

积极解决外卖小哥『进门难』

振亚

在节奏日益加快的城市生活里，外卖小哥每天穿梭于大街小巷，争分夺秒地为人们送去一份份美食以及各种生活所需。然而，这些外卖小哥在送餐的途中也面临着诸多难题，其中“进门难”问题尤为突出。尤其是一些人车分流的高档小区，保安人员严格地执行着小区的管理规定，外卖小哥常常被无情地阻拦在外。

因为进门问题，常常掀起一些风波，骑手、物业公司、社区之间矛盾不断。物业公司、社区出于维护安全、秩序的考虑无可厚非，外卖小哥的难处也应得到充分理解。毕竟，一旦延误送餐时间，外卖小哥就可能面临顾客的不满，甚至差评。

外卖小哥是新就业形态劳动者，更是美好生活的创造者和守护者。有了他们，我们的生活才更加便利、美好和丰富多彩。他们遭遇的“进门难”不能等闲视之。

值得欣慰的是，不少地方意识到了这个问题，并开始积极探索解决方案。一些地方试点建设“骑手友好社区”“骑手友好校园”，试图助力畅通外卖骑手的送餐之路。在“骑手友好社区”里，会设置专门的电动车停靠点，既方便骑手停车充电，又不会影响社区居民的正常生活。门口的保安人员也会对外卖小哥多一些理解和包容，及时引导他们前往目的地，甚至在一些特殊情况下允许他们使用快递柜暂存物品。“骑手友好校园”建设同样充满人性化，比如规划专门的送餐通道，在不影响教学秩序的前提下，优先供外卖小哥使用。

善待这些“赶时间”的外卖小哥，积极解决“进门难”问题，是一个人应有的文明素养，也是一座城市应有的包容和人文关怀，希望更多地方积极作出探索。

如何照顾产后有抑郁倾向的妻子

老师：

我是一名新手爸爸，一个月前我的妻子生下了我们的宝宝，全家都沉浸在喜悦中，但这段时间孩子哭闹得厉害，原本乐观开朗的妻子变得越来越低落，她一点点小事就发脾气，半夜反复惊醒，还经常哭泣，觉得自己带不好宝宝。我妈说她就是“玻璃心”“太矫情”，说等熬过宝宝百天就好了。但我很担心，我该怎么才能帮到她？

小何

小何：

新手爸妈在产后一年常常感到压力巨大，《2022年国民抑郁症蓝皮书》显示我国大概有10%-15%的产妇在生完孩子后感受到情绪低落、烦躁，对很多东西提不起兴趣，有抑郁倾向。其中部分人靠自己调节和家庭帮助，大概2-3周会逐渐缓解，但有7%左右的产妇会出现持续的情绪低落，发展为产后抑郁，这是需要医生、家人、患者自己一起努力去面对的一种疾病，绝不是“玻璃心”“太矫情”。尤其是新手妈妈，在生了孩子之后，突然面临身体、精神、作息的各种变化，出现产后抑郁的情绪是很常见的。

产后抑郁属于抑郁症的一种，主要表现为情绪低落、高兴不起来，以前感兴趣的事现在不想做了，看到宝宝时感觉也没有很喜欢、不想去抚养他/她，身体上出现疼痛、消化道症状（如食欲下降）、入睡困难或早醒，严重者有自残或自杀倾向。你可以细心观察妻子是否有上述表现，以进一步了解她的状况。

宝宝的出生导致原有的家庭结构改变，家庭往往将关注点全部放在婴儿身上，忽略了新妈妈的感受。妈妈的情绪需求得不到理解，还被家人贴上“矫情”的标签，这往往会使她的情绪状态变得更加糟糕。作为丈夫，最重要的就是理解和支持，对于妻子的抑郁情绪，应该做的不是怀疑和责备，而是要多倾听、多关心，避免用自家的情况和其他人的情况来比较，用爱与陪伴来温暖妻子。

其次，做妈妈和爸爸都是需要学习的。社会家庭身份的变化、哺乳、家庭关系等，是诱导产后抑郁暴发的几大主要导火索，丈夫以学习的心态陪伴妻子一起应对上述挑战，这就需要丈夫承担更多家务和照顾孩子的责任，主动协调家庭中的矛盾与冲突，在倾听妻子的前提下为她提供实际的帮助，尽可能地让她吃好睡好，这对产妇的身心健康至关重要。

