厚植兴商沃土

——湘乡市优化营商环境一线观察

颜石敦 钟业天 刘峰博 陈 丹 吴秀全

日前，省教育厅发布“校友回湘”成果榜单，湘乡市招商引资落地金额靠前受到表彰。

湘乡以校友与母校、与家乡的情感为纽带，举办招商引资推介会，对接和动员更多校友回乡集智聚力，掀起一轮轮投资创业热潮。

11月8日，湘乡市第一中学举行“校友回湘”暨建校120周年高质量发展大会，来自全国各界的千余名该校校友齐聚一堂，为家乡发展建言献策。他们中有不少选择回到家乡，进行第二次创业。

湖南超威新能源有限公司执行总裁周才武便是其中之一，他说，当初返乡创业不仅是因一份乡情，更是看中这里良好的营商环境。

破解堵点、痛点、难点，湘乡深入推进优化营商环境攻坚行动“一号工程”，2022年获省政府真抓实干激励表彰。绿色金融四项举措稳企纾困获省政府优化营商环境典型经验表彰通报。

▲ 湘乡经开区活力迸发。

◀ 湘乡市开设重大项目审批绿色通道，进一步提升审批速度。

软实力提供硬支撑——

政务服务“亲”又“清”，依法行政为企业保驾护航

湘乡，古称龙城，湘军故里。

这里交通便利，距韶山高铁南站、长沙黄花国际机场分别1刻钟、1小时车程，湘黔铁路、沪昆高铁、320国道、上瑞高速穿境而过。

这里宜居宜游，涟水潺潺，东台巍巍，一代伟人毛主席在东山学校立志成长，萋萋碧洲见证龙城巨变，省级卫生城市、园林城市、文明城市光芒璀璨。

这里宜商宜业，电子信息、电工电力、医疗器械、新型化工等工业企业集聚成群，产业工人技术娴熟，湘乡步入高质量发展快车道。

好的营商环境就像阳光、水和空气，既体现经济发展的软实力，也为各类经营主体发展提供硬支撑。

坚定不移深化改革，增强发展内生动力，是2024年政府工作任务之一，内容就包括更好发挥政府作用，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

一分部署，九分落实。今年2月19日，新春伊始，湘潭市人大常委会副主任、湘乡市委书记赵新文，到市行政审批服务局开展调研。

“在解放思想中统一思想，在提升工作质效中推动水平提升，在强化保障中凝聚强大合力，全力打造市场化法治化国际化一流营商环境。”调研中赵新文要求人社、医保、公安、税务等部门进一步优化服务，“软环境”要更软，“硬环境”要够硬。

推进“清廉大厅”建设，打造“亲”“清”政务服务营商环境。湘乡市行政审批服务局梳理100余项高频业务事项办理流程，开发“湘乡一码通”微信小程序，今年8月上线，极大方便办事企业及群众。

湘乡市政务服务大厅设置项目之家、企业之家、不动产登记、税务服务、社会保障等窗口，优化免费“帮代办”程序，开设重大项目审批绿色通道，进一步提升审批速度。

企业开办提速，财产登记一窗式服务，重点企业“竣工即交证”，实现不动产首次、抵押登记半个工作日内办结。

审批有力度、办事有速度、服务有温度。今年来，项目之家“帮代办”事项397件，企业之家“帮代办”事项1726件。

营造一流的营商环境，必须用法治的思维和方式规范执法。湘乡深入开展法治化营商环境专项行动，提升营商环境的依法行政水平——

市法院推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，提升涉企诉讼服务水平，创新企业破产处置“府院联动”机制，依法高效审理企业破产案件。

市检察院、市司法局推动企业合规改革试点落地，开展“诚心诚意听民声，我为民企办实事”检察开放日活动，为民营企业家解难帮困。

市公安局实行涉企轻微违法首违免罚，建立“项目警长制”，为重点项目和企业保驾护航，化解矛盾纠纷。

全面落实涉企执法检查“入企扫码”留痕管理，推行“双随机、一公开”监管和部门联合检查，“计划外无检查”成为一条铁律。涉企执法检查明显减少，在湘乡投资创业的企业负责人纷纷表示，这下有更多精力用在经营管理上。

