

幸福路上，残疾人一个都不能少

——郴州用心用情扶残助残纪实

何庆辉 郭永红

近年来，郴州市残联在市委、市政府的正确领导和省残联精心指导下，坚持抓服务、抓保障、抓争创，推动康复救助、无障碍改造、就业创业等工作取得成效，切实为残疾人排忧解难，让他们的生活充满希望与阳光。涉残省重点民生实事项目实施情况连续四年在全省被评为“优秀”等次，残疾人事业统计工作连续三年在全省被评为“先进”等次。全国人大常委委员、中国残联第七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明在郴州调研时，给予郴州残疾人工作高度评价。

为“折翼天使”插上翅膀

残疾儿童康复救助是省重点民生实事项目，对残疾儿童提供康复训练，帮助其缓解行动障碍，提高生活自理能力，是一项深得群众满意的民心工程。

“桐桐现在和其他小孩一样，能会说会唱、能跑能跳！”每次聊起桐桐时，外婆总会露出灿烂笑容。

2021年11月，2岁半的桐桐被诊断为言语和语言发育障碍。从残联得知残疾儿童康复救助项目后，桐桐妈妈便办理入训手续，带着桐桐进入安仁县启点残疾人服务中心进行康复训练。

刚到服务中心时，桐桐只会玩一些简单的互动游戏，缺乏基本的认知能力，对大小便无意识，没有言语表达能力。经过两年多的康复训练，从一句激动人心的“妈妈”到贴心的“曹老师早上好”，再到能够正常与朋友家人交流，桐桐逐渐学会了识字、唱儿歌、做体操、跳舞、打球等。去年，综合测试表明桐桐的各项指标已经具备了入普幼条件，可以融入集体、社会。

桐桐很幸运，党的好政策为他插上了“翅膀”，翱翔蓝天指日可待。今年以来，郴州市为1687名残疾儿童提供个性化、精准化、专业化康复训练，完成省定任务的138.6%。

此外，郴州市持续推进困难重度残疾人家庭无障碍改造项目，把好项目确定“基础关”、规范实施“质量关”、提质增效“融合关”，针对行动不便、生活自理困难的残疾人，通过对厨房、卫生间等进行无障碍改造，安装无障碍坡道，让重度残疾人能够实现基本生活自理。

“感谢党的好政策！”汝城县大坪镇肢残人彭金开，因中风导致偏瘫，就餐、洗漱、沐浴、如厕等全靠妻子照顾。县残联为他家新建了无障碍卫生间、并配备护理床及呼叫系统，彭金开实现了基本生活自理，其妻可以抽身干农活、做手工，一家人迎来幸福新生活。

今年，该市高质量完成残疾人家

庭无障碍改造2070户，超额完成省定任务的103.4%。

送上“金拐杖”稳定就业

就业是民生之本，一头连着经济发展，一头连着百姓福祉。保障残疾人就业，是促进残疾人平等融入社会、最大限度发挥自身价值、共享社会文明成果的重要体现。

5月20日，在郴州市第三十四次全国助残日活动上，现场兑现超比例安排残疾人就业的用人单位获得6倍工资奖励政策，对郴州市伟强科技有限公司、湖南格兰博智能科技有限公司等26家用人单位发放奖励资金68.1万元。郴州以真金白银促进残疾人就业，形成鲜明的政策支持和要素保障。

2023年5月，郴州市出台促进残疾人就业若干措施，明确促进残疾人就业的24条措施，其中3条措施为全省首创。首次将最低生活保障残疾人就业创业后家庭收入超过最低生活保障标准的给予12个月的渐退期；首次对超比例安排残疾人就业的用人单位给予6倍工资奖励；首次对残疾人集中用人单位设置配备残疾人就业辅导员并纳入县市区政府公益性岗位管理。

郴州市残联积极落实“三个首创”，强化就业服务，引导全市残疾人就业服务机构增强自身素质、拓展服务技能，全年实现新增残疾人就业1138人，全市残疾人就业率高出省平均水平6个百分点。2024年残保金征收已突破3400万元，同比增长26%。市残联充分发挥残保金促进残疾人就业作用，多举措推动残疾人创新创业，拓宽就业渠道，2024年就业支出大幅度增长。

