



95万名长沙青年志愿者投身基层社会治理，一年志愿服务时长超207.5万小时 微光成炬，青年志愿服务闪耀星城

湖南日报全媒体记者 王晗 通讯员 陈翼

微光可成炬，青春逐光行。三月的长沙，“雷锋家乡学雷锋”青年志愿服务月活动再次启动，“润润青心”“文明清风”“守护青行”3大系列志愿服务活动，在星城大地全面展开。

共青团长沙市委以“雷锋家乡学雷锋”品牌为统揽，引领95万名青年志愿者服务民生需求、助力基层治理，仅2024年就累计志愿服务时长超207.5万小时，青春热血与奉献暖流，在这座网红城市澎湃涌动。

社会化动员：青年志愿服务“长沙模式”日益成熟

湖南第一师范学院大二学生黄嘉慧，是长沙市青年志愿者联合会的一员。每逢节假日，她都会来到橘子洲、岳麓山等景区，参与“文明旅游·青春行动”志愿服务，不到两年就服务了400多个小时。

共青团长沙市委通过“社会化招募+组织化培训”方式，构建“1+9+N”

青年志愿组织体系，即1个市级团属+9个区县级团属+N个自发成立的青年志愿服务组织。目前，全市拥有95万名实名注册青年志愿者、5832支青年志愿服务队伍和6105个青年志愿服务组织，形成覆盖全市的青年志愿服务网络。

在长沙市各大商圈、交通站点、热门景点，流动志愿服务岗随处可见，青年志愿者们就近就便、灵活多样开展服务，形成常态化志愿服务的“长沙模式”。

品牌化服务：“文明旅游”“阳光剧场”获点赞热捧

“文明旅游·青春行动”是长沙青年志愿服务的品牌项目之一。2023年成立以来，长沙市文明旅游青年志愿服务总队累计组织4000人次青年志愿者参与服务，服务时长超31400小时，直接受益游客超过20万人次。

“我们不仅提供旅游咨询、路线指引，还为老弱病残孕等特殊游客提供重

点帮扶。”长沙市青年志愿者联合会副秘书长黎汉章介绍，每逢节假日和周末，总队都会组织青年志愿者，在人流密集景点、商圈开展志愿服务，提升游客幸福感和满意度，推进志愿服务常态、长效。

除了文明旅游，长沙共青团还围绕青少年心理健康、城市安全运行等领域，打造系列品牌项目。其中，“阳光剧场”项目聚焦青少年身心健康，构建专家服务团队和志愿服务团队两支队伍，推出亲子沟通、心理健康等专项子项目。2021年以来，项目已开展活动60余场，吸引近2000人次参与，荣获湖南省最佳志愿服务项目。

项目化活动：“爱心小推车”“伙伴计划”成独特风景

在长沙五一商圈、天心阁公园和生态动物园，青年志愿者携带的“爱心小推车”，给游客提供冷热水、雨具、急救药

品等便民物资，成为一道独特风景线。

“爱心小推车”项目启动两年多以来，先后服务群众10万余人次，被央视、新华社等中央主流媒体关注报道，荣获湖南省第七届“雷锋杯”青年志愿服务项目大赛金奖。

共青团长沙市委相关负责人说，“爱心小推车”展现了长沙青年志愿服务的创新力和执行力，团中央“伙伴计划”示范项目的实施，则进一步推动了青年志愿服务与基层治理的深度融合。

2023年以来，长沙14个社区落地“伙伴计划”示范项目。望城区月亮岛街道桃花井社区作为全国首批试点社区，通过爱心、研学、运动和实践四个维度服务，为青少年提供精准全面帮助和支持。

“我们不仅帮助青少年增强身体素质，还通过户外研学实践，培养他们的团队意识和奋斗精神。”该社区负责人介绍，桃花井社区的暖心服务，去年得到团中央验收工作组高度认可，成为全省“伙伴计划”项目示范标杆。



湘潭市湘钢帮帮团成立11年来，志愿者发展到3000多人—— 让更多人感受到世界的爱与善

湖南日报全媒体记者 彭婷 通讯员 廖艳霞

3月4日，天气寒冷，家住湘潭市岳塘区三株岭社区的独居老人尹月娥家中却暖意浓浓。湘潭市湘钢帮帮团志愿者协会会长吴智萍，与爱心企业家、爱心人士一道，上门给老人送物资、送温暖。当天，他们慰问了6户困难老人。

湘钢帮帮团志愿者协会成立于2014年。11年来，这群身着“蓝马甲”的志愿者，活跃在湘潭城乡，为老人、孩子及残疾人提供力所能及的帮扶，用爱温暖“一老一小一残”生活。