营商变优企业无忧——

强化政策、资金、人才等保障，切实解决企业发展难题

8月1日，湘乡举行首场企业·市长恳谈日活动，双方面对面交流、心贴心沟通、实打实解惑，现场气氛热烈。

至今，企业·市长恳谈日活动已连续举办三场。说困难、提建议，企业代表畅所欲言，湘乡市委副书记、市长郭勇认真倾听，对企业提出的融资、水、电、路、讯等困难，当场交办相关部门，做到事事有回应、件件有落实。

携手并进、共创未来，湘乡强化政策精准供给，深化惠企助企服务，强化设施、资金、用地、人才等要素保障。

营商环境变优，企业才能无忧。湘乡市优化营商环境事务中心负责人介绍，该市深入开展“走找想促”“三送三解三优”及“两重”“两新”送解优等活动，市级领导带头联系企业和项目，成立驻企帮扶工作小组，确保每家“四上企业”都有专员对接，切实解决企业发展难题。

让政策“白纸黑字”变成企业“真金白银”，关键在于打通政策落地“最后一公里”。

湘乡市发改局牵头收集整理国家产业扶持政策汇编、区域性产业扶持政策汇编等，送至联企干部、各企业。

翻开《湘乡市“两重”“两新”送解优专项行动政策汇编》，各项政策补贴种类、标准、金额、申请程序等一目了然。宣传部门开设“两重”“两新”送解优专栏，优惠政策被更多企业及群众听得懂、用得上。

今年，“两重”“两新”送解优专项行动开展以来，湘乡市共收集企业需求清单85条，解决企业诉求80件。

融资难、融资贵困扰企业发展，湘乡通过派驻金融顾问、开展银企对接、推进企业上市、打造金融中心等举措，持续深化绿色金融示范市建设，确保企业行稳致远。

今年，该市已组织银企对接会3场，促成各金融机构与16家企业签约40亿元，8家企业与农行湘乡支行签约6.07亿元。

企业创新关键在人才。湘乡市委组织出台人才新政，围绕产业发展、园区建设、科技创新等重点领域需求引进人才，为优秀人才颁发“绿卡”，提供子女入学、健康体检等礼遇。

2023年，全市共引进各类人才2145名，定向培养医学生、师范生、农技特岗生等专业人才68人，引进外国人才2名，为企业、产业发展有效提供智力支撑。

6月27日，湖南埃普特医疗器械有限公司国家级博士后科研工作站揭牌，这是湘乡市首个国家级博士后科研工作站。

“工作站的成立，有利于发挥人才优势，促进产学研深度融合，加速科技成果应用转化，提升企业技术创新能力和核心竞争力。”公司相关负责人说。

小树苗长成参天大树——

项目引得进留得住发展好，打造“一主两特”产业体系

3月28日，湖南能成建设工程有限公司入驻湘乡经开区湖南电力产业园，“电力湘军”再添新品牌。

4月7日，深圳科群电子有限公司与湘乡经济开发区成功签约，投资1.05亿元建设触摸屏研发生产基地。

6月29日，中国能建湘乡市“压气储能+风电”项目举行签约仪式，总投资约130亿元，是该市历史上单体投资最大项目。

湘乡坚持把招商引资作为“第一菜单”，组建招商小分队，深耕京津冀、长三角、粤港澳大湾区等等区域，围绕新能源新材料这一主导产业，电工电力和电子信息、医疗器械两大特色产业，发动在外湘乡籍企业家回乡创业，开展联动招商、以商招商、产业链招商，推动主特产业链强链延链补链。

今年来，全市引进项目25个，“三类500强”项目2个，亿元以上项目13个，总投资额达203.45亿元。

项目招得来，更要落得下、留得住、发展好。湘乡市创新“137工作法”，即1日内有研究安排、3日内有反馈、7日内有进展，日调度、周交办、月讲评，全力疏通项目建设堵点。

构建“1+4+N”体系，即建立一个项目建设总指挥部抓总，“四个十大”重点项目指挥部分线负责，N个重点项目联系人员具体负责的项目建设指挥体系，层层有人管、事事有人抓。

