

“家校社”协同育人 “成长曲”共同谱就

易 鑫 彭丽丽

“葱是跟妈妈一起种下的。”课间午休，**溆浦县鹿鸣学校**学生**陈耀杰**正在校园南面的一块菜地“巡视”，浇水，“每天都过来看，因为很有意义。”这里是**溆浦县家庭教育协会**的一块劳动实践基地，旨在通过种植劳作，提升亲子沟通质量。

近年来，**溆浦县**在家庭、学校、社会协同育人领域持续深耕、融合创新，全县37所中小幼儿园被**国家教育行政学院**确定为**全国家庭教育示范基地**创建校，11所学校被省妇联确定为**溆浦县家校共育试点校**，**溆浦县**被**国家教育行政学院家庭教育研究中心**授予“**全国家长学校建设实验基地**”，构建起“家庭、学校、社会”三位一体的育人格局。

家庭教育注重方法

“在家庭教育中，我会注重培养孩子良好的习惯，学着放手并且尊重孩子。”今年4月，在**溆浦县教育局**联合多部门开展的家庭教育文化节上，家长代表**李腊梅女士**如是发言。

从2016年开始，家庭教育文化节在**溆浦**已成功举办多届，邀请了**朱丹**、**刘永赫**、**张丹丹**、**陈娜**、**洪明**、**付小平**等一批家庭教育专家、教授进行现场专题讲课，线上直播联动，每届惠及全县10多万家长。

家庭作为**儿童**成长的“第一站”，家长拥有科学的教育理念与方法，对于**孩子**成长至关重要。

溆浦县家庭教育协会围绕家庭教育中出现的各类问题，紧跟热点难点，举办“陪伴

是最好的教育”“双减之下家长怎样助力孩子更好的成长”等不同主题的中小型家长沙龙活动共计87场；积极探索“家长夜校”模式，共计开展26次夜校学习、全县9000余名家长参加；创办家长学校，每学期至少组织2次家长培训，每年春节前，利用家长务工返乡过年的时机，组织开展“十万家长培训活动”，鼓励家长多关心孩子成长变化及其兴趣爱好，并与孩子建立良好沟通桥梁。

学校教育展现温度

“我们学校位于省道和乡道的交界处，车流量多，上学、放学时间段的交通压力大。”**鹿鸣学校**校长**舒云**介绍说，得益于**学校**家委会成员，每次放学时都有自发组织的4.5名家长在校门口保障执勤，风雨无阻，“已经有五年了，大大降低了交通事故的发生率。”

家校联动有利于凝聚双方力量，提升教育质量。**溆浦县教育局**每年组织开展“万名教师大家访”行动，各学校引导家长利用家委会、家长学校、家长会、学校开放日等渠道，参与学校日常管理；邀请家长进校园开展课后服务、监考、预防学生溺水督查等志愿活动，形成了家校社同频、融合促进的良好局面。

在关注学生学习成绩的同时，也注重心理健康成长。**溆浦县教育局**成立**家校社**协同育人专班，组建**心育**教育学科工作室和家庭教育指导中心、学生心理健康成长中心；选拔优秀一线教师到长沙、深圳等地参加**心育**教育培训，培养近2500名具备心理康工



芙蓉学校学生开展体操活动。

（由**溆浦县委宣传部**供图）

作能力的班主任；遴选百名教师组成**溆浦县**家庭教育指导教师团队，2022年以来，指导团队送教活动950多次。其中，开展家庭教育公益巡讲50场，针对女童开展“护花绽放”防性侵公益讲座172场，受益女童达4万余人。

“通过‘家庭、学校、社会’三方协同育人，可以更全面地关照到孩子的身心成长，很多潜在的问题能及时得到反馈和解决。学生们呈现出更积极向上的状态，学校的教学管理也更见成效。”舒云表示。

社会协作齐发力

8月27日，**三江镇**乐园村的17位困境儿童迎来免费的**心脏及心理健康**测评，在这次**溆浦县**妇联指导开展的暑期**儿童关爱**服务中，孩子们收到**中国儿童少年基金会**准备的“HELLO 小孩”大礼包，一张张稚嫩的脸上绽放出清澈的笑容。

据悉，**溆浦县**在今年暑期已开展**儿童关爱**活动30场，共结对关爱**儿童**5600余人，在村（社区）开展**儿童防溺水、防性侵**等安全教育活动，充分发挥了乡村两级妇联执委作用。

