

清风数拂天下春

——郴州市自然资源和规划局优化服务，倾力护航群众美好生活

柏润罗 杨道

这是始终如一的民生温度：让耕者有其田、居者有其屋，让更多人过上好日子，为人民权益强保障，为自然资源明产权，为防灾减灾筑屏障……

这是持续跃升的幸福质感：持续化解房产办证遗留问题，率先推行“四证连发”，积极推进“批供同步化”供地制度改革，化解群众“急难愁盼”……

民之所盼，政之所向。近年来，郴州市自然资源和规划局坚持人民至上，以新担当新作为扎实做好民生实事，以新举措突破持续优化营商环境，实现办事方式多元、办事流程最优、办事材料最简，切实拓展服务功能、优化服务水平、提升行政效能，倾力护航人民群众美好生活。

化除遗留问题 托起“安居梦”

自然资源工作与百姓生产生活息息相关，与群众利益紧密相连。尤其不动产登记事关千家万户切身利益，事关社会和谐稳定大局，事关经济社会高质量发展。

“证一直办不下来，大家心里很着急。如今，期盼已久的不动产证拿到手，就如同吃下了一颗‘定心丸’，不再为房子的事犯愁了。”今年6月，郴州市不动产登记中心在江山一品小区完成80余户办证登记工作，业主们的喜悦之情溢于言表。无独有偶，影苑小区户主刘辉也是深有感触：“拿到了‘红本本’心里才踏实，房子住着也安心，小孩子上学的问题也解决了。”

凡此种种，都是郴州市资规局持续化除不动产办证遗留问题，托起群众“安居梦”的生动实践。

近年来，该局坚持以人民为中心，聚焦制约登记办证的难点、堵点、热点问题，举全系统之力开展集中攻坚，加速冲刺为民办证“最后一公里”，切实解决群众“急难愁盼”问题。

具体来说，该局在以往出台的处理历史遗留问题政策文件基础上，坚持问题导向，深入研究破解登记办证的难点、堵点问题，不断完善政策措施，以市政府名义出台了《关于印发郴州市中心城区不动产登记历史遗留问题处理意见的通知》(郴政办发〔2024〕17号)，进一步明确了处理历史遗留问题的总体要求、处理范围、申请主体、处理措施以及惩戒追责等相关要求，为化解历史遗留问题提供了坚实的政策支撑依据。

在此基础上，市区两级政府以及相关部门建立协同机制和工作流程，共同排查梳理，建立遗留问题项目工作台账，逐个项目分析梳理问题症结，做到一案一策、综合施策。在处置过程中，综合运用“证据分离”“证罚分离”、锁定开发企业自持(或未售)不动产限制转移、承诺制、容缺受理等措施，在

守住安全底线的前提下，按照“群众无过错即办证”原则，尽可能解决群众办证问题。

自2016年不动产统一登记制度实施以来，该市共化解处置遗留问题项目500余个，解决了10万余户群众办证问题。其中2024年已成功处置遗留问题项目85个，解决7447户群众办证问题。

小小一本证，牵动万家心。不动产证不仅仅是一本证书，还是映照群众美好生活向往的一面镜子，更是见证市资规局全心全意为人民服务宗旨的一面旗帜。

化简办事流程 绘就“乐业图”

“万万没想到，短短十来天，我们就拿到了‘四证’，郴州营商环境真的好，真是一个‘宜商’之城！”郴州自贸投资集团有限公司总工程师张朝根介绍，以往需要几个月才能办好的企业“身份证”，现在仅需5个工作日即可办结，大大节约了企业的时间成本。

一次高效便捷的流程、一次优质到位的服务，对经营主体来说，真切感受胜得过千言万语。一直以来，郴州市资规局不断加强内功修炼，提升服务效能完善保障体系，在优化营商环境上迈出坚实的步伐——

