

桃花源里 兴业沃土

——常德市市场监督管理局优化营商环境激发消费活力

卓 萌 吴洁琼



常德市市场监督管理局执法人员在常德河街向商家开展政策宣传。 邓艳玲 摄

陶渊明笔下的“世外桃源”，一直以来都是百姓安居乐业理想世界的代名词。

常德作为“世外桃源”原型所在地，一座“桃花源里的城市”，厚植宜商兴业沃土，打造安居畅游之城。常德市市场监督管理局始终坚持“打造一流营商环境 从市场监管部门做起”理念，紧扣职能职责，全方位助力营造良好营商环境，高质量保护消费者权益。食品、药品、质量、法治市场监管建设等工作连续多年全省考核A类。

兴商兴市兴业 营造一流营商环境

水深则鱼悦，城强则贾兴。常德将营商环境视作市场经济的“培育之土”、经营主体的“生命之氧”，以营商环境优化，助推城市活力激发。

法治护航祛除壁垒，维护市场公平竞争。

法治是最好的营商环境。常德坚持依法平等保护各类经营主体产权和合法权益，不断规范市场竞争秩序。

公平竞争审查工作强力推进。今年以来，市县两级共清理文件6000余份，涉及公平竞争审查内容600余份。同时强化反不正当竞争执法，维护公平竞争市场秩序。截至11月底，全市检查各类经营主体247家，立案26起，结案21起，处罚93万元。

执法规范化建设扎实开展。该局出台行政执法程序性规定以及优化营商环境“八项规范”，规范行政检查、日常监管、首违免罚、罚款裁量、强制措施、执法程序、审批服务、执法监督等工作。出台轻微违法免罚清单落实“柔性执法”，对轻微违法行为，尽可能采取责令改正、批评教育等措施，督促依法合规生产经营。今年以来，市本级办案数量较去年同期减少33%，各县市区局办理免罚案件120余件。

“高效办成一件事”，服务企业轻装上阵。现在开办餐饮店，不用多个部门往返跑，实在太方便了。”今年7月，全省首例开办餐饮店“一件事”在常德办成，当事人刘先生点赞。

常德市市场监督管理局稳步推进商事制度改革，实施“三化服务样板一流政务窗口”建设，深入落实“高效办成

一件事”。以开办餐饮店为例，申请人只需登录一个平台，提交一套申请材料，即可完成业务办理。一站式联办、一体化服务，让数据“跑腿”，最大限度利企便民。截至11月20日，全市企业开办网办率达98.88%。

市场准入更便捷、退出机制更优化、信用监管更精准。2023年全省市场监管工作公众满意度调查中，常德经营主体开办、变更、注销便捷性指标全省第一。

“五大工程”步步为营，助推特色产业突围。

当前，常德正锚定“三个高地”，推进“二次创业”。常德市市场监督管理局围绕全市“4+3”现代化产业体系，明确产业主体培育、技术创新提升、产业链条完善、品牌打造促进、要素保障助企“五大工程”发展措施，聚力推进优势特色产业壮大。

常德米粉驰名全国，是城市“金名片”。该市成立常德米粉和休闲食品产业链工作专班，制定产业发展三年行动规划。指导筹划成立常德市休闲食品产业协会，布局河街“常德休闲食品总汇”展示体验馆，将常德饮食文化推向全国。

生物医药产业是常德产业发展新的增长极。该市召开全市生物制造产业“送解忧”工作推进会及行业“吐槽会”，促成医疗机构与企业合作，解决企业发展瓶颈。成功举办2024合成生物制造产业发展大会，近400名行业代表为产业发展出谋划策。截至10月底，全市生物制造规模以上工业企业实现产值107.9亿元。

质量惠企强链赋能，深入推进主体强身。

产业链供应链质量提升，是发展新质生产力、推进主体强身的题中应有之义。常德开展“质量惠企强链”行动，推

动产业链上下游企业业务互联、资源共享、质量互促，打造“质量强市”。

今年，常德市市场监督管理局将全市装备制造产业链作为本年度的重点帮扶对象，开展质量帮扶诊断、首席质量官培训等惠企行动，组织成立常德市装备制造质量提升培训中心，为全市装备制造质量整体提升提供技术支撑。

