

# 真抓实干勇争先

——岳阳市市场监督管理局助力高质量发展纪实

周磊 张莉 李轲 龚独明 梁晶晶

碧水东流至此回。徐典波 摄



## 转变行风作风 筑牢高质量发展基石

“要始终保持‘赶考’的清醒，以永远在路上的坚定和执着，推动全面从严治党向纵深发展。”在3月5日召开的岳阳市市场监管系统党风廉政建设暨行风建设工作推进会上，岳阳市市场监督管理局党组书记、局长李青松的发言掷地有声。

行风事关党风，连着政风，紧贴作风。这一年，岳阳市市场监管局凝心聚力建设好班子队伍，将行风建设融入队伍建设全链条，打造出一支“政治过硬、业务精湛、作风优良、群众满意”的市场监管铁军，为岳阳高质量发展注入强劲动能。

走进岳阳市市场监督管理局的办公大楼，一抹抹“党建红”“清廉绿”“市监蓝”交相辉映。在这里，墙上的每一句箴言，都诉说着岳阳市监人的执着追求。

结合行风建设三年攻坚行动，岳阳市市场监管局围绕事前、事中、事后全过程，对行政审批、日常监管、执法办案、检验检测等各个环节，持续开展行风问题清单式、拉网式梳理排查。

该局制定16项工作举措，主动接受群众监督，邀请“两代表一委员”、政风行风监督员、消费者、媒体记者、企业代表等广大社会阶层参与日常许可、评审、监管和执法工作，构建共治格局，加速“阳光市监”“清廉市监”“清廉家庭”等品牌建设。

风清气正，气正则心齐，心齐则事成。为全面激发干事创业创业的活力，岳阳市市场监管局拿出“三张清单”“四个机制”——工作目标清单、绩效考核清单、工作监督清单；工作推进机制、工作督办机制、工作讲评机制、考

核评价机制。

同时，不定期组织干部前往市场监管总局、省市场监管局参加业务培训，参加岳阳市高质量发展、知识产权、公平竞争审查，以及基层市场监管所所长和行政执法人员能力提升专题讲习班和培训，让年轻干部在本领锤炼中不断提升获得感。

“既有严管，又有厚爱，倒逼干部转型成长，更有干劲。”岳阳市市场监管局一名年轻干部反馈，“比学赶超”的干事氛围日渐浓厚，人人争当助推市场监管高质量发展的“排头兵”。

在湖南省市场监管局组织开展的全省2024年第一批“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例评选中，《岳阳：以“小计量”服务“大民生”推动行风建设走深做实》榜上有名。

## 提升监管质效 严守高质量发展底线

在岳阳市市场监管局的智慧监管指挥中心，巨幅电子屏上，湖南国泰食品有限公司的车间实时画面清晰可见——工人身着洁净工装，生产线上的酱菜被逐一封装，传感器数据在屏幕边缘跳动，提示着温度、湿度等关键指标。

这是岳阳智慧监管平台的日常一幕，科技的力量正让食品安全监管从“人海战术”迈向“数字时代”。

2023年2月，智慧监管平台正式开建，5月投入试运行。2024年4月完成竣工验收，全面投入使用。

“过去检查靠突击，现在监管全天候。”智慧监管平台监管人员介绍，目前，岳阳市12个县（市）区的113个市场监管所全部加入智慧监管平台，已接入全市4级食品安全包保主体1368家、视频流3533路，实现生产、仓储、运输等环节的“非接触式监管”。

该平台可以24小时自动识别和预警食品生产经营中的加工制作过程、环境卫生、餐饮具清洗消毒等关键环节的7类潜在风险。一次，系统识别发现一家企业后厨的消毒设备未按规范使用，立即触发预警。执法人员远程连线企业负责人，仅用20分钟便完成整改核查，避免潜在风险。