为进一步汇聚社会力量推动教育提质，

该县先后成立**警予乐园、家庭教育协会、七善轩、同心公益**等公益组织，全县家庭教育志愿讲师团160余人，家庭教育公益志愿者300余人；**县**人武部、**县**农业农村局、**县**文体旅游局，向**警予纪念馆**等相关部门、企业，与学校共建**中小**学生德育、研学、劳动实践等基地，研发落实教育课程，滋养学生全面发展。

每学期，**溆浦县**会联合公安、交通、城管、市监等部门开展校园周边环境整治，积极落实“双减”政策，全县学科类培训机构从原来46家压减到5家。通过成立**学生安全工作委员会、未成年人保护工作委员会、“双减”整治工作组、周边环境治理组、心理健康维护组、教育资源供给组**，明确各乡镇人民政府和**县**级有关部门教育工作职责，该县形成了教育部门牵头主抓，各部门积极支持、齐抓共管的工作氛围。

孩子，是民族的希望，是国家的未来，家庭、学校和社会在学生的成长过程中各自扮演着不可或缺的角色。**溆浦县**构建起的“家校社”协同育人模式，通过三方发力齐绘“同心圆”，为促“学生健康成长”这一课题交出了精彩答卷。

让百姓在家门口看得起病、看得好病

——溆浦推进龙潭区域紧密型医共体建设纪实

肖 畅 周红波

悠悠民生，健康为大。

县乡医院是守护基层群众健康的“第一道防线”。然而，受医疗资源禀赋不足、技术水平有限等因素制约，“小病县里检查，大病送城市大医院”等情况时有发生。看病难、看病贵，是长期困扰百姓的民生“痛点”。基层医疗卫生服务关乎民生福祉，此类问题如何破解？怀化市**溆浦县**以建设区域紧密型医共体为抓手，努力探索以医共体之“共”，巧解群众就医之“痛”。

纲举目张，织密制度体系

今年7月来，省卫健委等10部门联合印发《全面推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的实施方案》，要求全省全面推开紧密型县域医疗卫生共同体建设。

溆浦县作为我省第二批“紧密型县域医共体试点单位”，根据国家、省、市卫健委关于医共体建设要求，结合实际，坚守“五不变”（卫生院公益性质和基本功能定位不变；独立法人地位不变；职工身份和隶属关系不变；资产、债权债务权属不变；财政投入体制和相关支持政策不变）原则，于今年8月19日，在该县龙潭区域率先试点。

“龙潭区域现有**县**第三人民医院及6个乡镇卫生院、89个村卫生室。”**溆浦县**卫健局相

关负责人介绍，在医共体建设试点中，**县**人民医院为后盾帮扶医院，**县**第三人民医院为牵头医院，辖区卫生院、村卫生室为成员单位。

纲举目张，制度先行。该县成立由书记、县长任“双组长”的县医疗卫生共同体管理委员会，分管副县长任组长的工作专班；龙潭区域紧密型医共体成立由县委副书记任组长的推进专班，由**县**卫健局一名副局长带队，抽调卫健、医保、人民医院、中医医院共计30余人进驻龙潭。

高标准实施党建引领。成立临时联合党支部（决策机构），由卫健局党委副书记任党支部书记，**县**人民医院党委书记、三医院院长为副书记，明确相应工作职责。建立会商制度，定期召开党支部会议，及时研究解决医共体推进工作中的问题。

高效率建立运行机制。成立理事会（管理机构，接受临时联合党支部指导和监督），下设“一办八部”（行政管理办公室、医疗服务部、公共卫生部、药品耗材服务部、医保服务部、信息技术服务部、人力资源部、财务部、绩效考核部），理事会每周调度一次工作进度，实行“日会商、周调度制”。

高质量完善实施体系。在出台《**溆浦县**紧密型县域医疗卫生共同体建设实施方案》《**溆浦县**龙潭区域紧密型医共体建设试点实施方

案》基础上，起草制订《龙潭区域紧密型医共体医保支付方式改革方案》《龙潭区域医疗服务提升计划》《龙潭区域药药学服务工作方案》等文件，为医共体建设试点工作提供制度保障。

资源下沉，家门口看好病

医共体缘何能让基层群众就近看上病、看好病？事实说话。

“感谢**溆浦县**人民医院、**县**第三人民医院，开辟绿色通道，把我家人从生死边缘拉回，医共体就是好！”日前，在怀化市**溆浦县**人民医院，一名**湛姓**患者家属在向医院表达感谢的同时，也为该县紧密型医共体建设点赞。

