

我省把重点民生实事办到残疾人心坎上

积极践行友好友善价值理念

黄伊婷 刘琼琼 罗颖娟 吴汶奕

中国式现代化,民生为大。
习近平总书记深刻指出:“要切实保障和改善民生,尽力而为、量力而行,多办顺民意、惠民生、暖民心的实事,扎实解决群众急难愁盼问题。”
深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,湖南紧扣省残联八代会上省委书记沈晓明提出的“湖南要成为对残疾人最为友好的省份,湖南人要成为对残疾人最为友善的一群人”目标要求,坚持在发展中保障和改善民生,从解决残疾人最关心最直接最现实的利益问题入手,做好做实困难重度残疾人家庭无障碍改造、残疾儿童康复救助两项省重点民生实事,为残疾人群体献出最大的温暖与关怀。



在省残疾人康复研究中心,不少孩子经过几年康复治疗,顺利进入普通学校插班学习。

扎实推进困难重度残疾人家庭无障碍改造

2020年9月,习近平总书记在湖南考察时指出,无障碍设施建设问题,是一个国家和社会文明的标志,我们要高度重视。

据统计,湖南共有408万名残疾人,其中101万人是重度残疾人。

无障碍是残疾人生活中最迫切、最现实的需求。

“十四五”期间,湖南省困难重度残疾人家庭无障碍改造任务为71453户,从2021年起,省委、省政府将困难残疾人家庭无障碍改造列入省重点民生实事,由省残联牵头,到2024年已经完成68629户。

民有所呼,政有所应;民有所盼,政有所办。通过残疾人家庭无障碍改造,使残疾人生活更方便,也减轻了残疾人家庭照护负担,提高了生活品质,让残疾人能更加独立、自信地生活。

每一次无障碍环境改造建设带来的改变,都让残疾人感受到友好友善湖南的暖意,让残疾人群体的幸福更加可感可及,居家“无碍”,生活更有爱。

“小改造”助力残疾人“大民生”

“我是一个盲人,以前出行比较困难,现在能够出门顺利看病,换作以前,真是想都不敢想。”提起家庭无障碍改造后的变化,怀化市辰溪县火马冲镇火马冲村的老人张圣相笑靥如花。

曾经,张圣相的日常生活很难自理,全靠妻子操持家务,日子过得捉襟见肘。辰溪县残联的工作人员了解情况后,将其列入残疾人家庭无障碍改造对象,并对张圣相家的生活环境进行重点改造,而厨房是改造关键。这个厨房,承载着张圣相对无障碍生活的渴望,也寄托着社会对残疾人家庭的关怀。

改造前,专家团队和志愿者多次上门走访,详细了解需求和实际情况,制定出一套详细方案。进行了厨房改造、水电路改造、地面找平、增设了无障碍坡道,并对人厕、洗浴等用房和通道进行了实用性、安全性维修……家改造后的房屋,让张圣相的通行实现完全无障碍,对他而言,就像迎来一个全新的世界。

“别看只是小改造,这里头却有‘大学问’,家庭无障碍改造是根据改造对象生活需求和实际量身定制的。”辰溪县残联相关负责人介绍,“比如灶台、防摔扶手、坐便椅、护理床等装置改造,需要结合各类别残疾人特点、需求以及居住环境,共同商定‘改哪里’‘如何改’‘改多少’,使‘量体裁衣’式个性化服务,达到改造效益的最大化。”

辰溪县共有持证残疾人1.7万,其中,农村重度残疾人0.68万人,重度残疾人占比高、居住分散,房屋结构复杂,改造难度大曾是全县推动家改工作的难点。该县立足实际,以难点为突破口,制定“改急难、不铺张”的理念,坚持在选户、改造、把关上下功夫,“十四五”期间共完成家改任务420户,实现“改造一户,满意一家,好评一片”。

坚持以满足残疾人需求为导向,我省切实把无障碍改造“改”到残疾人心坎上,以“小改造”助力残疾人“大民生”,以“大爱”民生工程助力残疾人“无碍”生活环境,把推进无障碍环境建设全面融入中国式现代化湖南实践。

深读



全省孤独症康复专业技术人员规范化培训班(第六期理论部分)



①②彭文静家(工作台)无障碍改造前后。

③全省孤独症康复专业技术人员规范化培训班。

“一户一策”服务残疾人更精准

为切实帮助残疾人消除居家障碍,减轻家属的照料负担,湖南始终按照“一人一策、按需定制”的理念,精准设计改造方案,在改造中做到精准认识、精准谋划、精准操作、精准保障。

家住永州市新田县视头镇乐聪村的村民乐和生,属于肢体二级残疾,在日常生活中存在种种困难。新田县残联根据前期摸排评估,精心制作“一户一策”方案,结合乐和生的实际需求,实施厨房灶台、热水器、一字扶手、低位床等无障碍改造,让他的生活更安全、更有保障。