创新改革举措。该局率先在全省推行“四证连发”，让企业在短时间内就拿到了建设用地规划许可证、不动产权证书、工商营业执照、建设工程规划许可证，助力企业项目早开工、早投产。同时在全省率先实施“地表空间+地下空间”同步登记模式，实现“跨区域”登记，优化自然资源资产配置方式。还推行国有建设用地使用权转移预告登记制度，破解了土地开发投资建设暂不具备转移登记条件的土地转移问题。

推行便民措施。该局不断推进“全省通办、跨省通办”，与广东韶关、汕尾和江西萍乡达成了“跨省通办”合作，推动高频事项“网上办、就近办、异地办、一次办”。推出“线上委托”功能，在全省首创抵押权转移登记“商委托”极简模式，全省首创“以图查房”掌上查询服务，率先推出二手房“带押过户”服务，率先启动“公证+不动产登记”一站式服务、“不动产登记+仲裁”联办服务。此外，还实现不动产交易、纳税、登记及水电气联动过户“一窗受理、集成服务”，推出双休日节假日“不打烊”服务，实现登记服务更便利。

举措得力，成效明显。今年以来，共受



郴州市不动产登记中心“一窗受理、集成服务”专区。 邝琳雅 摄



11月6日，郴州市不动产登记中心深入乐仙小镇开展“不动产登记进社区、便民服务零距离”活动，让业主们在家门口享受“一站式服务”。邝琳雅 摄

理登记业务14.3万件，核发证书8.6万本、证明3.6万份，不动产抵押融资866亿元，提供信息查询52.6万次。“交房即交证”“四化”改革纳入自然资源部《优化不动产登记营商环境提升便利化水平典型案例汇编》，收到感谢信、锦旗、表扬等123次，获评省级“青年文明号”市级“先进政务服务窗口”，被郴州市委、市政府评为“地方敢闯”先进典型。

化解用地难题 铺好“发展路”

审批烦琐、项目落地慢、土地利用效率不高，是困扰企业拿地用地的关键问题，考验着职能部门的服务能力与水平。

好环境，离不开政策层面的“阳光雨露”。郴州市资规局在前期交地交证即开工、标准地+承诺制、弹性供地等改革基础上，继续深化“产业链项目”上下游捆绑挂牌，搭建“土地超市”平台，以六项“同步”

破除常规，打造“标准地+承诺制”升级版，推动项目落地提速55%，为企业节省用地成本33%。

走进郴州新能源电池产业园、新材料产业园项目建设工地，挖掘机、装载机来回穿梭，一派热火朝天的景象。“早一天动工建设，也就能早一天产生投产效益，批供同步化改革的推行，极大节省了企业的用地成本和时间。”郴州高科瑞福投资有限公司副总经理卢俊介绍，110天内，项目便完成了征地、拆迁、批地、供地、规划设计、发证，而按照以往的拿地时间，快则180天，慢则360天。

产业项目“批供同步化”供地改革可为所有新入园的用地企业减负，为园区节省土地储备资金化解债务风险，推进所有园区土地节约高效利用。目前该项改革成果已成功入选国家工信部2024年“强化企业服务 提升减负成效”典型案例、2024年度《中国开发区营商环境百佳案例》、全国自贸片区《2023—2024年重要制度创新案例成果汇编》。

除此之外，郴州市资规局全力打好“企用地保障”组合拳，从规划空间、计划指标、占补平衡等方面落实落细新政策，合理安排采矿项目新增用地的布局、规模和时序，在用地选址、规划条件设置、用地规模核定等方面严格把关，为矿山企业用地吃下“定心丸”，打造保障采矿用地需求的“郴州样本”，为郴州矿业经济高质量发展添动能、蓄势能。

百尺竿头思更进，策马扬鞭再奋蹄。郴州市自然资源和规划局党组书记、局长张万冬表示，将继续兜牢兜紧民生底线，把人民群众冷暖放在心上，把维护群众权益落实到行动上，让群众尽享高质量发展红利。

