



▲ 上门对患者进行健康“家访”。

▲ 俯瞰邵阳县人民医院。

在创建三级医院道路上稳步迈进,更为县域百姓营造出安心、放心、舒心的就医环境,彰显守护生命健康的坚定决心与使命担当。

在创建三级医院的进程中,邵阳县人民医院大力开展新技术、新项目,犹如一场及时雨,润泽着县域百姓的健康生活。该院先进的微创手术技术,如胸腔镜、腹腔镜、关节镜与介入手术,以微小创口替代传统大开刀手术,让患者术后疼痛大幅减轻、恢复时间显著缩短,能更快回归正常生活与工作。精准的肿瘤诊疗项目,像肿瘤基因检测与靶向治疗,为癌症患者带来更精准且个性化的治疗方案,有效提高治疗效果与生存质量,给予他们更多对抗病魔的信心与希望。免费筛查与诊断、科普教育与培训、便捷就医通道,每一项改革都惠及千千万万的患者。

该院还积极开展远程医疗服务项目,与武汉大学中南医院、湘雅三医院、中医附二、湖南省儿童医院、市中心医院建立医联体,借助网络与上级医院专家实时会诊疑难病例,患者无需长途奔波就能享受顶级医疗资源。同时,该院作为邵阳县县域医疗龙头医院与22个乡镇医院建立医共体,与中医院、妇幼保健院建立协作医院,开展互联网医疗、远程诊断、疑难病例会诊、教学、科普等数字化健康管理项目让居民能通过手机便捷地提供医疗服务、健康监测与咨询,实现疾病早发现、早干预,为百姓的幸福生活筑牢了坚实的健康基石。

### 一创三促,“医”路前行勇攀越

今年,创建三级医院是邵阳县人民医院众心所向的目标,这不仅是提升自身实力的关键一跃,更是为地区民众筑牢健康防线的重大使命,在医疗改革浪潮中,该院以创促学,以创促管,以创促改,开启了从传统医疗体系向现代体系的深度转型。

传统医疗体系像一艘古朴的帆船,缓缓航行于生命之海,虽稳却慢,依赖经验掌舵,人力为帆;现代医疗体系宛如一艘高科技的巨轮,高速驰骋在健康航道,既快且准,凭借创新导航,科技作桨。这一年,邵阳县人民医院以技术与服务升级为先导,引入颅脑显微镜、关节镜、椎间孔镜、超高清腹腔镜等高端诊疗设备,为精准医疗奠基。选派20余名医护骨干赴武汉大学中南医院、湘雅三医院、中医附二、省人民医院等三甲医院进修,带回先进技术理念,疑难病症诊治成效显著提升。

传统医疗体系仿佛是一支墨香萦绕的毛笔,一笔一划书写着救死扶伤的篇章,精雕细琢却效率有限;现代医疗体系好似一台智能打印设备,快速精准输出健康的蓝图,高效便捷且覆盖广泛。这一年,邵阳县人民医院以创促管,引入现代制度,优化诊疗流程,借助信息化实现挂号、就诊、缴费等环节高效运转,减少患者等候时长。同时,构建完备的医疗质量监控网,全方位保障医疗安全。在创建三级医院的征程中,邵阳县人民医院将落实18项核心制度作为关键举措,全面推动医疗质量与安全的提升。如推出“首诊负责制”,确保患者从入院起便有专人负责,避免推诿,为诊疗的连贯性奠定基础。三级查房制度让不同层级的医师深入病房,从多维度审视病情,保障诊断的准确性与治疗方案的科学性。疑难病例讨论制度促使专家汇聚智慧,攻

克医学难题,为重症患者带来希望之光。术前讨论制度精心规划手术细节,降低手术风险……这一系列的促改行动,不仅是为了成功创建三级医院,更是为了给县域百姓提供坚实可靠的医疗保障,书写守护健康的动人篇章。

传统医疗体系犹如一盏昏黄的油灯,在疾病的暗夜中散发着微弱光芒,照亮范围有限;现代医疗体系仿若璀璨的LED大灯,在健康的道路上投射出明亮光辉,辐射面积广阔。这一年,该院针对医疗质量管控,制定严格标准与流程,涵盖诊断、治疗、护理各环节。通过定期督查、随机抽检、数据分析等手段,及时发现并整改问题,确保医疗服务始终精准规范。在医患沟通管理方面,开展高风险谈话,加强医护人员沟通培训,提升其沟通技巧与服务意识。构建多渠道沟通平台,鼓励患者反馈就医体验,及时处理诉求,将矛盾化解于萌芽。这些有力的促管措施成效斐然,医疗纠纷大幅下降,医疗安全得到稳固保障。医院不仅

# 深耕夫夷地 大医佑苍生

邵阳县人民医院发展「方程式」的解析

文高 石龙 郑雯

## 前言

邵阳县古称夫夷,山水相依,人文荟萃。然而在健康之路上,也曾面临诸多挑战与渴望。邵阳县人民医院广大干部职工,争做战胜挑战的“医”路行者,怀揣着对生命的敬畏,对健康的信念,踏入这片土地。

