

潮宗街历史文化街区——从“流量担当”到创新发展的治理之路

陈 新 胡婷丽

创新新业态

3月19日，习近平总书记在湖南考察时指出，多姿多彩的地方特色传统文化，共同构成璀璨的中华文明，也助推经济社会发展。

历史是城市的记忆，文化是城市的灵魂。潮宗街历史文化街区位于长沙市中心，拥有400多年历史，是长沙目前仅存的4条古麻石街之一。在过去，潮宗门就是进入长沙的必经之门，素有“不入潮宗门，不进长沙城”的说法。

作为湖南省三大历史文化街区之一，不仅保存着丰富的文化遗产，更是长沙这座历史文化名城的重要名片。在时代发展的浪潮中，如何在历史文化传承与现代城市发展之间找到精准平衡，成为一道既深刻又具挑战的时代命题。

在省市各级领导的指导下，开福区通泰街街道勇挑重担，积极探索，围绕潮宗街历史文化街区的品质、基层治理、新业态等方面精准发力，致力于创出新业态，治出新风尚，管出高品质。



夜色下的潮宗街历史文化街区流光溢彩。 刘润泽 摄

日升月落朝朝守，仁心相继佑安康。与改革开放同向而行、同频共振，47载栉风沐雨，娄底市妇幼保健院坚持“党建引领、人才强基、学科建设、管理增效、跨越赶超”的发展思路，向党和人民交上了一份“难中有为、干中有成、稳中有进”的有力答卷。立足全新发展阶段，娄底市妇幼保健院乘势而上、砥砺前行，全力打造优质、便捷、高效的医疗服务，为湘中地区妇女儿童的幸福安康保驾护航。

党建引领“医路”前行 绘就医院高质量发展“新画卷”

娄底市妇幼保健院始终坚持政治领航，以高质量党建水平引领医院高质量发展——

党纪守心，廉洁正风。通过举办专题讲座、观看警示教育片、参观廉政教育基地、学习研讨、廉政谈话等形式，全面增强党员干部的纪律意识；医院加强清廉建设，制定下发《娄底市妇幼保健院医疗投诉管理制度》等制度10余个；加大医德医风督促检查力度，考核结果直接与科室工作绩效、个人奖惩、评先评优、晋升晋级挂钩；严肃执纪问责，坚持重点防控和日常监督相结合，强化事前、事中、事后全过程监管，建立全面覆盖、层层监管的廉政防控体系。党建铸魂，文化培根。医院加强文

村庄面貌日新月异、产业发展蹄疾步稳、基层治理提质增效、群众幸福指数节节攀升……一幅“望得见山、看得见水、记得住乡愁”的诗意田园画卷可望可及，其背后跃动着党建引领乡村振兴的有力脉搏，凝聚着安化县奎溪镇党建工作迸发出的澎湃力量。近年来，奎溪镇始终坚持“抓党建促振兴、以振兴强党建”，围绕“党建+”模式推进基层党建和乡村振兴深度融合，推动党建引领乡村产业发展、和美乡村建设，推动乡村振兴工作见实效，绘就党建引领乡村振兴的“壮美蓝图”。

环境治理有力度，家园“美”起来

近年来，奎溪镇围绕建设美丽宜居乡村目标，以人居环境整治提升为着力点，合理制定农村生活垃圾处理收费制度，促进全民参与环境综合治理，有效改善乡村人居环境。

“言槐村共有居民291户，应缴费村民1215人，仅12天，言槐村共收缴垃圾处理费用24300元，收缴率达到100%。”这不仅仅是简单的数据，更是奎溪镇言槐村在生活垃圾收费收工作中坚持“片长带头、组长发动、邻长上门、共治共

享”工作模式的结果。

一人难挑千斤担，众人能移万座山。奎溪镇加强党建引领，探索建立农村生活垃圾处理收费制度，结合当地经济发展水平、农户承受能力、垃圾处理成本等因素合理确定收费标准，有效发动“奎溪睦邻”力量，组建以“片、组、邻”三长为主力的专业化收缴队伍，形成“党建引领、睦邻发动、全民参与”的生活垃圾费收缴工作新格局，成功化解了垃圾处理费收取的难题，激发群众主人翁意识，用群众的力量办群众的事。

