

邵阳县数据局高效办成一件事 为“一老一小一残”服务加码

曾佰龙 陈浪

将9个退休关联事项一次办结；“一站式”服务新生儿出生各类证明；把残疾人办事的难点痛点记在心上……邵阳县数据局(行政审批服务局)敢于“吃螃蟹”，加码服务“一老一小一残”群体，得到居民的点赞和认可。

9个退休关联事项一次办结

邵阳县数据局针对“退休一件事”的“人员多、事项杂、流程繁”等问题，开展服务优化专项行动。通过政策找人、档案预审、三级分流、帮代办服务等措施，实现9个退休关联事项一次办结，切实做到竭诚服务群众，确保退休无忧。

该局一方面组建“退休一件事”工作专班，联合人社、税务、医保等部门形成联动机制；秉持服务至上，通过县政府门户网站与“湘易办”平台，分批公布拟退休人员名单3批284人。安排专人提前联系拟退休人员，沟通了解需求，提供政策解答；坚持“线上+线下”相结合，在“湘易办”邵阳县旗舰店上线预约通道，惠及预约86人次，并在服务大厅设立咨询预约窗口与自助服务区，累计接待209人次，服务体验再升级。

同时，组织专人对县内拟退休人员档案进行细致预审，提前核查关键信息，将原本需前置校验的28个事项内容整合为“套餐式”收件服务，现已完成退休人员档案预审112人次。同时将需要跑动的6个事项分发至专窗人员，通过串联审批人社、税务、医保等部门的各环节事项共179人次，实现业务流程“零障碍”。

此外，该局专窗人员按照机关事业、

企业职工、灵活就业等3类情况进行垂直分类，通过一网通办平台与各部门业务系统数据的互联互通，“多、快、好、省”地实现多部门、多事项的集成办理，一站式办结累计326件。

“一站式”服务新生儿出生后

“在‘湘易办’APP上就能将孩子出生后的所有事情办理好，省了不少事，‘一站式’服务真的很暖心。”2023年4月19日，邵阳县人民医院“新生儿出生一件事”专窗将一张崭新的新生儿户口纸、《出生医学证明》、《预防接种证》送到邓小爱夫妇手中。这是邵阳县“新生儿出生一件事”推行之后当天受理、当天办结的第一件业务，成为第一个“吃螃蟹”的人，令他们十分开心。

新生儿身份、医保办理等手续繁琐，难住了很多新手爸妈。为了解决这一难题，邵阳县数据局主动协调卫健局、公安局、医保局等部门，正式推出“新生儿出生一件事”主题式、套餐式、一站式服务。

邵阳县数据局负责人介绍，刚生完宝宝的新手爸妈可以通过省政务服务网和“湘易办”APP“高效办成一件事”专区上选择“新生儿出生一件事”栏目发起申请，根据实际情况在线填写申报表，提交材料后即可完成申报。经过系统的智能分发，业务部门按照流程进行审批，一次完成新生儿《出生医学证明》、《预防接种证》以及新生儿落户登记和医保参保的办理，省时省力又省心。此外，邵阳县分别在县政务服务大厅和县城5个助产机构开设了“新生儿出生一件事”专窗，现已有260余



服务大厅。(邵阳县数据局供图)

名新生儿家庭受益。

锁定难点痛点堵点服务特殊群体

邵阳县邵家坪镇杜文村唐大伯，因中风导致身体瘫痪多年，无法行动。考虑其身体现实状况，邵阳县数据局(行政审批服务局)联合县残联为其上门服务，唐大伯对上门评残服务非常满意，表示：“现在政策就是好啊，在家就能办残疾人证，真是解决了我的大难题！”

该局全面梳理“残疾人服务一件事”中办理事项，主动出击，加强与残联合作，锁定办理事项的难点，找准残疾人

办事痛点，疏通办理事项堵点。残疾人证新办需要疑似残疾人本人或家属提交申请并对本人进行鉴定，考虑到有部分瘫痪在床或年龄偏大的老年人存在出行困难，该县以乡镇为单位实行信息采集先行，对申请对象分类处置，有出行等困难的，提供上门服务，全程代办，寄证到家，目前我县已有70余人实现了“居家领证”。

