

听民意汇民智 聚民力解民忧

——全省各地积极开展人民建议征集工作

湖南日报全媒体记者 王振亚

“随着房屋使用年限的增加,维修基金使用面扩大,需求增加,请问如何解决维修基金申请难、使用难、监管难问题?”“我们将通过网上办、一次办、马上办,以‘三办’破解‘三难’。”

11月24日下午,长沙人民建议“面对面”节目正在录制。来自长沙市住房和城乡建设局的主要领导、相关处室负责人和物业公司、居民代表一同走进演播室,针对征集到的人民建议中的共性话题进行面对面交流。这是全省各地积极开展人民建议征集工作的一个缩影。

今年以来,湖南各地积极开展人民建议征集工作,将“问需于民、问计于民、问效于民”的理念贯穿于社会治理全过程,各类人民建议征集活动有声有色,一大批关键小事、民生实事、发展大事得以办实办好。



11月24日,长沙人民建议“面对面”节目正在录制。

本版照片均为湖南日报全媒体记者 辜鹏博 摄

做好人民建议征集
发挥社会善治效能

湖南省人民建议征集办公室

近日,习近平总书记对社会工作作出重要指示指出,社会工作是国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民生活幸福。坚持以人民为中心的发展思想,健全吸纳民意、汇集民智工作机制,开展好人民建议征集工作,是党领导下的社会工作凝聚服务群众工作的重要方式,是新时代听民声、察民情、护民利、聚民智的重要举措。省委社会工作部扎实做好人民建议征集工作,凸显全过程人民民主的政治优势、制度优势、实践优势,保障人民当家作主。

系统整合工作力量,打造社情民意“直通车”。开展人民建议征集工作的重要任务是完成多渠道、多层次、多维度的系统性整合,织密线上线下、科学立体的征集网络,畅通征集渠道平台。丰富征集方式,积极推动公共服务供给和人民群众美好生活需要的精准对接,让人民切实感受到最广泛、最真实、最管用的民主的巨大优越性。为更好履行中央赋予的职责使命,提升人民建议征集工作实效,省委社会工作部系统整合“领导留言板”、12345政务服务便民热线以及“走找想促”活动调研信息报送系统等工作,在省委社会工作部门户网站、微信公众号上线“人民建议征集”平台。出台《湖南省人民建议征集工作办法(试行)》,为推动人民建议征集工作规范高效有序开展提供制度保障。

科学设置建议主题,建强建言献策“智慧库”。走好新时代党的群众路线,做好人民建议征集工作,就是要让人民群众的好建议进入决策视野、助力社会治理、变成亮点举措。省委社

会工作部围绕“献策湖南”、推动党的二十大精神落地见效、落实省委十二届七次全会精神征集活动,为人民递上“金话筒”,诸多事关提高民生保障水平、健全社会治理体系和推动经济社会健康安全有序发展等领域的“金点子”,源源不断进入职能部门和责任单位视野,其中不少已经被转化成提升湖南社会建设和治理水平的“金钥匙”。人民建议征集工作就是要努力做到让“金点子”从群众中来、好政策到群众中去。如今“问政于民、问需于民、问计于民”的氛围已逐步形成。

推动中肯建议转化,铸造社会治理“新引擎”。人民建议的作用发挥如何,直接关系到问题的解决率和群众满意度、获得感。新时代人民建议征集工作需通过高效的工作机制和创新的工作举措,把汇集群众智慧良谋的人民建议转化为促发展、惠民生、促和谐的务实行动。搭建全省民意反映渠道省市县一体化平台,力求实现民意诉求多渠道接收进入、一平台分办、一体化监督问效,依托社情民意数据强化智能判重功能,有效避免多头交办、重复交办。通过健全民意诉求办理机制,建立分头接收、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环,实现办理高效化、流程可视化、监督精细化。同时,省委社会工作部要求市县两级党委社会工作部门充分运用大数据、人工智能等新技术,进一步加强对建议的价值挖掘和分析研判,促进各类建议由表层汇总向深层剖析转变,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变,突出提前预判、化解问题。

“金点子”摘登

编者按

今年8月28日和9月6日,省委社会工作部先后在官方网站、微信公众号上线“人民建议征集”平台,开设“推动党的二十大精神在湖南省落实落地”专题征集通道。目前,共征集各类建议5000多条,特选有代表性的“金点子”予以刊登。

关于设立环卫工人驿站的建议

长沙热心市民

党的二十届三中全会《决定》提出,加强劳动者权益保障。环卫工人是城市的“美容师”,是美好生活的创造者、守护者,在严寒酷暑等恶劣天气中都要户外劳动。长沙创建文明城市,离不开广大环卫工人的辛勤付出。建议:善待环卫工人,设立定点环卫驿站,为他们提供固定休息场所。