垃圾收费只是农村环境整治工作的第一步，为打造乡村“高颜值”，奎溪镇将移风易俗、农村环境整治、农村消防、基层治理、基础设施建设等事项量化积分，让群众参与活动由“任务式”向“激励式”转变，推动农村环境整治，建设干净整洁和美乡村。

一方庭院、满屋时光，移步换景，处

处有风光。奎溪镇深入推进农村人居环境整治，不断在农村环境整治中有“新招”、出“新绩”、现“新颜”，努力打造生态美、生产美、生活美的宜居宜业和美乡村新图景。

产业探索有深度，发展“旺”起来

奎溪镇充分发挥党建在基层治理中的“压舱石”作用，以群众所需为切入点 and 落脚点，紧紧牵住党建这个“牛鼻子”，为群众持续增收致富提供坚强有力的产业支撑，将“党建+产业”的模式落到实处。

如今，新龙村打了一场漂亮的集体经济“翻身仗”。12月28日，新龙村的园润生态农业专业合作社联合社食品加工厂里，工人们正在铺晒当天上午新蒸制好的红薯干。这家联合社由新龙村村委牵头，整合了村内5家农村新型经营主体，让合作社以资金入股，农民以

“潮宗街向年轻人敞开热情怀抱，年轻人在潮宗街绽放无限才华。”张武表示，为助力青年筑梦，通泰街街道牵头组建了商圈联盟，推出十条惠企助企措施，打造了人力资源、金融、司法三大企业服务板块。同时，通过定期发布“潮玩地图”“潮玩攻略”等举措，全方位宣传街区特色店铺，为青年创业提供了有力支持。

通泰街街道营造了浓厚的创业氛围，举办青年创业集市、创业主题分享讲座等活动，为青年创业者搭建交流合作、思想碰撞的平台，激发创新潜能与创业热情。面对创业资金短缺、技术难题等“拦路虎”，街道主动整合资源，提供切实可行的解决方案。

文化活动如灵动画笔，为潮宗街增添活力。通泰街街道携手相关单位举办“国风盛典”“中秋国庆游园”等文化活动，让青年创业者在忙碌之余享受多元文化生活，为街区注入新动力与文化魅力。

在优化街区服务方面，通泰街街道构建了以“一中心一基地二联络站”为核心支撑的全方位服务体系，组建“青年人才创新创业中心”“青年实训基地”

等专业机构，为青年创业者提供一站式、全周期支持与服务。

值得一提的是，通泰街街道高度重视青年安居保障，通过建设青年公寓、提供住房补贴等举措，解决青年创业者的住房问题，让他们在长沙这片创业热土上安心逐梦。

2024年，通泰街街道连升街社区向团中央申报并获“中国青年创业社区”认证。据介绍，全国共授权落地9家青创社区，其中1家落户长沙潮宗街。

据介绍，今年以来，通泰街街道经济稳中向好，1月至12月营利性服务业营收4.42亿元，万达楼宇新引进企业27家，去化面积21531平方米，有效提升入驻率。

善治育新风

社会治理关键在基层，难点也在基层。

每到周末和节假日，潮宗街便成为长沙的“流量担当”。游客量的激增，在带来繁荣的同时，也给居民生活与商户经营带来了诸多挑战，诸如噪音纷扰、商户经营时间过长等问题逐渐凸显，引发了居民与商户之间微妙的失衡。

如何让游客玩得开心、居民住得舒心、商户经营顺心，这成为通泰街街道的重要社会治理命题。

通泰街街道连升街社区的居民议事厅，位于潮宗街的楠木厅，这是一处具有公馆特色的堂屋。社区创新基层治理，将这一网红打卡点打造成“楠木议事厅”。每逢议事日，居民们搬着小板凳聚在一起，共同探讨环境卫生、噪音扰民、交通秩序等民生问题。社区收集意见建议后，及时为居民排忧解难。

