

为文旅发展献计 让人民建议落地

——衡阳、湘潭征集人民建议助力文旅发展

湖南日报全媒体记者 王振亚

当前,文旅消费已成为拉动经济增长的新动力。衡阳、湘潭党委社会工作部门聚焦文旅深度融合发展,以吃、住、行、游、购、娱等群众需求为导向,积极开展各类人民建议征集活动,推动民意民智为当地文旅高质量发展聚力赋能。

听民声,助文旅产业提质升级

随着第三届湖南旅游发展大会在衡阳成功举办,“周末不忙、来趟衡阳”逐渐成为省内外众多游客的选择。从旅发大会筹备到召开期间,衡阳市委社会工作部鼓励引导民众从线路规划、景点建设、文旅宣传推广等各个环节踊跃建言献策,充分挖掘和转化群众智慧,推动衡阳文旅产业优化、品质升级。

位于衡阳市珠晖区的建湘柴油机厂,是一座承载厚重历史和工业记忆的老厂,如今已变身接待80多万游客的网红打卡地。昔日“工业老厂房”蝶变成今日“文旅新地标”,得益于高质量的人民建议。前几年,为将闲置老厂房活化利用,焕发生机,有关部门广泛听取群众和各方面意见,于去年9月在保留原有年代文化特色的基础上,引入商业化运营模式和管理理念,打造出集工业文化展示、研学教育为一体的“建湘工业文化街区”。街区开放后,市民提出在“建湘工业历史文化馆”画壁增加当地一家金属制品国营老厂的介绍,此建议很快被采纳实施。

旅发大会期间,有衡阳市民拨打12345热线,建议设置盖章打卡活动。建议转办后,衡阳市文化旅游广电体育局联合衡阳邮政、湖南日报社衡阳分社推出“打卡雁城一路‘邮礼’”活动,游客为获取官方认证的珧琅彩文旅纪念章积极参与打卡,在宣传推介雁城历史文化与风土人情的同时,提升了衡阳文旅的影响力。

湘潭的文旅发展也注重从群众智慧中汲取营养。2024年12月9日晚,“相约长株潭 融城梦扬帆”长株潭优秀群众文艺作品展演暨“月秀越开心·莲城大舞台”湘潭市第四届优秀广场舞作品展演在湘潭市万楼·青年码头举行,这是湘潭加强与友城联动的具体行动。

“串门”式文旅模式正在兴起。在“我有金点子我来提”——推动党的二十届三中全会精神在湘潭落地见效专题征集活动中,有建议人提出以友好城市为载体加强文化、旅游等多领域互动交流。建议经湘潭市委社会工作部转办后,相关部门积极采纳、迅速行动。2024年以来,湘潭市文旅广体局在粤港澳大湾区、上海、江西、贵州等重要客源地广泛开展文旅推介活动,与友好城市合作打造更具吸引力的旅游线路和产品,为游客带来更丰富的旅游体验。

2024年,韶山市在景区升级改造中广



1月7日,衡阳市“南岳里”,非遗传承人在表演打铁花。在2024年的“献策湖南”金点子征集活动中,有建议人提出,常态化开展非遗传承、展示、体验活动。

泛收集当地群众、商户和游客建议,清理了5块破损、过期的文旅指引标牌,更换23块旅游标识牌;实施张旭冲组民居风貌改造、旅游厕所改造,毛泽东广场周边步道基础提质改造,毛泽东同志故居前河道及两岸绿化与基础设施提质改造等工程,不断提升景区接待能力和水平。

聚民意,优文旅服务产品供给

游客口碑是旅游发展的生命线。2024年以来,衡阳、湘潭两市用好用活人民建议,在旅游交通、硬件设施、安全管理、导游服务以及游客互动等方面发力,不断完善文旅设施,持续优化旅游服务。

去年9月,衡阳市民袁先生致电12345热线,建议在石鼓区湘江北路石鼓书院、雁峰区中山南路雁峰公园及珠晖区湘江东路东洲岛安装灯带。建议转办后,石鼓书院、回雁峰景区广场灯带被纳入优化升级项目,东洲岛灯光及环岛喷泉也得到提质改造。