从靠腿跑到靠数据跑，监管效能不断提升。

除食品领域外，智慧监管平台拓展链接于特种设备监管的全市充装单位充装安全管理信息追溯平台和湖南省电梯应急救援指挥系统，将岳阳市102家气瓶和移动式压力容器充装单位、130余万只气瓶，以及19518台在用乘客电梯、38家电梯维护保养单位暨应急处置救援站点、450多名从事维保作业人员一并纳入实现一体化监管。

目前，该平台已累计从省市场监管局归集经营主体登记、许可、执法等数据信息2000余万条，与农业农村、税务等9部门共享数据近940万条，平台协同监管效应持续深化。

利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。

岳阳市市场监管局秉持靶向发力的理念，全力守护食品、药品、重点工业产品和特种设备四大安全领域，筑牢市场监管防线——

药品安全方面，深入开展药品安全巩固提升行动，健全风险会商机制，加强风险排查，强化案件查办，共计检查涉药品生产经营单位5202家，督促落实问题整改480个，立案83件。

产品质量安全方面，纵深推进“两电”集中整治和“洞庭清波”洗涤用品专项整治，积极开展电取暖器、燃气器具、烟花爆竹等监督检查，共计排查全市经营主体3638家，督促落实问题整改230个。

特种设备安全方面，大力推进安全生产治本攻坚行动，持续开展城镇燃气安全专项整治、电梯守底行动、锅炉安全提升行动、检验检测机构正规化专业化建设。

服务有情，监管有力！2024年，岳阳市市场监管系统共查办案件1808件，受理办理消费者咨询投诉举报40879件，共为消费者挽回经济损失1361.05万元。

3月12日，岳阳市市场监督管理局启动“天天3·15律师在线答疑”公益活动，邀请8名资深律师针对热点问题，为消费者提供免费法律咨询。答疑内容通过新闻媒体及该局微信公众号发布，助力消费者依法维权。

岳阳市市场监管系统锚定“三高四新”美好蓝图，坚持“1376”总体思路，树牢“以实干实效比能力，以创新创先论英雄”鲜明导向，着眼加强队伍建设，着重抓好履职尽责，着力服务发展大局，持续推动市场监管治理体系和治理能力现代化。

连续6年获湖南省大抓落实（真抓实干）激励奖励；2024年获评全省市场监管综合督查考核优秀单位、全省市州消保委组织工作考核红旗单位、全省优化营商环境指标考核优秀单位等；岳阳自贸片区“全链条金融支持知识产权成果产业化模式”、市局查处的某建筑装饰材料有限公司虚假宣传案等一系列案例入选国家或省级典型案例……一批批荣誉接踵而至，勾勒出岳阳市监人踔厉奋发的时代剪影，也见证着岳阳经济高质量发展的坚实步伐。

1月20日，湖南人从众食品有限公司向岳阳市市场监管综合行政执法支队赠送了一面写着“精准监管扶企助商 优化环境保驾护航”字样的锦旗，对市场监管部门为企业创造良好营商环境表示感谢。

岳阳市市场监管局推行柔性执法，制定轻微违法行为不予处罚、从轻处罚、减轻处罚“三张清单”，全面推进包容审慎监管，进一步营造公平竞争市场环境。

此前，湖南人从众食品有限公司取得“铁山水库”的注册商标专用权，但该公司在产品外包装上使用“铁山水库”时，将“库”字进行缩小设计，为轻微违法行为。岳阳市市场监管综合行政执法支队约谈该企业负责人，宣传有关法律、法规，该企业立即主动改正。