同时，在可能的情况下，还可以鼓励妻子适度抽离妈妈的角色，去享受自己独处的时光，比如让妻子每天都能有一段时间在隔壁房间休息，在宝宝得到合理照料的时候鼓励她做一些喜欢的事情，比如出门散步、晒太阳、与朋友聊天等等都是很好的放松方式。

如果发现妻子产后抑郁症状愈加明显，严重影响正常的生活，要尽早带她去医院或心理咨询机构接受正规的治疗和咨询，一般来说，在接受了正规的干预和治疗后，产后抑郁症状都会有明显好转。

湖南省高校心理健康服务团队：李子萱（长沙理工大学）、龚勋（长沙理工大学）

针对设计、制造、安装、使用的强制性国家标准3月1日起实施 悬崖秋千不能由着性子“荡”了

湖南日报全媒体记者 李成辉 通讯员 段臻



保靖县迁陵镇陇木岫村，游客在体验悬崖秋千游乐项目。（资料图片）

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 摄

近日，国家市场监督管理总局发布《悬崖秋千安全技术要求》强制性国家标准，规定了悬崖秋千设计、制造与安装、使用管理的安全要求，对该类设备的结构型式、载荷计算、控制系统、承载系统、安全防护装置等作出具体规定。今年3月1日起正式实施。

此前，该局还明确，将悬崖秋千纳入特种设备中的大型游乐设施实施监管。这意味着，从设计制造到运营监管，悬崖秋千都有了明确的标准，不能再由着性子“荡”了。悬崖秋千是啥？为何要针对它专门出台强制标准？记者进行调查采访。

刺激与风险并存

作为一种新兴的网红游乐设施，悬崖秋千因其独特魅力迅速走红，晋升为炙手可热的网红打卡项目。2018年，石燕湖生态旅游景区率先在长沙推出悬崖秋千。

该秋千建在180米高的悬崖平台上，有13米、9米、8米三种高度可供选择。坐在秋千上，工作人员轻轻一推，人从平台荡出，飞向云端，荡至最高处，骤然落下。

“刺激得很！”怀化的小段同学曾专程前往体验，她告诉记者，整个体验过程，印象最深刻的是飞出去后看到的震撼场景，“比任何全景相机拍到的照片都要壮观。”

与此同时，这几年悬崖秋千事故频发。如：2023年1月，浙江宁波一景区高空秋千项目突发故障，一名男子腿部受伤；2019年3月，湖北荆门一悬崖秋千发生安全事故，一工作人员和一女游客受伤；2019年8月，重庆万盛奥陶纪景区内，一名游客在体验悬崖秋千时，电缆钢丝发生脱落……

“此前，悬崖秋千既没有强制性规定，也没有行业标准，有的甚至是景区自建。”一位不愿具名的从业人员透露。部分悬崖秋千在结构设计上存在缺陷，选材用料参差不齐，安全管理把控不严，为事故发生埋下了隐患。

加之悬崖秋千多建于悬崖等特殊地

形，安装难度大、风险高，稍有差池，隐患就会放大。“人在前面飞，现在后面追。”有游客调侃，“一看一个不吱声。只敢中午荡，怕早晚出事。”

部分景区暂时叫停

如何规范悬崖秋千的生产、使用和维护，切实提升其运行管理的安全性和可靠性，成为首要任务。

“将悬崖秋千纳入特种设备范畴，实施更为严格的安全监管是第一步。”湖南省特种设备检验检测研究院工程师肖化明表示，此次国标的出台，不仅为相关企业的生产和景区的运营提供了明确的依据，也为监管部门提供了清晰的监管依据与执法标准，将进一步提升该类设备质量安全水平，有力消除事故风险隐患，更好地保障游客人身安全。

根据标准，悬崖秋千单个横梁吊挂的乘人装置承载人数不应超过2人，最大单侧摆角应当不大于75度。乘人装置与横梁之间应设置防止吊挂结构失效的保险装置。悬崖秋千应设置防止人员从高处跌落的安全栅栏。