“南岳里”是以“庙会民俗”为主题的美食文旅综合体,聚集30多处网红打卡点、100多道特色美食,还有打铁花非遗表演和烟花秀等节目。去年9月14日开街后,游客反映夜游交通不便,建议增加公共交通专线。建议转办后,衡阳市开通市中心汽车站直达“南岳里”景点的夜游专线,全程高速直达,每天18:30至22:30不间断运行。今年1月,南岳区又推出旅游观光车,加强

“南岳里”与其他景区的联系。

随着雨母山风景区发展,前往雨母山顶赤松观游玩的游客增多,因其地形和原路宽度限制,景区入口通往赤松观的道路狭窄,周末和节假日易拥堵。衡阳市蒸湘区听取群众建议后,将Y025线(雨竹路)旅游公路提质改造项目列为旅发大会重点项目,将原路基5米、路面5米的老旧水泥路改造成全线路宽不小于6米的沥青路,大大提高了通行能力。

在提升旅游服务方面,韶山市通过座谈会、现场走访等形式,充分听取旅行社、研学机构和游客的意见建议,协调省韶山管理局优化毛泽东同志故居预约系统,调整预约参观时段和限额,日总限额平均每日增加约1500个参观名额,国家法定节假日日根据来韶游客实际情况延长开放3小时,将原每日4个预约参观时段调整为8个时段,优化景区参观秩序,最大限度满足游客需求。

集民智,创文明和谐旅游环境

回雁峰为南岳衡山七十二峰之首,又称南岳第一峰。南岳第一峰景区旁的雨花亭社区过去“脏、乱、差、老、破、小”问题严重,如今已成为周边居民引以骄傲的美丽家园。衡阳市通过公开征求意见、汇集民意民智,去年启动了82个老旧小区的升级改造,13条城区道路、12个进城口埠、30个主要景区景点全新升级,南湖公园、

岳屏公园等8个城市公园焕然一新,全面提升城市形象和旅游环境。

“我的韶山行”湖南省中小學生红色研学已成为全省思政教育特色品牌,2024年9月以来,日接待规模从2000人次提升到近4000人次,全年累计接待159批次、43万余名师生。韶山学校思政营地组织各方召开“无缝对接会议”76次,收集有效建议50余条。为有效化解学生过马路安全隐患,韶山学校思政营地会同交警部门将营地门口红旗路花坛改造成学生通行等待集合区,保障参加研学的学生安全出行。

韶山市结合“三听三问”活动(听普通游客、一线职工、周边群众声音,问突出问题、所期所盼、工作建议)征集群众意见建议,解决群众“急难愁盼”。去年11月,韶山市委市政府主要负责人在一次活动中就收集了40余条意见、建议,其中36条被采纳。针对群众反映的车辆通行证办理流程繁琐问题,该市建立智慧交通管理系统提升办理效率,实现全流程无纸化,修订相关交通管理办法和细则,补齐核心景区车辆通行和服务质量短板。

湘潭市岳塘区晓塘社区在实施文化广场改造项目时,通过召开“板凳议事会”、入户整合意见等方式广泛听取居民意见,确保广场设计与功能贴近民心。征求意见后,社区对凉亭进行改造修复、新建文化长廊和小区文化墙、增添健身设施并整体规划改造绿化带。2024年12月3日项目竣工时,居民送锦旗表示感谢。



2024年12月2日,参加“我的韶山行”红色研学的学生有序通过马路。韶山市在听取群众意见建议后,将韶山学校思政营地门口的韶峰路花坛改造成行人等待集合区,方便学生安全快速通过马路。

献策者说

2024年春节,我在浏阳老家过年期间,既看到烟花这个富民产业因燃放政策解禁而迎来发展春天,也听到烟花上下游从业者、企业负责人、行业管理者对产业前景的忧心:品牌脆弱、品质混杂、市场容量有限、生产安全风险极高,使得烟花成为一朵特别脆弱、“易冷的花”。于是,我在去年3月“献策湖南”金点子征集活动中提交了《努力开拓湖南烟花产业新出路》建议。

