

12月12日至16日,2024赛季中国乒乓球俱乐部超级联赛第一阶段比赛在长沙举行,人气火爆,一票难求。

主雅客来勤。此前,2024长沙马拉松暨全国半程马拉松锦标赛(第四站)、中华人民共和国第一届青少年三大球运动会先后在长沙举办。

一场场重大体育赛事和节会活动成功举办,考验着城市的管理水平,也体现了长沙的城市品质和文明程度。

“人民城市人民管,管好城市为人民”。在城市管理过程中,长沙坚持以人为本,倾情倾力化解群众“急难愁盼”问题,全方位营造更加宜居宜业、宜学宜游的城市环境,让城市更有品质、更有温度、更有魅力,人民群众更有获得感。

长沙亮度 璀璨春晚 惊艳四方

城市夜景亮化是改善城市形象、提升城市品位、焕发城市活力、惠及城市人民的一项民生工程,也是城市管理的重要组成部分。为此,长沙一直在努力。

今天的长沙有多亮?亮进了春晚的舞台,惊艳了世界的夜空。

2月9日20时,龙年央视春晚拉开序幕,长沙分会场在零点钟声敲响前精彩亮相。各级各部门紧密配合,灯光与舞台交相辉映,一江两岸有如瞬间被点燃。

春暖花开时节,时任中国外交部部长助理、发言人华春莹在海外社交账号上向全球推介长沙的夜景视频——气势磅礴的灯光秀与万家灯火交相辉映,一江两岸流光溢彩,呈现出一幅开放、包容、友好、自信的大美城市画卷。

为推进商圈市容环境常态精细管理,五一商圈、梅溪湖、马栏山、滨江新城、北滨滨江、红星、月亮岛、松雅湖等重点商圈全部实施了景观亮化提质。

橘子洲头滨水岸线取消了原有照树灯,改为上树隐蔽安装照明,庭院灯升级为LED庭院灯。新增部分染色灯与岳麓山山体灯光呼应联动,形成如诗如画的序列画轴。拱极楼、江神庙等区域建筑旧貌换新颜,灯光效果大幅提升。

每到入夜时分,星城高楼大厦的万家灯火和湘江的桨声灯影、两岸车河流动的灯带,天际璀璨星河一道,汇聚成了一幅现代都市的迷人风情画。

2025新年和春节将至。近期,长沙市城市管理局组织对全市13万余盏路灯维护检修,各环节均安排工作人员坚守岗位,通过平台调度与外围巡检相结合的方式保障亮灯效果,照亮老百姓回家的最后一公里,营造了祥和喜庆的城市生活氛围。

星城“洁”度 人机配合 人人参与

“我们每天清扫街道、社区,看着城市越来越干净,心里特别踏实!”长沙县环卫工人石铁英介绍,长沙采用机械化作业与人机配合的模式,使得街巷、小区清扫工作实现“全覆盖”,确保市民生活环境整洁有序,很是方便。

不管寒冬还是酷暑,环卫工人都在为城市的干净整洁默默付出。这座城市也不会忘却每一个为之勤奋工作的人。空调、冰箱、微波炉、药箱、雨傘……2024年,长沙市城管局牵头完成全市环卫工作间的品质提升工作,新建50座,提质75座,改建22座环卫工作间,并配齐座椅、空调、微波炉、饮水机等设施,切实保障环卫工人夏可纳凉,冬可取暖,有饭可热,有水可饮。

11月22日,天心区赤岭路街道芙蓉南路社区组织了一场周末大扫除活动。社区工作人员和志愿者们分成多个小组,分工明确,责任到人,对社区各个区域进行了全面清理。大家认真清扫卫生死角、拔除杂草、清理枯枝落叶。社区环境得到了显著改善,原本存在的卫生死角被彻底清理。

人民城市人民建,人民城市为人民。城市卫生,人人有责。为营造干净、整洁、安全、舒适的社区环境,提升居民生活质量,长沙各区县常年组织开展社区爱国卫生运动“周末卫生大扫除”活动。社区工作人员、志愿者们踊跃参与,带动人民群众一起行动,共同维护环境卫生。

“在实实在在解决群众身边环境问题的基础上,带动党员干部、社区居民、乡镇村民、社会志愿者等广泛参与环境治理,形成全民建设美好家园的强大合力。”不少社区负责人表示,“周末卫生大扫除”活动不仅是一次集中清洁行动,更为后续的环境治理工作奠定了良好基础。

据悉,长沙将进一步健全环境治理长效机制,定期组织人人都参与的卫生清扫活动,不断巩固和提升社区环境卫生水平,为人民群众创造更加宜居的生活环境,让文明健康的理念深入人心。

城市“靓”度 标本兼治 内外兼修

岁月更迭,城市生长,长沙的“靓度”在不断提升。2024年,长沙市城管系统全面深化改革,坚持一流标准,不断更新管理理念、管理模式、管理手段,

五一大道。范远志 摄



城市管理新气象—— 细绣大美星城 善治品质长沙

李 治



- ① 大美长沙。

② 亮化提质后,长沙县的夜景美不胜收。

③ 亮化提质后的扬帆夜市吸引了大量市民游客。

④ 今年9月1日,升级为城市支路的西苑路通车。

⑤ 一江两岸灯光秀。
- 范远志 摄
(长沙县委宣传部供图)