遇到或预报雷、电、大雨、雪、霜、雾霾、冰冻及风速大于15m/s等恶劣气候时，应停止运行。使用过程中应至少每周对重要焊缝、重要螺栓连接部位进行检查并记录，每天对提升装置和分离装置用钢丝绳或其他绳索及其连接部件进行检查并记录。

按照相关规定，特种设备安全使用登记证是特种设备使用单位合法经营和使用特种设备的凭证。记者了解到，省内不少景区出于安全考虑，已暂停运营悬崖秋千项目，如石燕湖景区、石牛寨景区。两家景区均表示，目前正按规定办理证件。

位于张家界市慈利县的红岩岭景区悬崖秋千正常向游客开放。记者注意到，为保障游客安全，该景区对悬崖秋千的现有设备进行了改造，如更换座椅、增加安全压

杠、带电机制动装置的制动电机、抱闸器等，增加辅助索、安全绳、安全网组件系统、检修系统、避雷针、风速仪等。同时严格人员管理，加强日常检查。

“随着悬崖秋千项目的进一步规范化和标准化，将给游客带来更安全、刺激、难忘的游玩体验。”该景区相关负责人表示。

未整改合格不得使用

记者从省市场监督管理局了解到，我省已全面排查统计悬崖秋千项目情况，目前全省共有悬崖秋千19台套，其中在用的12台套。

该局相关负责人介绍，全省市场监管部门认真登记悬崖秋千的制造厂家、制造日期、设备参数、产品规格、使用状态等情况，做到“情况清、底数明”，同时详细检查人员素质情况和设备保养情况。目前，各地悬崖秋千均在按要求进行整改。

国标实施在即，市场监管部门提醒，悬崖秋千生产、运营使用单位要注意以下几点：

一是悬崖秋千的生产单位应当取得大型游乐设施生产许可证，产品应当按相关标准通过设计文件鉴定、型式试验、监督检验，并按要求办理使用登记后，方可投入使用。

二是标准发布之日前已安装的在用设备，运营使用单位可委托具有相应资质的制造单位协助整改，并向相应检验机构申请监督检验。

三是过渡期满后，即2月28日后，未按要求完成整改、未经检验合格并办理使用登记的悬崖秋千设备不得使用。监管部门将加强检查力度，守牢安全底线。

此外，游客也要提高安全意识，参与项目前应做好安全检查，包括保护装备及项目设施的运行情况，认真了解设备的安全要求和使用方法，确保自己的行为符合安全规范。在设施运行过程中，不要解除安全防护装置，待设备结束停稳后，再解除防护，离开设备。

种草皮7年，350亩永久基本农田待整改

湖南日报全媒体记者 方兴

7年前，益阳市资阳区新桥河镇李昌港村850多亩永久基本农田被出租给外地人种草皮。2021年11月底，国家有关部门明文规定：严禁占用永久基本农田种植草皮。然而，3年多过去了，这里还剩350亩农田未整改。

这些农田为何要改种草皮？镇村干部对此事是否知情？农田“非粮化”后，是否还在继续领取农业补贴？“非粮化”农田何时整改？带着这些疑问，今年1月18日，记者来到现场进行调查采访。

新桥河镇是国家级农业产业强镇。李昌港村村民说，改种草皮的农田，主要属于祝家湾组 and 老屋湾组。2018年，李昌港村约有850亩永久基本农田被出租给安徽人种草皮，合同一次性签了9年，2026年底合同到期。记者在现场看到，目前还有350亩种草皮，其余已复耕。因为到冬季，绝大多数草皮已连草带泥铲起售出，田间只剩少许草皮。

为何要改种草皮？村民们表示，农田种稻谷每亩均产700斤，每百斤售价130元，折价910元左右，但人工、种子、化肥、农药、机械开支等每亩就得花900元左右。如果国家没有农田补贴，种田几乎不挣钱。但现在出租农田种草皮，每亩年租金高达620元，村民们还可以外出务工。他们表



1月18日，益阳市资阳区新桥河镇李昌港村祝家湾组的永久基本农田里，从通组路上即可看到大片待售草皮。

湖南日报全媒体记者 方兴 摄

示，出租更划算。新桥河镇政府大院田长制公示牌上，乡镇级田长有7人，每个村设村级田长1人。李昌港村“非粮化”行为，镇村干部到底

知不知情？村支书、村委会主任郭伟红说，2018年将农田流转出去改种草皮时，村支两委事先向新桥河镇党委政府主要领导报备了。“大面积改种草皮，村干部不敢擅自做主。”有村干部表示，镇领导知情并认同这些农田改种草皮。