同时，该市扎实推动国家知识产权强市试点城市建设，搭建覆盖全市的知识产权运营服务体系。截至目前，每万人有效发明专利拥有量达8.52件，知识产权质押融资登记金额达6.2亿元。

主体强身，成效显著。湖南湘投金天钛业科技股份有限公司在上海证券交易所科创板上市，湖南博邦农林科技股份有限公司被认定为国家级龙头企业。

乐购乐游乐享 守护无忧消费环境

每到傍晚，常德河街游人如织，沿街商铺烟火升腾。近年来，河街成为常德的火热“新地标”，吸引大批海内外游客“打卡”、游览、消费。

客从远方来，以诚相待之。常德优化消费环境，使居民、游客没有后顾之忧，让消费者获得感更强，以更优的消费环境激发更大的发展动能。

“你我直通车”发车，解决群众急难愁盼。

消费，一头连着宏观经济，一头连着千家万户。常德市市场监督管理局构建“你我直通车”回应民生关切响应机制，畅通政民沟通渠道，切实解决消费者急难愁盼。

“你呼我应”维权永在线，对消费者反映的产商品质量和服务问题快速回应、接诉即办，截至12月初，全市受理消费者咨询投诉举报19812件，为消费者挽回经济损失471.87万元。“你拍我查”

执法促公平，及时核实、依法处置损害市场公平、侵犯消费者合法权益的不正当竞争行为。“你点我检”服务惠民生，线上、线下征集意见，抽检社会关注度高的食品。截至11月30日，全市共完成食品及食用农产品监督抽检23304批次，不合格率低于全省平均水平。

“你诉我听”当面解民忧，统一受理交办、及时反馈结果、常态跟踪问效，提升行政服务质量。“你评我改”纾困优环境，开门接访解决群众诉求，维护群众权益，办理回复率、满意率均达100%。“五大响应机制”真建真用、实效突出，赢得各类经营主体和群众的点赞。

热点问题专项整治，积极回应民生关切。

聚焦药品、电动自行车、中小学校园食品、肉类产品、电梯等群众重点关注领域，常德市市场监督管理局开展“市监在行动”民生热点问题专项整治行动。深入落实食品安全“两个责任”，重点加强校园食品安全工作。全市连续22年未发生重大食品安全事故。持续开展药品安全巩固提升行动，全力推广“规范化药房”建设，进一步提高广大人民用药用药械用妆的安全感、幸福感和获得感。前三季度，全市办理民生领域案件1509起。同时开设“典型案例小课堂”，达到以案说法、以案施教、以案示警的普法效果。

守护游客“诗和远方”，激发文旅消费潜力。

今年，常德推进文化和旅游深度融合，多次举办柳叶湖沙滩音乐节、柳叶湖马拉松比赛等大型活动，承办全国原生态船工号子邀请展、“文化和自然遗产日”非遗宣传展示湖南主场活动等文体活动。常德市市场监督管理局提前发布提醒告诫函，规范酒店、宾馆、餐饮、零售等行业价格秩序，切实维护消费者合法权益，守护常德良好城市形象。

常德河街，作为迎接八方来客的“会客门脸”，成为监管服务的重点。常德市市场监督管理局启动常德河街食品安全和消费环境提质行动，全力守护常德河街“烟火气”。选派24名党员干部到常德河街的128家食品经营户开展上门联点帮扶，截至目前，共出动帮扶人员680人次，排除食品安全风险隐患276个，同时开展动态星级评定活动，建立智慧监管平台，鼓励硬件升级改造，常德河街的食品安全水平显著提升，消费环境明显优化，成为彰显“桃花源”式待客之道的新地标。

商贸活，百业兴；近者悦，远者来。“桃花源里的城市”常德，活力与创新交织，诗意与烟火共存，吸引四海宾朋纷至沓来，共赏繁华盛景，共创美好未来。

新田今年高效办成近两万件政务服务业务

“通过网上申请，一天内就完成了所有手续。”日前，在新田县政务服务中心市监局“高效办成一件事”窗口，工作人员仅用一个工作日，便为新田千柳红贸易有限公司，办理了企业法人和股权变更事宜，并颁发了新的营业执照，这是该公司财务负责人钟先生没想到的。