湖南创普开业科技有限公司，一片片液晶显示屏从智能化生产线上鱼贯而出，打包装箱后销往印度、南美等国家和地区。

2020年，创普开业入驻湘乡经开区，从签约到开工建设仅用20个工作日。如今，创普开业集研究、开发、生产和销售于一体，今年产值预计突破38亿元。

一棵棵“小树苗”在湘乡的精心呵护下长成“参天大树”，这样的事例不胜枚举。

落户湘乡经开区的湖南埃普特医疗器械有限公司，最初只有租赁的几间厂房，经过精心培育，成为国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”企业，产品覆盖国内外3000余家医院。

位于湘乡虞唐镇的湖南金河计算机科技有限公司，在相关部门的扶持下，产品远销印度、巴林等40多个国家和地区。

“阳光雨露”精准滴灌，一个个企业在湘乡大地茁壮成长。驱车行驶在湘乡经开区，只见绿色化工园、电力装备配套产业园、电子信息产业园、健康产业园红红火火。

目前，湘乡经开区有电子信息企业34家、新能源新材料企业12家、电力检测施工装备企业70家、医疗器械企业3家。全市有规上工业企业333家、高新技术企业97家、国省专精特新企业15家，“一主两特”产业体系初步形成。2023年，该市位列全国县域经济和社会综合发展百强县第63位。

湘乡市“百十亿”工程绿色金融银企签约会现场。

本文图片由湘乡市委宣传部提供

为美丽张家界建设贡献法治力量

扛牢政治责任护航绿色发展

陈建新

党的二十届三中全会对深化生态文明体制改革作出重要部署，赋予环境资源审判工作重要使命任务。习近平总书记指出，保护生态环境必须依靠制度、依靠法治。近年来，张家界法院深入贯彻习近平生态文明思想和习近平法治思想，坚决贯彻落实党中央关于推进生态文明建设的重大决策部署，围绕全省实现“三高四新”美好蓝图，市里“建设世界一流旅游目的地”目标，全面加强环境资源审判工作，为保护辖区生态环境和高质量发展贡献司法智慧和力量。

扛牢政治责任，筑牢绿色发展屏障

提升政治站位，明晰职责使命。习近平总书记指出：发展理念是行动的先导。张家界法院始终学思践悟习近平生态文明思想，完整准确全面贯彻新发展理念，厚植高质量发展的生态底色。始终坚持党的绝对领导，准确把握共同抓好大保护，协同推进大治理的战略要求，统筹推进山水林田湖草沙综合治理、系统治理、源头治理，以高度的政治自觉、审判自觉、法治自觉为地区生态保护提供坚实的司法服务。

聚焦主责主业，力推生态法治。张家界法院始终坚持最严法治理念，探索“绿色审判”机制，做实“从政治上看，从法治上办”。坚持宽严相济刑事政策，依法审理破坏环境资源犯罪。坚持损害担责、全面赔偿原则，严格执行民法典中的绿色原则和绿色条款，妥善化解环境资源民事纠纷。强化行政监督职能，发挥环境资源行政审判对于预防环境污染和生态破坏的重要作用，司法助力生态环境部门依法履职。强化公益诉讼职能，依靠诉前磋商、司法确认等优势，支持检察机关、社会组织提起公益诉讼，维护环境公共权益。

保护多样生物，助推生态安全。张家界作为全国第一个国家森林公园，全国第一个以大鲵及其栖息地环境为主要保护对象的国家级自然保护区，保护区域生态安全至关重要。张家界法院坚决落实生物多样性保护国家战略，设立“张家界大鲵国家级自然保护区水资源及生物多样性司法保护基地”，筑牢国家保护动物主要分布地的“司法保护网”。依法严惩涉澧水等重要水体的非法捕捞、非法采砂、非法排污违法犯罪案件，切实保护好母亲河。

发挥审判职能，强化绿色司法辐射效应

打造专业化审判机制。生态文明建设离不开法治的保障，绿色司法是生态与法治的有机结合。张家界法院始终加强专业化审判能力建设，严格落实“用最严格制度最严密法治保护生态环境”要求，探索惩罚性赔偿、全链条追责、生态环境损失整体性认定等裁判规则。发挥澧水环境资源法庭审判职能作用，实行刑事、民事、行政“三合一”审判方式。持续完善环境资源审判辅助体系，建立健全技术调查官、专家人民陪审员制度，形成环境资源保护合力。