范远志 摄
(芙蓉区委宣传部供图)

范远志 摄
(湘江新区供图)

实施精美宜居城市环境提升行动,推进城市常态化精细化管理,持续打造精细、精致、精美的城市形象,塑造品质、品位、品牌的城市特色。

西起橘子洲大桥,东至长沙火车站,五一大道宛如一条巨龙,在繁华地带穿城而过。道路两旁的人行横道和步道被整治一新。

从五一大道拐进潮宗街,满眼坡屋顶、小青瓦、清水墙、铃铛门……以往穿插在半空的电线电缆已经不见,强弱电路线全部“搬到”了地下穿行。经过有机更新和提质改造,潮宗街已成为传统与新潮交融的文化新地标。

支路街巷是城市“绣花”工作的细节。今年以来,长沙全力开展“两清两建”(清搭建、清管线、建路、建绿)环境综合整治提升行动。今年,五一商圈

历史城区建设如期推进,第一批20余条街巷强弱电下地已全部完成。

强弱电下地施工是对乱牵乱挂、影响安全和城市风貌形象的各类弱电线管,按照入地、入管、贴墙、捆扎等方式进行整治改造。实施起来难度特别大。今年长沙克服重重困难,切实解决了首批街巷“空中蜘蛛网”和“空中飞线”难题。

潮宗街、福庆街、卫国街、马家巷、文运街、南阳街等100余条支路街巷通过“拆、改、补、留”等方式蝶变,重新焕发出光彩与生机,让老百姓家门口的幸福不断升级。

城管部门坚持“小切口、大变样”,以问题为导向,开展城市环境整治提质行动。推进五一大道品质提升,推进橘子洲大桥提质,更换护栏、铺装修复人行道、增设旋转楼梯,提升通行效率和桥梁品质。规范城区占道挖掘审批,实施完成一批道路大修和中小修,提升了道路精细化管理水平。

长沙全年打造38处园林街景,推进烈士公园提质,开放共享一批城市公园绿地。新推出10个公园实施绿地开放共享,完善了标识标牌、座椅、饮水等配套设施,提供新的开放共享绿地面积约7万平方米,更好满足了“全龄段”人民群众休闲游憩、运动健身、搭建帐篷等户外活动需求。

临近元旦佳节,长沙艳阳高照。在五一大道和迎宾路口交汇处,迎宾路“口袋公园”迎来了一波又一波休闲的市民和游客,长15米,高5米造型新颖、景观层次丰富的立体绿雕为主题,见缝插绿,组合出特色花境。在长沙,“口袋公园”随处可见,让城市管理的精致细节清晰可辨。

按照“新一线城市”标准,城管部门对慢行系统、机动车道、建筑立面、退让空间等进行全要素品质提

升。通过增花添彩、文化植入、建管并重等措施,实现道路色彩化、植物季相化、绿地通透化、园林品质化、城区近百条主次干道焕然一新。

漫步街头,只见高楼大厦鳞次栉比,绿树掩映鲜花争艳,口袋公园在绽放,人间烟火气扑面而来。长沙推窗见绿,行路有荫,出门进园的生活,正从梦想步步高走进现实!

管理高度 群策群力 智慧城管

云端之上,星城尽览。城市管理需要高瞻远瞩谋划,以科学思维“绣花”,在现代科技辅助下,精心铺展城市发展美好蓝图。

长沙市城市综合管理服务平台建设不断提质,今年汇聚了7.89亿条行业数据,对接了6000多路视频资源。实现了问题发现“智流转”、行业监管“一张图”、业务系统“全汇聚”、应用场景“慧架构”、指挥调度“耳目明”,提升了城市综合管理服务水平 and 监管能力。

在获得中国智慧城市优秀应用案例一等奖的基础上,长沙市城市综合管理服务平台被评为数字长沙建设优秀应用案例,并在住建部《中国建设信息化》上刊发。借力现代科技,长沙市数字城管向智慧城管转型升级,提升到全新高度。

2024年,长沙市城管局依托数字城管系统,创新建立“找问题、抓整改”工作机制,畅通问题查找渠道,加大问题整改力度。1—11月,数字城管解决城市管理问题133万余个,其中,采集员随手处置轻微问题64万余个,市民通过“微城管”市民随手拍上报案卷,共奖励市民话费6万余元,推动解决了大批城市管理重点、难点、痛点问题,有效改善了市容环境,大大提升了居民幸福感。

湘府路大桥是连接湘江两岸的重要通道,通车运营十余年,桥面铺装局部开裂、破损等病害日趋严重。长沙市城市桥隧事务中心组织实施整修,47天即还给

市民一条行车舒适的过江桥梁,比预计施工时间缩短了近一半。

道路桥隧千万条,确保安全第一条。长沙深化桥隧管养体制改革,湘江新区桥隧维护管养移交到位,实施单墩单支桥梁隐患整治和苕盘路隧道安全整治,开展桥梁安全检测,提升安全运行水平。