原来，**湛姓**患者因车祸后昏迷、脑组织外溢及头面部伤口流血、呼吸困难，由**县**第三人民医院救护车接诊至该院。进院后，专家立即给予院前气管插管、伤口包扎、止血及输液等急救处理，后迅速转诊至**县**人民医院。经**县**人民医院多学科专家共同会诊和讨论，患者被迅速送入手术室行急诊手术，术后生命体征平稳。

据悉，龙潭区域紧密型医共体建设试点启动后，**县**人民医院作为后盾帮扶医院，实行专业、技术、管理、服务下沉，派出10名不同专业领域的医疗专家驻点开展对口帮扶，且建立快速转诊绿色通道，让群众快速享受

医疗服务。

“后盾帮扶医院第一批派了包括急诊医学、呼吸内科、神经内科、儿科、妇产科等在内的7名专家到我们医院，服务期为1年，我们也派了2名医生到乡镇卫生院驻点。大家合作，实现由‘输血’到‘造血’。”**县**第三人民医院党委书记**君**说。

“**县**第三人民医院的驻点医生来了后，弥补了我们中医治疗方面的空白，传帮带，满足老百姓针灸、拔罐、刮痧等方面需求。”**黄茅园镇**卫生院院长**舒庆华**说，“医共体还实行药品统一管理、远程信息互联互通、实施医保管理改革，都是大利好！”

在高集成开展医疗服务的同时，**溆浦**高密度推进医防融合。以家庭医生签约为抓手，以慢病人群为突破口，成立9个家庭医生服务团队，开展出院回访、健康宣教、康复指导、正确用药、基本体格检查。“我年龄大走不动，家庭医生就定期上门为我检查身体，国家政策太好了！”家住龙潭镇**贵和村**81岁的**张奶奶**说。

“下阶段，将进一步提升医疗、药学、家庭医生签约服务能力，提高人员素质，推进医保支付方式改革等，将紧密型县域医疗卫生共同体有效‘联’起来，让百姓在家门口看得起病、看得好病！”**溆浦县**龙潭区域紧密型医共体相关负责人说。

擦亮品牌 奋发有为

——娄底市税务局以党建赋能基层发展向“新”提“质”

曾玉玺 莫 钢 黄冰璐 邹 露

党建工作做实了就是生产力，做强了就是战斗力，做细了就是凝聚力。

娄底税务系统以党建为引领，立足基层党支部这个“基本点”，以党建品牌打造为“着力点”，把党建工作深度融合作为“突破点”，不断掀起党建促先行的高潮。近年来，获“湖南省先进基层党组织”等省部级荣誉30余项，党建引领作用更加凸显，“为国聚财、为民收税”初心使命更加彰显，在推进中国式现代化娄底税务实践新征程上迈出坚定步伐。

以学为要，理论学习入脑入心入行

壹引其纲，万目皆张。理论是行动的先导，思想是前行的旗帜。近年来，娄底市税务局坚持“思想引领、学习在先”，采取“三式”学习法，以党建赋能基层发展向“新”提“质”。

“沉浸式”学习走心。娄底市税务局认真落实“第一议题”制度，组织局党委理论学习中心组、青年理论学习小组前往娄底市反腐倡廉教育中心（市委党校）、蔡和森纪念馆、娄底监狱等地开展现场教学，以“我说和森精神”“我心中的马克思主义”为题开展全市系统理论学习交流研讨2期；推动“青马工程”在基层局落地，组织“青马学堂”“青年大讲堂”学习9期。

“宣讲式”学习走深。巩固深化党纪学习教育成果，成立“纪检委员宣讲团”，精心打造党规党纪理论课、警示教育案例课、廉

洁教育联动课等纪律教育“三堂课”，用好用活纪检委员时间，让纪律处分“一张纸”变成理论学习“一堂课”。目前，宣讲团已对市局机关27个支部做到党纪知识宣讲全覆盖，与县市区局基层支部联建宣讲28次，累计受教育1700余人。

“送课式”学习走实。娄底市税务局开展党委委员落地“送课下基层”活动，结合联点单位实际自选课题，深入基层党支部分享学习成果，与党员干部面对面交流，领学党规党纪，开展廉政教育。推出“娄底党建·学习分享”，每日线上分享党纪条规、党建规范、党的二十届三中全会要点解读等“云资料”，便利党员利用碎片时间随时随地“云上学”，目前，已推送学习分享85期。