此后,省委社会工作部和建议承办单位、产业相关单位与我进行了深入探讨交流,并及时将建议办理进度反馈给我。比如,建议提到在加快内外贸一体化发展中,推动内外贸烟花产品同线同标同质,去年7月省商务厅举办全国首个“内外贸一体化”主题展会,其中专门针对外贸优品浏阳烟花组织了一场供需对接会。建议提到,要努力开拓国际市场,开辟海运新通道,我省发布了《2024

年湖南省重点境外展会目录》,鼓励烟花企业境外参展拓市,对企业参加意大利国际烟花展、美国国际烟花展等展会给予费用支持;2024年10月,湖南烟花首次经由岳阳城陵矶港直航到达俄罗斯,目前已基本实现常态化运输。建议提出,深化湘赣两省烟花爆竹主产区安全协同机制,去年12月湘赣边烟花爆竹转型升级集中区产业协同发展座谈会在浏阳召开,烟花爆竹四大主产区签订了《湘赣边

烟花爆竹转型升级集中区产业协同发展合作协议》。

我为省委举办的“献策湖南”金点子征集活动广开言路、广聚民智叫好,更为持续扎实推进建议转化运用工作,以及后续开展的系列人民建议征集活动点赞。期待越来越多的“金点子”能落地见效,希望湖南人民建议征集工作成为全省上下积极参与的品牌工作。

吴弘毅

忧烟花易冷提建议 喜转化运用有成果

“金点子”摘登

促进不动产登记更加规范便捷

杨武

党的二十届三中全会《决定》提出,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。不动产登记是服务经济社会发展、保障人民群众财产权利的重要制度,是营商环境的重要内容。建议:各级自然资源部门要采取更多惠民生、暖民心举措,持续推动改革创新,提升不动产登记便利度,为优化营商环境夯实基础。

转化运用情况:衡阳市按照“分类施策、分年度定任务”思路,推进不动产登记便利化改革三年行动,从“依法、便捷、高效、智慧、安全”五个维度,深化不动产登记改革,出台规范化、标准化制度116项,在全省率先推出“带押过户”“四合一”组合办、线下跨国不动产办证,率先引入遗产管理人优化非公证继承登记。推行“竣工即交证”“交地即交证”“交房即交证”服务,将竣工联合验收、不动产首次登记一站式并行申请,用好全程网办、预告登记等系列举措,有效支持商品房住房“以旧换新”政策落地实施。围绕企业全生命周期不动产登记需求,出台惠企20条服务举措,为企业提供“体系化、一站式不动产登记”服务。

持续深化湘粤区域合作发展

王新

党的二十届三中全会《决定》提出,完善实施区域协调发展战略机制。广东、湖南两省处于粤港澳大湾区、中部地区崛起等多个战略叠加区。建议:建立健全区域合作机制,在产业互补、科技创新、资源共享、利益协调、政策联动等方面保持协同性和互补性,推动湖南对接粤港澳大湾区的重大交通基础设施建设纳入国家交通规划。

转化运用情况:在省发改委统筹指导下,衡阳市会同湘中南地区发改部门对本地区对接融入粤港澳大湾区所需支持政策全面摸底汇总,为国家发改委出台相关政策提供了基础资料。县级层面,推动耒阳市、祁东县、常宁市建立对接粤港澳大湾区前沿经济带联动发展合作对接机制。在第三届湖南旅游发展大会中,衡阳精心打造推出重点观摩项目18个,总投资额50.63亿元,吸引游客7000万人次,其中粤港澳大湾区游客占比超过20%。

打造湖南工程机械再制造总部基地

何红玲

党的二十届三中全会《决定》提出,支持有条件的地区建设国际物流枢纽中心和大宗商品资源配置枢纽。湘潭市岳塘中部国际机械园已被列入全省中非经贸深度合作先行区,是省、市工程机械再制造体系改革第一批试点总部。建议:依托岳塘中部国际机械园,打造湖南工程机械再制造总部基地。

