

奋斗为民 幸福“湘”见

——湖南民政高质量发展谱新篇

陈勇

大雪时节，我省多地气温下降明显，有“湖南屋脊”之称的常德石门壶瓶山早晚气温低至零度，天寒地冷，壶瓶山镇泥沙社区“驻家护工”吴其华每天早早地来到87岁的特困独居老人吴际培家，为其烧火取暖做饭、做家务。当地民政部门创新养老服务，采取“机构服务+护工驻家”模式，把温馨照护送上山，实现山区散居困难老人养老服务“不打烊”。

民生无小事，枝叶总关情。第十八次全省民政会议召开5年来，全省民政系统深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，积极主动为人民群众做好事、办实事、解难事，解决好最关心最直接最现实的利益问题，不断推动民政事业高质量发展。

抓实政治建设，干事创业有声有色

中国式现代化，民生为大。新时代民政工作要响亮回答“时代之问”、回应群众新期盼，必须在思想武装上淬火，在队伍建设上示范。近年来，全省民政系统狠抓理论武装，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持用党的创新理论凝心聚魂、锤炼品格、指导实践。

从扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育到扎实开展党纪学习教育，从学习贯彻党的二十大和党的二十届二中、三中全会精神到学习《习近平谈治国理政》《深入学习习近平关于民政工作的重要论述》，全省民政部门以上率下一以贯之，深学细思入脑入心，做到学思用贯通、知信行统一。

《深入学习习近平关于民政工作的重要论述》出版发行以后，全省民政系统持续兴起全面、深入、系统学习的热潮，深入感悟民政事业高质量发展的思想理论指引，在学习中坚定“主心骨”、稳住“定盘星”、找到“金钥匙”。

省民政厅党组发挥“领头雁”作用，坚持读原著、学原文、悟原理，深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作的重要论述和关于湖南工作重要指示批示精神，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

省民政厅坚持把政治建设摆在首位，开展模范机关创建，持续加强全面从严治党，筑牢党员干部绝对忠诚政治品格。严格落实“第一议题”制度，建立重点事项督查督办制度，推进党中央、省委省政府决策部署落地。积极创建“三表率一模范”机关，加强民政法规制度建设，建设“四强”支部，常态化开展“一月一讲一实践”活动。全厅构建起党组示范学、支部跟进学、专家辅导学、青年联动学的常态化学习机制，推动理论学习走深走实。

坚持把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来，深入开展“走找想促”活动，同题共答检视突出问题，上下联动办好“为民解忧办实事”，把党的关怀温暖送到群众心坎上。省民政厅党组书记曹志平、厅长黄东红带头开展调查研究，带领全省民政系统领导干部深入基层，找问题寻对策，紧盯群众关注的急难愁盼问题，找准调研目标方向和重点任务，实现民政业务全覆盖调研。“湖南殡葬工作的现状、存在的堵点问题及今后推进的路径探索”“社会救助效能提升”“农村养老服务体系建设情况”……多个课题调研过程中，省民政厅加强与相关省直职能部门联动、市县民政部门协同，多层次、多领域合力探析新时代民政事业高质量发展之道。

全省民政大力推进清廉民政建设，纵深开展作风建设、“两带五整治”等专项行动，锲而不舍整改巡视审计突出问题；扎实开展党纪学习教育，深入整治群众身边不正之风和腐败问题，持续推进整治形式主义为基层减负。省民政厅31项民政补贴资金事项全部纳入省惠民惠农财政补贴资金“一卡通”阳光审批系统，53项民政事项纳入全省“一网通办”平台，健全完善制度113项。全省民政系统政治更清明，部门更清廉，作风更清正。

全系统干部职工以奔涌的劲头拼搏、昂扬的斗志攻坚、满腔的热情创新，着力推动基本民生保障更加精准公平，基层社会治理更加系统化协同化，基本社会服务供给更加多样化专业化，一项项打基础、利长远、促发展的民生项目建成运营，一件件看得见、摸得着、能感受的家门口好事实事赢得群众口碑。5年来，厅机关先后获评全省首批基层党建示范点、省级文明单位、省直机关创建模范机关先进单位，湖南每年有20多项经验成果得到民政部在全国推介。在不久前召开的第十五次全国民政会议上，我省有长沙市民政局、汝城县殡仪馆遗体整容师何楚娟等16个单位和个人受到表彰。