强基固本，党支部建设有行有力有效

求木之长者，必固其根本。娄底市税务局抓实抓深党支部基础工作，聚焦政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强“四强”党支部建设，结合部门中心业务工作打造各具特色的党建品牌，活力迸发、齐头并进。

今年8月以来，娄底市税务局在各县市区局分别举办“和森红·传承有我”项目推进暨党建工作经验交流会4次，通过“一线工作者现场访谈”“你的故事我来说”“榜样故事会”“筑梦向新进”主题讲演等活动，把长期扎根一线、群众称赞、敬业奉献的基层干部和身边榜样挖掘、推介出来，引树清风正气，

凝聚干事合力。在座谈环节，娄底税务青年干部分享自己的税务体验和税务梦想。从他们身上看到了税务青年向下扎根、向上生长的风采。

此外，该局组建“和森红”党员先锋队7支，发挥职级干部、兼职教师、业务骨干作用，持续深耕“廉修学堂”“三微课堂”等县市区局自有平台。组织“传薪火、见贤思齐赋能量”以师带徒等系列活动，营造比学赶超氛围。2024年，娄底市税务系统有1人获评“全国模范退役军人”，26人人选国家税务总局湖南省税务局“青年才俊”“青年之星”推荐名单，“祝华劳模创新工作室”荣获“省级示范性劳模创新工作室”。

兴税强业，党建+业务向实向新向上

支部强，则力量聚；党建强，则事业兴。娄底市税务局深化“党建+”项目化管理，找准党建与业务融合互促的发力点，全面推进“一切工作到支部”，鼓励党员干部“揭榜挂帅”，高质有序完成新电子税务局推广扩围、“数电票”推广上线、加油站税收“云监管”系统建设等重点工作。

作为全省首批慧办平台试点单位，娄底市税务局整体上线税务人端慧办平台。精心打造“党建+社保”项目，在全省率先成立社保协同共治服务中心，以“税务人社+N”模式运行，打造集缴费服务、权益保护、风险防控等功能于一体的全流程社保协同共治体系。

10月17日，娄底市税务局与娄底市工商业联合会、娄底市营商环境办公室联合召开“税惠赋能 助稳向好”座谈会，邀请该市代表性的12家民营企业参加，了解经营情况，倾听发展心声，听取意见建议。

为服务地方经济发展，助力娄底打造中部地区“材料谷”，该局从党建和业务双重聚力，建立“工作领导小组+部门联动”的税费优惠政策落实机制，创新打造“局长直通车”，组建“三师”志愿服务专家团队、金税青年志愿服务队，并通过支部“五连共建”模式，相继与湖南菱峰实业有限公司、湖南华菱涟源钢铁有限公司等10余家企业开展党建联建活动，在税收宣传辅导、政策落实跟踪、纳税服务优化等方面不断发力。

同时，该局积极打造“党建引领不动摇、更坚定，依法治税不走样、更规范，税费服务不缺位、更智能，矛盾化解不上交、更和谐，队伍平安不出事、更有力”的新时代“枫桥式”税务所，不断提升基层税收治理能力，为纳税人缴费人提供个性化服务，最大限度把问题化解在萌芽状态。已成功创建6个省级枫桥式税务所。

“我们以蔡和森等革命先辈为榜样，坚定理想信念，传承初心使命，忠诚履职尽责，勇于开拓创新。”娄底市税务局党委书记、局长石洪波说，以党建为引领，持续聚焦政治机关建设，不断完善党业融合制度机制，书写娄底税务高质量发展新篇章。

在国家税务总局湘潭市雨湖区税务局的荣誉墙上，“湖南省文明（标兵）单位”的奖牌熠熠生辉，它不仅是对过去努力的肯定，更是对未来奋进的鞭策。

雨湖区税务局以“千年雨湖·青春税务”为文明实践品牌，将精神文明建设与税收工作深度融合，探索出一条以文明促发展的新路径。近三年，该局先后获得“一星级全国青年文明号”“全国工会职工书屋示范点”“省级文明（标兵）单位”“省级文明卫生单位”“全省税务系统县级税务局政治机关建设优秀单位”等多项荣誉。

