

【核心提示】

南岳山下，湘水河畔，南华大学附属第二医院(以下简称“南华附二医院”)犹如一颗璀璨明珠，守望着这方土地。

这是一家与新中国同岁的医院，一家将红色基因刻入骨髓的医院，一家情系人民、心怀天下的医院。

75年，以高瞻远瞩之姿，追求医疗技术之高，攀登发展实力之峰，打造了一批全省领先、国内一流的优势专科，构筑了湘南地区现代医学高地；

75年，以大医精诚之心，精心培育医学精英，精细雕琢管理流程，精准递送医疗服务，于细微处见真章、于点滴中铸仁心，擦亮了“南华附二”金字招牌。

75年，以坚守不渝之志，为群众撑起希望之伞，为基层医疗机构筑牢健康之基，抗击非典、鏖战新冠，打造“一小时生命圈”、构建“医联体朋友圈”，矗立起“匡济济世、仁医德行”的巍峨丰碑……

75载风雨兼程，75载砥砺前行，见证的是对生命的敬畏、对健康的坚守，是一家医院薪火相传的大爱与担当。

从曾经的衡阳市立人民医院到今天的南华附二医院，从一家只有16名工作人员、8张病床、一担药品和器械的“小诊所”到“集医教研为一体的大型综合性三级甲等医院”“全省第三家教学型医院”“全国百姓放心医院”……南华附二医院始终秉承“人民至上、生命至上”理念，在“高精坚”的大道上不懈探索、不断超越，在重大历史关头担当重任、勇立潮头，以无疆大爱担起泰山之责、以妙手仁心回应生命之托，书写着“大医福尔 护佑民康”的动人篇章。

踔厉迈向“高精坚” 同心共筑“健康梦”

——写在南华大学附属第二医院建院75周年之际

彭国军 王 珊 付立明 蔡 斌 涂铭珊

【一线调研】

“高”志向远立潮头—— 发展向高、学科攀高、实力标高

时光长河中，总有一些闪光时刻，标志着历史行进的方向。

1949年12月19日，是衡阳医卫事业发展史上一个里程碑式的日子。

衡阳市立人民医院应运而生——这是新中国成立后衡阳第一家政府办的公立医院。

75年里，从政府创办的第一家市立医院衡阳市立人民医院到衡阳市第一家教学型医院，再到随学校升格合并更名为衡阳医学院附属医院、南华大学附属第二医院，虽七易其名，但“为生命护航”的先锋本色始终不变，“推动医疗事业发展”的高远志向始终不变。

在缺医少药的年代，老一辈南华附二人凭着16名工作人员、8张病床、1把产钳、1张产台、两筐药品和器械，筚路蓝缕，艰辛创业，一步步扛稳救死扶伤使命，筑牢医院发展根基。

在改革开放浪潮中，以张明亮、罗志刚为“班长”的历届领导班子，带领南华附二人勇立潮头，开拓创新，奋力作为，推动医院从小到大、由弱变强，跑出了发展的“加速度”。

1992年，建设了衡阳市最好的住院大楼，为医院的发展奠定了坚实的基础；1994年，跻身全国首批三甲医院之列，开辟了医院发展的新天地。

2009年，时任院长罗志刚带领南华附二人披荆斩棘，实现了华丽转身，使医院新院投入使用，从仅占地13亩的全国最小“三甲医院”一跃成为占地150余亩、拥有一流医疗技术、设备、环境和服务的现代化医院。综合实力、医疗水平、服务能力均迈上新台阶，首批获得原卫生部批准开展人体器官移植资质，成功开展国内首例ABO/Rh双血型不相容肾脏移植术，成为衡阳地区重要的“健康堡垒”。

当时间的指针指向“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，面对服务健康中国和教育强国战略的双重使命，面对着新一轮科技革命和产业变革的澎湃浪潮，南华附二医院如何回应人民群众日益提升的健康服务需求，在继往开来中传好“接力棒”？

2022年，新一届党委班子主持召开医院第二次党代会，向全院职工发出了“建设新时代高水平附属医院”的动员令。一场更高层次、更大范围、更强力度的“攀高”行动就此打响。

