

读者话题

# 羽绒服的「贵」与「假」

湖南日报全媒体记者 李成辉

穿在身上的“保暖神器”，竟然暗藏玄机？近日，央视曝光了不法商家以“丝”代“绒”的羽绒制品造假乱象，引发广泛关注。

实际上，每到冬天，羽绒服总能成为热门话题。今年更加热闹，前些天还在喊着“贵”，这几天就在为“假”伤脑筋了。11月28日，国家市场监督管理总局对河北、江苏、江西3地查处整治制售假冒伪劣羽绒制品问题进行挂牌督办。

记者调查发现，不管“贵”还是“假”，都与原材料价格上涨存在关联。如果“价廉”成为奢望，那在鱼龙混杂的羽绒服市场挑选到一件“货真”的产品，就成为非常现实的问题。

## 线上：低价羽绒服鱼龙混杂

“家人们，这是鹅绒羽绒服！”“不用998，也不用198，只要98！”

气温骤降，各大平台的直播间里，羽绒服开始“唱主角”。

12月2日，记者在多个电商平台上看到，98元甚至更低价的“羽绒服”不在少数，销量也较为可观。但记者注意到，部分低价“羽绒服”的填充物，标注的是“棉”“仿丝棉”，还有一些没有填写填充物的具体信息。

比如，一款秒杀价为61.15元的“羽绒服”，当天销售100多件。当记者询问填充物是否为羽绒时，客服却避而不答，仅表示“商品材质是涤纶，质量很好的”。

前不久，长沙市民刘女士在某平台直播间购买了一件羽绒服，收货当天就发现了猫腻。

“我购买的羽绒服吊牌信息执行的是新国标——绒子含量85%，但水洗标采用的却是旧标准——含绒量85%。”刘女士告诉记者。而且，不管是吊牌还是水洗标，都没有注明填充物采用的是鸭绒还是鹅绒。

2022年4月，羽绒服新国标将标识的“含绒量”修改为“绒子含量”，即羽绒羽毛中绒子所占的质量百分比，明确绒子含量不低于50%，才能称为羽绒服。

“羽绒服之所以拥有强大的保暖性能，是具有立体结构的绒子，搭载出的能储藏暖空气的空间。”省纤维检测研究院专家介绍，绒子呈蒲公英小伞状，比较蓬松，是一朵羽绒中最优质的部分。绒丝是朵绒上掉下来的单丝，呈一根一根的丝状，没有蓬松感。新国标的绒子含量，去除了无用的充数的单根绒丝，对羽绒原材料的管理更加严格。

## 线下：羽绒服价格持续走高

今年5月，我省组织开展重点工业产品质量监督抽查，共抽查105批次服装，检出4批次不合格羽绒服，涉及衣际、导演时尚、CHAFER‘SU、KAISASEGA商标，不合格项目包括蓬松度、绒子含量、杂质。

专家表示，绒子含量和蓬松度是考核羽

绒服务质量优劣的两个重要指标，直接决定其保暖性能。近日，浙江湖州织里警方查获7万余件“假羽绒服”，涉案价值700余万元，经检测，该批服装绒子含量基本为0%。

业内人士表示，掺飞丝在业内存在多年，今年原料成本上升或加剧了这一现象。羽绒金网数据显示，2023年以来各种羽绒的价格不同程度地上涨，今年上半年涨价现象更为明显。以90%的白鹅绒为例，从2024年1月的905元/公斤涨到了2024年6月的1227元/公斤，涨幅约35%，目前仍维持高位。

有趣的是，羽绒原材料价格上涨与猪肉有关。近年来，猪肉出现供应恢复和周期性价格低谷，猪肉消费增长影响了鸭鹅的肉类需求，使鸭鹅的养殖数量减少，鸭绒、鹅绒的供应量也相应减少，价格随之走高。

记者走访长沙部分线下商场看到，目前千元左右售价的羽绒服仍是主流，一些轻薄款羽绒服价格在600元左右。黄兴路步行街一家知名服装品牌的工作人员告诉记者，去年千元左右的羽绒服，今年相似款式和绒子含量，价格上涨了100元左右。

