能提供赔偿。

最高人民法院于3月14日发布《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》及相关典型案例,进一步明确了预付式消费市场的法律规制,对“职业闭店人”给予否定性评价,并强调对于恶意帮助商家逃避债务、诱骗消费者充值后卷款跑路的,不仅需承担民事责任,严重者还将追究刑事责任。此外,多名法律界人士呼吁,将“职业闭店人”入刑。

## 党报帮你办

投诉热线: 18670055661



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱: xw777111@163.com)

### 居民区校外补习班扰民

编辑同志:

麻阳逢爷社区一小区39号二楼存在一个校外补习班,周末晚上11点还有学生家长接孩子,严重扰民。这事谁来管管?

一居民

记者追踪:

3月10日,麻阳苗族自治县教育局就此事回应:我局专项调查小组通过实地走访、与学生及家长面谈、询问涉事教师等方式,对举报内容进行全面核查,诉求人反映的问题基本属实。现该涉事补习班在我局严令下已完全停课整改,已要求该校全额退还所收学生补习费用,发布停业公告。

湖南日报全媒体记者 方兴

### 地下室改建杂物间 安全隐患大

编辑同志:

张家界市永定区高盛澧园三期物业将3、4号属于防空地下室的无产权杂物间出售给外来人员,并为其供电。外来人员私自将杂物间改为仓库,占用含有整栋业主的公共空间,并存放大量易燃易爆物品。我们多次向物业和社区反映,但问题未解决。

一业主

记者追踪:

近日,张家界市永定区住房和城乡建设局回复:高盛澧园三期3、4号杂物间实际为6栋地下室6-5、6-6号,由开发企业张家界高盛置业有限责任公司于2022年将该人防工程使用权出让给自然人唐某。使用者将杂物间改为仓库,占用过道并封闭改造,我局已责令物业下达整改通知并上报街道办事处及城管部门处理。关于仓库存放易燃易爆物品问题,物业已要求使用者当天将危险品清理,我局物业指导服务中心工作人员也已责令物业加强巡查,杜绝隐患。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 周艺佳

### 被堵排污管道已疏通

编辑同志:

我是新邵县坪上镇坪上社区的居民,自去年12月份以来,因村里有一条排污管道被堵导致污水漫溢到房屋前田地中,污秽物遍地漂浮、臭味难闻,严重影响百姓生活。虽两次向上级反映,还没有处理好。希望有关部门及时处理。

一居民

记者追踪:

3月4日,邵阳赛双清建设投资经营集团有限公司回复称,接诉后,该公司立即安排相关部门到现场调查核实。经查,已确定该处管道堵塞的原因是前段时间降雨,大量生活垃圾冲入污水管导致局部堵塞。目前,公司已安排人员对该段管网进行清理和疏通,并对田地中垃圾进行清理。同时要求运维单位加强管网巡察力度,避免此类问题再次发生。

湖南日报全媒体记者 王振亚

### 村里网线掉落 多年无人处理

编辑同志:

我是怀化市会同县人,我们坪村镇五星村大冲水库边一水泥杆子断了多年,网线离马路不足三米,对过往行人车辆造成危险,希望有关部门尽快介入处理。

一村民

记者追踪:

3月11日,坪村镇人民政府回复称,经核实,此水泥杆为县移动公司所属,工作人员已与县移动公司对接。县移动公司派人到现场查看,表示如重建水泥电线杆,需经市移动公司批准,现正向市移动公司上报,目前临时搭建了一个支架将网线撑高以避免出现安全问题。待市移动公司批准后,立即进行重建。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

### 城北菜市场附近 经常性停水

编辑同志:

我是怀化市溆浦县人,我们城北菜市场附近的住宅区经常性停水,对居民的日常生活造成了严重的影响,希望尽快解决。

一居民

记者追踪:

3月11日,溆浦县城城乡水务有限公司回复称,经勘察发现,该区域前段时间正在进行污水管改造,区域的供水阀门被施工的工人关闭了,目前供水已恢复正常。

湖南日报全媒体记者 肖祖华