转化运用情况:近日,省政府办公厅印发《促进工程机械再制造体系改革方案》,支持湘潭市岳塘中部国际机械园等有条件的地方建设工程机械再制造及维修出口基地。湘潭市初步明确以工程机械二手设备交易及再制造为发展核心,以“以贸促产”为抓手,将岳塘中部国际机械园打造为工程机械及矿山装备(含再制造)对非出口综合服务基地,推动形成工程机械新设备和二手设备交易并举、内外贸融合发展并重、设备交易和再制造并进的多点发展新模式。目前,正在建立完善工程机械企业清单、工程机械贸易企业清单、招商目标企业清单、重点项目清单和任务清单,积极争取在岳塘中部国际机械园设立中非经贸博览会分展馆,举办工程机械国际展。

加强基础教育名师队伍体系建设

陈静

党的二十届三中全会《决定》提出,提升教师教书育人能力。建议:优化名师梯度配置,与国内外知名高校联合培养实施“头雁工程”,建设名师素养数字化工程。

转化运用情况:湘潭市积极推进实施基础教育名师、名书记校长“双名工程”,建立市、县两级教育名师双线培养机制,积极深化与北师大等高校合作,实施名师素养数字化工程。优化名师考评和激励机制,持续加强省级芙蓉名师、省特级教师和市级学科带头人、骨干教师管理考核,推动市县健全遴选、培养、管理、使用一体化培养体系,培养造就一批专家型教师、书记、校长,计划每3年遴选培养40名市级名师、名书记校长,带动培养200名市级优秀教师、书记、校长和1000名县级优秀教师、书记、校长。

着力提升社会心理服务水平

肖青林

党的二十届三中全会《决定》提出,健全社会心理服务体系和危机干预机制。随着时代发展,生活节奏加快,群众对心理健康服务的需求日益增长。建议:打造“健康教育、监测预警、咨询服务、危机干预、综合治疗、复位追踪”六位一体的工作模式,聚焦重点人群,强化资源整合,坚持分类施策,健全社会心理服务体系和危机干预机制。

转化运用情况:湘潭市坚持以预防为主、突出重点、问题导向、注重实效的原则,深化拓展社会心理服务体系试点建设成果。2024年下半年,常态化开展形式多样的心理健康促进和义诊咨询活动101场,发放资料3万余份,惠及群众近4万人次。健全多部门协同联动的社会心理健康工作大格局,“春暖夕阳”行动在全市134个养老机构开展老年人心理健康筛查,举办老年人心理健康科普讲座,服务5134人次;“向阳花开”行动面向全市31928名中小學生开展了心理健康测评,对其中640名中度及以上心理危机对象进行了一对一访谈;“医警联动”及时危机干预和有效处置16起因个人极端情绪引发的突发心理应激事件。湘潭市心理服务热线及老年认知热线24小时运行,持续高效开展市民心理援助服务,接听电话2600余次。

破解七十二奇楼景区交通拥堵问题

张家界游客

党的二十届三中全会《决定》提出,优化文化服务和文化产品供给机制,完善公共文化服务体系。张家界市七十二奇楼景区自营业以来,因其美轮美奂的灯光和建筑艺术吸引了大量游客,成为张家界夜间旅游网红打卡点。因景区坐落于城市主干道旁,人流、车流量大,交通拥堵情况非常严重,给游客出行带来极大不便,严重影响旅游体验感。建议:尽快制定有效措施,解决景区交通拥堵问题,确保道路畅通。

转化运用情况:张家界市高度重视七十二奇楼景区交通拥堵问题,在广泛征求意见和深入调研论证的基础上,永定区出台了《关于对进入七十二奇楼景点中型及以上客运车辆交通管制的通告》,一方面,采取加装绿色栅栏、增设违停抓拍摄像头、增加直行和左转车道、延长绿灯时长等措施,优化道路交通设施;另一方面,通过现场查处、视频巡查、执勤疏导等方式,加强交通秩序管控,及时消除交通拥堵隐患。目前,滞留车辆大幅度减少,游客等待时长明显缩短,旅游体验感得到提升。