

强化精细化管理,提升医保服务效能——

常德不断提升人民群众就医保障获得感

李 杰 印俊闻 张道玲

今年以来,常德市医保局以“坚持党建引领,建设为民、利民、便民医保”为目标,聚焦“提升医保队伍战斗力、提升人民群众获得感、提升医保工作满意度”三大行动,强化精细化管理,提升医保服务效能,不断提升人民群众获得感。

落实利民政策,“应享尽享”增福祉

11月12日,常德市城乡居民医保参保缴费工作调度会在鼎城区召开。会上,常德市医保局党组书记、局长刘德平介绍,截至11月10日,常德市已有222.65万人参加2025年度城乡居民医保。刘德平表示,医保制度是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会和谐稳定的重大制度安排,要让医保改革发展成果更多、更好地惠及全市人民群众,不断提高人民群众的医保获得感、幸福感、安全感。

2024年,常德市基本医疗保险参保人数503.21万人(职工57.7万人,居民445.17万人),常住人口参保率97.01%。超额完成国家规定的基本医保参保任务,覆盖率稳定在95%以上。

“三重制度保障 让参保群众有稳稳的‘医靠’。”刘德平表示,常德市医疗保障局持续完善医保待遇政策体系,认真落实三重制度保障措施,大力提升经办服务能力,在待遇上做加法、在大病上做倾斜,在救助上做增量、在流程上做减法,持续增强人民群众对医保的获得感。

今年1月至9月,常德市基本医保、大病保险、医疗救助政策落实落地,职工、居民享受待遇人数分别为36.88万人、138.65万人。2024年城乡居民医保参保资助23.77万人,截至7月,困难人员享受大病保险待遇2.88万人次;门诊和住院医疗救助9.23万人次,救助资金支出7660.25万元。

职工门诊保障到位。截至今年9月,常德市开通职工医保门诊统筹定点医疗机构325家、零售药店119家,门诊统筹结算130.2万人次,基金支出1.42亿元。开展门诊统筹“诊所+药店”服务模式试点,方便参保人员就医购药。落实辅助生殖



2024年湖南省医保经办便民服务宣传月活动现场,志愿者向群众宣讲医保政策。 李杰 摄

10月下旬,2024年湖南省医保经办便民服务宣传月活动在常德河街启动。 李杰 摄

结余留用,超支不补。”常德市医保局副局长张丽华介绍,为深化医保支付方式改革,发挥医保基金战略性购买作用,推动基层医疗机构从疾病治疗模式向健康管理模式转变,让广大群众在家门口就能享受到贴心的医疗服务,2024年7月1日,常德市率先在澧县澧南镇、金罗镇进行城乡居民医保普通门诊综合改革试点。截至11月1日,已在澧县19个镇街全面启动城乡居民医保普通门诊综合改革。

“持续深化‘三医’联动 推动医保事业高质量发展。”常德市医保局副局长张丽华介绍,今年以来,常德深化医疗保障制度改革,推动医保事业高质量发展,助推医疗服务提质增效。

深入推进支付方式改革。全面完成2023年DIP清算,2023年常德市城区整体结费率99.03%,全市医疗机构结费率97.22%。建立定期分析制度,开展多轮次全覆盖检查,规范医疗服务行为。优化落实2024年核心要素动态调整。

国家医药耗材集采常态化开展。常德组织集中带量采购25批次,其中药品13批次,耗材12批次。指导公立医院执行全省低耗阳光采购政策。

医疗服务价格改革有序推进。常德规范全市医疗服务价格目录,形成价格目录“一张清单”。开展全市243家公立医

院医疗服务价格数据监测评估,从整体看,常德市所有医院药品占比为29%,百元医疗收入耗材占比为12.87元,符合国家医改目标要求;医疗收入结构耗材占比三年来连续下降,医疗服务性收入占比33.92%,比2022年上升2.79%,有较明显的提高。

提升经办管理,“高效一体”优服务

10月下旬,2024年湖南省医保经办便民服务宣传月活动在常德河街启动。本次宣传月活动的主题是“湘医保心服务,高效办成医保每件事”。启动仪式现场通过设置展台、现场宣讲等方式,向市民群众就参保缴费、待遇享受、异地就医等医保经办便民服务事项进行了宣传和政策解答。

今年来,常德医保经办管理全面升级。服务质效持续提升,推进全市经办管理“一体化”“高效办成一件事”,优化18个服务事项办理流程、时限,其中6个为本地自选动作。持续推行服务窗口“综合柜员制”,全市经办窗口服务事项一站受理、一窗通办。大力推进“一网通办”,实现更多事项“网上办”“掌上办”。