创新生态修复方式。发挥“八大公山自然保护区”“金鞭溪”“茅沿河”等生态环境司法修复基地作用，持续推进“恢复性司法实践+社会化综合治理”执行机制。设立生态修复资金专项账户，将生态赔偿款项用于水体整治、植被改善等，灵活运用增殖放流、劳务代偿、补种复绿等责任承担方式，推动恢复性司法裁判落到实处。积极探索环境资源责任承担方式，通过分期付款、环境保护禁令等方式，既依法严惩企业排污行为、保护生态环境，又兼顾企业发展需求，实现双赢共赢效果。

锻造过硬司法队伍。环境资源审判具有专业性、复杂性特点，人才培育至关重要。张家界法院严格按照“革命化、正规化、专业化、职业化”要求，一体推进政治素质、业务素质、职业道德素质建设，引导干警增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。严格落实司法责任制，压实院庭长审判监督管理责任，院庭长带头办理环境资源案件。全面提升业务能力，运用法答网、案件评查、业务技能培训、院校合作、以老带新等多种方式，着力培养环资审判法官庭审驾驭、法律适用、文书制作、群众工作等综合能力。

深化协同治理，力促生态环境综合治理

坚持协作联动，汇聚保护合力。突出内部协作，围绕保护澧水流域生态环境目标，与常德中院、湘西中院签订《澧水流域环境资源司法保护协作框架协议》，完善环境司法查询、送达等司法措施以及案例研讨、司法宣传等方面的常态化协作机制。突出外部联动，主动融入现代环境治理体系建设，加强与公安、检察等部门沟通，建立健全工作联动、矛盾联排、纠纷联处机制，织密司法保护网络。加强与自然资源、农业农村、生态环境等部门协作，实现环境司法与环境执法的无缝对接、高效衔接、双向链接。

做实司法建议，堵塞治理漏洞。将“标本兼治”思维融入审判执行工作之中，主动对接绿色发展需求，善于从审判看全局、以审判促治理，深挖环境资源类案件、重点生态区域保护中高频涉诉问题。2024年以来，全市法院先后向河长办、乡镇街道等部门发出司法建议9份。大力实施精品案例工程，持续发布《张家界法院生态环境司法状况和十大典型案例》，打造更多环境资源审判精品案例。

强化普法宣传，营造浓厚氛围。积极邀请代表委员、社会公众旁听庭审，充分保障人民群众对环境资源司法的知情权、参与权、监督权。全面落实“谁执法谁普法”要求，常态化开展环境资源审判六进活动，充分利用法院开放日、世界环境日、国际生物多样性日等节点，通过“现场普法”“以案释法”等方式开展宣传，全面提升人民群众环保法治理念。

乡村振兴路上，宜章好人协会步履不停——

有爱同行 幸福共绘

罗 徽 柳春亮 吴芳婷

近日，宜章县好人协会组织会员来到笆篱镇车田村，为村里136名75岁以上老人发放棉被和慰问金，并与特困户签订结对帮扶协议。

类似的场景在宜章屡见不鲜。2016年年底，谢运良牵头在宜章成立全国第一个县级“好人协会”，并担任会长。协会成立后，便迅速开展排忧解难、见义勇为、帮贫扶困、助学助教等公益活动。

如今，协会已组建企业分会31个，乡镇分会19个，设立村级（社区）好人工作站266个，构建了县乡村的三级好人服务网络体系，好人会员5.6万余人。

地处湘南边陲的宜章县，曾是罗霄山片区扶贫攻坚重点县，为了帮助县里推进脱贫攻坚工作，谢运良主动向县委、县政府请缨：“骨头就挑最硬的啃，请把贫困残疾人的脱贫任务交给我！”

2017年开始，协会主动承担了全县749户脱贫户2535人对接帮扶脱贫任务。2019年，又新增了157户580人特困户进行跟踪帮扶任务。

结对帮扶、爱心捐助、心理抚慰、亲情陪伴、技能培训、产业扶持、培训辅导、健康宣教、医疗义诊……到2020年，协会累计扶智、扶志达1.8万人次。协会参与脱贫攻坚做法获国务院扶贫办高度赞誉，并向全国推介。