今年12月初，居民反映北正街一家商户电喇叭客音响过大影响居民正常休息，社区工作人员迅速介入，组织双方友好协商，该商户认识到行为不妥，最终承诺调整音量，减少对居民的影响。这一看似微小的事件处理过程，不仅彰显了社区在基层治理中的高效与担当，更体现了居民与商户之间相互

理解、相互包容的和谐氛围。

12月5日，省委常委、长沙市委书记吴桂英来到开福区通泰街街道吉福社区饿了么蓝骑士“红色之家”（五一站）调研，与外卖配送员交谈，详细了解工作收入、职业发展、生活保障等情况，认真倾听“急难愁盼”问题。她表示，要突出抓好新兴领域党的建设，充分发挥行业党组织战斗堡垒和行业党员先锋模范作用，更好营造共建共治共享社会治理格局。

如今，这种治理方式已经在街道落地生根、繁花盛开。西园社区精心打造“睦邻西园 德润北里”邻里党建品牌，成功化解处理各类矛盾纠纷200余起，逐步凝练形成独具特色的志愿服务“西园样本”；盐道坪社区持续完善“街—社—片—组—邻”五级网络机制，将网格员、网格员及“盐珍盐婢”志愿者等网格力量全面纳入系统管理，实现管理规范化、作用最大化。

“游客遗失身份证，走失宠物，在400多人的商户微信群里说一声，大家一起寻找，很快就会找到失物。”74岁的老街坊冯年云说，假日人流多，游客找不到卫生间，或者游客找不到预订的民宿，快递小哥找不到送货的店家，帮忙带一下路，都是老街邻里“信手拈来”的寻常事。

杨卓明老人，虽已年近古稀，但仍心系社区。他手持锤子、锉刀，仔细排查路面隐患，将商家活动后遗留的螺丝钉逐一清除，在杨爹爹的影响下，潮宗街组成了6名四十多岁至六十多岁的志愿者团队，他们帮助社区整治卫生、维护旅游和交通秩序。

微风细雨，点滴小事，居民与街道心手相连、双向奔赴的风尚在蔓延。这不仅是通泰街街道社会治理的生动写照，更是街道居民与商户共同努力，构建和谐社区、实现美好生活的有力见证。

精管铸品质

过去10年，长沙净流入300多万人，其中80%是年轻人。开福区通泰街街道党工委书记张武介绍，2018年潮

宗街有机更新以来，潮宗街犹如“磁场”，日均吸引2万多名年轻人涌入。

人流与车流的井喷式增长，对街区的品质管理和服务水准提出了严苛要求。通泰街街道积极迎接挑战。

作为老城区，停车难曾经是潮宗街老大难的问题。为提升市民与游客的出行体验，通泰街街道推出潮宗街—万达商圈“惠停车”小程序，整合周边4000余个停车泊位资源并实现共享，极大便利了前来打卡的游客与洽商客户。

为强化街区管理，通泰街街道在区委区政府的领导下，成立了五一商圈潮宗街区管理办公室，组建项目联审专班，明确工作职责，形成工作机制，有效整合资源力量。同时，街道加强了环卫保洁工作，对接环卫部门，发动多力量增加清扫保洁频次和时间，确保街面干净整洁。

在值班值守方面，街道牵头组建了跨部门的值班值守队伍，严格落实“值班不坐班”要求，常态巡查街区卫生秩序安全并及时处置相关问题。特别是今年“五一”劳动节和“十一”国庆期间，针对人流车流量较大的情况，通泰街街道更是启动了长达24小时的“超长待机”工作模式，根据客流量潮汐变化，社区与职能部门协同安排人员分批值守，确保游客游览顺畅。

除了“硬件”上的提升，通泰街街道还注重“暖心软件”的打造。国庆期间，街道组建了文旅志愿服务队，提供导航、美食推荐和游戏攻略等贴心服务，让来访游客感受到家的温暖。

自7月五一商圈潮宗街区提质工程启动以来，通泰街街道全力推进各项任务，发挥属地优势，为施工提供全方位保障。如今，潮宗街区IP影响力和口碑持续提升，以焕然一新的姿态惊艳四方，成为长沙城中当之无愧的亮丽风景线。

