

# 金融如何助力科技创新“出圈”

湖南日报全媒体记者 黄利飞

今年以来,以人工智能为代表的中国科技火爆出圈。作为科技创新的重要支撑,压力也传导到了金融行业。

“这意味着,科技金融支持要更具力度、更可持续且更趋专业化。”3月13日,长沙银行启动“千企万户大走访 金融服务高质量发展”行动,在首场科技金融专场活动上,长沙银行党委委员、副行长李兴双表示,科技型企业更需全生命周期服务矩阵,金融机构要以贴身服务提供保障。

## 问计于企,服务科创型企业超1.3万户

“我们企业刚起步,是否有更多解决企业研发投入期融资难题的产品或机制?”  
“我们的产品更新快,研发强度高,银行的授信时间能不能拉长一点?”  
“我们已经有成熟落地的产品,想了解投资人关注的投资点是什么,后期企业开展并

购,又会有何支撑?”

近年来,湘江新区厚植沃土,科技森林逐渐繁茂。在长沙银行科技专场活动,与会科技创新企业代表们问题一个接一个。

有问题,就有需求。科创企业的活跃,让长沙银行科创支行行长薛敬明激动不已。在他看来,面对面,更能了解企业的真实需求;解决企业发展痛点难点的过程,也是金融服务创新发展的过程。

20年前,盐津铺子还是小作坊时,长沙银行就为其提供了结算服务,从2006年授信60万元开始,合作近20年,至今综合授信达到6亿元。这一过程中,客户从小微企业成长为国内食品巨头,长沙银行资产规模也跨越了万亿大关,服务企业的客户经理也从一名普通员工成长为一级支行行长。

问需于企、问计于企,近年来长沙银行“科技圈”越来越广,“朋友圈”越来越大,已服务科创型企业超1.3万户。

此次千企万户大走访行动,长沙银行用脚步丈量三湘四水,面对面倾听客户心声,用实际行动解决企业诉求,计划走访企业5万户,预计新增科技金融贷款100亿元、服务科技型企业1000户。

## 对标需求,创新科技金融服务

“多年合作下来,感觉我们与长沙银行签订的是共同成长计划。以前的信用贷款,让我们能够安心搞科研;现在又有‘订单贷’,让我们有底气备货闯市场。”湖南省银峰新能源有限公司(以下简称“银峰新能源”)深耕钒领域10余年,专注新型大功率大容量储能产品——全钒液流电池储能系统的研发、制造与商业化应用。

从初创企业成长为国家级专精特新“小巨人”,该公司相关负责人介绍,在长行资金支持下,企业已经进行成果转化,目前营收已达数亿元,进入高速发展期。

如银峰新能源一类的科技型企业,轻资产、没有抵押物,“倒逼”银行在产品创新、信贷审批机制、信用担保体系、投贷联动等方面进行革新优化。

当然,创新科技金融服务,仅靠银行打破传统信贷模式固有思维,远远不够。  
在启动仪式后的圆桌论坛,湖南省科技融资担保有限公司副总经理李昊就介绍,针对高新技术企业、专精特新等“名单类”企业,科技融担公司有标准化产品;针对其他类型企业,也开发了“见贷即保”产品,只要达到银行放贷要求即可享受。

大家认为,比如证券公司加大对企业再融资、并购等支持,保险公司为科技企业提供有效风险保障……各方加强互动和协同,进一步推动科技金融体系的完善,形成“科技—产业—金融”良性循环,才能让三湘大地上的千企万户,都有“轻装上阵”的底气和托举的“松弛感”。

# 金融为民,办好“关键小事”

湖南日报全媒体记者 黄利飞

经济高速发展,金融市场规模不断扩大,金融活动日益多样。如何更好保障金融消费者的权益?