3年来，南华附二医院坚持以人民健康为中心，以创新发展为动力、以质量安全为底线、以精细管理为重点、以医教研协同为驱动，在服务国家卫生健康事业中主动作为，在建设高水平大学中积极贡献，开启新时代高水平医院建设新征程——

锚定“打造区域医疗高地”的目标，大力引进高层次人才。大力推进专科建设，新增消化内科1个国家临床重点专科建设项目，神经外科、泌尿外科、呼吸与危重症科、重症医学科4个国家临床重点专科培育项目，9个湖南省临床重点专科项目，9个湖南省临床重点专科建设项目，4个省厅直重点专科。

消化内科打造了全省最先进的一体化消化内镜中心(1300余平方米)，每年开展1000余例高难度内镜诊疗；神经外科在全省率先开展机器人引导下的DBS手术、颈7神经根转移手术，在湘南地区率先开展巨大动静脉畸形的复合手术切除等，挂牌衡阳市垂体瘤诊疗中心；泌尿外科成为全省治疗终末期肾病治疗方式最全的单位之一，中南地区女性盆底功能障碍性疾病培训基地；呼吸与危重症科能成熟开展内镜介入三四级手术，是湘南地区开展项目最完整、规模最大、



▲ 蒸湘区政府与南华附二医院医联体签约仪式。

▼ 2022年，新一届党委班子主持召开医院第二次党代会。



收治能力最强的呼吸专科；重症医学科每年收治危重症患者近5000人次，ECMO救治成功率达国际先进水平，是湘南地区重症医学领域唯一拥有博士生招生资格的临床科室；产科分娩量名列衡阳市榜首……

“一些过去做不了的手术，现在都能做了；一些过去要到长沙甚至北上广才能看的疑难杂症，现在到南华附二都能解决了。”这是衡阳市民最直观的感受。

“来医院看病的不仅本地人多了，外地患者也越来越多了。”这是医院老职工最明显的感觉。

凭借越来越强的医疗技术，南华附二医院已从“衡阳高峰”崛起为“湘南高地”，为湘南地区甚至全国患者提供了更优质、更便利的医疗服务。

“守护人民健康，是医院一切工作的出发点和落脚点。患者的需求在哪里，我们努力的方向就在哪里。”南华附二医院党委书记李国庆为医院发展指明方向。

应急创伤救治关乎人民群众生命安全。该院将创伤与急危重症一体化救治作为救死扶伤、造福于民的重点工程，投入2亿多元打造了创伤救治中心，搭建了创伤与急危重症一体化救治的组织构架，打造了衡阳创伤救治“一小时生命圈”，构建极速、安全、高效的“一体化”生命救护体系，成为我省第3家、湘南地区唯一一家被授予中国创伤救治联盟“高级创伤中心”的医院；以该院为核心的创伤中心，将严重创伤患者的救治死亡率从2020年的17%大幅下降至2024年的4.26%，达到国际先进水平，为百姓健康筑起了一道坚固防线，为区域创伤救治树立了标杆，入选“2024国家治理创新经验(党建引领与基层治理)典型案例(全国医疗行业唯一)，为衡阳人民生命安全提供了坚实保障。

不只创伤中心，该院以“五大中心”(胸痛中心、卒中中心、创伤中心、高危孕产妇救治中心、高危儿童和新生儿救治中心)为重点，不断提升急诊急救的能力。很多急难险重问题，都在这里得到解决；很多“救不活”“难救活”的病人，都在这里得到救治。据统计，卒中中心溶栓、取栓治疗病例数逐年上升；胸痛中心各类心脏及大血管手术技术在湘南地区处于领先水平；危重孕产妇和新生儿救治能力持续提升，仅2024年上半年就成功救治危重孕产妇44例、危重新生儿49例，成功率均达100%，并促进区域整体水平提升。

“医疗是医院的今天，教育和科研是医

院的明天。扛起守护人民健康的使命，不仅要着眼当下，更要放眼未来。”南华附二医院院长刘文捷的话掷地有声。

为了培养更多有情怀有能力的医生，南华附二医院发扬衡阳首家附属医院的优良教学传统，夯实医学人才培养阵地——

将2023、2024年定为“教学改革年”，以前所未有的决心、前所未有的力度，深化临床医学教学改革创新，加快建设一流专业、一流课程，使医院教学工作开辟新局面，相关工作经验在国家级培训班上分享；获省部级及以上课题20余项，麻醉学、口腔医学专业入选省一流专业；《危重病医学》获评省线下一流课程，师资队伍培训南华大学本科生代表参加全国大学生医学技术技能大赛获得金奖1次、一等奖2次；涌现出跪地救人的“湖南好人”周煜中等一大批优秀学生。