不仅如此，通泰街街道还着眼于未来，即将搭建潮宗街区智慧平台，制定并优化智慧指挥调度机制。届时，街区消防、人流等情况一目了然，从而实现对街区可观、可指、可防、可治的“智慧化”管理。

开福区通泰街街道探索历史文化街区可持续发展新路径，通过精心守护与创新发展，潮宗街正以独特魅力和无限活力，书写历史与现代交融、文旅融合与经济发展共荣的精彩篇章。

大医精诚、仁心仁术，医疗服务能力显著提升。

娄底市妇幼保健院聚焦群众就医需求，推动医院基础设施不断完善，技术实力和服务患者能力不断增强，使患者体验感、满意度、安全感逐步提升——

近年来，有序推进7个临床重点专科建设项目、妇产科专科联盟及卓越服务示范医院项目工作；推进“大专科、小综合”模式，口腔门诊、产后康复中心（月子中心）陆续开科，医学美容科、IDRP家化产房投入使用；开展日间手术、延时门诊，增设导诊服务台、采血点，实现“一站式”集中办理；落实优质护理要求，各科室围绕专科疾病特色和病人需求，形成“一科一品”共13个；引进开展淋巴水肿回流术等新技术新项目7项；充分发挥中医药在妇幼保健和疾病预防中的作用，大力推广耳穴压豆、古法灸灸、骨盆臀腹康养等中医诊疗项目。强化以赛促练、以赛提能，医院荣获全国第二届正常分娩接产技能大赛团体一等奖。

同时，娄底市妇幼保健院积极上接优质医疗资源，打造群众“家门口”的优质医院。与深圳罗湖区妇幼保健院、湘雅医院、省肿瘤医院等结成专科联盟，邀请专家到院指导、带教、坐诊、手术，不断提高医院服务能力和水平，让优质医疗资源加速共享，惠及湘中妇女儿童。

仁心筑梦启新程 娄底市妇幼保健院全力推动高质量发展走笔

姚昕玥 匡永军 辛满艳 袁益华

务室正式揭牌启用，此次警医联动是娄底市妇幼保健院推进“平安医院”建设、筑牢安全底线的一个缩影。

近年来，娄底市妇幼保健院全力推进“平安医院”建设，赋能医院管理现代化建设，维护医疗秩序，为医务人员和广大患者提供创造良好的就医环境。

安全之“盾”织牢防护网——

娄底市妇幼保健院强化全院安全生产大排查、大整改、大管控，严格落实消防安全责任制，定人定岗，定位定责，建立完善医疗纠纷预防和调处机制，落实人防、物防、技防，加强安防体系建设，筑牢安全生产防线。

人文之“光”点亮温情医院——

娄底市妇幼保健院持续深化医患关系建设，致力于构建和谐医疗环境，提高医疗服务质量，持续建设无红包医院，每年退回红包30余次，收到锦旗40余面，感谢信近20封。

时代浪潮下，唯改革者进。

公立医院作为促进人民群众健康

的重要载体，是深化医药卫生体制改革的重要组成部分。

近年来，娄底市妇幼保健院深化医院精细化管理，推进公立医院的体制改革，提高医疗服务质量与效率。从“合格的人员、规范的过程、优质的服务、满意的效果”四方面着手，推行科学护理管理，落实优质护理要求，不断健全完善满足患者多样化护理需求和卓越高效护理服务体系；推进绩效改革，上线全面预算、绩效管理软件，加强经费支出统筹管理，节约运行成本，进一步强化公益性导向，减轻患者就医负担；推广多学科门诊、多学科联合查房等服务新模式，避免过度诊疗或误诊误治，使患者受益最大化。

“医心”融“民心”
书写守护妇幼健康的“新答卷”