12月初，郴州举办全市残疾人乡村振兴人才培训班，邀请多位丰富经验的讲师授课，通过“理论+实践”方式，帮助残疾人学员增强创新创业能力。

郴州市残联充分发挥推动残疾人创新创业桥梁与纽带作用，引领残疾人“在农副业、互联网平台、新能源配件、非遗文创、手工产品等领域创业，培育出一批具有较强市场竞争力的优秀企业和项目。

在湖南省首届残疾人创新创业大赛上，郴州市代表队荣获一金二铜佳绩。其中，“助梦残翼”项目路演选手李珏，他的助残事迹和真诚讲述给评委留下深刻印象，获得助残就业创业专项奖金奖。

残疾人李珏，先后创立资兴临湖柑橘专业合作社、资兴市果农富农业科技有限责任公司，建立水果加工厂和绿色防控产品生产线，业务扩展到杀虫灯、路灯、壁灯、USB数据线等生



残疾儿童在定点康复机构接受“医教康”融合康复训练。

郴州市残联供图

产和销售。他联合多家单位为残疾人提供心理辅导和技能培训，打造“残障人士希望工厂”，为不便来厂上班的特殊人群提供“家门口”的就业机会。目前，直接带动78人就业。

郴州市残联时刻在思考让残疾人实现高质量充分就业。今年，实施残疾人就业帮扶单位扶持工作，辐射带动2500余名残疾人就业增收；实施“阳光增收计划”，为1708名残疾人提供就业培训、231名残疾人提供创业扶持、40名残疾人乡村振兴带头人提供培育等服务。

撑起“关爱伞”帮扶群众

9月25日，省残联党组书记、理事长尹华凯带队深入资兴市州门市镇燕窝村、州门市镇灾民集中安置点等地，走访慰问受灾残疾人，调研残疾人群众灾后重建工作。鼓励受灾残疾人坚定信心，开展自救，在党和政府的关心支持下重建美好家园。

7月下旬，受今年第3号台风“格美”影响，郴州资兴等地遭受特大洪灾，郴州市受灾残疾人6431人，其中资兴受灾残疾人6132人。

灾情发生后，郴州市残联全力开展抢险救灾工作，第一时间制定救灾阶段走访慰问方案，班子成员分片包村，走访慰问受灾残疾人家庭和受损残疾人创业就业企业。摸排残疾人受损情况，全面保障困难受灾残疾人的生产生活。

郴州市残联党组书记、理事长李建兵率先垂范，7月31日，正在北京慰问即将出征巴黎残奥会郴州籍运动员的他匆匆赶回，筹备救灾工作；8月2日，召开市残联党组会议迅速筹集救灾物资，又赴省直有关部门争取项目资金；8月4日，将价值10万元的两大车防汛救灾物资紧急送往资兴。

“通往幸福路上，残疾人一个都不能少。”郴州市残联负责人表示，将主动践行“娘家人”的使命担当，为残疾人办实事、解难题，促进服务提质增效，让残疾人感受到党和政府的关怀和温暖。

8月中旬，郴州市残联又紧急筹集100万元救灾资金，全力支援受灾困难残疾人、受损严重创业残疾人企业灾后恢复重建。

全市残联系统积极向受灾地区捐款捐物，带动全市各部门单位为受灾残疾人提供就业、教育、康复等多方面的支持和扶助。

省残联心系灾区，支持资兴灾后重建资金及物资总计160余万元。

……

一方有难，八方支援。各级残联组织成为受灾残疾人的坚强后盾。

残疾人创业企业资兴市健辉服饰有限公司受灾严重，在当地党委、政府和残联的扶持下，成为灾区第一家复工复产的企业，并带动周边多名受灾残疾人就业。

走进资兴市八面山瑶族乡周塘村残疾人黎华珍家，红色的《郴州市常态化结对帮扶资兴受灾残疾人帮扶手册》格外显眼，上面详细记录了帮扶对象基本信息、家庭需求及上门帮扶记录。据了解，结对帮扶内容有团结带领残疾人听党话跟党走、守住返贫和安全底线、帮助就业就学和享受惠残政策、送关爱服务等四大类。