同时残疾人证换领，该县充分利用残疾人大数据实行“预警机制”，做到事先专人提醒到期换证，事中工作人员及时跟进换证，避免570人因证到期影响残疾人权益。

株洲行政审批服务局—— 久久为功优化发展环境

“久久为功优化发展环境。”12月25日，株洲市第十六届人民代表大会第四次会议开幕，市长陈恢清代表市人民政府作工作报告时说，今年，株洲深入推进“高效办成一件事”，推动审批服务“减时限、减材料、减环节”15%以上。“一把手走流程”改革经验在全国推介，“企业办事不求人”获评全省创新服务项目。

株洲市行政审批服务局认真落实市委、市政府部署要求，以法治思维引领和保障行政审批制度改革，不断优化营商环境，赋能培育制造名城。

大力推进“高效办成一件事”。高位推动，狠抓落实，采取统分结合方式，设置退休、企业信息变更、水电网报装8个专窗及1个“高效办成一件事”重点事项服务专区，建立完善相应工作机制。

持续深化“一把手走流程”。制定持续深化“一把手走流程”解难题优流程改革行动方案，创新推出链长带头走流程，将乡镇主要负责人纳入走流程的责任主体。今年以来，全市各级各部门开展“一把手走流程”990人次，发现问题183个，

解决问题155个，全市行政审批事项实现法定时限提速率78.36%，即办率42.46%，申请材料平均精减15%。

不断提升简政放权水平。成功争取省级经济社会权限放权赋权，省政府向株洲赋予先进制造、市场准入、工程建设等重点领域12项省级权限。探索相对集中行政许可权改革，鼓励株洲经开区率先开展相对集中行政许可权改革，推行“一个大厅办事、一枚印章审批、一个主体服务”。指导株洲高新区梳理59项市级经济管理权限，并申请株洲高新区行使部分市级经济管理权限使用范围为株洲高新区“一区三园”(含河西片区、董家垅片区、田心片区)。

持续加强市民中心“办不成事”反映窗口建设，为企业群众办事提供“兜底”服务、“暖心”服务。开设以来，市县乡3级70多个部门解决“急难愁盼”事项500余件，其中20%以上为跨部门、跨区域或历史遗留问题。为解决不动产登记历史遗留问题，株洲市资规局等5部门印发《关于解决市区不动产登记历史遗留问题的指导意见》，提出56种

具体处置意见。株洲市税务局联合9部门设立省内首个“社会保险费征缴协同共治联合服务中心”，目前妥善解决群众诉求20余件。株洲市不动产登记中心、国信公证处推动“不动产登记+公证”组合业务实现“一窗申请、一套资料、一步流转、一站办结”。

严格规范大厅管理。坚持“日巡查、周小结、月通报、季点评、年度考核”颗粒化管理模式，以窗口通报形式通报服务质量、日常管理等问题10余次。今年以来，市民中心各进驻单位办理各类政务服务事项78万件，办理各类证照23万件，群众满意度达99%。

推进“园区事园区办”。聚焦园区产业项目“开工一件事”“竣工一件事”，推出“拿地即开工”“竣工即交证”审批协调服务模式，推动开工竣工双提速实现区域同质办。截至11月底，全市共推进67个项目实现开工，其中“拿地即开工(开工一件事)”示范项目7个；93个项目实现竣工，其中“竣工即交证(竣工一件事)”示范项目38个。(李永亮 张根良)

湘潭高新区26个产业项目集中开竣工、投产

12月26日，湘潭高新区举行四季度重大项目集中开工、竣工、投产暨湖南亚辉龙医疗器械创智生态园开园仪式。

近年来，湘潭高新区坚持把扩大有效投资作为促进经济发展的重要抓手，全力以赴抓项目扩投资稳增长，今年共实施重点项目106个，总投资471亿元。当天集中开工、竣工、投产产业项目26个，总投资95.6亿元。其中，华菱线缆两用融合等10个产业项目新开工，总投资30.5亿元；