异地结算优化提速。落实湘鄂两省互联互通工作,新增15个门诊慢特病跨省异地就医直接结算。目前全市开通异地就医联网结算药店1505家、医药机构423家。1-9月,全市参保人员住院费用跨省异地就医直接结算率为87.56%,省内异地就医(作为参保地)住院、普通门诊、门特费用直接结算率为97.84%、97.79%、90.69%,省内异地就医(作为就医地)住院、普通门诊、门特费用直接结算率为96.30%、99.08%、94.11%。

完善内控内审。制定经办内控检查细则,涵盖所有经办业务类型、岗位及人员。完成前三季度全市内控检查。广泛开展政策服务。梳理医保政策法规,印制《医保法律法规政策汇编》500册。在微信公众号开设“为您说医保”专栏,讲解医保小知识,在主流媒体发布医保动态80余篇。办好代表委员建议提案、群众日常咨询,宣传解释医保政策。

强化综合监管,聚焦重点,综合运用飞行检查、专项整治、日常监管、线索核查等方式,强化对定点医药机构医疗服务、医疗费用、基金使用等方面监管。在全市范围动员部署打击欺诈骗保“百日行动”,坚决遏制违法违规使用医保基金乱象。靶向开展智能监管,1月至10月通过智能监控拒付86.67万元,追回医保基金14.28万元。

为引领产业优化升级提供支撑

株洲发布10项“两新”领域国家标准

近日,株洲市发布10项“设备更新”领域国家标准,其中主导8项,参与2项。

今年3月,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》。株洲市市场监管局高度重视并及时制定发布《株洲市市场监督管理局推动大规模设备更新和消费品以旧换新标准提升行动方案》,以加快标准供给、促进标准提升、加强标准监管、营造良好氛围等方面明确工作细则,高质量推进大规模设备更新和消费品以旧换新,推动重点领域标准供给,以标准提升促进国家“两重”“两新”专项工作。

根据行动方案,株洲市市场监管局陆续组织召开全市专精特新小巨人标准化培训专题会议,指导企业开展标准化工作,强化标准意识,加强技术标准研究;不定期走访调研产业园区,深入企业,对接需求与困难,加快推动标准落地实施。

今年4月,国家公布正在制定的“设备更新”领域国家标准,湖南省主导56项,其中株洲主导30项,参与21项。截至目前,株洲已成功发布10项,包括中车株洲电力机车研究所有限公司主导的《轨道交通 市域铁路和城轨交通运输管理和指令/控制系统 第2部分:功

能需求规范》、湖南联诚轨道交通装备有限公司参与的《工业风机标准实验室条件下风机声功能率的测定第4部分:声强法》、中航动力株洲航空零部件制造有限公司主导的《航空航天M)螺纹第三部分:流体系统管路件螺纹的极限尺寸》等。

株洲市市场监管局负责人表示,这些标准涵盖轨道交通、航空航天、新能源汽车、硬合金等重点领域,标准的发布实施为引领产业优化升级提供了有力支撑,为助力国家“两重”“两新”决策部署提供有力保障。

(李永亮 王胜春 李 虎)

岳塘区强化监管解“薪愁”

为565名农民工追索劳动报酬348万余元

项目欠薪问题作为监督重点,紧盯群众反映强烈、风险隐患较大的行业企业,特别是重点建设项目,开展督导检查,督促完善行业监管、失信企业惩戒等体制机制。今年来,在岳塘区纪委监委驻区政府办纪检监察组的指导下,区人社局以典型促长效,推动184个企业建立农民工保证金制度、实名制管理制度,确保农民工工资足额发放,全区已匹配银行专户的项目数和落实工资保证金制度的项目数占比均为100%。

同时,畅通投诉举报渠道,方便劳动者及时反映问题,鼓励各界积极参与欠薪整治

建设“监督一点通”平台

永顺监督推动惠农补贴精准发放

工作人员对莓茶种植项目进行核查,发现有4个合作社虚报种植面积164.01亩,套取补贴资金29万余元。最终,相关合作社责任人受到纪处分,套取的资金被全额追缴。

今年来,永顺县纪委监委把集中整治群众身边不正之风和腐败问题摆在突出位置,紧盯惠农补贴申报、审核及发放等关键环节开展专项整治,通过“纪巡审”联动方式广泛收集问题线索,与县农业农村局、县财政局等部门建立资