省民政厅党支部开展主题党日活动。图为党员们在重温入党誓词。



①②湖南民政紧盯“一老一小”急难愁盼改革创新，助残有保障、活动有场地，老年人和孩子们的幸福感越来越强。

(本版图片均由湖南省民政厅提供)

兜牢民生底线，社会保障有力有效

近日，安仁县民政局工作人员通过救助大数据监测和上门核查，主动将牌楼乡柏叶村陷入生活困境的张开发一家3人纳入最低生活保障范围。

社会救助是民生保障的重要兜底安排，救助的精准性、及时性、便捷性体现民生升温的力度。近年来，湖南民政大力推进社会救助制度改革，健全分层分类社会救助体系，加大科技赋能、推动“政策找人”，切实兜住兜准兜好基本民生保障底线。

心系困难群众冷暖，持续提高低保水平。省委省政府连续7年将最低生活保障提标纳入省政府重点民生实事任务，相比2020年初，城乡低保平均标准分别提高到703元/月、6182元/年，增长19.56%、23.44%；城乡特困人员基本生活标准由2019年的7543元/年、4987元/年提高到11096元/年、7694元/年，分别提高了47.1%、54.3%。截至今年11月底，全省共保障37.45万名城乡特困人员。

2019年，省民政厅联合11部门印发《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的实施意见》，正式建立事实无人抚养儿童保障制度。截至今年11月，全省共有0.8万名孤儿、2.9万名事实无人抚养儿童纳入基本生活保障范围，散居孤儿和集中养育孤儿基本生活最低保障平均标准分别提高到1173.4元/月和1653.6元/月，增长21%和18.5%。

“五个一批”保兜底，脱贫攻坚挑重担。在脱贫攻坚当中，全省民政坚决担当“五个一批”兜底保障牵头职责，推进实施农村低保制度与扶贫开发政策有效衔接。全省106.5万名建档立卡贫困人口通过低保或特困供养分类保障到位，有效解决了吃、穿“两不愁”问题。

万里跋涉征衣不解，接续奋斗乡村振兴。全省民政迎难而上，扎实做好巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作。目前，全省贫困人口中78.71万人、防止返贫监测人口中31.54万人纳入低保、特困保障范围，有效防止规模性返贫致贫。今年，岳阳市华容、平江等地遭受严重洪涝灾害，全市及时因灾新纳入低保694人、

特困供养38人，启动临时救助救急难，发放救助资金1400多万元，有效保障了受灾困难群众的基本生活。

残疾人是一个特殊困难群体，需要格外关心、格外关注。我省连续6年将残疾人“两项补贴”工作纳入省政府重点民生实事，全省困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴平均标准从71元/月、63元/月分别提高到98元/月、92.2元/月，增长38.03%、46.35%。全省60万困难残疾人和86万重度残疾人享受到“两项补贴”，并且强化了“跨省通办”“全程网办”“主动服务”。今年，省级财政新增预算5000万元，开展全省困难重度残疾人集中照护服务工作。

流浪乞讨人员风餐露宿，全省民政想方设法为他们遮风挡雨。5年来，全省104个救助机构救助流浪乞讨人员40多万人次，提供人性化

服务和亲情化关怀，累计帮助近3万名受助人寻亲回家，落户安置3258人。

近年来，困难群众的救助需求不再仅仅局限于发钱给物，而是需要政府部门更多立足共同富裕，不断增加专业化、差异化救助服务，全省民政根据新情况新需求，大力发展服务类社会救助，推动社会救助由单一现金救助向“资金+物资+服务”多维度保障转变，从简单生活救助向综合救助服务转变。