“非粮化”农田何时整改？资阳区新桥河镇政府就此做出回应。镇政府表示，近年来，新桥河镇政府持续推进耕地“非粮化”“非粮化”整治，截至2024年底，已“退草还耕”500余亩。剩余的350亩，会纳入下阶段整治范围。李昌港村村干部告诉记者，这350亩农田，今年再种一年草皮，预计12月底前整改到位。

我国从2004年实施农业补贴政策。村干部告诉记者，李昌港村村民每年种稻两季，每亩可获得240元左右的农业补贴。这些农田“非粮化”后，还在继续领取农业补贴吗？郭伟红表示，因为农田“非粮化”，只剩农业直接补贴一项，每亩约95元，而农作物良种补贴和农资综合补贴等项均没有了。

永久基本农田种草皮的危害显而易见，如导致农田质量下降，破坏生态平衡，浪费耕地资源等。相关人士提醒，有关部门应尽快对永久基本农田“非粮化”行为进行整改，确保这些农田用于粮食生产。

党报帮你办 投诉热线：18670055661



你有投诉求助，我们帮问帮办，请关注新湖南湘问频道（邮箱：xw777111@163.com）

施工破坏的设施已修复

编辑同志：

湘潭市岳塘区双马街道马家河社区有人反映：去年，中环水务在我家附近施工时，破坏了一些设施。去年12月份，该公司人员和机械全部撤离，却未修复这些设施。这事谁来管管？

一居民

记者追踪：

1月19日，湘潭中环水务就此事回应：1月15日，我司派遣专业施工团队前往现场，对遭到破坏的挡板和绿化带进行了全面修复，对工程遗留的水泥块及各类建筑垃圾进行彻底清理。

湖南日报全媒体记者 方兴

这家餐馆被责令整改

编辑同志：

天心区子佳餐馆的卫生状况不佳，从业人员无法提供有效健康证明。这事谁来管管？

一市民

记者追踪：

1月19日，长沙市天心区市场监督管理局回应：该店未保持经营场所干净整洁、从业人员无法提供有效健康证明属实。工作人员已对该店下达《责令改正通知书》。1月14日，该店停业整改；1月15日，该店负责人前往新开铺市场监督管理局，提供了整改后照片及从业人员健康检查体检结果通知单。

湖南日报全媒体记者 方兴

入户燃气表安全隐患已解决

编辑同志：

我是邵阳市青城国际17栋业主，我们的入户燃气计量表安装在户外24楼悬空外挂墙面，每次检查燃气计量表，需要从业主厨房爬出去悬空操作，极其不安全，希望能整改，确保安全。

一市民

记者追踪：

1月13日，邵阳市燃气公司回复称，在接到业主的投诉后，公司立即安排工作人员与业主沟通协调。目前，已经按照业主的要求将燃气表具移位至厨房内，彻底解决了安全隐患等问题。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

三胎补贴何时发放到位

编辑同志：

我居住在长沙市开福区，2024年3月就提交了三胎补贴材料，现在已经到了2025年，还未收到补贴款项，之前问社区，工作人员说大概2024年10月会下发，请问这个款项到底何时发放？

记者追踪：

1月17日，记者从长沙市开福区卫生健康局获悉，对符合条件的本地户籍家庭，按其合法生育的第三孩及以上孩次每次一次性补贴1万元，2024年提交了申请的家庭，2025年3月会发放到位。

湖南日报全媒体记者 田燕

这段公路 大车驶过灰尘漫天

编辑同志：

岳阳市云溪区长岭村北干道坑坑洼洼，大货车驶过卷起漫天灰尘，在家都要戴口罩，开窗家里全是灰尘。这事谁来管管？

某居民

记者追踪：

1月16日，云溪区长岭街道办事处就此事回应：近两天，我街道正在组织人员修补路面。因为路面铺沥青施工，洒水车暂停洒水，沥青铺好后将开始洒水作业。

湖南日报全媒体记者 方兴