

文明花开聚合力 税承忧乐满芬芳

国家税务总局岳阳市岳阳楼区税务局全国文明单位创建综述

谭 力



国家税务总局岳阳市岳阳楼区税务局开展“税阅·与共”读书分享会。

王克如 摄

“1+7”“1+6”制度，开展“强作风、严纪律、树形象”税风税纪专项整治，出台《作风纪律考核办法》，开展“百日三无”行动，确保干部队伍平安稳定。

凝聚发展“向心力”

人心齐泰山移。区局坚持“提能、强责、调优、激活”带队伍，依托“税阅·与共”读书分享会、周五课堂、周训月考等鼓励干部勤学善思，培养了一批又一批的学习标兵和岗位能手，参加2023年全市系统业务竞赛荣获第一名，1人评为全国税务系统先进工作者，1名干部获全省系统最美税务人，2名干部在全国业务比武中名列前茅，1名干部入选省局人才库，45人获税务师资格，2人获得法律职业资格。

以人为本激活“一池春水”。探索竞争性择优晋升，科学合理完成干部职级晋升。全面启动交流轮岗，轮岗面达44%，彻底打破“一岗多年不动”的局面。围绕“绩效管理更加一流”目标，以数字人事为依托，为干部成长“画像”，定岗、定责、定标进行绩效考核，连续三年获评全省系统绩效先进单位，多次荣获全区平安建设先进单位。

激发发展“强动能”

税收，是立国之本，强国之基。区局以全面落实“1376”为目标，深耕岳阳楼区“一主一特”现代化产业体系，近三年累计组织税费收入136.5亿元，促进区域经济大盘更稳，产业发展更旺，活力动能更新。

区局秉持税费并重理念，推行组织收入“双联双督”工作法，编印《岳阳楼区税讯》，采取“数控+风评+征管”“穿透式”强

工会团建，凝心聚力。定期评选“最美女税官”“最美青年”“最美退役军人”；严格落实老干部“两项待遇”，首次为40名退休干部举行光荣退休欢送会；两年累计帮扶75名患有大病或家庭特殊困难的干部职工；开设亲子驿站，有效解决子女暑期托管问题；成立羽毛球、瑜伽等兴趣小组，供干部职工“多项选择”，使干部职工的生活越来越丰富多彩。

文明带来一股春风，岳阳楼区税务青年志愿服务队应运而生，涌现出全国“最美志愿者”陈华、全国无偿献血金奖获得者刘泽坤和刘萍、岳阳市首届“十大杰出母亲”孙瑾琳等先进典型65人次，在各类公益活动中处处可见“税务蓝”融入“志愿红”。

化汇算辅导，开展“金融保险业工会经费征收与稽核”实战化培训，强化土地增值税清算，加强房产两税管理，狠抓风险应对，完善税费精诚共治，组织收入质效双攀升。

全面推行“说理式”执法，开展“我为组织收入管理一业”行动，加强农副产品收购、物业餐饮业、珠宝等10大行业管理，行业征管日渐精细。

从“管户”向“管事”转变，使税收管理更优、流程更简。区局聚焦“网格化+专业化”，率先推出“各负其责、分工协作、分类考核、联防联控”的税费管理新模式。大力推广湖南省新电子税务局、全面运用“数电票”，探索完善催报催缴税务文书电子送达模式，征管基础得以进一步夯实。

绘就发展“新画卷”

利民之事，丝发必兴。全面打造“线下服务无死角，线上服务不打烊”税费服务新体系，构建起“全员、全程、全方位”纳税服务大格局，依托“青年智税工作室”“惠企涉税工作站”“亲清茶典”等平台，提升政策找人精准度，实现政策红利直达快享，三年累计落实减税降费15.8亿元。规范涉税专业机构管理，通过电子税务局代理业务通道办理涉税事项数量居全省第一。简化程序，平均排队等候时长24秒，好评率达99.9%。成立“相税行”税务志愿服务团队，常态化入驻办税服务厅工作近1000天，使营商环境得到不断优化。在“身在湖南 办事不难”税收营商环境专项考核中，区局排名位居全省系统第六、全市系统第一。