转化运用情况:省市相关部门高度重视

视环卫工人关爱工作,以一线、需求、方便为导向,改建、新建了一批环卫工作间。目前,长沙主城区共有环卫工作间278座(今年新建50座),能够较好就近满足环卫工人的用餐、喝水、休息、如厕、工具存放等需求。同时,共享了一批户外劳动者休息驿站,切实满足环卫工人日常生活和工作需求。

关于加大芯片产业支持力度

伍春强

党的二十届三中全会《决定》提出,健全因地制宜发展新质生产力体制机制,完善推动新一代信息技术、人工智能、航空航天、新能源、新材料、高端装备、生物医药、量子科技等战略性新兴产业发展和治理体系。鉴于芯片是人工智能发展的核心技术,为突破现有国产芯片研发瓶颈,打破国外技术垄断,建议:一是支持前期研发。芯片研发周期长、资金投入大、技术要求高,希望地方政府有效利用政府引导产业基金投资,在产业政策方面给予大力支持。二是强化技术应用。帮助企业扩充技术应用场景,助推国产自主可控关键技术的成长。三是吸引人才聚集。国内芯片

高端人才主要集中在北京、深圳、江苏和上海等地,相关部门要在人才待遇方面提供配套政策,助推企业吸引人才、留住人才。

转化运用情况:芯片产业是长沙市重点发展的战略性新兴产业,属于长沙市17条产业链中的新一代半导体产业链。长沙出台了《长沙市全力支持全球研发中心城市建设十条》、人才新政45条等系列政策,为长沙半导体产业高质量发展提供有力支撑。今后,有关部门将继续加大政策宣传力度,协助对接相关职能部门,鼓励和引导企业积极申报相关项目,支持相关产业项目和企业持续健康发展。

关于消除学校路段交通安全隐患的建议

炎陵县霞阳镇希望小学教师和家长

党的二十届三中全会《决定》提出,完善公共安全治理机制。炎陵县霞阳镇希望小学地处工业园区与乡镇交会处,学校位于“Y”字形路口,过往车辆较多、车速较快,学生在上下学时段进出校门面临较大的交通安全风险。建议:相关部门高度重视该路段的交通安全问题,尽快消除车辆和人员通行的安全隐患,为学校师生出行保驾护航。

转化运用情况:炎陵县委社会工作部联合县政府办,组织教育、交警、交通、高新区、乡镇、学校和家长代表召开了协商会议,广泛征求各方意见,制定了具体安全方案,明确由相关部门各司其职,调整学校大门位置并修建围墙,设置安全标识和斑马线,做好新校门前坪平整及道路硬化等工作,预计今年年底前完工,彻底消除该学校的交通安全隐患。

焕新启航 构建人民建议工作大格局

人民建议征集工作是各级党委、政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。今年,省市县三级党委社会工作部组建以后,专设人民建议征集处(科、股),人民建议征集工作得以焕新启航。全省各地探索建立完善人民建议征集机制,通过制定征集办法、工作指南等措施规范和促进人民建议征集工作,进一步凝聚齐抓共管的强大合力。

在建章立制方面,株洲市率先行动。今年9月,株洲市委社会工作部发布《株洲市人民建议征集工作指南》《株洲市关于构建人民建议征集体系的若干措施》两个文件,紧紧围绕发挥“人民群众主体作用”,确立了“征集——收集——办理——转化”运作机制,构建了机制明确、体系完备具有株洲特色的人民建议征集工作制度。其他市州相继制定,出台本地区关于人民建议征集工作的文件,进一步规范人民建议的征集、办理、转化运用及督办等流程,确保人民建议征集工作公开透明、高效有序。

在渠道和阵地建设方面,湖南各地结合实际情况,不断畅通、拓展征集渠道,因地制宜建强征集阵地。

长沙市以全省民意反映渠道融合联动试点工作为契机,整合政务服务、来信来访、主流媒体、“两代表一委员”、基层网络和领导干部调研走访等6个大类、20个民意渠道,以12345市民热线为主渠道,全量归集和分析社情民意,打造长沙民意反映渠道融合联动新格局,努力实现“群众诉求和建议都有人办理,责权交叉事项都有人牵头统筹,事项办理都有进度可查、结果可评”的目标,为各级党委政府高质量收集群众意见、回应群众呼声、解决突出问题提供了精准有力的服务保障。目前,长沙市专门开发了“长沙人民建议征集”小程序及二维码,在12345市民热线专门设立人民建议征集通道。市民可通过登录长沙市政府门户网站、“长沙社会工作”微信公众号进入征集小程序,或扫描公布在商圈、楼宇显示屏上的征集二维码,或拨打12345热线等形式快速、便捷地提交人民建议。