12月26日，娄底经开区华菱薄板产业园，挖掘机等大型机械开进湖南瑞创新质特种钢深加工与低碳新型车轮制造项目现场，为开工做准备。该项目的落地实施，进一步完善了娄底经开区汽车零部件产业链版图，推动园区汽车制造业链条靠近市场终端。

新能源汽车产业已成为湖南先进制造业的重要组成部分。娄底经开区立足钢铁新材料资源禀赋，抢抓新能源汽车零部件、汽车用钢产业“新赛道”。2023年，园区汽车零部件产业链完成产值366亿元，随着新项目产能陆续释放，2024年有望达到400亿元。

产业再添劲旅

航拍鸟瞰，“区中园”华菱薄板产业园气势如虹，大型厂房依次排列，汽车零部件产业占据重要位置——法雷奥等世界汽车零部件巨头，三一重工、华菱钢铁、金固股份、福然德等A股上市公司，浙湘新材等行业先锋，文昌科技等“单项冠军”企业纷纷斥资建设汽车用钢材、汽车零部件制造项目。

新开工的新质特种钢深加工与低碳新型车轮制造项目由湖南菱瑞新材料科技有限公司、杭州泰恩智达装备科技有限公司(简称泰恩智达)共同投资20亿元，分两期建设，其中一期用地100亩，建设特种钢深加工中心，包括EPS表面处理线、平整冷轧落料线等；二期用地200亩，建设钢制轮毂生产线和装备制造中心。

“娄底经开区再添‘精兵劲旅’，既是敲门招商的机缘巧合，更是产业链招商的水到渠成。”娄底经开区党工委副书记肖雄杰深有感慨。

2023年初，泰恩智达关联企业金固股份钢制轮毂正在试用涟钢研发的新型钢材，园区敏锐意识到这是个好机会，立即会同涟钢高层，带领招商小分队上门拜访泰恩智达管理层，主动对接，建立良好互动。

几个月后，钢制轮毂项目试用涟钢产品成功，即将量产。消息传来，娄底市政府主要领导率队赴杭州，高位推动邀请企业来娄投资。

高层互动频繁，交流不断深入。项目方袒露了最大的顾虑：市场拓展。诚然，在娄底投资建厂能就近解决原材料问题，但周边汽车市场难以把握，而轮毂体积较大，外运物流成本高，风险不好管控。

针对投资方担忧，娄底经开区委托第三方机构编制《娄底汽车产业市场分析报告》，对湖南及周边地区的汽车市场进行了科学分析，与之进行深入交流。娄底市工信局、娄底经开区主要负责人陪同投资方团队到湖南省内整车制造企业进行业务前期对接，在充分了解钢制轮毂特性后，重点卡头部企业允诺全部采用该轮毂。同时牵线搭桥，支持泰恩智达与当地龙头企业组成合资公司，共同运营该项目。

产业有配套，产品有市场，合作有伙伴，娄底经开区的发展环境坚定了投资方信心，迎来项目签约落地。

生态持续向好

早在2015年，以“钢”为产业基础的娄底经开区，便被授予“湖南省汽车产业配套基地”，迎来良好发展机遇。

大到白车身，小到电机零件，娄底钢材在汽车上的应用，颇为丰富。从涟钢下线的钢卷基板，运往仅5公里之外的华菱安赛乐米塔尔汽车板有限公司(VAMA)，制成高端汽车用钢，再经邻近的华安宝钢利公司加工成汽车轻量化部件。

伴随着奋进的鼓点，园区加大力度盯项目、追企业，招商引资“热辣滚烫”，诞生多个汽车零部件产业的“行业冠军”“单项冠军”：国内首款热成型钢制电包首样下线，锂电池产品实现零下50摄氏度环境稳定运行，新能源直流感电器陶瓷壳体成为全省单项冠军产品……

近年来，娄底经开区立足“钢”的基础，做好“链”的文章，打造“三电一车”(电机、变压器、家用电器、汽车零部件)产业集群，把汽车零部件产业作为推动钢铁产业升级的重要抓手。