金杯三期等8个项目竣工，总投资38.8亿元；湖南亚辉龙医疗器械创智生态园等8个项目投产，总投资26.3亿元。集中开工、竣工、投产的产业项目民间投资占比达到100%，项目数量、投资规模均创近几年同期新高。

当天投产的湖南亚辉龙医疗器械创智生态园，是“湘商回归”十大标志性项目之一，总投资达10亿元，用地150亩，现已建成建筑面积10.24万平方米。该

生态园是亚辉龙除深圳总部外投资最大的产业项目，主要开展体外诊断领域的研发生产，重点承载亚辉龙高速生化仪及微流控产品的研发生产。亚辉龙董事长胡腾辉介绍，公司将联合当地政府、社会资本以及上下游优质企业，共建国家级医疗器械创智基地，建设医疗器械产业创·智融合发展示范区，着力打造湖南医疗器械产业新名片。(谢雨芬 彭婷)

从“单打作战”到“攥指成拳” 江永纪委监委“室地组”联动提质效

“如果没有‘室地组’联动机制的有效运行，仅凭我们自身的力量，办案过程中的一些难点、堵点很难攻破。”近日，江永县潇浦镇纪委书记罗勋在案件办结时深有感触地说。

近年来，县纪委监委严格落实“执纪审查工作以上级纪委会领导为主”的有关要求，按照统一协调、分片指导、以老带新、共同提高的原则，建立3个办案协作区和2个专案组，对上级巡视巡察移交的问题线索直查直办，快查快结，有效整合办案资源，切实解决办案力量不足、办案经验欠缺和质量不高等问题。

县纪委监委按照“统筹管理、分片协作”的原则，将10个纪检监察室、9个派驻纪检监察组、9个乡镇纪委分片设置为3个办案协作组，持续开展监督检查。同时，联系纪检监察室加强对乡镇纪委工作的指导，通过分管领导督办，统筹“室地组”集中力量攻坚克难，持续把监督触角延伸到“神经末梢”。

截至目前，全县共起底相关问题线索544条，立案403件，结案367件，处理处分479人，留置3人，追缴退缴资金2589.17万元，退还群众财物折合金额704.13万元。(李婧)

祁阳市纪委监委 对“症”下药创新监督方式

祁阳市纪委监委创新监督方式，开展酒驾醉驾背后“四风”问题专项治理、违规吃喝隐形变异突出问题专项整治等，查处220件处理482人。

该市在专项整治中，对部分单位在公务(商务)接待、津补贴发放、公车管理使用等方面存在的执行制度不到位等问题，以及营商环境方面存在的突出问题，以工作提示、交办函、纪检监察建议等方式，督促相关部门单位认真整改，进一步健全和完善相关管理制度，强化日常监督管理，提升监督质效。针对基层监督力量不足问题，结合片区联动机制，统筹谋划全市监督检查工作，按季度分类别制定监督检查工作方案，开展重点监督，提升监督的针对性和时效性。为解决乡镇纪委监督发现问题能力不足和破解熟人社会监督难题，实行交叉检查的方式，抽调乡镇纪委和派驻纪检监察组人员组成监督检查组，通过实操性锻炼和交叉检查，不断提升乡镇纪委日常监督发现问题能力。(李美玉 黄云荣)

武陵区3年收容救护百余野生动物

刘蓉 潘志刚

“你好，我们在沅江边发现一只鸟，它好像受伤了，能不能请你们来救助一下？”近日，武陵区林业局野生动物保护股接到群众求助电话后，工作人员第一时间赶到现场，与专业救护机构人员救下一只国家二级保护动物“游隼”，这是今年该区收容救护的第43只野生动物。

随着生态环境的不断改善，位于常德市中心城区的武陵区，市民朋友与野生动物“亲密”接触的状况日渐增多。然而，野生动物在人与自然和谐共生的过程中难免会遇到受伤、生病等情况，如果没有专业救护机构参与救治，动物救治能力将大打折扣。