为提升企业、群众办事效率，今年以来，新田县数据局聚焦“高效”和“办成”两个关键点，深化政务服务创新模式，推动“高效办成一件事”集成服务改革，旨在实现办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化。为优化办事流程，新田县依托“湘易办”APP、政府门户网站和“一网通办”平台，将分散在多个部门的“单事项”进行整合，实现联办、一次告知、一表申请、一套材料、一网办理、限时办结、统一出口。同时，通过平台数据共享，最大程度简化了申请材料，方便了企业和群众。“以前上门找多部门办事已不复存在，现在企业可以通过窗口帮办代办服务从网上申请变更登记，资料从提交到审核仅需1个工作日，无需再准备纸质资料，大大降低了企业办事成本。”新田县市监局工作人员陆朝忠说。截至目前，新田县已有10余个部门牵头开展“高效办成一件事”服务，完成了19654件业务，全面开启了政务服务新征程。

(钟伟锋 杨亚琼)

县域经济发展看宜章

优化法治环境 厚植投资沃土

赵倩倩 陈友军 邓鸿飞

营商环境是经营主体生存发展的土壤。优化营商环境是培育和激发市场活力、增强发展内生动力的关键之举，也是宜章成为湖南县域经济“优等生”的强力支撑。

法治是最好的营商环境。近年来，宜章政法部门通过建立“万所联万会”工作机制，搭建律师服务民营企业新平台；开通行政争议化解绿色通道，对涉企行政复议案件实行“应收尽收”“存疑先收”；设立“政法服务e站”，向企业提供全方位法律服务……积极营造稳定、公平、透明、可预期的法治营商环境。

6月14日，宜章县“政法服务e站”启动揭牌仪式在宜章志存新材料有限公司举行，该公司为宜章县首个设立站点的企业。所设站点将通过上门服务、线上受理、线下对接的方式，为企业提供包括咨询服务、生产经营秩序保障、诉讼对接服务、矛盾纠纷调解、规范执法司法和法律服务等在内的全方位服务。截至目前，全县已有27家重点企业挂牌，宜章县为全县148家重点企业全面设立“政法服务e站”的计划正在稳步推进，这是宜章县

优化营商环境的一个缩影。“白天见警察，晚上见警灯”，这是宜章践行新时代“枫桥经验”具体措施之一。该县全力优化企业周边治安环境，不断加强法治队伍建设，开展理论学习和法制培训，增强执法人员的执法能力和职业素养，让警务服务“无处不在”。

今年以来，“项目110”共为企业调解纠纷35起，办理行政案件20起，刑事案件7起，通过“清安2024”专项行动，检查涉爆涉危企业193家，排查整改安全隐患90处。

志存新材料有限公司负责人表示：“政法各单位向辖区所有企业公布分管领导及业务负责人的联系方式，我们可直接拨打电话进行法律咨询、诉讼对接、诉求反映，还有执法人员为我们保驾护航，让大家办企业更加有信心了。”

今年，宜章强化执行力度，围绕企业知识产权、破坏企业生产经营秩序、恶意阻工、强迫交易等影响重点项目建设和企业正常经营的违法犯罪开展专项打击。

近日，宜章县人民法院发出2024

年首份对破产企业直接责任人员的罚款决定书。法院受理某投资有限公司破产清算一案后，破产管理人多次通知该公司法人欧某，要求移交企业资产、经营手续、财务账册账目等。欧某以丢失为由拒不提供，导致管理人无法对公司财产开展清算工作。针对该企业直接责任人妨碍破产清算行为，宜章县人民法院依法决定罚款10000元。

“处罚不是目的，我们希望相关经营主体能够以此次处罚为警示，积极配合法院及管理人工作，这也是有效保障债权人、债务人的合法利益，提升宜章营商环境的市场化、法治化水平的必要步骤。”宜章县人民法院相关负责人介绍，今年以来，全县共受理执行案件2058件，结案1462件，执行到位率70.47%，执行到位金额超6.7亿元。

宜章县委常委、政法委书记郭龙军表示，下一步，宜章将持续为企业健康发展营造公平诚信的一流市场环境，规范高效的一流执法司法环境，便捷贴心的一流政法服务环境，安全稳定的一流社会治安环境，增加企业发展信心，为宜章构建新发展格局、推动高质量发展提供有力的司法服务和保障。