株洲市芦淞区贺家土街道大园社区低保对象曾某，因中风瘫痪在床，需要营养补充、出行帮助、健康服务等支持。承接服务的株洲市大同社会工作服务中心社工通过救助资源库配置，定期送去牛奶、大米等生活物资，联动志愿者为他代办事务、协助外出，还针对他的医疗需求提供爱心药卡免费康复治疗，联合心理咨询师常态化开展心理疏导服务，帮助他增强融入社会的信心。后来，曾某主动捐赠书籍回馈社会，主动捐款帮助其他困难群众。

共建共治共享，基层治理出新出彩

银杏路——千年古银杏景区由南往北12公里的无名道路从此有了响亮的名称。这是发生在城步苗族自治县儒林镇罗家水村的新鲜事。省民政厅驻该村乡村振兴工作队通过挖掘千年银杏树群资源，逐渐将罗家水村打造成乡村旅游特色村、网红村、道路命名、上图导航越来越重要。2023年9月起，“乡村著名行动”在湖南省拉开帷幕，罗家水村跟全省各地一样，用文化的力量不断深化乡村地名管理和保护，乡村逐步从无名到有名，进而亮名并知名。

地名是地方历史的活化石。湖南民政在深入开展“乡村著名行动”中为乡村发展赋能，让每座山、每条路、每条路都有自己温暖的名字，承载起人民群众的美好乡愁，支撑人流、物流、信息流的奔涌流动。

基层治理发生在群众家门口，承载着建设社区家园的美好憧憬，彰显出中国式现代化的历史底蕴。全省民政秉持共建共治共享原则，着力打造惠及全体居民的社会治理共同体。

2022年，湖南民政在全国率先建成1.43万个民政基层社区站点，形成市—县—乡—村四级社会工作服务体系，整合社区、社工、社会组织、社区志愿者、社区慈善力量，为基层治理服务。

党建引领，发挥社会组织智力密集、活力充足优势。全省3.6万余家社会组织覆盖社会方方面面，深入生活千行百业，形成了门类齐全、覆盖广泛的民间组织体系，全省民政引导社会组织开展结对帮扶、公益品牌、消费帮扶、消费帮扶、消费帮扶、消费帮扶“四个专项行动”，协调投入帮扶资金4.56亿元，开展帮扶项目1226个，帮助脱贫地区销售农产品2.46亿元。各类社会组织依据自身专长，采取多种形式参与“邻里守望”志愿服务和新时代文明实践，完善公共服务，创新基层治理，挖掘传承优秀传统文化。

在每年清明节期间，各地社会组织和志愿者组织开展“山河清明·一脉湘承”清明文化活动，推广“云上清明”网络祭扫平台，倡导群众文明、低碳祭扫，近5年来年均“云上清明”平台网络祭扫达380多万人次。益阳县社区志愿者组织把“厚养礼葬、丧事简办”观念编进花鼓小戏等群众喜闻乐见的宣传载体中，每年组织“送戏下乡”活动20余场次，涌现了华阁镇天然港村等12个文明治丧示范村。

湘西土家族苗族自治州清明节时举办“插柳追思、放歌祭祖”丹青清明歌会，不放鞭炮不烧纸钱，通过插柳、唱歌来寄托对祖先的思念之情，绿色环保又有文化内涵的缅怀先人方式，让越来越多的年轻人感受到传承传统文化非常有意义。

慈善有大爱，温暖千万家。全省慈善会系统深入挖掘湖湘慈善文化，培塑新时代公益理念，慈善大爱在湘湖大地形成了熏陶人、感召人、激励人的磅礴力量。近5年，省、市、县三级慈善组织年均募集善款近30亿元，开展慈善项目2000多个，累计帮扶困难群众3000多万人次，“迎新春送温暖”慰问活动走访慰问300多万户次。以“扶贫、济困、助老、救孤”为发行宗旨的湖南福彩5年累计筹集福彩公益金100.45亿元支持社会建设，倾力打造的“随手公益”“福泽潇湘”等项目成为了影响深远的公益文化品牌，激发越来越多的人投身公益、奉献大爱。

文化兴则事业兴，事业强则文化浓。全省民政将“民政为民、民政爱民”工作理念融入民政文化、民政事业发展全过程，激发广大干部职工干事创业的蓬勃动力，集众智、协各方，固本强基增后劲，行稳致远开新局，不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平。



