

锚定“续贷、科技、细分”三个关键词 这场座谈会，含“金”量十足

湖南日报全媒体记者 黄炜信

3月13日，为推动金融支持民营企业高质量发展，一场长达3个小时的湖南省金融支持民营企业高质量发展座谈会在中国银行湖南省分行召开。金融监管部门、民企、金融机构面对面，聊了啥？正如现场企业家形容的那样，这是“甲方乙方真诚沟通的机会和平台”。记者从大家轻松融洽的交流中，梳理出“续贷、科技、细分”三个关键词，以小见大，感受到座谈会的含“金”量。

关键词一：续贷

全国工商联此前对民企生存情况深入调查发现，民营企业现在面临的问题，一方面是资金需求加大，另一方面是盈利空间缩小导致资金链较为紧张。记者在座谈会上发现，与会湖南民企都很关注贷款的续贷问题。

湖南力得尔智能科技有限公司董事长金卉表示，切身感受到了目前我省金融政策的红利和服务的改善，比如在企业有订单的情况下，银行贷款到期无还本续贷，对中小企业实现真正的帮扶。

“在经济下行的大环境下，企业续贷的压力还是比较大。”湖南远航控股集团董事长陈旭荣期待在现有基础上，金融机构对于企业续贷资产评估等方面给予更多便捷。湘旭鸿商业科技股份有限公司董事长兼总经理邓明伟也希望能够优化续贷机制，简化无还本续贷的审批流程。

光大银行长沙分行行长程晓乾现场回应：“各位企业家谈到的续贷问题，我们也在着力解决，在贷款到期前主动对接续贷需求，着力解决民营中小微企业的痛点、难点，对于流动资金贷款到期后，仍有融资需求的民营中小微企业，我们提供相应的支持，切实减轻贷款的周转压力。”



图为座谈会现场。曹平苹 摄

关键词二：科技

“科技型中小企业在发展初期，研发费用巨大，但市场规模小，利润少，实际盈利期比较晚。”陈旭荣表示，长沙目前着力打造全球研发中心城市，金融机构对于科技型企业的支持应该厚爱一层，“一年一贷”等产品类型不符合科创企业的成长规律，期待有更大力度的科技金融创新。

坚持技术创新是楚天科技发展壮大的关键。楚天科技董事长兼总裁唐岳谈到“杭州六小龙”时说，中国民营科技企业创新能力已经上来了，创新资源也基本拥有了，这个时候最需要金融机构的支持，能够让其获得更多的创新空间。“我们这些科技型企业在哪里，咱们的金融机构就在哪里，我们的哪里就踏实了。”唐岳的一番话道出了在场企业家的心声。

“就在昨天，我们工商银行与全国

工商联在北京联合举办了金融赋能民营企业高质量发展推进会。”工商银行湖南省分行行长邱亚光介绍，推进会上总规模800亿元的工商银行科技创新基金成立，对于民营科技企业来说是重大利好，湖南工行也会协助优秀湖南民营科技企业积极争取。

关键词三：细分

“我们在湖南以及江苏有四大园区，是钢铁物流细分领域的头部企业。”湖南一力股份有限公司总裁李红霞如此介绍自家企业，建议针对钢铁物流细分领域制定差异化的信贷政策。

谈到中小微企业的融资需求，李红霞表示，中小微企业融资需要政策端、金融机构和产业平台深度协同，在政策端需要加强顶层的设计，出台细分行业的扶持政策，完善数据资产与数字金融法规。省融资担保集团董事长胡茹琰回

应，政府性融资担保是解决中小微企业融资难和融资贵的关键环节和重要手段。她介绍，省融资担保集团已经推出了“航线担”，如果企业有走出国门的需要，可以与“航线担”进行对接，对电商、石化、烟花等领域也开发了相应的担保产品，提升民营企业融资的可行性和便利性。

“扶持民营企业‘课程’多起来。”一位金融机构代表的的话让大家很有共鸣。

“服务好民营经济，金融部门责无旁贷。”中国人民银行湖南省分行行长张瑞环表示，做好民营经济金融服务工作需要各部门加强工作协同，同向发力，实现工作对接常态化、信息共享清单化、政策协同集成化，一起为民营企业营造良好发展环境。