面对这一日趋凸显的矛盾，如何破解？“受伤的野生动物救治救护要做到应救尽救，专业的事要交给专业的人去做！”武陵区林业局局长刘水清说：“自2022年起，为了更好地对野生动物进行救治救护，我局经过深入调研和严格筛选，最终确定与第三方救治机构——武陵区元佑动物诊疗中心携手合作，为野生动物保护工作注入新的活力。”

“猫头鹰、游隼、果子狸……我们经常半夜接到求助电话。不论天气多恶劣，我们都会和专业救护机构工作人员尽快赶过去全力救治，让这些受伤的小动物们痊愈后尽快回到大自然。”武陵区林业局野保股长廖志刚说：“这些年，武陵区的市民朋友对野生动物的保护意识越来越强了。”

近年来，武陵区林业局高度重视野生动物保护，充分发挥林长制、“清风行动”、“网盾行动”等工作联席会议机制，建立健全联合执法与长效监管机制，向市民朋友广泛宣传保护野生动物的重要意义，加强重点区域野外巡护，排查清除非法猎捕隐患，严厉打击非法狩猎行为，全区生物多样性保护意识日渐向好。

通过日常户外巡查、热心市民和市长热线提供线索，武陵区积极开展野生动物救治救护工作，2024年共收容救护野生动物43只/羽，2022年至今，收容救护已超100只/羽。

招商引资持续突破，签约过亿元项目超140个，新引进“三类500强”项目14个；消费市场持续回暖，举办过百场促消费活动，直接拉动消费超35亿元；对外合作持续深化，开展走进非洲系列活动，对非出口额保持全省第2……

在全球化的大潮中，邵阳市商务系统以开放的姿态迎接挑战，在招商引资、市场消费、对外合作三大领域持续发力，助力全市在开放发展中迸发出新活力。

突出重点，招商引资提质

12月12日至14日，邵阳市委书记严华率队赴浙江省杭州市招商考察，精准对接重点企业，积极宣传推介邵阳，洽谈推进务实合作，为邵阳培育新质生产力、加快高质量发展增动力添活力。

早在今年3月28日，邵阳市就召开招商引资工作会议，迅速下发《2024年邵阳市招商引资工作要点》，在全市掀起新一轮“大招商、招大商、招商好”热潮，为全市经济高质量发展蓄势赋能。

一年来，在邵阳市委市政府主要领导的示范带动下，全市各县市区、各部门“一把手”纷纷走出去，为招商工作出实招、想办法、作示范，全市掀起了你追我赶的招商引资“大比拼”热潮。

邵东市委书记李国军赴深圳、昆明等地开展招商，慰问异地商会，落地多个重点项目。

隆回县委书记刘厚恩赴北京、深圳、武汉等地精准招商，为隆回县驻北京人才工作站授牌。

邵阳县县委书记袁胜良赴广东、四川等省招商，其中12月2日至4日到广东省深圳市、江门市招商考察期间，促成与深圳市壹点科技(集团)有限公司签订《关于“数字乡村一村一网”战略合作协议》。

优化招商机制。邵阳市迅速落实湖南14条招商引资正面清单，创新建立市级招商引资联席会议机制，从市级层面提级解决县市区项目建设难题。首次派出驻粤港澳大湾区小分队，拜访企业超过200家，促成8个项目落户邵阳。

办好招商活动。赴国内外多个城市开展精准招商，把活动办到了市外、省外、国外，成功举办招商引资暨湘商回归校友回邵大会等招商活动35场，中博会跨国公司邵阳行、邵阳一科特迪瓦投资合作对接会、中国—东盟博览会专题推介等活动均属首次举办，带动中国核能电力、中国华能、保利集团、中伟集团、猫人集团等一批企业来邵投资。

抓住热点，消费市场提振

灯光璀璨，人潮涌动。每到夜晚，邵东缤纷环球城便热闹非凡，自2022年6月开业以来，邵东缤纷环球城结合当地特色文化与习性，从品牌业态、促销活动、招商规划、商场管理等多方面深耕夜经济的发展潜力空间，打造城市综合性夜间经济集聚区。5月22日，邵商务厅发布第二批湖南省夜间消费集聚示范区拟认定名单，邵东缤纷环球城榜上有名，此次上榜的还有洞口雪峰广场新天地夜城、新邵湾田广场以及早安隆回特色街区，获批数量仅次于长沙。