为这道“必答题”,一直以来,省内金融机构聚焦群众急难愁盼问题,探索金融为民新模式和新路径,多措并举推动金融服务社会民生。

## 宣教走进千家万户

近日,坐上湘江观光巴士,途经坡子街、太平街口等网红地标车站时,会发现“保障金融权益 助力美好生活”布景和口号,十分引人注目。

“3·15”国际消费者权益日来临之际,湖南金融监管局组织指导全省银行业保险业,大力开展金融消费者权益保护宣教活动。

“金融消费者的八大权益是什么?”“平日要特别防范的金融四大陷阱有哪些”……3月11日,开福区浏阳河畔,中国银行福元路支行在一家商业广场内,搭建起临时课堂,宣讲反诈、理财等金融知识,有奖问答互动让群众参

与热情高涨。

河西岳麓山下,湖南师大校园内,浙商银行长沙分行聚焦校园风险高发场景,结合“校园贷”“刷单返利”等典型案例,为师生送去金融知识“大礼包”。

湖南金融监管局还在线上开设“金湘相伴”金融消保专栏,形成政策解读+风险提示+案例剖析三位一体内容矩阵;组织行业消保知识竞赛,促进金融从业者提升消保工作水平和服务能力。线下深度融合湖湘文旅,开展“金融消保乐游”巴士里学消保、烟花里看消保、非遗里寻消保系列活动。

放眼全省,金融机构在农村发手册,教村民如何识别假币;在社区摆展台,教居民认识“杀猪盘”;进校园进课堂,助大学生筑牢金融安全防线;在商圈人流密集区域,提醒大家要注意保护个人信息……

## 全力保障群众金融权益

打开交通银行官网和手机银行App,调至

关怀版,会发现首页图标精简易认,个人大额存单等老年客户常用功能的业务入口找寻方便,老年人点击阅读非常便利。

消除“数字鸿沟”,全力保障老百姓的金融权益,金融机构处处彰显人文关怀。

在农行天心区支行营业部,厅堂外,无障碍通道平坦顺畅,紧急呼叫按钮随时待命;厅堂内,爱心座椅整齐排列,大字版填单模板清晰醒目,老花镜、放大镜、应急药箱等便民设施一应俱全。

湖南银行针对行动不便的人群,建立“流动银行”服务机制,仅岳阳分行2024年就开展上门服务528次。72岁的王大爷体验后称赞:“工作人员带着移动设备到家里办业务,比自家孩子还贴心!”

除此之外,为了让境外游客“游得顺心”,相关银行还不断增设外币兑换机构和设施,增加可兑换外币币种。2024年3月,“湘非易兑”外币代兑机构获批落户在自贸长沙片区雨花区块高桥板块。商户们拍手称赞:这回“老外”支付就真不会“见外”了。

## 办好一项项“关键小事”

近日,一位母亲走进建行益阳银城支行网点大厅,拿出一袋撕碎的钞票询问该怎么办。柜员安抚情绪后告诉她:“不要担心,我们可以帮您。”数小时分类、拼接和清点后,成功为客户兑换了残币。

赵女士开了一家杂货超市,长年累月的小本生意,积攒了一大袋硬币。去银行兑换纸币,排队时略显局促,银行工作人员见状,立即协调开启机动柜台,为其提供了硬币兑换服务。

想客户之所想,急客户之所急,解客户之所需,全省金融机构持续发力,为客户带去称心、放心的体验和服务。

每一年,湖南省银行业协会都会公布行业“为民办实事”优秀案例。2024年,针对一笔转账用途是“购物”、收款账户为山东某西洋参有限公司,招商银行长沙晓园支行工作人员多了个心眼,及时揭穿一起保健品骗局,该案例成为当年“为民办实事”优秀案例之一。

湖南金融监管局相关负责人表示,将始终锚定金融为民初心使命,积极推动金融消费者权益保护宣教的常态化、长效化,同时指导督促各银行保险机构扎实做好一项项“关键小事”,全力护航人民群众美好生活。