“医路深耕夫夷地”——这是邵阳县人民医院的庄重承诺,他们用精湛的医术、诚挚的爱心,在夫夷的山水间开辟出一条充满希望与生机的健康大道。偏远广袤的山村,热闹非凡的集镇,霓虹闪烁的县城,他们的足迹遍布,他们的关怀准点送达——

## 党建为舵, 执纪之舟巡健康之海

冬日的暖阳弥足珍贵。邵阳县人民医院“清廉园”内,三五成群的病友及家属正在散步,感受阳光,沐浴“清”风。今年,该院打造了集文化、休闲、倡廉于一体的清廉园。园内设有廉政宣传标语、廉政名人故事、医院党风廉政建设情况等内容,图文并茂,廉政氛围浓厚。备受好评的清廉园是该院扎实推进“清廉医院”建设的一个缩影。

“大禹治水三十年,旨酒不尝”“清者,贤人辈出,国泰民安”“廉洁从医,仁和精诚”……在邵阳县人民医院的宣传专栏内、文化长廊里、各科室走廊上,一幅幅廉政壁画海报催人警醒,一条条廉洁警句发人深省,如清风,似细雨,吸引了不少医院职工和群众驻足观看。

在医院的清廉文化阵地阅读角,《人民日报》《求是》《半月谈》《湖南日报》等报刊整齐摆放,医院职工利用闲暇时光看书阅读,不断学习“充电”,纷纷表示,清廉文化阵地既能增长政治文化知识,又能通过廉政警句,提神醒脑,让清廉意识在潜移默化中生根发芽。

邵阳县人民医院的清廉建设,还落在了“带牙齿”的制度上,落在了实实在在的制度和人事上。该院创新推出“三清单一措施”,一方面成立专项工作领导小组,组织全院职能、临床、医药技科室对本部门职能的权力、责任、风险及防范措施,进行全面梳理、自查,同时召开专题会议,明确公示12个中高风险标星科室,主动接受社会监督、群众监督。一方面由医院领导班子成员定期与中层干部、重点岗位人员进行廉政谈话,各科主任与科员开展警示谈心谈话,全体党员干部职工做到心有所畏、行有所止,严以修身、严以律己。

该院整章建制、建立长效机制后,“三清单一措施”成了一条不可逾越的“红线”。今年4月,该院在日常廉洁风险排查中发现,有两名职工在兑付城乡居民医保时,存在少付患者现金共200元,当事人被立案调查的同时,新增了多个高清监控系统,日常结算中心负责人和内审员通过手机即可查看窗口在岗情况、收退费现金情况和服务态度,同时重新修订结算中心工作制度和岗位职责,落实督导与责任。截至目前,该院共排查权力、责任、风险清单、防范措施1884条。



- ▶ 市民参观清廉园。
- ▶ 开展义诊活动。
- ▶ 一站式服务大厅。



▲ 接收“中国东方”捐赠的仪器设备。 本版图片均由邵阳县人民医院提供

## 进村驻村,健康守护延伸家园深处

夫夷之地的广袤乡村,有一幅别样的风景画:晨曦中,一群“白衣卫士”忙碌的身影出现在患者家门口,进村对患者家庭随访,为患者量血压、听心肺,换汤药;农忙时;田间地头也有这群“白衣卫士”的踪迹,有人在劳作中不慎扭伤或中暑,他们总是第一时间赶到,蹲下身子,手法娴熟地处理伤口或进行急救,额头上沁出的汗珠也顾不上擦。夜色里,当大家都已安睡,他们的接诊室常常灯火通明。无论是寒风呼啸的冬夜,还是暴雨倾盆的夏夜,只要有患者突发疾病,他们会迅速发动汽车,背起药箱,毫不犹豫地冲进那无尽的黑暗,只留下坚定的背影……

2023年5月,该院全面启动“卓越服务示范医院”创建工作,而对出院病人进行家庭随访成为该院推进精准医疗、提升优质服务的一项重要举措之一。该项目通过各科室开展家庭随访活动,实现对患者院前、院中、院后全生命周期健康管理,延伸暖心服务,打通了服务群众健康“最后一公里”。自2023年8月至今,该院已家访600余人,足迹遍布县域内所有的行政村及6个市,住院患者满意

度从89%上升到98.97%,门诊患者满意度从91.51%上升到96.77%。

进村更驻村,该院驻村工作队走出医院,深入乡村,延伸服务触角,为乡村振兴筑牢坚实根基。

邵阳县人民医院是黄荆乡大坪村、青山村和腊树村的后盾单位,长期派驻了工作队,支持三个乡村的发展,工作队支持基础设施建设外,还发挥医疗专业的优势,确保村民不因病返贫。该院针对存在的因病返贫风险户,制定了到单位就诊住院再报销制度,同时开展医疗帮扶,坚决守住返贫的底线。该院还组织专家团队到村开展“百姓健康服务”义诊活动,送医送药接待群众46人次,对困难户开展走访慰问送温暖活动14户。该院还落实“一站式”结算182人,大病重病救助8人,医疗救助2人,四种慢病签约服务687人,每季度都入村入户面对面对他们进行服务,签约率达100%。

往昔岁月,邵阳县人民医院展林风范,护百姓安康;今朝时分,邵阳县人民医院筑学科高地,启健康之航;来日征程,邵阳县人民医院应时代召唤,庇生命之祥。