12月16日，君宁达(湘乡)供应链管理有限公司食品产业园项目正式开工。

该项目是湘乡市委市政府落实优化营商环境“一号”工程、用心用情招大引强的又一硕果，也是推动该市产业升级、提升县域经济竞争力的关键举措。

引进相关配套企业，推动当地食品饮料行业跨越发展

君宁达(湘乡)食品产业园由广州君宁达物流有限公司投资建设，位于湘乡经开区，总投资额约3亿元，将建设3条24000BPH无菌生产线。项目投产后，实现从吹瓶到灌装一体化，每小时可灌装2.4万瓶饮品，24小时不间断生产，生产效率较之前大幅提高。

公司产品快捷配送到华东、华南地区，与深圳、东莞工厂形成协同效应，大幅降低生产、物流成本，高效益，预计年产值达2.8亿元。还将引进相关配套企业，带动湘乡农业产业升级及就业，推动当地食品饮料行业跨越发展。

2013年8月，君宁达集团成立广州君宁达物流有限公司，随后设立上海分公司、北京分公司。2016年5月，成立深圳君宁达实业有限公司。

2021年8月，因业务快速扩大，新成立君宁达(东莞)供应链管理有限公司，专业从事第三方冷链物流，现有3条18000BPH无菌线生产线。该生产线实现从吹瓶到灌装一体化，每小时可灌装1.8万瓶饮品，24小时不间断生产，主要产品有小青柠、杨枝甘露、胖大海、烧仙草奶茶等。

湘潭市人大常委会副主任、湘乡市委书记赵新文表示，该市将持续优化营商环境，做到一切服务穿透到项目，一切工作开展到现场，一切职责精微到人事。希望投资方和施工单位强化时间意识、质量意识，倒排工期、挂图作战，争分夺秒、大干快上，力争项目早投产、早达产、早见效。

项目开工只是开端，加快推进、建成投产才是关键。湘乡经开区将强化责任担当，把工地当阵地，把现场当考场，一如既往地项目建设创造良好条件、提供贴心服务、营造最优环境。

“项目筹备过程中，得到湘乡市各级部门的大力支持。”君宁达(湘乡)供应链管理有限公司食品产业园项目总经理周晓娟说，将精心组织、科学施工，确保项目早日投产达效，保障地方就业，助力乡村振兴。

一批重大产业项目相继投产，为高质量发展提供充沛动能

产业兴则经济强。湘乡全力抓实产业建设，培育打造以茶产业(茶叶和茶油)、羊产业(壶天山羊和奶山羊)为特色，以粮油、生猪养殖产业，竹产品加工、米粉炒货、农文旅产业为支撑的“2+2+3”现代农业产业体系。

此次开工建设的君宁达供应链管理有限公司食品产业园项目，是今年引进的重点项目之一，对当地发展冷链配送，开辟农业产业新赛道、促进农业产业新升级有着



零陵区确保公租房为“公平房”

12月13日，零陵区纪委监委、区住房和城乡建设局、区住房保障服务中心联合召开全区公租房集中交钥匙会议，分配公租房20余套。这是该区第三分配次公租房，共分配92套公租房。

为确保公租房为“公平房”，该区落实“纪委牵头抓总、部门协同配合、室组地联动监督”工作模式，对公租房领域的腐败问题，以及日常工作中履职不力、监管不严、担当作为不够等问题，进行监督执纪执法。督促建立保障房进入退出、档案资料审核管理等制度，强

持续优化营商环境，一切服务穿透到项目

君宁达(湘乡)食品产业园开工侧记
颜石教 杨翔雨 刘俊荣

重大深远影响。

今年，湘乡市围绕“狠抓落实年、全力拼经济”主题，加快实现“三大进位”目标，全力打造“七个强市”。坚持把优化营商环境作为“一号工程”，以湘乡一中120周年校庆为契机，深入开展“校友回湘”活动，相关工作荣登省“校友回湘”招商引资成果榜和招才引智成果榜。