文明创建永无止境，需要一代又一代税务人的不断努力，当下，税务系统正处于一个改革的伟大时代、发展的伟大时代，岳阳楼区税务局将以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头，以创建“全国文明单位”为契机，认真书写政治建设、服务大局、征管改革、营商环境、队伍建设“五张答卷”，在文明创建的征程上谱写新的更好篇章。

湘潭遭遇多轮暴雨袭击期间，各部门为守护城市安全运行，保障市民出行通畅，全员出动，各司其事，开展防内涝抢险应急处置工作，切实扛起城管人的使命担当，涌现出“排水老兵岗位庆生”等感人事迹，获得了市民高度赞扬。

同时，湘潭市城管部门密切关注企业诉求，简化审批流程，努力优化营商环境，改造了公交站港湾，整改了人行道盲区，成功破解窑湾景区“堵心”难题，收到九华街道、窑湾景区等单位感谢锦旗16面，赢得社会各界的广泛赞誉与高度认可。

（董娟 楚勇）

心系群众办实事解民忧

——桑植县澧源镇高质量发展之四

“非常感谢社区帮我及时解决了问题，我今天来是特意要给你们送一面锦旗，以此表达我的谢意……”日前，桑植县澧源镇汪家坪社区居民杨某珍一边竖大拇指一边动情地对社区工作人员说。

原来，杨某珍是汪家坪社区二组居民，其房屋因为修建时间较早，有些地方开始出现细小裂缝，她本人发现情况后，就给社区反映了这个情况。

“群众住房安全不是小事情，我们会第一时间上报镇政府并联系相关部门处理好这个事情，请放心。”社区党总支部书记李小军在入户查看了解房屋情况后表示，“我们马上把房屋现状和周边环境取好证，便于对接时能够及时研判。”

紧接着，社区工作人员立马开始联

系澧源镇政府、住建、自然资源等部门，通过多次现场集中会诊，终于找到较为稳妥的解决方案。“通过住建等部门现场查看鉴定，房屋主体是没有问题的，但在勘查过程中发现，您房屋前的护坎有所松动，对房屋构成威胁，急需加固处理。”李小军在多方征询意见后向杨某珍解释。

事不宜迟，杨某珍立即按照社区反馈的意见开始组织施工，在原来的位置修建新的护坎。但是门前的住户却提出了反对意见，并且要求杨某珍将护坎位置要往里退，杨某珍不知所措，社区在跟踪施工进度过程中得知此事后，也立即参与协调处理。

“这个新修护坎位置本来就是杨某珍家原护坎的位置，你提出的意见是无理的，阻止施工的行为更是违法的，请

你认真考虑，社区也坚决支持在原护坎施工。”李小军一边对杨某珍门前的居民解释，一边指挥施工队伍有序施工。

在社区和杨某珍的共同努力下，护坎建好了，房屋也顺利排除了险情。杨某珍对社区这段时间所做的工作，看在眼里，记在心上，于是就发生了开头感人的一幕。

群众利益无小事，小处务实赢民心。澧源镇始终坚持办实事、事办实事服务理念，从“小切口”破局，着力聚焦群众关切的急难愁盼问题，大力推动办成一批民生实事。一年来，澧源镇累计办成民生实事72件，解决急难愁盼问题200余个，化解信访矛盾纠纷百余件，以强烈的责任心推动各项民生实事落地见效，为群众交上一份合格答卷。

（杨国崔）

湘乡市慈善会为肾病患者点亮希望之光

近日，湘乡市慈善会“福恩龙城——关爱帮扶肾病患者”项目中心，积极组织开展下乡慰问困难肾病患者活动，用实际行动诠释爱心与关怀。

在患者李大爷家中，简陋的陈设诉说着生活的不易。长期的透析治疗让这个家庭经济不堪重负，李大爷脸上布满病容的阴霾。湘乡市慈善会“福恩龙城——关爱帮扶肾病患者”项目中心为他送上保暖冬衣、必备药品以及饱含心意的慰问金。李大爷激动地说：“年底事多，你们这样惦记我，让我这心里暖乎乎的，感觉年味儿都浓了些。”

