



数惠三湘 谋新篇 数据强省 启新程

——来自湖南省数据局开局之年的报道

则,构建数据工作规则体系。

各项举措发力,保障了我省数字经济乘势而上,继续保持较快发展。1至9月,全省云和大数据服务收入48.7亿元,同比增长12.6%。湖南大数据交易所目前共上架数据产品5433个,入驻数商745家,累计交易额27亿元。

12月17日,湖南、江西、湖北三省签订《中部三省数字生态共建战略合作协议》,将充分发挥各省在产业基础、数字能力、市场配置等方面的优势,共同打造全国数字生态建设的标杆引领,奋力谱写新时代数字中国建设的中部篇章。

以人民为中心,政务服务提质增效助“高效办成一件事”

57项人社服务实现“一卡通办”;“湘易办”社保医保专区为群众提供便捷的缴费渠道;湘鄂社保互联互通,首批推出6大类39个事项,打造区域协作新范式……湖南省数据局始终坚持以人民为中心,发挥数据优势,服务群众线上线下高效办事。

线上,“高效办成一件事”纳入政府工作报告,形成“业务侧+技术侧”的互动机制、“技术总支撑+技术小分队”的支撑体系、“上线试运行+同步提质增效”的推进方式,有效缩短了“一件事”上线周期。截至目前,第一批17个“一件事”全部落地并持续提质增效,新一批8个“一件事”中7个事项上线。与此同时,开展的全流程测试验证、“走流程”行动,推动办事流程再优化、办事服务再提速。

建设“湘易办”2.0,推进“两个100”高频服务上线,新增便民惠企示范应用场景和特色服务178项。持续升级“高效办成一件事”“智慧教育”“交管12123”“户口业务全程网办”等主题专区,为企业群众提供“一站式”集成服务。“湘易办”在2024年中国省级移动政务服务报告发布会上,首次进入全国前十,获得“得心应掌”奖。

上线“一网通办”系统,2000多个事项实现统一受理、身份证、户口簿、营业执照、残疾人证、不动产权证书、结婚证、驾驶证等一批高频证照实现办事免提交。

线下,株洲禄口区便民服务站去柜台改革,零距离服务群众。浏阳市加强窗口支部党建,打造清廉政务大厅标杆。临湘市打造会思考的数智大厅,服务好不好,数据说了算。

一个个来自基层一线充满民生温度的政务服务大厅,推进清廉大厅建设,加强服务大厅管理,高效、务实服务办事群众、企业。

省数据局制定推进“清廉大厅”建设工作方案,赴6市州开展暗访活动,查找场所建设、事项进驻、窗口运行、便民服务、监督管理等方面问题并逐一整改销号,推介整治典型经验做法50项。

为满足群众多样化的支付需求,省数据局对“一网通办”平台的182个收费支付方式进行调查摸底,对单一支付、拒绝现金支付、支付设施完善等进行了整改。

接下来,省数据局将以中央经济工作会议精神为指引,在培育新动能和更新旧动能上发挥数据优势,更好汇聚起推动湖南高质量发展的磅礴力量。

(贺威)



①群众在政务服务大厅办事。(本版图片除署名外均由省数据局提供)
②湖南省数据局(湖南省政务服务管理局)揭牌。 童迪 摄

以价值为导向,发展数据要素 赋能新质生产力

数据成为土地、劳动力、资本、技术之后的第五大生产要素。数据要素的价值不仅体现在人工智能、大数据等新兴技术领域,也更深刻改变着农业、制造业、服务业等传统领域。

5月23日,数字修复版颜真卿《大唐中兴颂》亮相深圳文博会,观众可通过裸眼3D大屏清晰目睹颜真卿书法笔触。数据用起来、文物活起来,得益于湖南省首批“数据要素×”典型案例——以浯溪摩崖为标杆打造中国摩崖石刻数据应用一体化解决方案。

在数字经济时代,数据要素正逐渐成为发展新质生产力的重要土壤。省数据局聚焦主业不放松,围绕中心、服务发展,积极推进数据要素市场化改革相关工作,推进实施“数据要素×”行动,助力培育和发展新质生产力。

6月21日,2024年“数据要素×”大赛湖南分赛启动。全省898支团队报名参赛,在12个赛道展开激烈角逐。涌现出湖南创研等一大批具有

湖南特色优势、应用成效显著的优秀项目,展现了数据要素赋能湖南数字经济和数据产业发展的巨大潜力。

大赛期间,省数据局围绕金融、气象等重点领域,组织举办了多场“数据要素×”对接活动。组织省数据产业集团与湖南移动、湖南联通、湖南电信、省建行、长沙银行、中科云谷签署了战略合作协议。