为了提升疑难病症诊治能力，南华附二医院面向科技自立自强的战略需求，建设临床科研重要基地——

“李国庆消化系疾病防治重点实验室”“刘文捷创伤与危急重症研究重点实验室”成立，更好地推进最新医学成果走出实验室，更快地在临床推广应用，为服务人民群众生命健康，建设健康湖南、健康衡阳发挥了重要的现实作用。

科研成果量质齐升，获批国家干细胞临床研究备案机构资质，获批消化道肿瘤基础与临床药理研究省重点实验室，新增省临床医学研究中心4个(总数达8个)、省社科基地1个；获批国家级、省部级项目562项；发表SCI论文400余篇，其中，影响因子最高达到38.12。

一个个跃动的数字，一张张闪光的名片，是南华附二医院“医教研”发展向高、实力标高的有力印证，更是该院服务于民、担当作为、促进区域整体水平提升的生动写照，成为人民群众健康的重要守护者、医护人员培育的“第一摇篮”，医疗科研发展的前沿阵地。

“精”勤不倦写担当——
精细管理、精心培育、精准服务

当医疗事业发展迈入高质量发展的新阶段，传统粗放式发展已满足不了“大医院”发展的要求，如何跳好“大象之舞”？

近年来，南华附二医院创新抓好运营管理、学科建设、人才建设、医疗服务、质量管理等各项工作，用“医疗巨舰”每个环节、每

个部件的高效运行，保障群众享受到更低成本、更高质量的医疗服务。

运营管理向“精”——

院领导班子对医院全面发展进行重新部署，从建立医院运营管理决策支持系统到大力优化成本管理和流程管理，从加强全面预算管理到持续完善内部控制……重大改革全面启动，不断提高医院的发展效能与动力。

“平均住院日与患者的治疗效果、看病成本息息相关，是评价医院运行效率的重要指标。”南华附二医院党委委员、医务部主任王晓旭介绍，去年，该院应用DRG管理工具，借鉴DRG历史数据的标杆值和付费标准，综合考虑不同病人收治疾病的复杂疑难程度，精准制定临床科室收治常见病种的临床路径，为缩短平均住院日提供参考依据，既保障了病人的治疗效果，又降低了住院成本。

“2025年是我们的运营管理年，我们将坚持公益性原则，应用运营管理新思维、新举措，推动临床业务与运营管理工作深度融合，提升运营管理效益，把有限的资金用于老百姓。”李国庆已提前谋划。

人才建设向“精”——

人才是事业的基础。作为一家位处三线城市的医院，南华附二医院面临着“对人才的地域吸引力不强”这一普遍问题。如何种好人才栖息的“梧桐枝”，打造人才成长“快车道”？

精准引才，构建“全球人才地图”，精准定位医院所需的高端人才，培养院内“人才服务合伙人”，建立“人才自身合伙人”制度，让优秀人才成为医院发展的重要合作伙伴，不断提高人才引进的效率和精准度。

精心育才，建立“在线学习社群”，实施“跨界培训项目”，设立“创新实验室”，每年拿出收入的2%围绕高层次人才打造科研平台，让员工与医院同频共振，同步成长。

精准用才，建立多维度人才评价体系，设立具有精准价值导向的荣誉体系，实施薪酬方案的“个性化”。人才层次从过去的4类新增为“学科顶尖人才、学科领军人才、学科拔尖人才、学科带头人、青年优秀人才、青年创新人才”6类，博士从原来的3类细分成4类，让员工与医院双方都有了更清晰的认知，真正实现各尽其才、各展其长。

人才工作打开新局面，人才引进数量大幅增长。据统计，近3年，该院新增博士107人，高层次人才18人、博士后5人，入选芙蓉计划、湖湘高层次人才聚集工程项目、省卫生健康委高层次人才、衡阳市高层次人才100余人。目前，研究生以上学历占医院医生队伍的95%以上，为加快推进学校“双一流”创建和医院高质量发展提供了有力的人才支撑。

