

近日,国家烟草专卖局公布了2024年下半年卷烟产品质量监督全国抽查情况,湖南中烟的产品荣获全国一类卷烟质量综合得分和感官质量得分两项第一名。这是继上半年抽检,公司产品获中支、短支卷烟质量总分第一名和感官质量得分第一名后,摘夺的又一宝贵荣誉。

做好一件事不难,难的是持续做好多件事。看市场体量,湖南中烟产销量一直稳居行业前三。今年行业抽检,公司两大品牌共有14个规格进入质量总分前5名,9个规格进入感官质量前5名,12个规格卷制与包装质量检验获得满分。看时间长度,湖南中烟的“芙蓉王”“白沙”一度成为湘产名牌名片的代表之一,在行业质量监

督抽检中连续多年名列前茅。鲜亮的成绩,是高水平质量管理的有力印证,更是“精益求精”工匠精神的生动诠释。中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》,指出“必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来”“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”。

湖南中烟胸怀国之大者,勇立发展潮头,秉持“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观,坚持“品质立企、品牌强企”企业方针,坚守“零缺陷、零失误、零容忍”质量原则,用“极致精益、极致精美”的湘烟解法,答好新时代质量考题。

精美之道

——看湖南中烟如何答好新时代质量考题

王 珊

精美是一种态度——精益求精 追求卓越

在质量领域,湖南中烟是位“老先进”。早在上世纪八九十年代,长沙卷烟厂就成为国内首家通过ISO9001质量管理体系国际认证的卷烟工厂;常德卷烟厂秉承“质量源于细节、标准源于市场”的质量观,铸就了中式卷烟的杰出代表“芙蓉王”。

走进新时代,人们对“高品质”供给提出了更高要求。而另一方面,经济飞速发展,质量管理也面临着供应链复杂性、生产规模化、技术变革等一系列挑战。

湖南中烟在湖南、吉林、宁夏三省拥有六家卷烟厂,持有河北白沙烟草有限责任公司50%股份,设立了三个中心,控股20多家多元化企业。生产出的卷烟要做到“支支一流”,质量控制的环节、点位和难度系数可想而知。如何才能持续擦亮“质量名片”,为用户提供更好的产品和体验?

湖南中烟以“品质立企、品牌强企”为企业方针,以更高站位、更强决心、更大力度开启“品质革命”新征程。

公司党组发出最强动员令,把产品质量上升到战略层面来抓。产品质量成为一把手工程,成为各单位的首要任务。

筑责任之基。公司成立由公司总经理担任主任的质量管理委员会,明确公司主要负责人为产品质量问题首要责任人,各单位主要负责人为本单位产品质量问题第一责任人,推进落实了工厂一把手定期听取质量管理部工作汇报的机制,领导带头、全员参与,构建起上下齐抓质量的新格局。

亮监督之剑。成立产品质量监督管理办公室、质量监督巡查办公室,以质量监督巡查、质量异常信息监控、质量问题整改督办、质量考核激励、质量例会协调等“五大机制”构建为“突破口”,打造全要素、精细化、闭环式工作推进模式。

聚全员之力。开展全员素质大提升、全员质



技术中心科研人员在研究卷烟功能材料。

量知识竞赛、技能比武、质量技术优秀案例现场观摩、零缺陷专项行动、供应链提升专项行动,打造“人人参与质量、人人创造品质”的质量文化;完善全员参与的质量改善机制,进一步加大质量攻关力度。

从“围绕品牌抓管理,深化精益上水平”行动到向“精美”攻坚再到出台《“品质立企 品牌强企”行动指南》,四年来,湖南中烟构建从田间地头到消费者全产业链质量管理体系,推动全员、全要素、全过程、全数据的新型质量管理体系应用,构建数字化、智能化质量管控模式,让追求“零缺陷、零失误、零容忍”融入每一项工作,根植每一个员工心里,化为自觉行为,推动质量迈向更高水平。



零陵卷烟厂制丝车间工艺员在检查管路阀门。



员工向来访客户介绍“品质立企、品牌强企”企业方针。



长沙卷烟厂智能制造生产车间。



郴州卷烟厂。

本版图片均由湖南中烟融媒体中心 陈跃陆、刘磊提供



湖南中烟智能制造车间中央集控场景。

精美是一种生态——全链协同 全面守护

ZJ119卷接机组、ZB416包装机是我国烟草行业首次推出具有自主知识产权的国产智能烟机产品,也是支撑行业智能制造、建设智能工厂的重点产品和主力机型。常德卷烟厂承担了打造ZJ119-ZB416行业样板线的重要任务。

如何让这条生产线发挥最大效能?“锅好,还要菜好。”常德卷烟厂在为机组加装软件的同时,把目光瞄准了源头——卷烟材料。针对4类材料辅料上机适应性存在的痛点、难点问题,建立了一套ZB416卷烟材料上机适应性技术标准14项,填补了行业空白。

通过卷烟材料辅料上机适应性改进,条盒无胶点等4个难点问题的发生次数均降为0。该厂将所有标准输出到供方推广应用,推动了材料辅料均质化,提高了设备效率,降低了生产成本。