“这些项目做得好,我个人生活能自理了。”乐和生逢人便说,“党和政府对我的关心和爱护,永远都不会忘记,内心除了欢喜,就是感谢。”

除了解决困难重度残疾人群体的生活障碍,如何让他们实现就业“无障碍”,也是残联系统帮扶残疾人群体的重要篇章。

新田县龙泉街道环里桥村肢体一级残疾的彭文静,因为疾病导致双下肢瘫痪,学美术专业的她虽毕业多年,仍属于低保户。新田县残联除了为彭文静落实了厨房灶台、坡化、卫生间、洗漱台等无障碍改造项目以外,还结合其专业特长,推进“无障碍+”项目,帮助她在家中成立了一间书画工作室。如今,她拥有梦寐以求的创作室,还有不少作品被市民或网友认购,过上了“诗意”生活。

近年来,湖南省委、省政府围绕完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,促进残疾人事业全面发展的目标,通过着力解决困难重度残疾人家庭的障碍问题,为他们的生活起居、出门、生活设施安全等方面提供便利、安全、实用的帮助,高质量完成家改任务并形成“家改+”的湖南特色,使残疾人能独立生活,实现“院内自由”、打通“院外出口”。

家住娄底市娄星区甘子冲社区的肢体二级残疾人朱虹,因行动不便,娄底市残联为其安装“一呼百应”数智助残系统,当家中无人时,只需按下床头的装置按钮,便可呼叫其父母、邻居,或直接呼叫康养服务中心。该中心能及时提供助医、助餐、助洁、助浴、助行、助急等服务,让家属完全放心。

同时,湖南省残联积极探索“一户一案”改造模式,做到因户施策、据实服务,加速推进居家无障碍改造项目,包括坡道改造、防摔扶手、低位灶台、智能辅助等设施的安装配置,努力帮助解决残疾人生活难题。残疾人家庭无障碍改造与残疾人就业创业、居家托养、精准康复等政策有效结合,进一步提升帮扶效果。

“灶台用起来很方便,让我炒菜得心应手,还有门口新装的栏杆,我再也不担心会掉到水沟里去了,以前的生活困难重重,如今的生活就像一首欢乐诗。”常德市石门县新关镇长岭村居民邓珍英感慨万千。

邓珍英双眼失明,依靠盲杖独自生活多年。为了满足邓珍英的“特殊需求”,石门县残联为她制定“一户一方案”,对家中厨房、卫生间、电路进行改造,并在屋门口水沟处增加扶手,彻底解决了她日常生活中的不便,让她的生活有诗更有远方。截至2024年10月20日,全省完成困难重度残疾人家庭无障碍改造30248户,为计划数的100.83%,超额完成年度任务。

“无障碍改造和康复服务本身就是包罗万象的,贯穿每个人的全生命周期,是老、弱、病、残、孕、幼等全体社会成员的共同需求。下一步,我们将继续围绕解决好残疾人‘急难愁盼’问题,深化‘量体裁衣’服务模式,织密保障安全网,为残疾人生活安康托底,提升他们的获得感、幸福感、安全感。”湖南省残联相关负责人表示。

“谁与幽人暖直身,筠笼冲雪送乌薪。”一道道走村入户的身影,一处处温馨又细致的改造,一张张洋溢着康复后的幸福笑脸,使残疾人生活更方便,能出门享受阳光,更能赏远方美景。

我省现有0—6岁残疾儿童8.3万名,对于这群折翼的天使而言,越早接受康复治疗,意味着他们能更早地绽放生命的光彩。

2018年,我省实施残疾儿童康复救助制度,2020年起,省委、省政府连续5年将康复救助残疾儿童纳入重点民生实事项目,为残疾儿童家庭送去党和政府的温暖。

高位推动,力争“应救尽救、全面覆盖”

“开学那天,我起个大早,穿上校服,心里又兴奋又紧张……”1月8日,2025年省残疾人康复研究中心家长学校庆新年联欢活动上,7岁的孤独症患儿阳阳(化名)在舞台上用稚嫩而真诚的声音,分享着自己在经过康复训练后顺利融入普通学校就读的经历。

看着舞台上的儿子自信而流利的表演,阳阳妈妈满是欣慰。“阳阳四岁时被确诊为孤独症,一直在省残疾人康复研究中心接受康复治疗。”阳阳妈妈说,孩子从一开始无法正常沟通交流,到现在能融入学校和同学互动,让全家有了盼头。

“我们再努把力,今年对这2万名孩子的康复救助全部到位。老百姓身边无小事,要以这个理念办好群众身边事,尤其要格外关心、格外关注残疾儿童,坚持应救尽救、全面覆盖。”2024年,在省政府召开的省重点民生实事总结部署会上,省委副书记、省长毛伟明对于残疾儿童的深切关怀掷地有声。在省委、省政府的关心支持下,2024年全省残疾儿童康复救助项目任务人数由1.3万人提高至2万人。