为促进消费，邵阳市还打造了10个全省一刻钟便民生活圈，引进茶颜悦色、霸王茶姬、靓虾二哥等网红品牌首店，首次引入胖东来指导调改步步高商超。1至11月，全市社会消费品零售总额实现1428亿元，同比增长5.9%、高于全国和全省2.4个和0.4个百分点。

持续推动消费提振恢复，邵阳市本级、各县市区纷纷发力，线上线下“双轮驱动”，各类消费活动精彩纷呈。

市本级举行“邵阳红 年年红”邵阳市第二届新春年货节、邵阳市房地产交易展示会、湘西新能源汽车文化旅游消费节等促销活动，有力撬动消费潜能。

北塔区举行2024年“邀您游北塔”促消费系列活动，由北塔区人民政府出资300万元，采取“线上平台发券、线下实体消费”的方式，刺激消费。同时，打造北塔消费商家大联盟，推出“北塔消费一卡通”，持有“一卡通”的市民可在享受商家折扣的同时使用优惠券“折上折”。

武冈市推出新春年货节、秋季农产品产销对接会暨农特产品营销推广等活动，通过线上线下相结合的方式，为武冈市农特产品搭建更宽广的展示与交易平台。

还有湖南(廉桥)中医药产业博览会、洞口雪峰蜜橘文化旅游节、新宁崀山脐橙文化旅游推广季等活动，深度挖掘消费潜力。一年来，全市已开展促消费活动超百场，直接拉动消费超35亿元。

扎实推进消费品以旧换新，参与企业768家，年度销售额超18亿元，举办专题培训会10余场，参与人数1200余人次；举行2024家政服务促消费活动(邵阳站)，举办家政培训77期，推介1317人就业，“邵阳月嫂”品牌越擦越亮。

线上平台同样多点发力，在全国县域商业“领跑县”典型案例和全国县域直播电商中心典型案例两项国家级评选中，邵阳均为全省唯一有2个县入选的州市。

打通堵点，对外合作提能

12月17日晚，一辆载有21吨洞口雪峰蜜橘的冷链车从洞口县湖南省七灵果业有限公司缓缓驶出，发往俄罗斯。这是自10月25日洞口雪峰蜜橘出口香港市场后，首次通过货运自主将雪峰蜜橘出口俄罗斯。

“得益通道建设，‘养在深闺’的洞口雪峰蜜橘实现走向世界、打入国际高端水果市场的历史性跨越。”邵阳市商务局党组书记、局长曾剑萍介绍，继去年开通陆海新通道(邵阳—怀化—东盟)接续班列，今年邵阳又首次开通湘粤非铁海联运邵阳接续班列，邵阳—盐田港铁海联运班列，首次推行湘粤“跨境一锁”模式，助力全市新能源二手车首次出口，雪峰蜜橘和龙牙百合12小时直运香港，时间缩短2天，物流成本下降30%。

深化对外开放，邵阳经贸“朋友圈”已达186个国家和地区，开放合作之路越走越宽。

精准对接东盟，出访柬埔寨、泰国、印度尼西亚，作为首站举办跨境电商平台进州市(邵阳站)活动，加快建设邵阳东盟科技产业园，推进东盟经贸大厦落地邵阳。

精准对接非洲，带领14家企业出访肯尼亚、坦桑尼亚、南非，在肯尼亚建立邵阳首个公共海外仓，受科特迪瓦共和国邀请参加2024年中国—科特迪瓦经济论坛，西非大通集团回邵阳，与刚果(布)促成市政项目合作。

对外合作势头强劲，1至11月，邵阳对非进出口总额35.4亿元，其中对非出口额32.5亿元，保持全省第2。

拥抱合作新机遇 激发开放新活力

邵阳市2024年商务工作亮点多
昌小英 陈果 石青