省民政厅驻村工作队挖掘文化资源助力邵阳市罗家水村全面振兴。图为举办千年银杏观光节招徕八方宾客。

聚焦急难愁盼，社会服务可感可及

进入新时代，人民美好生活新期待方向更明、质感更强、内涵更丰富，老百姓不但期盼福利有没有，而且关心给不给力；不仅关注服务有没有，而且在质量上优不优；不仅了解政策有没有，而且分析公平不公平。湖南民政聚焦人民群众急难愁盼，切实把好事实事办到群众心坎上。

家家有老人，人人都会老，养老服务关系千家万户。这5年，全省民政以抓铁有痕的干劲、滚石上山的韧劲，推动老龄事业和养老服务高质量发展。制度建设速度加快，制定出台《湖南省老龄事业发展和养老服务体系“十四五”规划》《湖南省居家养老助餐服务若干规定》等60余个政策和19个地方标准，构建起政策制度“四梁八柱”。设施建设基础更牢，连续5年突出养老机构护理型床位、街道综合性养老服务中心、特殊困难老年人家庭适老化改造等建设重点强化实施。目前，城乡养老服务设施覆盖率分别达到96.9%、65.7%，并能有效发挥作用。改革创新更见活力，长沙、湘潭、常德、岳阳等地“物业+养老”、“家政+养老”、“社工+养老”、“党建+养老”等创新养老服务模式风头上劲，60余个敬老院实现县级统筹统管。

儿童是祖国的未来，夯实儿童福利土壤是最温馨的事业。近年来，全省民政深入推进“润心伴成长、同心护未来”主题活动，大力提升困境儿童医疗、教育等方面保障水平，保障留守儿童、困境儿童关爱服务质量。长沙市投资3.38亿元，建设设施一流、专业一流的长沙市儿童福利院，并加挂特殊教育学校牌子正式运营，获评全国“童心呵护”首批示范院。娄底市社会福利院通过开设文化课、技能课、康复课、社会适应课及个别化训练等，为特殊儿童提供特教及康复服务，帮助他们走出困境、提高生活质量，受到家长和社会的点赞；邵阳市对重点水域开展网格化、常态化巡查，在重点高危水域安装2681台智能预警终

端，未成年人进入危险警戒区域时能够精准识别，自动发出语音警告劝离，并将预警信息上传控制中心，实现预警预报和预警信息推送，全面提升预警预报能力。两年来，全市没有发生一起农村留守儿童、困境儿童溺亡事件。

人生最幸福的事莫过于执子之手与子偕老，婚姻登记见证最幸福新人、记录最浪漫时刻。全省婚姻登记机关持续开展婚姻登记机关打造成婚姻文化宣传阵地工程，推动婚俗改革与文旅等事业融合发展。通过改善服务方式、延长工作时间、开设景区办证场地等方式，方便结婚登记，率先实现婚姻登记“全省通办”。

殡葬服务，在“人生后花园”门口把关，牵动全社会神经。2020年以来，省民政厅争取中央和省级投入近9亿元支持殡葬设施建设，全省建成殡仪馆114个，全面实施惠民殡葬补贴政策。全省开展“活人墓”、硬化大墓等违建墓地整治专项行动，累计排查整治“活人墓”、硬化大墓13万座。怀化、永州、张家界等地持续整治婚丧陋习，降低人民群众红白喜事经济负担。通过整治殡葬领域腐败乱象专项行动，岳阳市殡仪馆收费项目由249项压减到96项，人均消费降至2万元左右。省民政厅还出台《湖南省开展“精融融合行动”（2023—2025年）实施方案》，整体联动推动精神病患者康复，尽早融入社会。

基本社会服务件件与民相关、事事重若千钧，全省民政工作者以自身辛苦指数换回人民群众的满意指数，推动为民服务可感可及、暖心如意。



湖南省第五届国潮集体婚礼

2023年11月12日，“国潮有家 我的婚礼在韶山”——湖南省第五届国潮集体婚礼活动在韶山毛泽东广场举行，旨在倡导婚事新办、移风易俗。