“企有所问，我有所答；企有所求，我有所应。”数十家金融机构和企业代表围坐一堂，金融主管部门认真倾听，金融机构积极回应，为湖南民营经济高质量发展播下春天的种子。

推动“科技-产业-金融”深度融合 湖南省金芙蓉基金 科创生态联盟成立

湖南日报3月14日讯(全媒体记者 黄利飞)今天，湖南省金芙蓉基金科创生态联盟在长沙成立，将汇聚高质量科研成果，提供高标准孵化服务，实现高效率金融对接，形成“投早、投小、投长期、投硬科技”的长效机制，加速培育发展新质生产力，助力湖南加快打造具有核心竞争力的科技创新高地。

联盟以“1+3+1”模式为核心，即以1个基金矩阵为抓手，构建3个高效服务平台，建立1个大學生创新创业服务机制，全方位推动科技成果转化、产业化及创新创业发展。

联盟首批合作主体为“1+20+N”模式，构建覆盖科创企业全生命周期的金融服务体系。“1”指1个联盟平台；“20”指首批20个科技创新主体，包括高校院所、科研平台、产业链龙头企业等；“N”指N家支撑服务单位。

联盟平台聚合各方资源，为初创企业提供从资金支持、项目孵化、技术指导到市场拓展的一站式服务，支持初创项目破解从“0到1”“1到N”的发展瓶颈。

财信金控党委书记、董事长周建元表示，作为联盟发起人，财信金控将充分发挥自身在金融领域的综合优势，切实履行金芙蓉产业引导和科创引导母基金管理人职责，加快推动子基金落地，当好金融服务新质生产力的主力军，为科创项目提供全生命周期的服务，推动“科技-产业-金融”的深度融合。

活动现场，湖南资本学院揭牌，金芙蓉基金首批子基金管理机构、金芙蓉首批投资项目、“投贷担”联动机构合作签约。

“补、贷、投、担、保”共同发力 “五位一体”金融 支持产业发展

湖南日报3月14日讯(全媒体记者 黄利飞 通讯员 王行健 朱珠)3月13日上午，由湖南省委办主办的“湘域湘质”“五位一体”金融支持产业发展签约启动，拟更好地发挥金融配置资源和服务实体经济作用，为湖南培育发展新质生产力提供金融支撑。

“五位一体”即汇聚补、贷、投、担、保五大金融工具，把政府的财政补助、银行的贷款支持、基金的股权投资、机构的担保和公司的保险统筹起来，形成覆盖企业全生命周期的综合服务方案。这是湖南在破解高新技

术企业融资难题方面迈出的关键一步，让更多的金融活水直达科技前沿，流向产业一线，助力企业发展。

现场，湖南省委办与建设银行湖南省分行签署战略合作协议，建行湖南省分行营业部与4家企业签订合作协议。下一步相关各方将深化合作，以“湘域湘质”主题活动、“中部6省融合服务联盟”、省融合公共服务平台等为依托，搭建信息共享平台，推动金融机构与企业常态化对接，不断完善金融支持产业发展的机制和模式，共同为湖南新兴产业和未来产业快速健康发展作出新的更大贡献。

兴业银行长沙分行—— 以人民为中心筑牢权益防线

夏梦云 邓凯茜 张琪琪 黄利飞

体系化布局，让消保工作“动起来”

在金融业数字化转型加速的当下，兴业银行长沙分行始终将“金融为民”理念镌刻在改革基因之中，构建起覆盖全流程、全场景的消保工作体系。

顶层设计强根基。2025年2月25日召开的消保专题会议，集结179名中高层骨干，分行党委书记李军提出“螺丝钉”“责任锤”“风控控”“创新灯”四大行动纲领。从首问负责制到数字化转型，从溯源整改到智能化场景构建，形成“总行-分行-支行”三级联动机制。

教育阵地全覆盖。湘江新区支行“新市民”群体打造的金融教育基地，创新呈现“网红打卡墙+沉浸式体验区+智慧大屏”三位一体模式。同时，该行还将金融知识融入日常用品中，例如“金融科普推”“聪明反诈