“比起解决问题,更重要的是收获了一种解决问题的方法。”常德卷烟厂企业管理部副部长黄鹏说,通过材料辅料上机适应性改进项目,该厂探索了一种向“精美”攻坚的新模式:即坚持质量源头控制,形成材料辅料上机适应性改进的“八步工作法”,建立跨部门、跨专业的质量联动改进机制和成果经验共享机制。

“向‘精美’攻坚,不是一厂、一企业的事,需要全链协同、全面守护。”技术中心产品研究所副所长赵瑜深有感触。烟叶是农产品,不同地区、不同品种、不同年份、不同方式种出的烟叶千

差万别。如何保证同一规格同一感官质量?湖南中烟的办法是“以变保不变”。

改变种植方法——公司创新打造“4+1”烟叶生产体系,并升级为“4+N”体系,根据不同产地因地制宜调整种植方法,提升烟叶生产质效。

改变配方式——老配方师的“神秘笔记本”被一台台机器代替,通过数字化检测、建模配方、专家评析,提高配比如精度。

“质量的本质是管理。烟烟的‘精美’需要质量管理精细化作保证。”湖南中烟首席体系目标专家蒋林闻说。

近年来,湖南中烟各单位瞄准产品实现全过程“薄弱环节”全方位开展管理提升——

原料,将质量控制延伸到下属复烤企业的大配方模块加工过程,提高了片烟控制精度;仓储,采用专门的调贮存法,结合烟叶仓储生物防治技术应用,提高烟草仓储防护能力;物流,大力推广塑滑托盘和塑化烟箱使用,试行整托盘联运,减少搬运过程导致的卷烟损坏;制造,各卷烟厂做实参数化管控,规范行为管控、精细设备管控,抓好批量化质量风险管控,加速数字工厂建设……

点上出新、线上出色、面上出彩。一种以工业生产为核心的“精美”生态不断形成,推动着整个产业链共同迈向高质量。

精美是一种追求——人人精进 个个一流

上世纪九十年代,“芙蓉王”以“手工选叶”方式提高产品品质、品位,成就了多年产销量奇迹。如今,随着产销量持续攀高,又该如何解决人力有限与质量保障冲突?

常德卷烟厂在保留“手工选叶”特殊工艺基础上,融入智能光谱除杂技术,不让杂物流入下一道工序,确保烟叶品质和生产连续性。

不止选叶,在包装环节,“芙蓉王”产线AI视觉在线检测系统已升至第五代,与第四代“对照问题库找问题”不同,第五代具有自学习功能,可以“对照标准找问题”,哪怕在烟盒上头发丝粗细的瑕疵都能找出来。近日,由湖南中烟承担的《AI视觉在线检测大数据在卷烟包装质量控制中的应用研究》项目,经专家评审,已达国际先进水平。

质量是企业生命线,精益求精,才能基业长青。

湖南中烟持续开展“企业管理提升年”活动,设立四个专项质量改进课题,推进13个方面管理提升。制修订质量体系文件96份,开展“质量五库”建设。深入开展“建制度、学制度、用制度、守制度”活动,答题参与3.89万人次。

各生产点以“持续改进,追求精美”为质量管理工作主线,积极开展质量改进攻关活动。

长沙卷烟厂创新研发小透六面美容装置,使烟包外观更“精美”;常德卷烟厂针对国产高速机建立物理指标精度控制工艺参数库;郴州卷烟厂以“风险网格化、预警智能化、数据可视化、指标均质化”创新管理;零陵卷烟厂制定

关键指标提升系列方案;四平卷烟厂设计制作制丝车间杂物隐患地图;吴忠卷烟厂开展常态化质量风险演练……一体化管理提升促进了全面质量提升“一盘棋”。

在这里,每一位湖南中烟人都把自己当成质量第一责任人,像爱护眼睛一样爱护品牌——工厂设备保养每两小时一次,操作人员为确保产品质量,会不约而同选择缩短保养时间间隔,且每间隔15分钟就会开展烟包质检,他们说:“磨刀不误砍柴工。稳定的设备才能生产出稳定的产品,要产量更要质量。”

在这里,每一位湖南中烟人都坚守匠心,以“个个精进”换取“支支一流、包包精美”——今年,首届全国“红旗杯”班组长大赛,湖南中烟有5人进入轻工赛道前10名,总成绩居全国轻工企业第一位。在由共青团中央、人力资源和社会保障部主办的第十八届“振兴杯”全国青年职业技能大赛职工组主题赛中,长沙卷烟厂员工喜获电工组金、银、铜奖。他们说:“练好本领,让质量成为企业决胜未来的通行证,这也是我们的底气。”

当高质量发展的时代内涵进一步深化,如何把“精美之道”走深走实?“铁腕抓质量的决心不变,只能是越来越紧、越来越严、越来越细。”在湖南中烟产品质量委员会2024年第一次全体委员会议上,公司党组给出了答案。

产品质量向精美发展,工作质量向精细推进,以品质铸品牌,以匠心映初心,湖南中烟永远在路上……