11月8日，湘乡市第一中学举行“校友回湘”暨建校120周年高质量发展大会，来自全国各地的1000余名该校校友齐聚一堂，为湘乡及母校发展建言献策。

湘乡积极对接京津冀、江浙沪、粤港澳大湾区等地区，精心组织举办“湘商回归”“校友回湘”等招商活动，以校友会为契机向广大校友发出返乡创新创业“招募令”，引领产业回归、资本回流、项目回投、人才回聚、总部回归。

在湘乡一中优秀校友、深圳湘潭商会会长将军的牵线搭桥下，成功引进君宁达(湘乡)供应链管理有限公司食品产业园项目。将军说：“深圳湘潭商会作为连接潭粤两地的桥梁和纽带，将坚持以‘服务会员、服务家乡、服务社会’为宗旨，积极为湘潭在粤港澳大湾区的招商引资、湘商回归等穿针引线，为家乡经济社会发展贡献力量。”

近年来，湘乡市231个重点项目完成投资144.21亿元，埃普特智能制造基地及检测中心一期、创普开业芯片研发及显示屏制造基地、裕能碳酸锂、能星硫酸锂、镁基科技、吉电邦锦等一批重大产业项目相继投产，为经济社会高质量发展提供充沛动能。前三季度，全市完成地区生产总值442.3亿元、增长5.9%。

12月6日，中郡研究所发布《第二十四届县域经济与县域发展监测评价报告》，湘乡市位列全国县域经济和社会综合发展百强县第72位。

冷水滩片区协作提升监督质效

今年，永州市冷水滩区纪委监委实施片区协作工作机制，有效提升了提升监督质效。

该区纪委监委按照“一盘棋统筹布局、一体化精准发力”工作思路，健全片区协作运行机制，将委机关18个部室、9个派驻纪检监察组和19个乡镇街道纪(工)委划分为7个片区。每个协作片区由1名常委(委员)担任组长牵头调度，委机关各部室、派驻纪检监察组、乡镇街道纪(工)委联合协作，充分发挥“室”的指导协调优势、

“组”的派驻嵌入优势和“地”的保障攻坚优势，构建纵向指挥有力、横向协作紧密、整体联动高效的“室组地”协同作战格局，推动机制运行更流畅贯通，监督更精准有效。还建立片区工作例会、动态跟踪督办、以案代训制度，每月一分析，每季一汇报，调度工作，指导办案，促进基层纪检监察干部履职能力不断提升。今年，该区纪委监委受理问题线索729件次，立案614件，给予党纪政务处分510人，留置7人。(李春姣 陈雨航)

祁阳举办婚恋家庭纠纷调解培训班

近日，祁阳市妇联举办“法律明白人”暨婚恋家庭纠纷调解培训班，对各镇(街道)妇联主席、专职副主席、司法所长、民政局婚登处工作人员及部分村(社区)妇联主席进行培训。

培训从婚姻家庭纠纷调解方法与技巧、调解的优势和特征、调解员的四大基本功、婚姻家庭纠纷调处、婚姻家庭中常见的法律问题等方面给大家进行了专题讲解。让大家对婚恋家庭矛盾纠纷调解有了更深入的认识和理解，对如何维护夫妻感情、保持家庭稳定、

保护自身合法权益等生活议题提供了指导。通过培训有助于加强妇联干部队伍建设，提升各镇(街道)及村、社区妇联主席在处理婚恋家庭事务方面的工作水平和业务能力，在基层治理中建立起更为专业、高效的家庭矛盾纠纷化解机制，为广大妇女提供更有力的支持和帮助。同时，要做法律的明白人、做政策的宣讲人、群众的贴心人，充分发挥妇联组织在维护妇女权益、化解家庭矛盾纠纷中的积极作用，为构建和谐家庭、和谐社会贡献力量。(唐书东 刘志军)

化公租房动态监管，确保公租房分配公平公开公正。

该区多部门协查联审公租房承租户家庭不动产、车辆、收入等信息。不定期对全区公租房进行地毯式清查，确保违规公租房“应退尽退”。广泛动员群众参与监督，针对收集到的问题线索，形成清晰明了的问题清单。到目前，全区发现100余户不符合入住条件承租户、借住、恶意欠缴租金等问题，均“应退尽退”。(何秀坤 张华仁 蒋 菁)