一句承诺，11年守护

“此次征集的‘新时代新雷锋’藏品，为全景呈现雷锋精神在新时代的传承与创新提供了实证资料。”湖南雷锋纪念馆馆长余旭阳表示，湖南雷锋纪念馆将保护好、利用好、传承好红色资源，充分挖掘藏品背后的故事，并结合数字化展陈技术，构建可触、可感、可学的雷锋精神传播体系，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

湖南雷锋纪念馆还发布了《光辉历程与磅礴力量》新书及“锋华正茂”大思政课程资源包。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？”

3月4日上午，长沙市公安局高新分局雷锋派出所会议室，民警吴家扬正在大声朗读《雷锋日记》。

读《雷锋日记》、分享身边的“雷锋故事”，是雷锋派出所的会前“必修课”，已传承多年。

雷锋派出所成立于1993年，一直把“雷锋精神”作为一份情感来守护、一种传统来弘扬、一项使命来担当，也是全省首批“新时代、新雷锋”典型集体。

吴家扬毕业于中国人民公安大学，3年前分配到雷锋派出所。他体会最深的是：“大家都以在雷锋派出所工作为荣，个个争当新时代的‘雷锋卫士’，经常

一句承诺，11年守护。

自那时起，每个开学季，胡卫国准时为吴霜送去学费；寒暑假，他和妻子一起接孩子回家，给她做营养餐。夫妻俩还带吴霜外出旅游，给她过生日，希望小活感受到这个世界的爱与善。

胡卫国的妻子说，高三时，吴霜周末住自己家，常学习到深夜。丈夫晚上都会为孩子洗水果、泡牛奶，周一清晨又早早开车送她回学校。高考当天，夫妻俩更是手捧鲜花在考场外等候。

吴霜告诉胡卫国，她想报考军校，胡卫国当即支持，陪她多次参加体检。吴霜不负众望，以608分的成绩被某海军院校录取。

湘钢帮帮团志愿者协会成立11年来，这样温暖的故事还有很多。

据统计，协会累计开展各类志愿服务1839场次，参与志愿者超4万人次；累计募集善款近500万元，筹集物资价值约200万元。在爱心人士帮助下，湘潭10余所农村偏远学校建起了新书屋，480多次困难学子不再为上学发愁，2000多名残疾人“微心愿”得到实现……

赠人玫瑰，手留余香

“我认领6个！”今年初，湘钢帮帮

团志愿者协会发布“以爱之名 助残微心愿”征集令，志愿者胡平第一个响应，为协会送来6床崭新的被子。

胡平做公益已有30多年，尽管自己并不富裕，她却常说“见不得人间疾苦”。

湘潭县一户人家因房屋垮塌陷入困境，时任湘钢团支部书记的胡平马上组织企业团员青年展开帮扶，为村民送去衣物、棉被，还有鱼和肉。

因车祸导致左腿失去行动能力的残疾人谭春明，自产自销的蜂蜜缺乏市场。胡平得知后，想办法四处“吆喝”，帮他把蜂蜜销售一空。

“赠人玫瑰，手留余香。帮助别人，就是治愈自己。”胡平坦言，在最困难的时候，她也感受到他人的温暖。

她不会忘记，在弟弟接受第二次手术时，好心人慷慨解囊，仅6天就送来6万多元“救命钱”；她也不会忘记，在她同时照顾多位亲人时，身边好友每天给她带饭菜，想方设法为她分忧。

“好人”胡平不是个例。

11年来，该协会志愿者从当初几个人，发展到3000多人，服务时长达13.2万小时，获评湖南省首批“十百千”示范社会组织、湖南省学雷锋优秀志愿服务组织等荣誉。

近年来，雷锋派出所积极创新为民服务举措，依托日常出警巡逻设立起“雷锋号流动服务车”护企安园，依托户政窗口、综合指挥室24小时值守开通“雷锋号服务窗口”“雷锋号服务热线”“雷锋号志愿服务队”，全天候为群众提供警务咨询和服务。

2024年以来，雷锋派出所为群众办实事500余件，帮扶困难群众100余人次，化解矛盾纠纷2207起，民转刑案件“零发生”。

常德2名困难学生……

“所里的同事个个令人敬佩，雷锋警营‘雷锋’多。”“雷锋故事”分享会后，新进民警吴宗祥自豪地说，他将向雷锋和身边的同事学习，做一颗永不生锈的螺丝钉，把人民群众的事当作自己的事。

“我是人民的勤务员，自己辛苦点，多帮人民做点事，是我最大的快乐和幸福。”杨益告诉记者，《雷锋日记》里的这段话是他的座右铭。

湖南日报全媒体记者 赵志高

雷锋警营“雷锋”多 ——长沙市雷锋派出所创新为民服务举措

收到群众送来的感谢锦旗。”