郴州、资兴两级残联全力做好6000余名残疾人帮扶工作，特别是与资兴市385名受灾困难残疾人结成常态化帮扶对象，及时解决受灾残疾人“急难愁盼”问题。截至目前，入户走访1200余人次，协调落实政策2540件、帮助解决困难856件、帮办实事312件、资金资助38万元。

“通往幸福路上，残疾人一个都不能少。”郴州市残联负责人表示，将主动践行“娘家人”的使命担当，为残疾人办实事、解难题，促进服务提质增效，让残疾人感受到党和政府的关怀和温暖。

株洲市公共交通集团有限责任公司圆满完成国企改革三年行动计划，贯彻落实株洲市国有企业党的建设工作会议讲话精神，打造清石基地、T35路全国工人先锋号、神农城北公交驿站等一批公交文明服务窗口，今年获评湖南省社会主义核心价值观建设示范点，公交社会形象实现新的提升。这些成绩的取得与政工干部的努力付出密不可分。

政工工作作为公交企业管理工作中的重要环节，对提高员工素质、增强企业凝聚力、塑造企业形象等有不可替代的作用。但在实际工作中，公交企业的政工工作往往面临各种问题，难以适应新形势下的发展需求。如何优化公交企业的政工工作，已成为当前亟待解决的问题。

制约公交政工工作的因素

政工人员素质参差不齐。部分政工人员缺乏必要的政治理论素养和专业技能，难以适应政工工作要求。主要是由于政工人员招聘渠道单一，缺乏有效的选拔机制，以及政工人员在职培训不足，专业技能提升缓慢等原因造成的。

政工工作内容单一。公交企业政工工作主要集中在员工思想政治教育、业务培训等方面，而对于员工心理关怀、职业发展等方面的工作相对较少。这主要是由于政工工作理念滞后，缺乏创新意识，以及政工工作评价体系不完善，难以全面衡量政工工作的效果等原因造成的。

员工需求多样化。新形势下，员工对于职业发展、工作环境、福利待遇等方面的需求日益多样化、个性化。这要求政工人员在思想政治工作中更加注重人文关怀，关注员工的实际需求，提高工作的针对性。

监督和评估不完善。由于缺乏有效的监督和评估机制，思想政治工作中的问题难以及时发现和解决，从而影响到工作的效果。

市场竞争意识、竞争意识不强。部分职工对市场的竞争压力缺乏深度认识，创新意识、市场意识、服务意识、竞争意识、危机意识不强，影响了思想政治工作的开展效果。

工作机制难以适应企业管理。为适应公交企业发展和市场竞争的变化，企业管理模式进行了多次改革调整。现有公交企业政工工作体制机制逐步显现出一些与现代企业发展不适应的方面。忽视了思想政治核心价值体系应有的引领作用，政工工作对企业管理工作人员的检查监督作用有限，难以实现对企业合法合规运行的有效监督等。

创新方法提升政工工作实效

加强政工队伍建设。建立科学的政工人员选拔机制，注重考察政治理论素养和专业技能，确保政工人员的素质。加大政工人员在职培训力度，提升其专业技能和综合素质，以满足公交企业日益多样化的培训需求。此外，还可以引进专业的政工人才，充实政工队伍力量。

完善政工管理制度。建立健全政工工作制度，明确政工工作的职责、内容、方法和要求。建立政工工作评价体系，对政工工作的效果进行全面衡量和评估，以便及时发现并进行改进。加强政工工作的监督和管理，确保政工工作的规范化和有效性。

公交企业政工工作如何优化创新

殷 滋

创新政工工作方法。积极探索新的政工工作方法，如利用现代信息技术手段开展线上思想政治教育、业务培训等活动，提高政工工作的趣味性和实效性。同时，注重员工心理关怀和职业发展，通过开展心理健康讲座、职业规划咨询等活动，提升员工的幸福感和归属感。

提升政工人员业务能力。政工人员要不断提升，加强系统学习，确保自身工作始终沿着正确的政治方向前进。积极参与专业培训，汲取先进的工作经验，提升在心理疏导、沟通协调等方面的专业能力，为有效地开展工作打下坚实的基础。加强理论学习更好地理解社会发展的趋势，更新知识结构，从而在工作中更具前瞻性，跟上时代步伐，以更科学、更有效的方式开展思想政治工作。