生育健康的孩子，是每个家庭的共同期盼。

为守护生命起点的健康，娄底市妇

幼保健院全链条提升出生缺陷防治能力，全力打造出生缺陷防治“娄底样本”。自2015年以来，娄底市妇幼保健院共争取中国出生缺陷干预救助基金会资金3129万元，开展新生儿遗传代谢病免费检测，惠及全市17.4万名新生儿。近年来，全市完成早期产前筛查9710例，中期产前筛查12734例，确诊染色体异常和超声结构严重畸形儿共计110例；完成新生儿5病筛查17102例，共确诊阳性患儿497例；新生儿听力筛查共筛查17027例，确诊听力障碍儿童81例。

为让民生实事可感可及，娄底市妇幼保健院积极贯彻省、市要求，切实为广大群众提供健康服务。2024年省定民生实事农村妇女免费“两癌”检查项目工作，截至11月20日，娄底市妇幼保健院的目标任务完成率为108.44%；市定民生实事新生儿耳聋基因筛查项目自2020年5月启动以来，累计完成检测106000例，其中筛查出耳聋基因携带者4012例，全部得到跟踪随访和后续治疗。

奎溪镇党建劲笔绘出强村富民图景

张 兰 龚 伟

土地入股、村集体以资产与管理入股，主攻红薯生产加工与大棚蔬菜特色种植。

“这里现在村子美了、路灯亮了，舞台上的‘阳戏’演出也多了，村里的特色农产品成了抢手货，年轻人在家门口就能找到事情做，我们这些老人再也不是‘留守老人’喽……”正在村部娱乐室下棋的龚大爷激动地说着村上的变化。

近年来，奎溪镇依托生态功能优势，按照“集聚发展、梯度有序、错位发展”的思路，瞄准培育优势产业目标，探索“党支部+联合合作社+农户”的村集体经济发展模式，支持和鼓励农户利用技术、劳动力和土地等方式入股，共享村集体发展成果，并以点带面在全镇推进。以新龙村为代表的村集体经济在奎溪镇蓬勃发展，仅新龙村就已建成蔬菜基地17亩，养鸡场约4亩，红薯加工生产线2条，400吨储藏冷冻仓库，年人

均增收2000元，村集体经济增收突破20万元，224户876名村民实现“家门口”就业增收。

文明乡风有温度，民心“暖”起来

色彩明丽的“文明新风”宣传画前，志愿者们正在打扫卫生；村委办公室门前，不时有村民驻足阅读公告栏上展示的“村规民约”。行走在奎溪镇的乡村田园，鸟鸣成韵、阡陌纵横，山清水秀间彰显着欣欣向荣的蓬勃生机，更充盈着醇美和谐的朴实民风。

奎溪镇把“好人文化”作为工作的“重头戏”来抓，走出一条“以先进带后进”“以模范带群体”的道路，通过加强文化宣传、开展志愿活动、评选优秀模范等方式营造积极的文化氛围，打磨精神文明工程，使精神文明建设与社会协调发展、齐头并进。

2021年，雾寒村以97岁退休教师、

省道德模范及优秀共产党员唐上君为核心人物，成立“唐上君好人工作室”，通过一个好人、带动一群好人，弘扬优秀传统文化，传递高尚品德，引领文明乡风建设。几年来，雾寒村坚持一手抓村容村貌的“面子”，一手抓乡风文明的“里子”，大力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，为助力乡村振兴“凝心铸魂”。通过愚公修路队、乡风文明队、助学之路队等三支志愿服务队队伍，雾寒村召集广大村民、青少年、共青团员及党员干部数百人，开展各类志愿服务活动。厚植好人沃土，凝聚向善力量。雾寒村在“好人文化”的引领下，先后荣获市文明村、市优秀志愿服务组织、市书香乡村、县党建工作先进村、县先进基层党组织、县党建工作先进单位等多项荣誉。一人成树，百人成林，邻里之间守望相助，党群关系水乳交融，好人文化在雾寒形成了人人参与、全民行动的生动局面。

奎溪镇持续深化“好人文化建设”，健全完善好人礼遇机制，形成“存好心、做好事、当好人、有好报”的善行良性循环，把奎溪镇打造成村民幸福生活的文明家园。