浓郁氛围赋能文明创建

走进雨湖区税务局，社会主义核心价值观、中国税务精神几块展区分外醒目，这里办公环境窗明几净、税务干部礼貌热情……一缕缕文明新风扑面而来。

该局领导班子高度重视精神文明创建工作，将文明单位创建列为“一把手工程”高位推动。成立以党委书记为组长的文明创建工作领导小组，指定专干具体负责文明创建工作，紧密联系税收中心工作，建立健全文明创建工作制度规范，坚持税务工作与文明创建工作同部署、同落实、同考核，形成“一把手”全盘抓、分管领导具体抓、各部门共同抓的工作机制。

为了营造浓厚的文明氛围，雨湖区税务局巧妙利用空间，打造楼层文化、电梯文化等特色宣传阵地，让文明理念渗透到每一个角落。同时，深入开展政治机关建设和社会主义核心价值观教育，通过“雨税行”“雨税她力量”等子品牌活动，激发干部职工的积极性和创造力。文明股室评比、先进典型选树等活动，更是激发了比学赶超的热潮，队伍整体素质显著提升，连续三年荣获全市绩效管理先进单位，一批批业务骨干脱颖而出，在全国、全省的练兵比武中屡获佳绩。

便民惠民彰显文明本色

用文明擦亮窗口，以服务温暖民心。**雨湖区税务局**不断创新服务模式，将便民惠民措施落到实处。从“税费直通车”送政策上门，到在“网红”书店设立“税费宣传驿站”，再到成立湘潭市首个社保费征缴争议联合处置中心，每一次尝试都是为了让服务更贴近民心。特别是针对外籍教师的个税专项辅导，不仅展现了税务服务的国际化水平，也体现了对特殊群体的关怀。

近三年来，雨湖区税务局在依法征税的同时，积极落实税费优惠政策，为企业减负松绑。通过“税眼看经济”，为政府决策提供了有力支持。面对纳税人的需求，他们成立“党员先锋队”和“青年志愿服务队”，实行“一窗受理”，大大提升了服务效率。“非接触式”办税比例高达95%，发票邮寄服务惠及万家，税银合作解决融资难题，一系列举措赢得了广泛好评，第一税务分局更是荣获全省税务系统新时代“枫桥式”办税服务厅称号。

服务社会灌溉文明沃土

打通围墙，为一墙之隔的云塘小学开辟“安全通道”，主动在雨雪天气护送师生平安同行；挥起锄头，为尚源新村行动不便的村民干完农活；撸起袖子，常年开展的献血活动中踊跃着热情洋溢的青年税干；穿上志愿者马甲，烈日骄阳下的雨湖税务人，就是马路边最靓丽的风景线……

近年来，该局围绕“传承雷锋精神、弘扬时代新风”积极开展志愿服务，注册志愿服务队180余人，累计开展志愿服务216次，时长3118小时，参与公益活动670余人次。同时，持续开展诚信守法教育，3年来依法依规为纳税人评定纳税信用等级，有效保障了税务信用体系建设。

策马扬鞭再追梦，新的征程再登攀！雨湖区税务局将继续深化精神文明创建，将精神文明的硕果融入税收中心工作，以不负使命的担当，谱写“税”月华章，以全新的精神风貌，展雨湖税务新风采！

凝聚“五心”换五星 洪江市政务服务再升级

洪江市为优化政务服务体验，推出“五心”服务工作法，全面提升企业与群众的办事体验。

政治忠心。通过“中心党员分片驻点”、评选先锋模范岗、成立党员服务队等“党建+政务”模式，强化党建与业务的深度融合，全年组织主题党日活动30余次，表彰8名党员先锋和服务标兵，提升了服务水平。

工作用心。以“零差错”“专业化”为目标，通过“局长（主任）进大厅”等活动44次，收集热点问题17条，组织业务培训10次，窗口服务质效提升40%。

服务尽心。秉持“超越期待，亲如家人”的理念，提供从进门到出门的全程贴心服务，帮代办服务1万余件，跨省通办1.3万余件，设立“洪小帮”窗口，实现好评率100%。

群众省心。定期发布办事指南和政策解读75条，设立“综合窗口”和“高效办成一件事”专区，纳入22个部门事项和24项“一件事”，通过“一网通办”“湘易办”等平台，实现多项业务“零跑动”。

清廉正心。实行领导班子轮流带班制，设立作风监督员和“办不成事”反映窗口，收集反馈190余次，强化服务举措5条，营造廉洁高效的办事环境。

通过“洪江政务服务大厅”进一步提升了办事效率和群众满意度，助力政务服务体验再升级。

（杨 晨 蒋 虹）