衡阳市统筹推进“线上+线下”人民建议征集阵地建设。在线上,整合国家政务服务平台、人民网领导留言板、领导信箱、湘易办、码上找代表、政协云、衡阳群众App等8个民意反映渠道,实现平台数据融合共享。在线下,打造

“12345热线+全媒体”合作机制,联动衡阳广电、衡阳日报等主流媒体,开展“政风行风热线”“热线问政”等栏目,实现人民建议征集从被动接单向主动问策转变。

永州市紧盯民意最集中、民智最丰富的基层一线,推动人民建议征集工作向乡镇(街道)、村(社区)覆盖,加强建议人队伍建设。目前,该市江华瑶族自治县从人大、政协、信访、住建、城管等部门收集的合理有效建议、提案、意见中,筛选出来自“两代表一委员”、社区工作者、社会组织负责人、热心群众的9名优秀建议人,引导他们参与人民建议征集工作培训、调研、评估、监督等工作。

常德市推动各县市区在乡镇(街道)探索建立人民建议征集站点。鼎城区、汉寿县、津市市等地依托乡、村人大代表联络站和乡、村政务服务办事大厅,设置人民建议征集箱,鼓励、引导基层群众提出建议。石门县结合村(社区)每月召开的屋场会,收集群众意见建议,实现上门征求建议、“零距离”服务群众。

开门纳谏 主动设置议题汇聚民智

为了让民声更顺畅地传递上来,各地在积极开展常态化征集的同时,围绕重大决策部署、重要工作任务和群众急难愁盼问题,针对性设置议题,开展专项征集、主题征集,不断汇聚民意民智。

长沙市委社会工作部启动长沙人民建议“面对面”活动,聚焦提升全市住建领域的物业服务水平,邀请市民基于物业管理服务中的“痛点”“难点”,积极建言献策,目前征集了600多条人民建议,内容涵盖物业收费、基础设施更新、业委会管理及专项维修资金等类别。位于该市岳麓区的啤酒厂宿舍小区存在水压、内线埋管等问题,已影响到居民的正常生活。水管改造工程启动后,居民又提出“加强路面平整、硬化和树木白蚁防治,让小区变得更美”的建议。在本

次征集活动中,长沙市委社会工作部变“键对键”征集为“面对面”沟通,把凝聚服务群众的“触角”延伸到居民家门口。

安全生产是发展的红线和底线,更是人民群众的生命线。株洲市委社会工作部面向全市开展“安全生产 平安株洲”系列人民建议征集,围绕道路交通安全管理,电动自行车、电动摩托车安全隐患全链条整治等,向市民征集问题线索和“金点子”。10月27日,株洲市委社会工作部“微信公众号”反映,该市荷塘区志诚宾馆前一个电力井盖出现了塌陷,雨天容易积水造成车辆打滑,建议及时更换井盖或制作平整的钢板进行覆盖,消除安全隐患。该条建议迅速转到相关部门,工作人员现场查看并制订方案,马上动工维修。

为贯彻落实党的二十届三中全会和省委十二届七次全会精神,筹备开好湘潭市委十三届八次全会,今年9月,湘潭市委社会工作部牵头开展“我有金点子我来提”——推动党的二十届三中全会精神在湘潭落地见效专题征集活动。全市乃至省内外的社会各界人士积极响应,1150人通过线上线下渠道踊跃参与,共提交各类“金点子”1286条。

常德市以座谈交流的形式开展专项征集活动。11月7日,常德市委社会工作部召开全市部分行业协会商会暨社会工作服务和志愿服务组织座谈交流会,向参会代表征集关于加强行业协会商会建设、提升社会服务和志愿服务水平、服务全市社会工作发展大局等方面建议,共征集了28名参会代表提出的59条建议。

注重实效 推动民声上达、民生落地

征集到的建议能否得到有效办理和转化运用,是衡量人民建议征集工作成效的关键。各地党委社会工作部门持续在人民建议转化运用上求实效,推动民声上达、民生落地。

株洲市建设北路有1.2公里道路缺乏中央护栏,造成车辆随意掉头、行人乱穿马路。今年9月,市民向株洲市委社会工作部提交在该路段加装中央护栏的建议。株洲市委社会工作部转办之后,有关部门积极响应,在实地勘察、集思广益后,护栏很快加装到位。如今,行人在此路段过马路更安全了,车辆的通行效率也提高了。