下半年,省数据局发布了首批50个“数据要素×”典型案例,集中呈现我省推动数据要素协同优化、复用增效、融合创新的生动实践。湖南博物院院数字文博案例入选全国首批20个“数据要素×”典型案例。联合省商务厅举办“数据要素×绿色低碳先进制造”应用场景对接会,以数据赋能先进制造业绿色转型。在“数据要素×”全国总决赛上,我省2个项目获二等奖,1个项目获商业价值奖,省数据局被授予“标杆培育奖”。

用制度和机制规范促进数据要素发展,省数据局还积极推动出台《湖南省数字经济促进条例》;加快《湖南省数据条例》立法进程;推动建立“数字湖南”领导小组及其办公室议事规

在时代的数字化浪潮中,湖南省数据局于2024年1月挂牌成立。新机构、新职责、新任务、新使命,以“数据强省、数惠三湘”为战略愿景,湖南省数据工作迅速打开局面。

一年来,湖南省数据局深入学习贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神以及数据发展和安全的重要论述,加快构建以数据要素为关键要素的数字经济。深入贯彻落实党的二十届三中全会精神,在省委省政府的坚强领导下,推进各个领域以数字化改革为牵引,加快建设“数字湖南”,为实现“三高四新”美好蓝图贡献数据力量。

落实省委省政府关于数据和政务服务管理工作各项要求。这一年,省数据局、省大数据中心、数字湖南公司、数据产业集团四位一体顺畅运行;数据要素协会加快筹建,市县机构改革全部到位,上下联动、左右衔接、高效协同的工作体系基本形成。

省数据局在政务数据共享的征程上,融各部门机构为紧密咬合的齿轮,全力打破数据孤岛的限制;面对发展数据要素的广阔天地,成为无畏探索的先锋,开拓数据要素的新疆域;开展2024年“数据要素×”大赛湖南分赛,搭建汇聚智慧光芒的舞台,助力绽放创新思维的华彩;于“高效办成一件事”的使命中,剔除烦琐冗余流程,打磨便捷服务的精品;守护清廉大厅的净土,抵制歪风邪气的侵蚀,捍卫清廉守正的尊严。

湖南在数字中国建设推进工作会议上作经验交流,提出的“六个坚持”,获得与会人员普遍认同;4个创新成果入选全国典型案例,数量中部第1、全国第2;“数据要素×”大赛获奖项目数居中部第一;6个“一件事”经验做法获得国家推介。国家数据局局长刘烈宏充分肯定湖南在推进数据要素发展、数据流通、场景应用等方面为全国数据工作提供了重要的实践启迪。省委省政府为省数据局设定的“一年见成效,两年树标杆”目标正在变为现实,为长远征程奏响激昂雄浑的开篇序曲。

以流通为关键,推进政务数据 对内共享、对外开放

“协调相关单位共享88项、11项数据支撑洞庭湖自然保护智慧监管。公租房监管等系统高效运行。协调共享59项数据,支撑开办运输企业和大件运输‘一件事’……”

在湖南,政务数据共享变得具体而实在,为提升行政效率、精准公共服务、创新监管方式提供了坚实的支撑。

按照省委省政府的部署要求,省数据局攻坚推进政务数据“应共享尽共享”,遵循“集中攻坚挂接一批、场景驱动挖掘一批、实践检验优化一批”的原则,构建了一体化政务数据资源体系。截至12月5日,全省政务数据目录、数据项、挂接率是年初的2.5倍、10倍、3倍。下载国家目录资源10415条。统一汇聚、统一治理、统一共享、统一应用的自然人基础数据库,从年初的3000亿条增长到6500亿条,法人库、地理空间库分别汇聚2601万条、304TB数据29亿多条要素。目前,基本实现政务数据“应共享尽共享”目标,正在抢抓今年最后一个月时间,组建省级数据共享工作专班,查漏补缺、冲刺扫尾。

数据来源于人们的生产生活和赖以生存的环境,让数据“供得出、流得动、用得好,保安全”,更好服务于人,关键在于数据能否流通。

针对共享平台能力不强、渠道不通等影响流通问题,我省搭建了一体化共享平台体系。围绕破解“不敢、不愿、不会”共享的制度性问题,我省健全一体化数据共享制度标准体系,出台数据目标编制地方标准以及数据治理、平台对接、安全管理等10项共享标准规范。