整合政工资源。充分整合内部和外部的政工资源，形成政工工作合力。可以与高校、研究机构等合作开展政工研究活动，引进先进的教育理念和方

法；可以与社区、企业等合作开展共建活动，拓展政工工作的领域和范围。还可以充分利用社会资源，如邀请社会各界人士参与政工工作，提升政工工作的影响力和号召力。

综上所述，新形势下，政工工作者必须紧跟时代步伐，不断创新工作方法，优化工作策略。通过加强理论学习、创新工作方法、强化沟通机制、注重人文关怀等措施，有效提升思想政治工作的实效性，增强企业的凝聚力，为企业的发展提供强有力的思想动力。

芷江侗族自治县人民检察院——利剑护蕾“白鸽”同行

芷江侗族自治县人民检察院立足新时代法律监督职能，成立“小白鸽”未检工作室，强化协作配合，发挥数字检察优势，积极探索未成年人保护法律监督新模式，打造未检工作品牌。

以“防”为基，撑起“保护之伞”。依托“小白鸽”未检工作室组建“小白鸽”青年讲师团，开展法治进村居20余次、法治进校园30余次，发放自制文化衫、帆布袋、笔记本等物品500余份。制作警惕“隔空猥亵”沙画宣传视频，荣获省级“利剑护蕾·雷霆行动”主题宣传教育一类优秀作品。自主研发的“芷江云护未”强制报告小程序，已通过强制报告成案7件。

以“管”促治，织密“防护之网”。针对办案中发现的学校管理不当、部分商店违规向未成年人销售烟酒、未在店内张贴“未成年人禁止饮酒”标识、宾馆及网吧违规接待未成年人等问题，与相关职能部门形成磋商意见3份，制发社会治理

类检察建议1份，均获整改。联合县法院、公安局、妇联等多家单位，制定《芷江侗族自治县涉案未成年人控辍保学协作配合机制》《芷江侗族自治县人民检察院开展未成年人心理援助暂行办法》等多项机制。以“爱”为舵，扬起“护航之帆”。践行一次救助、长期关怀的司法救助理念。近年来，共发放司法救助金7万元；开展被害人心理疏导10人次；针对在办案中发现的具备教育、挽救机会的涉罪未成年人，将其送往专门学校教育矫治；联合县委政法委、妇联、法院等单位到18个乡镇开展“一法一条例”家庭教育指导宣讲、青少年监护工作家庭教育共计40余场，依托工作室制发督促监护令7份，并联合县妇联上门对罪错未成年人开展家庭教育指导2人次；落实《深化开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案》，对留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童以及其他困境儿童开展帮扶，送去温暖。（张 莉）

衡检恒心 护企远航

郑雨佳 王樱洁 杜姣姣

法治是最好的营商环境。今年以来，衡阳市检察机关认真贯彻落实最高检、省检察院“检察护企”专项行动方案，推动“三高四新·法治护航”三年专项行动走深走实，充分发挥法律监督职能，进一步规范司法行为，不断优化检察服务措施，把准“护”的关键，做好“实”字文章，努力以高质量检察履职服务衡阳经济社会高质量发展。

惩治内部腐败 当好护企安商“啄木鸟”

“没想到这么快就能追回这笔钱。检察机关不仅为我们挽回了经济损失，还为我们提供防范风险的建议，由衷感谢你们！”今年7月16日，在一场公开听证会上，某公司负责人向雁峰区人民检察院连连致谢。

今年3月，公安机关立案侦查一起某变压器公司被合同诈骗案。在审查逮捕阶段，检察机关发现，该案可能遗漏了犯罪事实，遂向公安机关制发继续侦查提纲，明确侦查方向，要求继续深挖犯罪事实。检察机关多次与侦查人员沟通，就涉案项目的合同、发票、犯罪嫌疑人任职文件等逐一核对，最终补充完善了证据链，遗漏的4笔犯罪事实得以认定。

经查，2017年7月—2021年1月，谭某甲为获取非法利益，利用其作为变压器公司采购部负责人的职务便利，与其姐谭某乙共谋，通过谭某乙实际控制的株洲某电气公司，以虚构供货和提供服