在另一位患者王大姐家里，因患病失去部分劳动能力，孩子尚在求学，家庭重担几乎全落在丈夫一人肩上。湘

乡市慈善会“福恩龙城——关爱帮扶肾病患者”项目中心工作人员鼓励王大姐要坚定信心，积极面对生活，并为王大姐的孩子送去学习用品和助学金。王大姐热泪盈眶：“真的太感谢你们了，这不仅是物质上的帮助，更是精神上的支撑，让我们一家更有勇气迎接新年。”

此次下乡慰问活动，不仅给予肾病患者物质援助，更传递精神鼓励与新春美好祝愿。项目中心负责人表示：“年关将至，希望通过这样的活动，让困难肾病患者感受到社会的关爱与支持，与病魔顽强作抗争。我们将持续开展此类公益活动，为肾病患者群体点亮希望之光，让他们能以更积极的姿态面对生活，迎接每一个崭新的明天。”

湘乡市慈善会“福恩龙城——关爱帮扶肾病患者”项目中心穿梭于乡间小道，深入一户户困难肾病患者家中走访慰问。每至一处，工作人员都如亲人般与患者及其家属促膝长谈，询问治疗成效，鼓励他们战胜困难。医护人员悉心为患者进行基础健康检查，从血压、心率的测量到身体情况的查看，每一个环节都严谨细致，并根据患者状况制定个性化康复指导与饮食禁忌建议。

今年5月，湘乡市慈善会“福恩龙城——关爱帮扶肾病患者”项目成立以来，截至目前已救助肾病患者1168人次，筹集资金35万多元，受助对遍及湘乡、宁乡，得到患者和社会好评。

（肖自恒 颜石敦）

今年是人民政协成立75周年。这一年，郴州市政协紧扣中心大局，勇于担当尽责，积极发挥协调关系、汇聚力量、建言献策等作用，有效助推郴州高质量发展。

招商引资促发展

准确把握公平竞争审查、建设全国统一大市场的新要求，郴州市政协进一步总结提升“老乡回故乡、存量总增量、资源换财源、龙头来牵头、上游引下游”的思路做法，举办2024年郴商大会暨校友回郴大会等重大活动，坚持“一把手”主动上阵，小分队精准出击，四大片区全面发力，构建起“市级领导带头招商、联合作战指挥部统筹招商、县市区和园区主抓招商、市直部门助力招商”的全市“一盘棋”格局。同时，发挥市招商引资联合作战指挥部及其办公室牵头单位作用，在经济下行压力持续加大背景下，全市招商引资工作保持稳健态势，全年新引进重大招商项目318个，其中，“三类500强”项目21个。

助力助推显担当

郴州市政协扎实开展“链长到一线”活动，组织召开2024中医药产业与文旅康养创新融合发展大会，积极搭建产业链招商平台，全市生物医药企业壮大至65家。采取市场化方式，助力举办2024全明星演唱会、郴州首届马拉松赛、飞天山音乐节，共吸引国内外逾8.2万名歌迷乐迷、跑友驴友“打卡”郴州，持续推动聚流量、热人气、旺消费。进一步发挥“优化营商环境”委员工作室作用，深入县市区和园区开展协商式监督，倾听企业心声、现场互动协商，推动解决具体问题180余个。举办市政协助力大中专院校毕业生就业招聘会2场，现场签约和达成意向755人，助力校企合作、缓解“招工难、就业难”问题。组织委员开展走访慰问、资助助学、文化惠民等为群众办实事活动1200余人次，推动解决矛盾问题1800多个。

环保监督解难题

按照省政协统一部署，郴州市政协深入开展改善生态环境专项民主监督，围绕大气质量提升、土壤污染防治、污水处理等重点，制定专项民主监督清单，推动政协环保监督与中央、省环保督察问题整改相衔接，建立主席会议成员联系整改工作机制，助推解决问题405个。建立落实政协民主监督与纪委监委专责监督贯通协调机制，推动解决郴州理工学校废水直排翠江等168个问题。聚焦秸秆综合利用和焚烧管理，积极协助职能部门研究解决具体问题。坚持推行“委员河长制”，推动各级政协主席会议成员带队巡河常态化、长效化，助力擦亮“郴州好水、生活更美”品牌。