产业生态持续向好，华菱薄板产业园的电机“脱颖而出”。湖南湘新新材料科技有限公司作为湖南首家以生产新能源用中高端牌号硅钢为主的企业，仅6个月便建成投产。涟钢磁材材料有限公司成功下线0.20毫米薄规格新能源汽车用高端无取向硅钢，其产品已向五十余家工业电机、新能源汽车标杆企业用户批量供货。湖南金磁新材料科技有限公司投资32亿元建设的新能源用高牌号金属磁材产业化生产线项目投产，可望成为全国最大的电机铁芯冲压基地。从基板到硅钢片，再到硅钢分条、铁芯冲压、转子定子加工，最后制成电机、电器等，从源头到终端的完整硅钢产业链正逐渐形成。

在汽车零部件细分领域，园区企业展现出不俗竞争力！

VAMA年产200万吨中高端汽车用钢，可供国内新能源乘用车白车身90%的零部件用钢；娄底市安地亚斯电子陶瓷有限公司的高压直流感电器陶瓷、新型动力电池陶瓷密封连接器，市场占有率分别达47%和51%；湖南文昌新材料科技股份有限公司新能源汽车空调压缩机静盘产品国内市场占有率长期达40%以上，年产700万件新能源车用铝合金新材料及空压机关键零部件扩建项目正紧锣密鼓建设；湖南博盛新材料技术有限公司最新研发出10微米及以下隔膜产品，成为全国锂离子电池隔膜第一梯队服务提供商。

汽车零部件产业森林枝繁叶茂，背后是决策者对产业链招商的强力推动。“依托龙头企业，招商引资进关联企业，形成产业链条，培育产业生态。”肖雄杰介绍，娄底经开区已经形成以车用材料为基础，技术研发为驱动，电子陶瓷、空调压缩机、电池隔膜、汽车电子等关键零部件联动发展的产业体系。

一轮轮新的招商引资热潮，一个个后劲十足的项目落地，娄底经开区“链”出更大朋友圈，与企业双向奔赴，收获汽车零部件产业高质量发展的累累硕果。

娄底经开区汽车零部件产业链“链”出更大朋友圈

产业有配套 产品有市场 合作有伙伴

邹娜妮 李中声 王程

交警、应急救援部门联手 绥宁构筑交通安全“守护墙”

12月23日，绥宁县公安局交通警察大队走进绥宁县消防救援大队开展“火灾防范始于心，平安出行践于行”道路交通安全专题宣讲活动。进一步增强消防救援队员的文明、守法、安全出行意识，加强公安交警与应急救援在事故救援中的协作，预防交通事故发生、减少或减轻交通事故的损害后果，共同守护辖区的道路交通安全。

党建引领聚力 荷塘区“健康集市”惠民生

近日，在株洲荷塘区卫生健康局指导下，明照街道社区卫生服务中心党支部组织党员志愿者联合医联体单位，在明照街道东园村开展“健康集市”义诊活动，用心用心为群众办实事。

活动现场，医护人员耐心解答居民提出的各类健康问题，为132名村民进行了免费B超、心电图、血糖血压等检查，为245名村民提供义诊咨询服务，发放糖尿病、高血压等健康教育宣传册365份。同时，针对慢性病患者，医护人员详细询问他们的身体状况及服药情况，并“一对一”给予了指导性的治疗意见。

今年，明照街道社区卫生服务中心党支部精心策划“健康集市”活动，充分发挥党员先锋模范作用，每月定期在东园村村部、亭子前村村部、青塘社区党群服务中心设置赶集点，将优质服务下沉基层，开展形式多样的健康教育活动，为居民提供全面的健康服务。

截至目前，共开展健康义诊及健康讲座12次，服务居民1500余人次，得到辖区居民高度评价。(谭志文)