社区民警杨益转业到所里16年，用脚步丈量民情、用真情化解矛盾、用热忱服务群众，解决群众关心的“急难愁盼”问题超1000个。

吴霜与胡卫国的缘分，始于11年前。2014年，湘钢帮帮团志愿者协会副会长胡卫国接到朋友电话，希望他帮忙联系爱心人士，救助当时年仅7岁的吴霜。小姑娘父亲离世、母亲改嫁，与爷爷奶奶相依为命，生活艰难。

“初见她时，霜霜是一个头发枯黄、性格孤僻的小女孩。”胡卫国回忆，对他的到来，吴霜非常排斥。胡卫国心生怜悯，给吴霜的奶奶吃下“定心丸”：“放心，我一定帮她！”

王一鸥调研我省涉企行政检查信息平台建设情况

对标一流争创一流 努力打造全国一流数字化平台

湖南日报3月4日讯(全媒体记者 杨佳俊)4日，副省长、省公安厅厅长王一鸥赴省司法厅调研我省涉企行政检查信息平台建设情况，强调要深刻认识建设涉企行政检查信息平台

是贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求的具体行动，对标一流、争创一流，努力将我省涉企行政检查信息平台打造成全国一流的数字化平台，为优化我省营商环境、服务经济发展大局作出积极贡献。省政府的秘书长瞿海参加调研。

王一鸥认真听取了省司法厅关于平台建设进展汇报，并观看了平台功能演示。他指出，涉企行政检查信

息平台建设是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措，对于规范行政检查行为、减少企业负担、提升政府治理能力具有重要意义。

王一鸥强调，要坚持目标导向，学习借鉴上海、广东等地区成功经验，将我省涉企行政检查信息平台打造成全国一流的数字化平台，为全省经营主体提供更加高效、透明、便捷的服务。要坚持应用牵引，秉持“边建边用、边用边建”原则，不断完善平台功能，持续提升服务效能。省司法厅要切实担负起平台建设的主要责任，加强统筹协调，细化任务分工，推动平台建设取得实效。

我省出台10条措施促进农产品产销对接

湖南日报3月4日讯(全媒体记者 胡盼盼 通讯员 卜洋 卢晓阳)为进一步培育消费新动能，助力农民群众增收，省农业农村厅近日出台《关于促进农产品产销对接提振消费的十条措施》。

丰富优质农产品供给，夯实消费基础，继续实施品种培优、品质提升、品牌打造和标准化生产提升行动。壮大农产品加工，延伸消费链条，持续建链补链延链强链，在主产区布局加工产能。加强农产品监测监管，保障消费质量，推进农产品质量安全追溯体系建设。育强农业品牌，形成消费认同，

合力打响“农产品湘当好”宣传标语，创新开展品牌推广和展示展销活动。

加快农产品流通，畅通消费渠道，加快推进田头市场建设，鼓励各地进一步健全农产品产地冷藏保鲜设施。提升产销对接服务水平，加强城乡之间土特产品展销，重点对接粤港澳大湾区、长三角、京津冀等省外重点市场，接续支持永州市建设蔬菜出口基地。开展节会促销活动，激发消费热情，鼓励大型农产品市场举办线下线上系列促消费活动。协同推进“数商兴农”和“互联网+”农产品出村进城工程，鼓励发展电商直采、定制生产等新模式。

“00后”创业者李佳璇：

用代码温暖“校园最后一百米”

湖南日报全媒体记者 刘家璇 通讯员 陈依灵



日前，中南大学毕业生李佳璇创建的校园生活服务平台“食小助”，成为湖南省大学生创业投资基金首批签约项目之一。这支总规模5.05亿元的专项基金，首次将目光投向这个解决“校园最后一百米”配送难题的大学生创业团队。当下，这个从大学宿舍起步的校园生活服务平台，即将开启新的征程。

创业，从校园“痛点”出发

湘菜馆里翻腾的辣椒油、浸透汗水的合作方案，还有被晒得发烫的保温箱……当笔尖触及注资协议时，李佳璇的思绪瞬间被拉回4年前的盛夏。

2021年，正在读大二的李佳璇背着塞满传单的帆布包，和团队成员们穿梭在后湖园、麓山南路的各个店铺之间，为自己的第一个创业项目寻找赞助商。

走进一家巷子里的湘菜馆，老板一边泡茶，一边和李佳璇闲聊：“你们做自媒体变现太难了，不如试试做餐饮服务平台？”这句看似不经意的话，却如一颗石子，在李佳璇的心中激起了层层涟漪。

经过调研，他发现学生们普遍希望外卖能送到寝室门外，但社会骑手无法进入宿舍区。看着同学大冬天裹着睡衣下楼取餐，李佳璇突然想起军训时“战友们”互相带饭的情景——或许学生们可以互帮互助？