专科发展向“精”——

对重点专科经费管理办法、重点专科遴选方案进行了修订，成立“专科建设专班”，设置国家级、省级、院级多个梯队，对重点专科进行分层分级管理。每年至少投入2000—3000万元经费用于专科建设，为每个院级专科都提供了100万元的经费建设支持，确保精细管理铿锵落地。

为了提升治疗精准度和医疗水平，大力推动亚专科建设，全院现有临床学科35个，共设置亚专科100多个。

为了提供对接患者需求的精准度，实施“破壁行动”，开展多学科合作。新设立了老年学科、营养科、安宁病房、神经医学中心、核医学中心、睡眠中心、减重中心等，解决了“患者出现症状后，不知道去哪个科室看病”的问题，真正体现了“以治病为中心”向“以病人为中心”的转变。

“精细化管理，最根本的宗旨就是解决人民群众看病就医‘急难愁盼’问题，最底层的逻辑就是‘以病人为中心’，最重要的标尺就是群众的获得感、安全感、满意度。”刘文捷动情地表示。

针对疑难复杂问题，积极构建多学科联动诊疗模式，组建了40个不同专业方向的多学科联合团队。仅2024年，全院MDT活动超过400场，高效汇聚多学科智慧，为患者提供了专业化、精准化、系统化、个体

化、规范化和全程、全方位的“一站式”诊疗服务。

针对有的专科“一床难求”的情况，创新采取“全院一张床”的管理模式，对医院床位资源进行统一规划和分配，有效缓解了患者“住院难”的问题，2022年住院、门诊患者满意度均为满分，“全院一张床”管理实践在省卓越服务案例竞赛中获二等奖。

针对患者最关心、最关键的医疗质量问题，巩固18项医疗质量安全核心制度，强化手术质量安全，注重提升病案内涵，推进病历管理“四统一”建设，组建一支具备专业知识与临床经验覆盖全院的质控专员团队，不断夯实质量管理基础。

看这组数据——

截至目前，医院总建筑面积达16万平方米，开放床位1850张，设置临床科室35个，开设病区46个，护理单元62个，医技和实验等科室8个；年服务超过100万人次。2024年，医院顺利通过三级甲等综合医院复审，在国家三级公立医院绩效考核的最新排名和总分创历史新高；病例组合指数(CMI)达1.07，同比增长2.2%；平均住院日环比下降0.93天。数据代表的是多年厚积的庞大体量，见证的是不断提升的发展质量。面对新时代医疗事业发展的新趋势，面对人民群众日益提升的医疗健康新需求，南华附二医院以匠心致初心，以品质铸品牌，不断实现着从量到质的跨越。

“坚”中执锐护民康——
坚强保障、坚实服务、坚定护航

衡阳市民们发现，现在去南华附二医院看病更方便了。不用排队等待，挂号、缴费、采血、照“片”，手机上都能预约、扫码完成。缴费成功后，手机上自动推送就诊及检验检查地点，打开AR实景导航路线一目了然。

得益于南华附二医院启动的智慧医院项目。该项目自2022年启动建设以来，上线了68个功能模块，对接了53个系统接口。其中，围绕服务上线的门诊智能导诊系统、排队叫号系统、支付宝小程序，解决了病人“找地方难”“排队难”等问题，进一步提升了服务便捷性和体验感。围绕管理上线的协同办公系统、人力资源管理系统、绩效评价体系、DRG管理系统等，填补了医院管理信息化的空白，极大地提高了工作效率和管理质量。围绕科研上线的胃癌、骨科等专病库，提升临床科研水平。

特别是成功达到并申报电子病历5级和互联互通四甲的目标，意味着南华附二医院的信息化建设已初见成效，迈入智慧化管理和服务的新阶段。

正如李国庆所言，为医者要有从医之道、沟通之道、专业之术、学习之术，要以仁爱之心、赤诚之情，济世救人。也正如刘文捷所言，为医先立德，从医当有才，执医要有法。这个“医”，不仅是医治病人的“医”，也是行医办院的“医”。