**湘经评**

3月13日起,长沙银行启动“千企万户大走访”行动,进园区、访协会、走企业、拓商圈、联社区、入乡村,金融活水精准“滴灌”民营企业、小微企业。

同日,湖南省金融支持民营企业高质量发展座谈会在长沙举行。现场有企业家笑谈这是“甲方乙方真诚沟通的机会和平台”。数十家金融机构和企业代表围坐,“企有所问,我有所答;企有所求,我有所应。”金融机构的积极回应获得了企业代表的热烈欢迎。

从长沙银行“千企万户大走访”到金融支持民营企业高质量发展座谈会,透露的是金融服务实体的主动性更上一层,服务重心更下沉一层。一季度,近30场走访活动,长沙银行的金融服务多跑路,落在三湘大地,确如及时春雨,将浇灌出更多的企业种子、苗子;而座谈会上的充分交流、畅所欲言,有望化成更多给力的政策支持。

在金融行业的版图中,下沉市场宛如尚未被充分挖掘的潜力金矿。可以预见的是,精细化服务、精准匹配,将极大提高金融资源配置效率。由此,金融服务实体的质效就上升一层,金融“五篇文章”在湖南也将更加精彩纷呈。

**重心下沉 质效提升**  
黄炜信

# 奔赴三湘大地 联接千企万户

## ——长沙银行“千企万户大走访 金融服务高质量发展”行动启动

黄利飞 滕江江

金融是国之重器。2025年开年以来,以人工智能为代表的中国科技火爆出圈,文化旅游消费繁荣活跃,超出了预期。这意味着,金融支持要更具力度、更可持续且更趋专业化。

顺势施宜,万亿长行,给力湖南!为全面贯彻落实国家和省市关于支持小微企业融资工作的相关部署,切实做好金融“五篇文章”,锚定“三高四新”美好蓝图,长沙银行启动“千企万户大走访”行动,以高质量金融服务助力湖南高质量发展。

**走上去,对接战略,服务实现“三高四新”美好蓝图**

生于湖湘、扎根湖湘,作为湖南人自己的银行,长沙银行始终以服务实体经济为己任,以支持小微企业为根基,以助力科技创新为使命,全力做好金融“五篇文章”,服务经济建设和地方社会发展大局。

向上,沿着国家战略指引方向全力以赴。自支持小微企业融资协调工作机制成立以来,长沙银行出台实施“助企融资17条”,目前全行服务普惠小微企业超7.3万户、科创型企业超1.3万户,长沙银行民营和小微企业伙伴越来越多,“科技圈”越来越广,“朋友圈”越来越大。

向实,支持实体经济不遗余力。长沙银行找准着力点和发力点,在支持促消费、扩投资、稳外贸方面,不断提升金融服务实体经济质效。

向新,持续丰富金融产品和服务。聚焦新产业、新模式、新动能,不断加大对科技创新、先进制造业的金融支持力度,助力传统产业转型升级,在构建现代化产业体系中积极作为。

向民,秉承“热诚、专业、灵活、快捷”的服务理念,以强有力的组织及最优秀的人力资源,为广大企业高效、优质、全方位的“贴身”金融服务提供保障,承诺做到真心、省心、舒心、慧心和放心的“五心服务”。

念兹在兹,久久为功。长沙银行党委书记、行长张曼介绍,此次千企万户大走访活动,将走访企业5万户,授信金额800亿元,放款金额500亿元;新增科技金融贷款100亿元、科技型企业1000户。

长沙银行表示,将以千企万户大走访活动为契机,全面践行金融工作的政治性、人民性,聚焦大局所向、发展所需、企业所急,着力做到“三个走,三个好”,即与政策同步走,落实好政策机制;和企业相伴走,服务好中小企业和民营企业;扎根本土全面走,提升好金融服务。