匠心雕琢,塑造小区品质新形象

小区是城市的细胞,是市民的生活家园,自2021年以来,长沙市住建局牵头推动全面加强小区治理和既有小区品质提升两个三年行动计划,对长沙市部分住宅物业小区建设存在年代长、标准低、品质差等情况,以问题为导向,通过政府引导、居民为主,实施既有小区品质提升。

“既有小区品质提升建设工作标兵单位”长沙城市城市建设科学研究院按照长沙市住房和城乡建设局的统一部署,全力配合该项工作,其相关负责同志介绍,三年的努力,共546个项目落地开花,近百万居民收获幸福,安全无忧、环境优美、配套完善、管理有序的小区新貌,成为长沙城市建设中温暖人心的生动注脚。

23岁的梦泽园小区告别外墙剥落、停车杂乱,变身时尚宜居家园;沁园春小区供水稳定、电梯畅行、垃圾处理规范有序;兴汝金城小区的老年幼儿活动区温馨欢乐、体育设施完备新潮、充电设施安全便捷,实现了“家门口的蝶变”。

在小区品质提升过程中,市住建局系统实施党建引领、联动治理、法治建设、人文关怀、智慧服务“五进”小区,着力构建了“党建引领、行业指导、基层主抓”的小区治理新模式,既有小区品质提升工作已出硕果。

(王 文 沈慧玲)

诗意远方山水间 溆浦绘就文旅融合新图景

周红波 易 鑫 彭丽丽

进入11月,雪峰山中的枫香瑶寨里诗情画意愈发浓郁。寨前枫树挺拔苍劲,红叶似火,与蓝天白云相映成趣;寨门口,花瑶姑娘身着盛装,捧着“拦门酒”,热情迎接远道而来的客人。

“在这里赏美景、品美食,有种回归自然的宁静,身心很放松。”近日,来到枫香瑶寨度周末的长沙游客李成惬意地说。

从枫香瑶寨、碧水丹霞,到星空云舍、无边泳池等20余处热门打卡点;从思蒙旅游拓展区、山背花瑶民俗区,到统溪河休闲度假区、北斗溪研学民宿区、龙潭抗战文化区的“五大功能区”,近年来,溆浦县着力打造从“单点”到“全景”的全域旅游新格局,构建起以县城为核,北斗溪、穿岩山、思蒙为圈的文旅产业高质量发展经济圈。

文化兴旅,丰富旅游发展新业态

溆水思蒙,因屈原涉江而闻名遐迩,碧水丹霞又有着“小桂林”之美称。

6月,一场“屈子行吟·诗歌之源”——2024湖南怀化爱国怀乡诗歌节在思蒙开展,中国作家协会《诗刊》社授牌溆浦“中国诗歌探源研究中心”,来自全国各地的诗人作家、屈原学会专家学者齐聚于此,品味一场穿越千年的“文化盛宴”。

依托屈原文化底蕴,溆浦县规划了风雨桥、屈子峡、三闾滩、破岩山等系列自然人文景点,再现屈原行吟溆浦的足迹;国庆期间,思蒙景区结合时下热潮,引进《黑神话·悟空》国潮风尚与奇幻元素,融入丹霞奇景之中。游览思蒙,不仅成为一场山水美景之约,更是一程诗意人文之旅。

诗歌节、传统龙舟赛、村BA、村广场舞等各类文旅活动在溆浦的成功举办,为当地旅游发展注入新活力,另一边,红色旅游、非遗文化资源也得到了充分开发。

近年来,溆浦县推出了红色戏剧《向警予》和党建体验剧目《孙学辰》,建成红色旅游景点4个,抗战爱国主题旅游景点2个,推出了警予馆、穿岩山、北斗溪、山背、阳雀坡、思蒙等12条精品研学线路和凉风界、满天星4条药旅精品线路,将“古色”“红色”文化资源和“绿色”生态资源串点成线、连线成片。

绵延两百多公里的雪峰山高山台地,拥有各类非物质文化遗产达131项之多,展出国家、省、市、县四级“非遗”实物100多件;已建国家级项目《花瑶挑花》传习所5个,建立省级非遗项目《溆浦傩戏》传习所4个,成立非遗保护

深化“大思政课”建设 苏仙区全方位育人增活力

11月18日上午,郴州市苏仙区在711工业文化实践教学基地开展精品音乐思政课《不朽的功勋——从金银寨到金银滩》宣讲活动,区委党校教师用八百耳熟能详的红色歌曲,带领观众走进那段激情燃烧的岁月,博得了现场群众的热烈掌声,引起大家共鸣。这是该区创新方法深化“大思政课”建设全方位育人的一个缩影。