宣讲中，宣传民警运用简洁、生动的语言讲解了《中华人民共和国道路交通安全法》中涉及“特种车辆”管理和使用规定，提醒消防救援人员在驾驶作业中，始终保持高度的警惕性，在保障救援的前提下自觉遵守交通法规，克服疏忽大意、侥幸心理，坚决做到文明守法驾驶、安全出警救援。同时结合县内道路通行实际，采取发放宣传资料、PPT课件讲

医保办理数字化、就近化 赫山做实医保为民惠民工作

12月25日，在益阳市赫山区新市渡镇自搭桥村卫生室，患者通过“云村医”系统实现购药当场报销。村医陈世球介绍：“‘云村医’系统在村里布局后，实实在在方便了老百姓，像1盒治疗高血压的药，在报销后，村民只需要付1元多一点。”

今年以来，益阳市赫山区医疗保障局不断深化医保领域改革力度，开展“高效办成一件事”经办服务工作，同时在全区布局“数字医保”，让数据多跑路，群众少跑腿。

赫山区医保局不断深化“放管服”改革，利用“互联网+医保”服务优势，实现消费提示、参保登记、信息查询、异地就医备案等医保服务高频事项“网上办”“掌上办”。

在益阳市第三人民医院，前来就诊的曾先生通过医保移动支付完成缴费、报销。“扫码缴费方便，报销的费用也清清楚楚，真是太方便了。”曾先生说。

赫山区医保局在市医保局信息中心的支持下，在益阳市第三人民医院打造医保移动支付，完成微信、支付宝小程序线上门诊医保支付和住院医保结算、医生诊

解和观看事故案例警示视频等方式，深入浅出地剖析了骑乘摩托车、电动自行车不佩戴安全头盔、驾乘车辆不系安全带、酒后驾驶等常见交通违法行为的危害性，让消防队员们直观地感受到遵守交通法规的重要性，提醒大家在执行紧急任务时，要严格遵守交通法律法规，时刻紧绷交通安全这根弦，把安全放在首位，顺利完成各类应急、救援、抢险任务。

通过此次宣讲讲座，进一步提高了消防救援人员安全意识、规范行车意识，同时增进了公安交警与应急救援之间的交流与合作，为携手共创一个和谐、安全、畅通的道路交通环境奠定了坚实基础。(杨继军 杨娅菲)

株洲市行政审批服务局提升政务服务质效 党建引领打造营商环境“新标高”

近年来，株洲市行政审批服务局发挥党建引领作用，采取拓宽渠道、建立机制、改进作风、深化改革等举措，把群众一件件“办不成的事”转变为一件件“办得好的事”，全力打造营商环境“新标高”。

支部建在“窗口”，提升政务服务质效。在市民中心成立8个党支部，将党组织设置在政务服务最前沿，积极探索窗口服务“党建+业务”模式，大力开展“党员示范岗”“雷锋志愿者”“亮党员身份”等主题活动，发挥基层党组织作用，提升政务服务质效。

党员冲在“一线”，解决群众办事难题。在各级“办不成事”反映窗口采取党员干部轮流带班形式，亮党员身份、明党员职责、树党员形象，让群众企业的“急难愁盼”事项都能接受到靠前指挥、高效处置的服务。

服务送上“家门”，攻克营商环境“堡垒”。将服务从政务大厅延伸到群众的“家门口”“心坎上”，通过服务做“加法”、流程做“减法”、时效做“乘法”、解困做“除法”，推动线上线下同步发力、资源要素整合赋能，助力营商环境再提升。

自2021年以来，株洲创新开展“一把手走流程”行动，截至目前，市、县两级共开展“一把手走流程”4499人次，推动行政审批事项法定时限提速78.36%。此项工作经验日前获国家发改委向全国推介。

“持续优化审批服务模式，聚力打造营商环境‘新高地’，为株洲经济社会高质量发展注入源头活水，厚植营商环境沃土，滋养经营主体茁壮成长。”株洲市行政审批服务局负责人表示。(李永亮)