**走进去,支撑实体,引领澎湃向“新”力**

“很多我们过去在科幻电影中看到的场景变为现实。”“科技成果加速从‘书架’向‘货架’转化。”“创新阵地上不断冒出‘黑马’,很快就成长为‘主力军’。”……

眼下,科技创新已然成为热词,国家、省、市各级政府金融支持科技创新的新政策也密集公布。

在长沙银行看来,经济活动含“科”量的大幅提升,不仅展现了我国新质生产力的发展潜力,也凸显了金融支持科技发展的重要性,尤其是科技金融的关键作用。

此次长沙银行“千企万户大走访”行动的首场活动,便是聚焦服务科创企业。长期与科技企业“打交道”后,长沙银行深知,科创企业往往要经历多个发展阶段,每一阶段都要爬坡过坎。特别是前期,在历经长周期、高风险的研发期后,产品能否转变为商品还取决于市场的接受度以及产业链和配套能否保障产品性能的稳定可靠。

省科学技术厅成果转化处处长李征宇在启动仪式上介绍,自省科技厅与长沙银行签订战略合作协议以来,双方的创新合作结出了一系列硕果。长沙银行在全省设立首家科技金融专营机构,率先成立总部级科技金融服务中心,连续9年冠名支持“湖南省创新创业大赛”,通过“优才贷”“科e快贷”等特色金融产品,在知识价值信用贷款、创新创业、科技信贷等诸多领域取得了显著成效,至今已服务全省超1万户科技企业,科技金融的信贷规模已超600亿元,精准地满足了科技型企业的融资需求。

此次千企万户大走访,长沙银行金融向“新”力澎湃如潮。进园区,与企业互为底气。将深度对接全省143个重点园区,建立政银企快速响应机制,助力园区“小升规”企业培育,推动新增园区重点企业3000户,新增信贷投放不低于100亿元。

与此同时,通过走访行业协会,“链上作业”,加速整合各类资源,探索创新金融服务模式,持续优化科技金融“生态圈”。将与行业协会通力合作,拓展“融资+融智+融链”服务模式,推动实现绿色贷款新增余额超100亿元,服务供应链核心企业200户,供应链金融余额达200亿元。

**走下去,深入基层,打通金融服务“最后一公里”**

与地方经济相生相长,一直以来,长沙银行不断拓展深耕湖南的业务广度和深度,将金融服务大树的“根系”延伸至三湘大地的每寸土地。

本次“千企万户大走访 金融服务高质量发展”行动,生动诠释着长沙银行“金融为民”的理念与实践:金融服务经济社会发展,既要“普”也要“惠”,不仅要“锦上添花”,更要“雪中送炭”。

拓商圈,树品牌。加强与市场管理方的互动,围绕湖南零售、餐饮、医药等民生消费场景,推动全年阵地市场达到900个,打造30个标杆网红商圈。

联社区,惠民生。推进党建共联

共建,推出养老、亲子特色金融服务品牌,助力社区消费与普惠金融,开展社区活动不少于3000场,触达客户不低于20万。

入乡村,送服务。聚焦“一县一特”“一乡一品”产业,开展常态化“金融知识进湘村”等活动不低于100场,打通金融服务“最后一公里”。

最好的服务是把金融人的脚印,踏进田间地头、留在车间工厂。

今年全国两会,全国政协委员、湖南省副省长王俊寿在接受媒体采访时点赞湖南“流水贷”。长沙银行是最早接入企业收支流水平台金融机构,目前已累计为超8000户企业投放超200亿元“流水贷”,为全省规模最高,并实现3分钟申请、0人工干预、1秒放款的效能提速。

此次千企万户大走访,张曼行长说,是和企业相伴走,面对面倾听客户心声,用实际行动解决企业诉求,破解企业融资难题。

长沙银行将依托“湘信贷”平台和企业收支流水征信平台,持续迭代优化快乐续贷、企业快贷、企业流水贷、专精特新贷、优才贷、科e快贷、抵押易贷等特色产品,充分发挥长沙银行决策链条短、服务效率高优势,做到3天响应需求、10天做出授信决定,真正做到让企业“少跑腿”,让服务“加速度”,推动融资成本和时间成本的双“降低”。

①长沙银行与湘江新区小微融资协调机制三级专班签约。

②长沙银行与湖南省科学技术厅战略合作签约。

③科技金融专场活动上,银行、投资机构代表等与科技型企业现场交流。

本文图片均由长沙银行提供