今年初以来,苏仙区全面推进“大思政课”建设,不断健全“大思政课”工作机制,并与湘南学院、郴州职业技术学院共同倡议成立了“湘南大中小学思想政治一体化建设工作联盟”。同时,该区建立了区级教育信息化融合应用平台,设置“大思政课”专题,整合了教学教研、团委等部门的活动资源,上传了一系列微党课、精品思政课和精品队课,供全区师生学习;培育了4个中小学思政学科网络工作室,充分发挥网络优势和平台的多功能属性,打破了传统教研活动的时空限制,为思政课教师的专业成长提供了数字化支持。

苏仙区积极拓展思政课堂,将党建、团建、队建与思政相融合,丰富“大思政课”活动形式。区委党校创作了话剧党课《初心

协会2个,建立非遗项目产业化生产基地4个。

“这些展厅、传习所、保护中心、生产基地,已成为我县重要的文化景点,呈现出新的生机活力。”溆浦县文旅局局长舒均军介绍,过去两年,溆浦县接待游客1397万人次,实现旅游总收入135亿元。

项目带动,打造县域经济发展新引擎

随着混凝土缓缓注入,11月4日,雪峰山山背花瑶梯田景区观光索道项目上站主体工程开始封顶施工,这是目前国内在建的最长景观索道。

“线路总长度为7600米,单程运行时间约为23分钟,总投资约3.8亿元。”湖南雪峰山生态文化旅游有限公司实控人陈黎明介绍,建成后索道将拉通溆浦南站与山背花瑶梯田景区、虎形山大花瑶景区、穿岩山森林公园等景区间的连接,实现“下高铁、坐索道,脚不沾地游雪峰山大花瑶景区”,是湖南文旅开发重点项目。

据悉,该观光索道辐射周边6个乡镇近20万人口,预计解决乡镇2万名脱贫劳动力实现家门口就业,年人均增收约2万元,还将拉动域内特色文旅产业发展,新增产值约近亿元。在此前,湖南雪峰山生态文化旅游有限公司实施的旅游扶贫“雪峰山模式”还曾入选全国重点宣传典型案例和《2019世界旅游联盟旅游减贫案例》。

近两年来,溆浦县累计争取文化文物旅游类资金2110万元,实施湘西雪峰山抗战旧址修缮等文物修缮工程项目23个;桥思、统思、城思高标准旅游公路、雪峰国际大酒店、屈原大剧院等9个重点项目稳步推进;签约明月山泉旅游度假区等项目9个,总投资16.9亿元;新增思蒙景区运营有限公司等规上文化旅游企业3家,引进湖南文旅集团、怀仁集团等资本投资开发雪峰山旅游等项目,全县文旅产业发展呈井喷之势,进入高质量发展的快车道。

为进一步推广溆浦全域旅游产业,该县预计于年底前推出《穿越溆浦》城市专题影片,通过将县域内五大旅游区的人文历史、自然景观同元宇宙轨道飞行影院科技融合,打造一出现视觉盛宴。

推动文旅产业从“门票经济”向“产业经济”转变,从单一景点景区建设向综合目的地服务转变,从区域旅游目的地向全国旅游目的地转变,溆浦县还将继续以实干为笔,以文旅为抓手,让乡村“火起来”,开创怀景怀乡怀味的溆浦新篇章。

深处是民心——两块“功在人民”牌匾背后的故事》,这些精品课听后让人深受教育。截至目前,该区组织20位优秀教师进学校、进班级,生动开展“党的路线、方针、政策下基层”宣讲活动9场,参与师生4000余人次;开展“红领巾爱祖国”“人因我光荣,青春向党”等活动50余场次;开展“弘扬科学家精神 争做新时代追梦人”活动,组织1300余名师生走进711时光小镇,共同聆听红色思政课,让广大师生在实践中感受新时代的伟大奋斗精神。

为提升“大思政课”专业水平,苏仙区举办了全区中小学思政课教师能力提升培训班,对思政课教师进行轮训,并通过组织思政“精品课”评选、开展联校教研、举办思政课教师教学基本功竞赛等方式,促进思政课改革创新,提升教师的教学水平和专业素养。该区注重思政课教师队伍的党建引领,同等条件下优先发展中小学思政课骨干教师入党,实行党员、思政课教师“双向培养”机制,增强思政课教师队伍的凝聚力和战斗力。目前,苏仙区在“大思政课”建设方面取得显著成效,为全区思政教育的发展注入了新的活力和动力。

(李 涛 曾西林 黄立夫)