坚持“以病人为中心”的理念，南华附二医院从信息化建设、护理服务、后勤服务、安全保障、文化建设等多方面入手，为职工提供坚实保障，为患者打造幸福港湾。

南华附二医院党委委员、护理部主任王志敏介绍，为了让护士拥有幸福感和获得感，进而传递给患者，该院用心打造“磁性护理文化”，开展系列护理文化节，倾听护士的声音，关注护士之心。用爱心回应患者需求，针对失智失能、瘫痪卧床、空巢老人等特殊群体就医不便的难题，积极推动“互联网+护理服务”，让卓越护理走进家庭。

作为湖南省首批开展“互联网+护理”的医院，南华附二医院形成了富有特色的网格化管理方法，目前已“接单”近4000单，患

者及网约护士满意度均为100%，获省卫生健康委颁发的“改善就医感受提升患者体验”十大典型案例。今年湖南省数智护理专业委员会成立大会中，该院当选为主任委员单位。这些方面均充分体现了该院在护理学科的影响力和优质服务能力。

南华附二医院还倾情建设“家文化”和“和文化”，每年开学时，党委书记李国庆和院长刘文捷都会为学生上第一课。逢年过节时，院领导陪着学生一起吃饭，陪着老同志座谈，给困难群众、困难学生发放各种物质补助。给每个职工发放餐补，为职工提供幸福午餐；住院患者及家属在病房扫码点餐，就可享受免费的送餐服务。每周定期加强安保人员急救方面的培训，提升安保人员的整体业务水平，在这里，保安配合医务人员救治患者的事例比比皆是。

2022级三年级学生刘细连感言：“院领导的关怀和老师们的言传身教，让我们感受到了温暖，感受到了作为医者的使命，更加坚定了悬壶济世的信念。”

老同志、原影像中心主任李双喜感叹：“30多年来，最难忘的是医院的变化，环境好了，规模大了，发展快了，但医院救死扶伤的精神始终不变，为患者谋福祉的情怀始终不变。”

2020年初，面对新冠肺炎疫情，南华附二医院以“应收尽收、应治尽治”的坚决，以“不计成本、不惜代价”的笃行，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。该院派出首个到达湖北的援助队，是衡阳市目前完成疫苗接种及医疗保障任务最多的医院，并先后支援邵阳、娄底、怀化、北京、新疆喀什、张家界、株洲等地防控任务，筑起了“疫”线上的钢铁防线，被评为湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体。

曾经家门口“看不大病、治不好难病”的基层“小医院”，在与南华附二医院建立紧密型医联体后，环境、设施、水平、服务焕然一新。近年来，该院在推进医联体建设中勇挑大梁，立足衡阳、面向湖南，先后与53家基层医疗机构建立多形式医联体合作，成为我省最丰富覆盖面最广、协作内容最多、层次最丰富的医联体牵头单位之一，推动了“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗制度的有效实施，显著提升了基层医疗机构及自身的服务能力，明显改善了区域内城乡医疗条件，有效缓解了群众“看病贵、看病难”的问题，为实现健康中国、增进群众健康福祉贡献了“南华附二力量”。

一场场惊心动魄的成功救援，一个个与病魔相搏的医疗奇迹，一次次跋山涉水的爱心义诊，一次次精准真诚的帮扶……南华附二医院始终用强大的实力、硬核的担当、为民的情怀，为健康加油、为生命护航，筑起了“健康中国”“健康湖南”“健康衡阳”的坚实后盾。

回望过去，南华附二医院从诞生的那一刻起便被赋予了深重的历史使命感，75年来始终与国家发展同向、与时代进步同行，其艰难历程不仅是一部“安得妙手千万双，大愈世间患者俱开颜”的奋斗史，更是一部“白衣执甲战病魔，妙手回春暖万家”的奉献史。

展望未来，新一代南华附二人将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚持以人民健康为中心，在服务健康湖南建设中找准新方位，在区域医疗中心建设中展现新作为，在学校高水平大学建设中担当新使命，在医院高质量发展中实现新突破，努力建设区域医疗服务高地、人才培养阵地，科学研究重要基地，奋力谱写新时代高水平“南华附二”新篇章。



南华大学附属第二医院全景。
(本版图片均由南华大学附属第二医院提供)

智慧医院项目启动仪式。