把责任扛在肩上,力保完成任务,湖南省残联与14个市州反复沟通,印发《2024年省重点民生实事项目残疾人康复救助项目实施方案》,全面安排残疾儿童康复救助工作,以项目化的方式明确推进举措和质量要求,为广大残疾儿童铺就希望之路。

把关爱融入行动,力争应救尽救,省残联积极联动财政厅、教育厅、卫健委、民政厅、医保局等项目相关责任单位,推进项目资金保障、医保报销、福利机构残疾儿童康复救助、残疾儿童融合训练及医疗服务等工作,让每一名残疾儿童享受到跨部门、全链条、便捷性的康复服务。

康复训练时间不低于7个月;在救助0—6岁残疾儿童的基础上,鼓励对7—17岁残疾儿童、青少年予以救助;将视力残疾儿童列入项目救助范围……一项项要求具体而明确,只为让更多残疾儿童在爱的沐浴下重焕新生,绽放生命的光彩。

全面保障,力保残疾儿童康复救助有效

实施残疾儿童康复救助,离不开各项保障。

2024年,湖南争取中央和省级专项资金2.1亿元,其中,省级投入资金达到1.2亿元,与四年前相比实现倍增。同时,对15个乡镇振兴残疾人工作重点帮扶县特别关爱,倾斜安排资金888万元,支持财力薄弱地区

开展项目工作。高效透明的资金保障,如同春风化雨,助力残疾儿童康复之路越走越宽广。

“能陪孩子康复还不耽误工作,多亏了党的好政策!”谈及孩子的康复经历,小郭的母亲禁不住连连称赞。小郭是一名2020年出生的孩子,因语言表达能力滞后于同龄人,于2023年4月申请残疾儿童康复救助项目,在湘西州保靖县人民医院就近接受康复治疗。通过4个月的康复训练,小郭的语言、叙述、认知及逻辑推理能力显著提升,达到同龄儿童水平,并于同年9月顺利步入了小学。

为让更多残疾儿童就近享受康复服务,各级残联引导医疗、教育、儿童福利机构和社会办康复机构改善条件、完善功能,积极申请成为康复定点机构。2024年,全省累计审批准入各类残疾儿童定点康复机构361家,县市区定点康复机构覆盖率达88%。

将康复机构建到“家门口”,有效填补了县城、乡镇残疾儿童康复健康领域的空白,让更多孤残儿童从此有了“医”靠。

对残疾儿童进行康复治疗,最终是为了让他们融入社会。随着各项保障的积极推进,我省康复机构服务质量提升迅速,越来越多残疾儿童得到温暖救助。

优化流程,保障康复救助满意度。积极利用“互联网+康复综合管理服务平台”开展残疾儿童康复救助申请审批、机构服务监督、资金执行管理等工作,推进救助申请审批“马上办、网上办、就近办、一次办”,全力保障和提升残疾儿童康复质量和幸福指数。

强化项目监测,提升机构管理服务水平。为确保残疾儿童在机构接受专业、安全、有效的康复服务,省残联委托第三方开展残疾儿童康复救助工作监测,通过定期通报监测结果,建立工作台账,达到以评促建的目的,推动机构规范管理,更好地服务残疾儿童。

扩大师资队伍,满足残疾儿童高质量康复需求。2024年,湖南共选派15名省级骨干师资参加国家级培训;组织举办听力、智力、孤独症类康复专业技术人员规范化培训班8期,培训720人;组织实施互联网+远程康复培训5期;开展下沉蹲点培育1期;驻点跟班培训2期……多措并举为项目实施提供人才支撑。

孤独症儿童骏骏自2022年1月起,在湖南省残疾人康复研究中心接受了专业的康复救助。通过实施“家康联动”模式,骏骏上午在中心进行康复训练,下午前往普通幼儿园进行融合教育,晚上家长再配合进行家庭训练。2024年9月,他顺利转入了小学,开始随班就读。如今,骏骏已逐渐融入普通教育环境,与同学们一同学习、嬉戏,享受着成长的快乐。

大道至简,实干为先。
2021年底,完成残疾儿童康复救助16046人;2022年底,完成残疾儿童康复救助17517人;2023年底,完成残疾儿童康复救助18528人;2024年,完成残疾儿童康复救助25041人……逐年攀升的康复救助成果推动了全省残疾人事业蓬勃发展,如同春日暖阳,为残疾儿童及家庭铺设了一条通往幸福生活的“金色大道”。

办好一件实事,惠及一方民生。今年,湖南将持续用力办好“十大重点民生实事”,拿出更多有温度、见实效的举措,全力提高困难群体救助标准,实施残疾人关爱行动,兜住、兜准、兜牢民生底线,推动改革不断顺应人民期待、满足群众需求,使改革能够让残疾人有更多获得感、幸福感、安全感。

(本版图片均由湖南省残疾人联合会提供)