## 服务：专家教你正确选购羽绒服

那么，该如何正确选购羽绒服？省纤维检测研究院建议，尽量选择正规渠道购买，如品牌线下实体店，或线上平台的品牌旗舰店，其品质和售后有保障；千万注意别掉入低价

陷阱，低于成本价的产品，质量难以保障。具体可参考以下七点：

一看：查看有无产品质量标签、标签上是否有生产厂家、羽绒填充物是否标注羽绒的种类、绒子含量等，羽绒服的绒子含量一般以70%及以上的为宜，具有一定的蓬松度和轻质感。

二摸：将羽绒制品放松铺平，让其自然恢复3分钟，再用手按压制品，随即用手松开，看制品是否能很快回弹，恢复原状。如弹不起来或回弹很慢很低，说明填充料质量欠佳。

三摸：用手捏捏羽绒制品，试其手感柔软程度，如手感柔软又有完整的毛片，则羽绒质量好，如有过大过粗的长毛片，手感柔软但回弹性差，则可能为软化的毛片而非羽绒。

四抖：羽绒制品面料应具有防钻绒性能。拍一拍，抖一抖，如有过多钻绒，会影响使用。

五闻：紧贴羽绒制品作深呼吸，闻一下里面的气味，避免选购味重刺鼻的商品，但由于是动物羽毛，有一定气味也属正常。

六掂：用手掂一掂羽绒制品的重量，同时观看体积的大小，重量越轻体积越大则为佳品。

七看：一件羽绒服上，有不少辅料，查看拉链、金属扣等，是否美观、光滑、松紧适宜。市场监管部门同时提醒，在购买羽绒服时，消费者应主动向商家索要发票、收据等购物凭证，并妥善留存。如发现质量问题及时与经营者协商解决，发现销售假冒伪劣羽绒服违法违规行为，请及时拨打12315投诉举报。

## 不吐不快

# 消防通道岂容「挤占」

雅丽

近日，长沙市一小区居民反映，11栋5楼楼梯的消防通道被业主堆满了木柜、塑料玩具车、纸皮等杂物。更为严重的是，为了取物方便，业主还用鞋子、木片甚至灭火器卡住两旁的常闭式消防门，导致门长期敞开，安全隐患丛生。

堵塞消防通道不仅触犯了《中华人民共和国消防法》，更在紧要关头直接威胁到群众的生命财产安全。然而，在现实生活中，一些人往往心存侥幸，为了图一时之便，便“挤一挤”“占一占”。

一些车主为了方便，随意将车辆停放在消防通道上；而一些居民则将楼道等公共区域私自改造成自家“储物间”。这些看似微小的行为，却可能在紧急时刻引发重大灾难。

如何确保“生命通道”畅通？《中华人民共和国消防法》明确规定，任何单位和个人不得擅自占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口及消防车通道。然而，在实际执行过程中，整治清理工作往往牵涉众多业主，且工作量巨大。由于涉及私人物品，社区与物业工作人员往往只能配合业主进行清理，并贴出相关通知，管理难度大、处罚力度不足等问题亟待解决。因此，加强执法力度、提高违法成本成为当务之急。

除法律手段外，还应加大宣传教育力度，提升公众的安全意识。许多占用消防通道的行为源于侥幸心理和对火灾危害性认识的不足。因此，相关部门应通过媒体、社区等多种渠道广泛普及消防安全知识，让公众深刻认识到火灾的严重性和消防通道的重要性。同时，建立全方位的监督网络也至关重要。应鼓励公众积极参与监督，共同确保消防通道不被挤占。

## 谈心室

老师：

我的孩子上小学二年级，我发现他在做作业时总是要拖到临睡前才匆忙完成。这不仅影响了作业的质量，也打乱了他的作息规律。我尝试过多种方法，包括奖励和惩罚机制，但效果都不理想。请问我该如何帮助孩子克服拖延，提高他的时间管理能力呢？

小亮妈妈

小亮妈妈：

孩子的拖延是许多家长都会遇到的问题。拖延是指在开始或完成一项活动时实施有目的的推迟。据研究，拖延的成因有两大类：自身原因和外界因素。拖延经常与缺乏自控力联系起来，而自控力和人的前额皮质有关，孩子年龄小，他的前额皮质发育不完全，导致孩子往往对时间的感知与成人不同。拖延也与早期经历形成的“我不会”“我不行”等限制性信念或完美主义心态有关。此外，任务的性质本身、家庭教育方式的影响也会导致拖延。

您的孩子在完成作业时总是拖延，可能是由于他们的“内心时钟”可能走得比一般人慢，导致他们没有意识到时间的流逝。此外，孩子们可能还没有完全掌握自我控

# 如何帮助孩子克服拖延

制的艺术，他们更倾向于追求即时的快乐，而不是长远的满足。也有可能孩子觉得作业是一项艰巨的任务，开始任务时感到不知所措，这种感知上的难度让他望而却步。也可能在以前很快完成学习任务时，家长又额外增加了学习任务，这导致孩子内心认为太快完成会带来“额外的任务”，因此有意识地回避。这些都是孩子拖延的常见原因。所以，我们需要找到他们拖延背后的原因，理解孩子面临的困难和挑战。

那如何帮助孩子克服拖延呢？  
第一，帮助孩子进行时间感知训练。可以和孩子一起制作一个“时间饼图”，将一天的时间分配给不同的活动，包括学习、玩耍和休息，让孩子直观地看到时间的分配。还可以使用计时器进行“番茄工作法”，即25分钟专注学习，5分钟休息。这样可以帮您孩子感受到时间的流逝，并在短暂的休息中获得成就感。

第二，协助孩子增强自我效能感。鼓励孩子从自己擅长的或者容易的作业开始；孩子如果在规定时间完成学习任务后，就可以做自己喜欢的事。逐步帮助他们建立

成功体验，增强对自己能力的信心。

第三，进行学习任务分解。将孩子的学习任务分解成小步骤，每完成一个小步骤就给予孩子一些正面的反馈。例如，如果作业是一篇作文，可以将其分解为“头脑风暴”“草稿”“修改”和“誊写”等步骤，每完成一个小步骤，就让孩子在任务清单上打勾，这样可以帮助他们感受到进步，减少任务的压迫感。