此外,我省在探索公共数据资源开发利用方面也迈出了新的里程。与省气象局签订协议,上线湖南气象数据交易专板。调动头部企业用数积极性,长沙市在医疗健康、静态交通、智慧选址、数字金融等领域,选取应用场景进行评估授权。指导天心区在湖南大数据交易所上线首个区县数据产品交易专区。



湖南省自然资源全要素供需信息平台。(源自网络)

常德专区等政务平台优服务、简流程,“常德快贷”“金融超市”等应用活水灌溉实体经济。

岳阳市:深入推进政务数据共享攻坚行动,政务数据归集总量达70.32亿条,同比增长88.9%。数据量质效齐升,持续赋能政务服务、民生保障、财源建设、普惠金融等领域。形成了22个“高效办成”改革案例。不动产登记实现“一人受理,60分钟出证”。

娄底市:创新打造全省首个企业一站式服务平台,实现涉企服务从“多头分散”转变为“一站集成”。平台累计已发布政策14016条,兑现奖补1.76亿元,放款418.12亿元,成功揽才587人,上架地块166块。线下设置一站式服务专区,融合提供涉企增值服务。

永州市:以“数据要素×”大赛为抓手,通过“快反135”“数字浯溪”“东升蔬菜”等优秀案例推广和成果转化,促进数据

长沙市:全面落实21个“高效办成一件事”,自主拓展“居民个人信息变更”等30个“一件事”。推动“刷脸办”等落地见效。率先在全国开展政务数据授权运营试点,“数据要素x”全国总决赛获奖排名中部城市第一;开展数据资产入表试点,获批首批国家数据标注基地。

衡阳市:“高效办成一件事”所有已上线“一件事”均已落地;每件“事”跑动次数最多1次,办理时间最高缩减超过85%,申报材料平均减免60%;实现“大件运输”和“开办运输企业”“一件事”办事质量和效率得到双提升。

株洲市:做实“高效办成一件事”精细推进,以专区+专窗,完善工作机制、优化服务。跨行业推进“北斗+”和“+北斗”新业态。已规划83个场景,成功入选工信领域北斗规模应用试点城市。将依托北斗PNTRC体系,赋能数字经济。

湘潭市:深耕细作“高效办成一件事”改革,探索的一站式一网通成服务、12345热线一线应答等经验做法被省数据局推介。“新生儿出生一件事”“大件运输一件事”在全省率先实现“一网通办”,“就医一件事”在全市二甲医院推广。

益阳市:聚焦村民建房,实现“农村建房一件事”耗时和材料“双减”。通过数据要素场景应用,驱动赋能政务服务、基层治理、现代农业、金融服务、工业制造等领域创新发展。

常德市:以“政务云”为核心打造数字常德算力中枢,6大算力中心协同发力,571.58P总算力澎湃奔涌;数据共享平台汇聚59亿条数据,“互联网+政务服务”“我的常德”“湘易办”

要素在各领域充分发挥乘数效应,提升基层社会治理水平,创新文旅发展模式,赋能永州经济高质量发展。

怀化市:积极探索农业领域数据资产价值实现路径,推动国内乡村振兴首个数据产品新见“见牛保”在深圳数交所上架,带动“辰溪稻花鱼”“麻阳冰糖橙”“沅陵碣滩茶”“溆浦山银花”等4个数据产品上市,“见牛保”“辰溪稻花鱼”均获授信。

邵阳市:建好用活“湘易办”邵阳旗舰店,率先开展“一网通办”试点,年内办件量位居全省前列。科学设置5大板块,对接4大应用平台,整合14个特色专题服务,融合1600余项服务事项。上线15个高频服务和应用场景,持续拓展“一码通”。

郴州市:首创建成政务大厅“智能巡检”系统,实现政务大厅智防、智治、智控,护航“清廉大厅”建设。2024年市本级政务大厅办件量达27万余件,群众满意度99.99%,投诉率同比降低14%,被市纪委监委评为“全市清廉大厅示范点”。

湘西自治州:扎实开展政务数据共享攻坚行动,对现行政务数据目录进行全面的审视与整合,完成全州31个州直部门、340个业务应用系统、1056条政务数据目录编制。在“湘易办”新上线8个高频特色服务事项和2个便民惠企示范应用场景,已办理2.6万余件。

张家界市:数据赋能基层减负,4个区县平台已开通账号5586个,覆盖79个乡镇(街道)、1017个村(社区),汇聚人口基础数据167.3万条,共享医保、社保、民政补贴等数据869.4万条,一定程度上解决了“朝发夕收”“多头报、重复报”等问题。