“我们做‘食’字开头的服务平台，‘助’字体现互助精神。”李佳璇和同样同学胡必成一拍即合，决定二次创业，还特意在项目名里加了“小”字：“虽然我们是学生小微团队，但也要把小事做扎实。”

就这样，两人开发出一个专属于校园的简易配送程序“食小助”，

邀请了学校附近的商家入驻。系统上线后，他们亲自测试下单流程，模拟用户操作，确保每一个环节都能顺畅运行。

“我们当时就像在黑暗中摸索，每一步都小心翼翼。”为了推广平台，他们先向同班同学们推广，再“地推”“扫楼”……胡必成记得，有次突发暴雨，他俩抱着保温箱在雨里跑了2个小时，“裤腿都在滴水，但订单一单都没少送”。

坚守，走向更远的“一百米”

入驻学校创业园后，“食小助”获得了20平方米办公场地和8个工位的资源支持，平台订单量猛增，但运营成本也在不断攀升。“我们一开始以为订单多了就能赚钱，没想到订单越多，反而亏得越多。”李佳璇回忆，那段时间每天醒来就要面对亏损，压力大得睡不着。

于是，“食小助”团队开始重新核算数据：配送费、楼长补贴、保温箱损耗……最终选择调整抽成模式，同时优化配送线路。三个月后，平台终于实现收支平衡。

勤工俭学的学生中，有人摸索出了独特的“配送课表”——赶在早上课前送完30份豆浆油条，午间错峰配送上百单盖饭订单，傍晚还能见缝插针完成小组作业。

如今，“食小助”已覆盖湖南9所高校，累计完成250万单，创造300多个勤工助学岗位，向学生发放兼职薪资总额达500万元。获得注资后，团队计划将温暖从餐箱延伸到更广阔处：提供快速代拿、智能生成课表、创业公益咨询等多元服务……

“我们不过是一群学生，解决了另一群学生的问题。”站在创业园窗前，李佳璇看着骑手们穿梭在香樟树下。那些印着logo的保温箱里，装着的不只是餐食，更是中国校园里特有的创业故事；它不需要多么“颠覆式”的创新，只需要弯下腰，把别人忽视的“最后一百米”走好。



3月3日，通道侗族自治县第二完全小学，学生在拔萝卜，体验收获的喜悦。该校通过开展辟校内劳动基地，开展形式多样的劳动实践活动，让学生感受劳动的价值。

吴旭 彭安丽 摄影报道(湖南图片库)

『新时代新雷锋』向雷锋纪念馆捐赠藏品

湖南日报3月4日讯(全媒体记者 谢璐)今天，湖南省“新时代新雷锋”先进事迹宣讲暨藏品捐赠仪式在湖南雷锋纪念馆举行，我省“新时代新雷锋”向湖南雷锋纪念馆捐赠实物、影像资料等承载着雷锋精神的珍贵藏品40件(套)。

“新时代新雷锋”荣誉证书及奖杯；雷锋义警马甲和袖章、工作影像资料；“电骡子”服务箱、背篓、便民服务记录本、村民感谢信……一件件藏品背后，是一个个爱岗敬业、无私奉献、舍己为人的感人故事。

首批“新时代新雷锋”唐军华、伍艳芳夫妇，放弃高薪工作扎根乡村，担任村医25年，累计接诊13万人次，出诊3万人次，行程4万公里，守护了4400多名村民的健康，这次捐出伴随了他们25年的血压仪、听诊器、出诊箱。“希望通过雷锋纪念馆的珍藏和展示，把雷锋精神传播得更广，也让乡村医疗卫生事业得到更多关注。”伍艳芳表示。

“此次征集的‘新时代新雷锋’藏品，为全景呈现雷锋精神在新时代的传承与创新提供了实证资料。”湖南雷锋纪念馆馆长余旭阳表示，湖南雷锋纪念馆将保护好、利用好、传承好红色资源，充分挖掘藏品背后的故事，并结合数字化展陈技术，构建可触、可感、可学的雷锋精神传播体系，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

湖南雷锋纪念馆还发布了《光辉历程与磅礴力量》新书及“锋华正茂”大思政课程资源包。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？”

3月4日上午，长沙市公安局高新分局雷锋派出所会议室，民警吴家扬正在大声朗读《雷锋日记》。

读《雷锋日记》、分享身边的“雷锋故事”，是雷锋派出所的会前“必修课”，已传承多年。

雷锋派出所成立于1993年，一直把“雷锋精神”作为一份情感来守护、一种传统来弘扬、一项使命来担当，也是全省首批“新时代、新雷锋”典型集体。

吴家扬毕业于中国人民公安大学，3年前分配到雷锋派出所。他体会最深的是：“大家都以在雷锋派出所工作为荣，个个争当新时代的‘雷锋卫士’，经常