张家界市武陵源区委社会工作部开展“我为武陵源发展献良策”人民建议征集活动,重点针对旅游发展、民生民生等方面征集人民建议970条,已办理912条。

游客和社区居民为出行方便通常要走这段小路,地形高度落差大,夜间出行有安全隐患。”武陵源区军地坪街道吴家峪社区居民提出在八组社区安装路灯的建议。经过多方协调,相关部门在两周内加装路灯25盏,受益居民92户。路灯亮了,群众心里也亮了。“小区住户多,

未设置固定存放快递的地方……”百溪花园小区是该区最早建成的商业住宅小区,居民普遍反映快递无处存放且经常丢失包裹。武陵源区委社会工作部会同相关部门将此问题纳入推动解决群众“急难愁盼”问题台账和督办事项。很快,百溪花园小区的快递存取点建立起来,提升了居民的幸福。

小举动大温暖,小建议大能量,彰显了人民建议的价值。

在交办、督办、转化过程中,各地注重对征集到的建议进行汇总分析和提炼总结,通过深入挖掘其中的普遍性和规律性内容,为政策制定和执行提供参谋辅助和有力支撑。

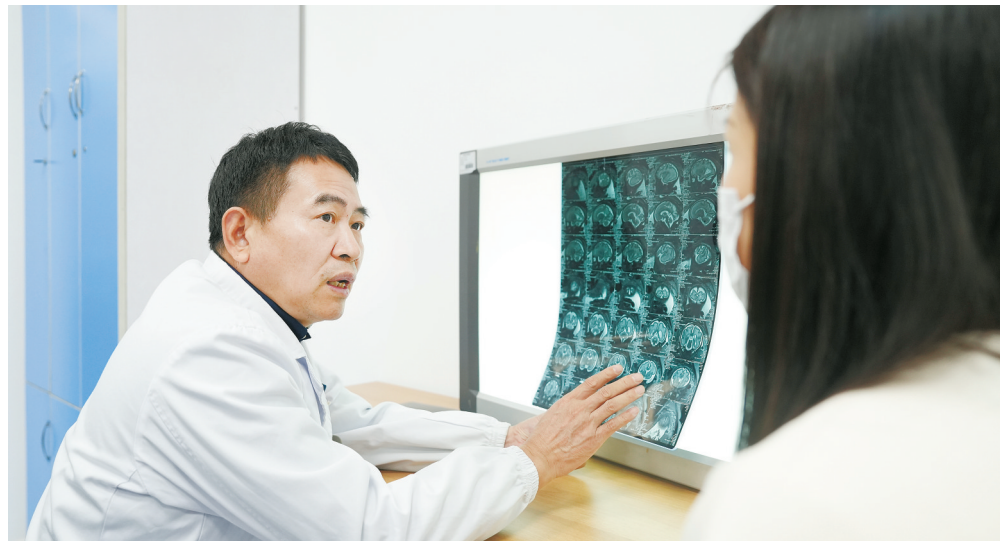
在“献策永州”金点子征集活动中,市民建议:为了偏远山区的老年人能充分享受国家医疗保障,可以将农村医疗服务点的医疗费用也纳入医保报销。

永州市委社会工作部将此建议转交市医保局后,市医保局认真分析,认为此建议与其工作目标不谋而合,积极推动将全市符合条件的村卫生室纳入医保结算范围。目前,永州市村

卫生室纳入医保定点3362家,其中2931家行政村卫生室实现医保定点全覆盖,老百姓在家门口也能正常享受医保待遇,人民群众医疗保障的获得感进一步提升。

衡阳市充分发挥大数据资源作用,聚焦群众关注的热点难点问题,分析梳理舆情热点、风险隐患、基层矛盾等情况,为党政部门依法履职、效能监管和科学决策提供数据支撑,进一步提升基层治理现代化水平。今年以来,衡阳市县处级以上领导干部,通过“走找想促”活动,主动征集问题线索和建议1.38万余,解决1.3万余,解决率94%,切实将“走找想促”活动成果转化为实际工作成效。

“人民建议征集工作不仅仅是一项制度设计,更传递一种价值理念,它让每一位群众都成为奋力谱写中国式现代化湖南篇章的参与者、见证者和受益者。”省委社会工作部相关负责人表示,随着人民建议征集工作的深化和拓展,将会更大范围听取民声民意,更加有效办好民生实事,推动更多“金点子”转化为“金果子”。



11月21日,一位来自常德的患者拿着当地的检查结果在湖南省妇幼保健院就诊。在今年“献策湖南”金点子征集活动中,不少献策者提出关于医学检查检验结果互认的建议。日前,省卫生健康委下发通知,将100项医学影像检查及97项临床检验结果列入互认范围。