务的方式，侵占某变压器公司54万余元。此前，谭某甲、谭某乙在侦查阶段仅退缴了违法所得15.4万元，退赃比例不足三分之一。检察官对其进行了耐心细致的释法说理。最终，犯罪嫌疑人退缴全部违法所得。

“谭某乙是从犯，也积极退赔了企业的全部损失，她家里还有患有重病的父亲需要照顾。我们拟对其作不起诉决定。”雁峰区检察院认为，对谭某乙的处理涉及企业合法权益，决定就该案召开公开听证。

听证会如期召开，经检察机关释法说理，人民监督员、听证员一致同意对谭某乙作出

不起诉决定，并依法对谭某甲以侵占罪提起公诉。

同时，针对该案所暴露问题，检察官多次到该企业开展法治宣讲，强化员工法律意识，并就内部防控监督机制等提出检察建议，帮助企业提升法律意识和风险防范能力。

打击涉企犯罪 织密产品质量“防护网”

今年4月，某国有企业对其合作公司交付的液碱现场取样检测，发现样品与货款结算时的检测结果存在差异。接该企业举报后，相关执法部门扣押了一辆多次运输液碱的罐车，发现罐车内部存在用于掺水的非法改装设备。

经公安机关侦查，自2021年起，该合作公司实际控制人周某、易某、付某为谋取不法利益，合谋填写伪造化验单

等，向该国有企业运输掺水液碱。应公安机关邀请，检察机关提前介入侦查，就取证方向、案件定性、法律适用等方面提出建议，引导公安机关侦查取证。

检察机关认为，犯罪嫌疑人周某等人为了谋取非法利益，通过在液碱中掺水冒充某知名品牌液碱多次对外销售，销售金额达3000余万元，涉嫌假冒注册商标，且持续时间长、涉案金额巨大，严重侵害了企业和商标权人的合法权益。

10月3日，常宁市检察院依法对犯罪嫌疑人周某等人以假冒注册商标罪批准逮捕。同时，检察官向涉案企业针对性提出加强监管、堵塞制度漏洞的管理建议，帮助企业整章建制、避免损失。

目前，该案正在进一步办理中。

保护地理标志 擦亮“三樟黄贡椒”名片

今年4月，衡东县人民法院、政协衡东县委员会根据代表建议、政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化机制，将《关于黄贡椒产业高质量发展的建议》《关于加大力度保护我县三樟黄贡椒品牌的提案》移送至衡东县检察院。

该院随即开展“三樟黄贡椒”地理标志证明商标保护专项监督行动。检察机关发现，邻县某食品加工厂等多个厂家在未取得“三樟黄贡椒”地理标志证明商标使用许可的情况下，采购非商标核定产区的原料，生产加工成黄贡椒产品并标注为“三樟黄贡椒”，在临近县

市区公开售卖，大量挤占了该地理标志产品的市场份额。

进一步核实相关情况后，检察机关认为，“三樟黄贡椒”作为当地独具特色、影响力较大的品牌，存在商标使用混乱、市场监管不足等问题，未得到较好的保护。上述厂家的生产、销售行为不但侵犯了相关产业链企业权益及消费者合法权益，且存在一定的农产品质量安全隐患，严重损害了社会公共利益。

在衡阳市人民检察院的指导下，衡东县检察院对相关行政主管部门进行行政公益诉讼立案，并于9月25日发出检察建议，要求依法查处地理标志侵权假冒行为，同时加大监管力度，促进对“三樟黄贡椒”地理标志的综合保护。

相关行政主管部门立即依法责令涉嫌侵权的食品加工厂停止生产并召回已销售侵权产品，同时要求销售商下架侵权产品共计435千克。

11月27日，检察机关邀请人大代表、政协委员、相关主管部门、衡东县三樟黄贡椒产业协会负责人等各界代表召开会议，就如何加强地理标志证明商标的执法监管、完善地理标志产品品质监控等方面问题展开深入交流、共谋对策。

“护好一个产品、促活一片市场、惠及一方民众。”衡阳市人民检察院相关负责人介绍，目前，正在全市范围就“祁东黄花菜”“耒阳油茶”“西渡湖之酒”等地理标志商标及地理标志产品的相关保护工作开展业务指导，检察机关将进一步发挥监督职能，逐步实现市域地理标志知识产权的源头保护和系统治理。