履职为民办实事

深入反映社情民意，郴州市政协组织委员提交提案271件、立案216件，在完善推行提案“五项督办”措施的同时，建立政协提案与司法建议、检察建议双向衔接转化机制，推动提案办理提质效、惠民生。紧盯发展所需、基层所盼、民心所向的问题，组织委员反映社情民意信息489篇，其中116篇转报省市领导和相关部门，“构建‘主动型’惠企服务机制”等35篇被省市领导批示督办。坚持小切口、重实效、速办理，组织委员依托“政协云”提交微建议1143条，通过市长公开电话办理系统精准交办、限时办复，力促“微建议”服务“大民生”。依托委员工作室就“推动综合执法进小区”等12个议题开展界别协商，遴选“规范我市医疗陪护市场”等8个议题开展社情民意信息和“微建议”办理协商，推动解决群众身边的实际问题。

东安审计监督守护民生民利

在刚刚完成的保障性住房管理专项审计中，东安县审计局督促该县住房保障服务中心建立了全县公共租赁住房管理系统，并通过公开摇号的方式让124户低收入家庭获得保障性住房，确保了政策红利真正惠及百姓。

据了解，东安县审计局始终维护人民群众利益作为首要职责，不断强化民生资金和项目的审计监督，督促项目加快速度、保证质量、提升资金使用绩效。该局今年共实施审计项目29个，其中涉民生项目12个。

近年来，该局完成了多项涉及民生的专项审计调查，包括2020至2023年度病死畜禽和病害畜禽产品无害化处理补贴资金、县经济开发区园区项目奖补资金审计调查等。此外，还分三组入驻县住房保障服务中心，分别开展保障性住房资金、棚户区改造以及房屋维修资金的专项审计。通过深入审计，及时揭示并移交了包括全县农村集体“三资”领域管理突出问题整治和全县整治群众身边不正之风和腐败问题等民生资金领域的多个问题线索，有效地保障了民生资金的使用绩效。

在政府投资项目方面，该局实施了包括2017年度新增粮食产能田间工程建设项目、2019年度高标准农田建设项目、县宝田路竣工决算，以及县农村生活垃圾治理PPP项目正式运行期费用和县住房保障服务中心“八条路网”跟踪审计等在内的多项审计。审计揭示出工程项目的招投标、施工现场的监理签证、工程量审核等方面的问题，并督促各单位收回各类资金95.7万元、审减不合理资金33.72万元。

为提升审计质量，该局采取了一系列有效措施。在审计方式上，实施审计项目的提前介入和跟进审理，确保审理与审计的实时、无缝对接，从而提高了审计工作的效率和质量；在审计人员业务能力和专业知识提升上，选派2名审计骨干前往南京审计学院进行了为期两个月的计算机中级学习，使他们在大数据分析方面的能力得到了显著提升，有助于在未来的工作中更有效地扩大审计成果。此外，该局积极推行以赛促学、以学强能策略，在今年举行的永州市审计业务技能竞赛中荣获一等奖。

（张启波）

书写履职新答卷 展现政协新作为

郴州市政协2024年工作回眸

梁可庭 陈仕含

资兴宣教开路保障交通安全形势持续稳定

日前，资兴市开展了为期两天的道路交通安全集中整治与宣教行动，旨在进一步提升群众交通安全素养，消除道路交通安全隐患，有效预防和减少道路交通事故的发生。

行动中，该市交警、交通、城管等部门在城区主要路段以及乡镇重点路段设置了多个执勤点和宣教点，滚动播放“三个告知”音频，发放交通安全宣传资料，现场劝导和查处“摩电”两车驾乘人员不佩戴安全头盔、非法加装雨伞等违法行为，并对驾乘人员进行法律法规和安全教育。同时，依法严查过往车辆酒驾醉驾、无证驾驶、超载超限、违法载人 and 非法改拼装等交通违法行为，形成强大的震慑力，保障交通安全形势持续稳定。

此外，民警还深入资兴市二完小等中小学校，广泛开展“文明交通·你我同行”交通安全主题宣教活动。针对容易引发学生交通安全的问题，民警结合典型案例，重点向学生们讲解了如何安全行走、正确乘坐车辆、骑自行车时应遵守的交通规则和注意事项等。民警还采用问答的互动方式，讲解了“一盔一带”、不酒后驾车、开车不接打电话的重要性，让孩子们带动家长重视交通安全。

（朱孝荣）