渣土车管理历来是城市管理的一大难题。长沙强化渣土“收、运、处、用”全过程监管,开展建筑垃圾非法处置执法整治和渣土运输专项整治,不断提升行业规范管理水平。

破解垃圾围城的城市快速发展难题,长沙市率先实现垃圾全量“清洁焚烧”,全市生活垃圾回收利用率约41%、资源化利用率约86%,生活垃圾无害化处理率100%,生活垃圾全链条处理能力不断提升。

长沙搭建有生活垃圾分类信息化管理平台,已逐步实现生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置全链条“一屏总观,一网统管”科技监管新模式。通过生活垃圾分类考评系统,实现问题实时上传、限时整改。

长沙市城市管理局创新工作思路,精准切入,在全省率先启用燃气燃烧器具安装维修日常监管子系统,实现了从燃气具的安装到验收通气全程动态、可视的信息化闭环管理。

今年,长沙深入推进燃气管网“带病运行”专项整治,燃气安全隐患排查专项整治,老旧小区管道燃气改造工作,全年改造管道超458公里,排查燃气隐患问题7129处,已全部整改到位,完成80个老旧小区管道燃气敷设。

9月12日,长沙市全面实行瓶装液化气统一配送。长沙市瓶装液化气客户服务中心配送员彭宇海高兴地说:“中心分片区派单,我们再也不用去抢业务了,也不用东奔西跑,提高了送气效率,减少了工作强度。”

整治力度 铁腕柔情 坚守底线

8月21日上午,随着几声口号声响起,圭塘河畔德润小区楼顶一块超天际线招牌应声倒下。当天,雨花区城管执法局组织开展户外广告牌专项整治行动,依法拆除广告牌6块,总面积约700平方米。

为擦亮城市天际线,守护人民群众“头顶上的安全”,长沙对超天际线、堵塞逃生出口、遮挡窗户、线路裸露年久失修、紧固件松动锈蚀等存在安全隐患的户外广告牌设施全年集中排查整治。五一商圈共拆除存在安全隐患的广告招牌324块,整改141块,整治率达100%。

长沙市城管局编制了相关布点规划和设置导则,打造了一批主题形象鲜明的户外广告牌示范街,城市建筑立面视觉形象进一步提升。

天下难事,必作于易。天下大事,必作于细。长沙在常态管理上创新机制、提升水平。以“三提升”“三严控”“三整治”为重点,实施市容环境“线性工程”,持续改善重点线路、重点区域城市环境。开展背街小巷、城乡接合部、老旧小区、农贸市场、裸露黄土和建筑工地及周边等整治,补齐市容环境短板。

年初以来,长沙组织开展市容环境“线性工程”整治531处,全面提升交通枢纽主要接驳线路、出入口城口及重点干道市容环境基础;加强常态市容治理,组织推进地铁站点周边、交叉路口市容管控及流动摊贩燃气安全、食品安全整治,指导督促摊贩疏导及规范点设置;建立城管、公安部门联动管理市容秩序工作机制,持续优化市容秩序常态管控机制,扎实做好重大节会、重要接待线路保障等市容秩序保障工作。

今年,长沙建立健全城管、资规“部门联动、查整分离”违建治理机制,通过图斑航拍采集、任务交办、入库管理、逐月销号、联合督办,全面推进城区存量违建摸排核查和新增违建防控;深入开展城市建成区建筑物屋顶棚架集中排查治理,持续推进自建房违建、高层建筑违建、铁路沿线违建整治工作。截至11月底,全市累计拆除存量违法建筑2482处、76.93万平方米,拆除新建在建违法建设1460处、12.61万平方米,整改拆除存在安全隐患问题屋顶棚架1147处。

近年来,长沙深挖湖湘文化元素“网红”城市形象四海名扬。人气越来越旺,城市管理难度也随之增加,新的挑战不断出现。长沙将全方位整合资源力量,凝聚强大合力,齐心协力打好超大城市管理攻坚战,推动城市管理工作迈向新台阶!

“回首2024年,长沙市城管局聚焦‘找问题、抓整改’,以精管善治为笔,以用心用情为墨,绘就了城市管理的绚丽篇章。在新的一年里,我们将筑牢思想根基,拓宽格局视野,秉持务实作风,做最好的自己,建最好的队伍,创最优的业绩,不断满足人民群众对美好生活的期待。”长沙市城管局党组书记、局长余宏卿表示,长沙城管人将进一步筑牢“人民城市人民管,管好城市为人民”的理念,以人民需求为导向,积极回应群众期盼,切实提升民众幸福感和获得感;筑牢“大城细管、大城管、大城管”的理念,通过共治共建共享,全力提升城市文明层级与市民素养,合力打造宜居、韧性、智慧城市;筑牢“绵绵用力、久久为功”的理念,致力于城市的精细化管理与优化升级,全力打造人民满意的城市环境;筑牢“不畏浮云遮望眼”的理念,坚守政治立场与工作原则,保持工作定力,讲究策略方法,不为外界所干扰,稳步推进城管工作走深走实。