该支队还派出专人深入企业开展精准帮扶行动，了解企业难题、提供政策解读、知识产权指导等服务，帮助企业解决实际问题，助推企业健康发展，得到该公司负责人高度赞赏。

2024年，岳阳市市场监管局营商环境及群众满意度测评100%，投诉举报和登记注册窗口收到群众来电表扬51件、锦旗12面。

既当监管卫士，更做服务先锋！

岳阳市市场监管局围绕“岳阳市持续优化营商环境改革40条”，聚焦经营主体全生命周期，深

## 优化营商环境 激活高质量发展动能



湖南连邦电子有限公司负责人送上“热情服务排忧解难”锦旗，点赞岳阳市市场监管局服务。

化商事登记制度改革，探索推进涉企审批“一照通”改革，首次探索将医疗器械经营许可与营业执照“并联审批”“证照联办”“一窗通办”。

中粮贸易岳阳城陵矶港口有限公司负责人至今难忘：2023年企业变更登记遇阻时，岳阳市市场监管局登记注册科主动对接上级部门，突破政策障碍，助企业节省运营成本超百万元。

面对新时代市场监管需求，岳阳市市场监管局以服务升级为突破口，推动职能从“单一监管”向“监管+服务”双轮驱动转型。

全面推进市场监管领域改革，创新开展“局

长走流程”“科长走流程”等活动；积极承接省级药品、医疗器械企业和机动车检验检测机构资质办理赋权事项；牵头推进落实“企业变更、注销、开办小餐饮店”等3项“高效办成一件事”工作任务344个；全面推广“扫码入企”，推动监管“无事不扰”，积极推行“服务型执法”……

一项项实打实的举措，激活经营主体发展的一池春水。

截至2024年底，岳阳市实有经营主体突破63万户，新增“个转企”1249户。

## 赋能新质产业 服务高质量发展大局

大局、助力现代化产业体系建设？质量是发展之要。

岳阳市市场监管局推进质量强市工作，推进质量管理体系认证提升行动，建成质量基础设施“一站式”服务平台6个。

在去年9月举行的岳阳市小微企业质量管理体系认证提升行动培训会上，12家小微企业代表豁然开朗：“原来认证不是负担，而是提质增效的金钥匙！”

42家企业46个产品参评首届“湖南名品”评价，4家企业荣获首届“湖南名品”评价；6家企业角逐第八届湖南省省长质量奖，聚仁新材料入围现场评审环节；国际质量科学院院士刘卓慧的高质量发展专题讲座更是让“岳阳制造”对标世界标准。

岳阳地理标志产品数字馆内，樟树港辣椒、长乐甜酒等地标产品通过数字化高清技术展现风土魅力。这是湖南省上线运行的首家地理标志产品数字馆。

岳阳市拥有地理标志产品40个，品牌数量在全省位居前列，相关产业年产值达200多亿元，解决近30万人就业。

岳阳市市场监管局强化使命担当，牵头建成化工新材料和绿色食品知识产权转移转化运营中心，转化专利115件次；打造地理标志产品数字馆，实施商标品牌战略，帮助企

业通过知识产权质押融资5.14亿元，让“专利证书”变身“融资通行证”。

2024年，该局调解知识产权案件455件，成功率达30.1%，同比增加17.14%；处理专利侵权纠纷案件157件，同比增长23%。

目前，岳阳市现有有效地理标志40件，全省排名第一；驰名商标46件、马德里国际商标144件、有效注册商标7.46万件，全省排名前列。2024年，该市新增有效发明专利授权629件，同比增长11.52%。

企业开办按下“加速键”，地标产品插上“数字翼”，民生安全织密“防护网”……市场监管的转型脉搏与城市发展同频共振，一幅政企同心、共谋发展的画卷在巴陵大地徐徐展开。

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划的谋篇布局之年。岳阳市市场监管局党组书记、局长李青松表示，将坚持不懈，久久为功，锚定“三高四新”美好蓝图，坚持“1376”总体思路，助力构建“1+3+X”现代化产业体系，持续强化能力提升、切实维护市场秩序、守牢民生安全底线，全力服务经济社会高质量发展，为建设社会主义现代化“七个岳阳”贡献市场监管力量。

（本版图片除署名外均由岳阳市市场监督管理局提供）