第四，以身作则，树立榜样。家长可以通过自己的行为来展示如何有效管理时间和克服拖延。例如，可以在孩子面前规划自己的工作家务，展示如何设定优先级和遵守时间表。还可以为孩子寻找积极向上的学习目标或人物，孩子往往会模仿他人的行为。

通过这些方法，孩子不仅能够学会更好地管理时间，还能在面对挑战时展现出更多的自信和韧性。希望这些建议能够帮助您和孩子一起克服拖延。

湖南省高校心理健康服务团队：周国玲（湖南铁路科技职业技术学院）、龚勤（长沙理工大学）

## 报道后续

11月21日，《退租赔偿谈不拢 60多亩农田被抛荒》在本报刊发后，当天下午，长沙县江背镇党委书记、人大主席等负责人组织镇农业综合服务中心、江背社区、妹冲组组长及社员代表14人在江背社区，就湖南某大学流转妹冲组农田纠纷事宜进行沟通、调解。经过近4个小时的协调，达成如下意见：由乌川水库管理所保证水库下游的长流水；江背镇近期将与江背社区、妹冲组

# 江背镇及时组织协商 确保明年正常耕种

代表一起与湖南某大学进行沟通协商。

11月22日，针对村民提出恢复这些农田水利设施、大田改小田并分组到户的需求，江背镇农业综合服务中心、江背社区、妹冲组组长以及相关村民对农田水利设施

进行现场踏勘，经精确测算，妹冲组流转的农田为54.6亩，并列出恢复内容以及测算费用，同时由妹冲组尽快分田到户，并对农田进行翻耕，确保明年能够正常耕种。  
湖南日报全媒体记者 田燕 龚雅丽

# 党报帮你办

投诉热线：18670055661



你有投诉求助，我们帮问帮办，请关注新湖南湘问频道（邮箱：xw777111@163.com）

## 小区设施坏了一个多月未修

编辑同志：

株洲市荷塘区中央皇庭小区里面的木桥坏了一个多月，物业一直未维修。这事谁来管？ 某业主

记者追踪：

11月24日，荷塘区物业服务指导中心回应：中央皇庭小区4栋与9栋之间公共区域的三座木桥、一条木栈道，由于使用年限达到极限，两个月前整体垮塌。目前，小区业委会正在换届改造，待业委会换届改造后，物业公司将向业委会提交设施改造报告，尽快修缮。  
湖南日报全媒体记者 方兴

## 学校门前划临时停车位 导致拥堵

编辑同志：

洞口县洞口大道思源学校前道路自从划了临时停车位后，原本宽敞的双向八车道变成了双向四车道，几处地方堵得学生老人无路可走。这是怎么回事？ 一家长

记者追踪：

11月25日，洞口县城市管理和综合执法局表示：临时停车位是对思源学校上下学时段接送学生的应急措施。现城管部门正在对思源路口进行改造，待该路口改造完成后，会对道路隐患问题进行整改。  
湖南日报全媒体记者 方兴

## 楼顶种菜已清理

编辑同志：

东安县生智广场小区5栋、6栋楼顶天台上，很多业主在上面填土种菜。这种行为影响住房安全。这事谁来管？ 某业主

记者追踪：

11月25日，东安县白牙市镇人民政府回应：11月22日，镇政府安排前进社区联合城管、派出所对生智广场5栋、6栋天台上的菜地进行清理，已全部铲除。前进社区要求小区物业加强对小区内违规种植的监督和管理。  
湖南日报全媒体记者 方兴

## “聚宝盆”充值金额不给退

编辑同志：

7月至9月，我使用长沙卓尊电子商务有限公司旗下产品“聚宝盆”，用于电商发货等业务，多次充值，后该公司宣布软件无法使用，承诺未使用的金额在其客服处登记后会退回，但一直没退给我。 一群众

记者追踪：

湖南湘江新区商务和市场监管局回复称，经调解，被诉公司已经退款254元给对方，涉诉双方协商一致。  
湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 花888元祛眼袋无效果

编辑同志：

11月4日下午1时多，我到长沙市天心区菲澜千禧门诊部做祛眼袋项目，回来后眼睛下面还是有严重的眼袋，现在已是第9天了，眼袋依然还是原样，花费888元没有任何效果。 一群众

记者追踪：

11月22日，长沙市天心区卫生健康局回复称，该局第一时间开展调查，并联系长沙菲澜千禧医疗美容门诊部负责人，要求其落实主体责任，目前已退款给对方。  
湖南日报全媒体记者 龚雅丽

## 私占公用道路 修建房屋围墙

编辑同志：

涟源市桥头河镇青草村陈家组有人在未办理相关审批手续的情况下，不顾村民反对，私自占用公用道路修建房屋围墙。 一群众

记者追踪：

11月22日，桥头河镇人民政府回复称，镇里已组织自然资源所、农房办、派出所、综治办到现场进行处理，目前双方已签订协议，私自修建的房屋围墙已拆除到位。  
湖南日报全媒体记者 龚雅丽