蛋”“明白防骗米”“守护自己财富”“清清楚楚消费水”等，给客户留下了深刻印象。

主题列车进万家。“金融教育主题列车”驶入社区、企业、商圈，在涂新社区文化节现场，该行设置“金融科普铺”，通过“金融知识加油站”“反诈宣言”等形式开展具有特色、亮点纷呈的金融消保教育宣传活动，吸引了众多市民驻足“打卡”。与广场舞大赛的跨界融合，实现“一场活动三重效益”。

在数字化转型与人文关怀的双轮驱动下，兴业银行长沙分行以“四大行动纲领”为指引，构建起从顶层设计到基层触达的立体化消保网络。通过“教育阵地+流动载体+跨界融合”的创新实践，将金融知识转化为百姓生活中的可感场景。

靶向式服务，把民生实事“办到位”

面对三湘大地多元化的金融需求，兴业银行长沙分行精准施策，将消保工作转化为看得见、摸得着的民生温度。

适老化改造显温度。该行顺应数字化智能化趋势，遵循简洁、易用、稳定、智能四大原则，打造手机银行“安愉版”，提供了大字号展示、流程及交互式设计等功能，更加符合老年客户的使用习惯。该行手机银行在2021年获评“手机银行最佳适老化创新奖”。

新市民关怀有新意。通过进商圈、进企业等各类活动，向新市民群体普及账户安全、信息安全、保险保障、投资理财、个人征信等基础金融知识和相关政策法规，引导广大金融消费者树立正确的投资观念，切实增强消费者的理性金融维权意识。

银校合作创模式。与快乐老人大学共建的金融教育基地，为广大的老年客户开设“家门口的老年大学——安愉课堂”。俱乐部不仅有金融素养相关课程，还会个性化定制养生、声乐、书画、摄影等多门类线上课程，让老年客户们智慧启航，“老有所学”。此外，还有定期开展的手工、美妆、沙龙、出游、金融宣教等特色活动。

从适老化改造到新市民服务，从金融知识普及到教育实践，兴业银行长沙分行始终将消费者权益保护作为践行金融为民的重要切口。通过“科技+服务”双轮驱动，“线上+线下”场景融合，“金融+生活”生态共建，在创新服务模式中践行责任担当。



①②特色教育基地授牌仪式。
③地铁广告宣传。
(本文图片均由兴业银行长沙分行提供)

科技化反诈，为钱袋子“筑高墙”

近年来，针对电信网络诈骗犯罪呈现技术智能化、手法隐蔽化、分工链条化的新趋势，各大金融机构持续强化反诈责任担当。兴业银行长沙分行则构建起“智能预警+人工干预+警银联动”的三维防御体系。

智能防线织密网。该行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，通过总分联动、科技赋能、员工培训等多重举措，构筑起一道全方位的反诈防线。2025年2月，一名客户来到兴业银行浏阳支行办理转账业务，依托行内的风控系统，支行工作人员及时发现客户账户的异常交易情况，随即提高了警惕。在工作人员的仔细询问下，客户最终透露了转账目的，原来他轻信了一个“百万医疗”骗局，准备将10万元资金转出。支行工作人员耐心劝导客户，成功拦截了这笔资金的转出，避免了客户的重大损失。

全民反诈造声势。该行创新推出《“湘”小兴话消保》系列宣

传，以吉祥物“兴福龙”为主人翁，结合中国传统节气节日、国际纪念日等文化对消费者进行金融知识普及教育。

二十六载深耕湖湘，兴业银行长沙分行用实际行动诠释了金融消保的核心要义。

站在入湘26周年的历史坐标上，兴业银行长沙分行以金融为民的初心为炬，以科技创新与人文关怀为翼，持续深化“三查三改”机制，筑牢反诈安全屏障，织密适老助残服务网络，开辟新市民金融港湾，以雷霆之势整治金融乱象。

未来，该行将以更高站位构建全周期消保生态，让金融安全与温度浸润三湘四水，在守护人民美好生活的征程中续写新时代的“兴”篇章，为湖湘大地金融高质量发展注入澎湃动能。



消保“兴”集市社区行活动。