从“脱贫攻坚”到“乡村振兴”，宜章好人协会步履不停。

开展联户帮扶行动，重点为监测户、孤儿、重度残疾人、重病大病、突发意外户等困难群体提供帮助。

一六镇谭文平的儿子、儿媳都是智障人士，一家人的生计靠她摆小摊维系，双胞胎孙女谭烨、谭烨金，学费不见着落。谢运良把两姐妹接到县城上学，为她们支付学费、生活费。

如今，两姐妹一个考上湖南中医药高专，一个考上湖南科技大学。谢运良的支助还在继续，他说：“双胞胎姐妹特别懂事，学习成绩都很优秀，这是对我们最好的回报。”

谢运良还投资400万元建立残障人士培训基地，投入100万元创建“残障员工之家”，累计吸纳1200多名残障人士就业。

浆水乡欧美丽，儿时玩鞭炮被炸掉两个手掌，人生丢了“抓手”，求职一次次“抓狂”。谢运良将欧美丽聘为员工。她所在纸板部获评了“全国工人先锋号”。

五年来，宜章县好人协会募集物款2680万元，直接帮扶危难人、残疾人、留守儿童、贫困学子、贫困家庭15250人次。

同时，好人协会还积极开展联村帮扶行动，聚焦村级产业发展、美丽乡村建设、村风民风涵养等方面，引导各级好人组织、广大会员参与美丽乡村建设。

一场车祸，让杨梅山镇李家塘村村民欧继雄的儿子落下残疾，自己也深陷负债的泥潭。彼时的他寄希望于通过从事养殖赚取一些收入。正当他因为拿不出钱买鸡苗和鸡饲料而一筹莫展的时候，谢运良带着好人协会的成员给他送来一批鸡苗和鸡饲料，并请来专家教他养殖技术。

如今，欧继雄的养殖生意年产值已达30万元。他也主动加入了好人协会，用自己的行动帮助更多人。

2019年，好人协会建立帮扶养殖基地，针对各类有养殖疑惑，无销售渠道、资金短缺的养殖户提供相关帮扶。目前已经支持种养户150家。

凡人善举，灿若星河。

协会先后获国、省、市“最佳志愿服务组织”“全省十百千示范社会组织”等荣誉。

今年，协会又制定《宜章好人军团助力乡村振兴工作方案》对全县19个乡镇300余户监测户，采取“分层分类、群众点单、志愿接单、协会派单”的方式对接帮扶，最大限度发挥好人志愿者的特长、资源、资金等优势，提升助力乡村振兴。

郴州法院以一流诉讼服务助力优化营商环境

“真的多亏了你们法院，不然事情不可能处理得这么圆满！”近日，一起财产保全案件快速、圆满解决让涉案企业负责人连连点赞。郴州桂阳县人民法院通过“诉前保全+诉前调解”，不到20天便化解一起金额达10余万元的涉企合同纠纷，依法维护了企业合法权益。

高效解纷的背后是桂阳法院以一流的诉讼服务助力优化营商环境的不懈努力。

聚焦纠纷解决一体化和诉讼服务集约化，桂阳法院根据辖区主要纠纷类型和特点，组建专门化委派调解团队，对交通事故、金融借款、物业等常见批量纠纷优先调解，积极推广运用人民法院在线服务、人民法院律师服务平台、人民法院调解平台等，为当事人提供网上立案、司法救助、诉讼费退缴、诉前保全等全方位诉讼指导。

一直以来，郴州法院持续优化诉讼服务，12家基层法院的诉讼服务中心均设有安检等待、导诉分流、立案服务、诉讼指引和多元解纷等功能区域，实现当事人立案缴费、案件查询、调阅卷宗等多项服务“一站式”办理。今年以来，全市法院电子送达率达86.61%，诉讼服务满意度达86.92%。

近年来，郴州法院还采取多元化、实质化、集约化管理模式，全面改造升级诉讼服务中心，为经营主体提供“普惠均等、便捷高效、智能精准”的优质司法服务，郴州中院获评“全省文明窗口单位”“全省法院先进集体”，桂阳法院、临武法院等基层法院多次获评“全省法院诉讼服务示范窗口”。

（何伦波 黄进东）