

架起“连心桥” 办好“暖心事”

邵东市供电公司“村网共建”增色“和美乡村”

“家门口就可以找到电工师傅解决问题,真是太方便了!”11月21日,邵东市黑田铺镇马冲村的唐元庆竖起大拇指点赞供电服务。就在刚才,“村网共建”电力服务便民点的电力网格员刘金林只用了半个小时,就帮助他家里更换了一个烧坏的暗装插座。

国网邵东市供电公司深入推进“村网共建”电力便民服务示范点创建,持续优化线上线下一体化的乡村便民服务体系,助力和美乡村建设。

立足“小网格”,服务“零距离”

“村里有任何用电问题,都可以到便民服务点咨询。”黑田铺供电所所长姚胜利介绍,电力便民服务点就设置在村部。因为村民遇难题,首先找村委办电,而服务点设置在此的用意,也更便于群众办事“一趟不用跑,最多跑一趟”。

走进马冲村电力便民服务点,这里贴心配备了自助办电终端机、供电政策公示栏、便民服务箱等设备,为村民办理业务、查询交费提供方便。

邵东市供电公司按照“政企协同、共建共管,紧扣需求、便捷便利,制度保障、服务规范”的要求,与各乡镇签订《村网共建合作协议》,明确双方责任与义务,政企联动的合署办公。电力网格员常驻服务点,及时为村民用电排忧解难,打通了供电服务的“最后一百米”。

仙槎桥镇素有“五金之乡”的美誉。为进一步优化用电营商环境,邵东市供电公司在仙槎桥社区电力便民中心,抽调专业骨干组建柔性“电管家”团队。为辖区内五金加工小微企业提供“一条龙”跟踪服务,代办相关业务,指导企业降能增效。



11月15日,邵东市周官桥镇双桥村“村网共建”电力便民服务点的电力网格员申俊伟向前来咨询的村民解答用电疑难问题。雷一鸣 摄

2023年以来,该公司针对市各乡镇的实际情况,因地制宜布点545个“村网共建”电力便民服务中心,实现全境乡村和社区全覆盖,将惠民服务送到群众家门口、心坎上。

接电“掌上办”,用上“满格电”

“手机下单办电,太方便了。”11月18日,在两市塘街道永旺村,千喜玻璃有限公司总经理左连云对高效的办电服务啧啧称赞。他的公司准备在月底新增厂房,增容装表接电是先决条件。然而,令他感到意外的是办电手续不出家门就“搞定了”,“本以为至少一周才能办下来的事,在三个工作日内足不出户就办成了,一趟营业厅没跑。”

左连云公司的增容用电需求是电力网格员邓杨从微信群里了解到的。他立即上门服务,指导左连云通过“网上国网”APP线上提交了办电申请。依托“一键下单 现场

办结”机制,顺利更换新的电能表计,接上了新的电源。

邵东市供电公司依托“村网共建”机制,电力网格员进驻村社便民服务信息群,实现信息共享、服务共促。收集到的用电诉求,件件有响应、有跟踪、有闭环。同时大力推广应用“网上国网APP”等线上服务,“让数据多跑路、客户少跑腿”,客户办电省时、省力、省钱。九龙岭镇马高横村电力网格员谢晨在“村网共建”微信群了解到村里规划实施的蔬菜大棚基地项目后,主动对接项目规划,牵头相关专业部门现场勘察会商,共同解决新增容量、老旧线路改造等问题,精准制定配套电网改造方案。

架起“连心桥”,办好“暖心事”

“以后存电费、查询电量都可以在手机上操作,要是有什么不懂的地方可以直接找我们。”11月15日,是周官桥镇双桥村的“村网共建”电力便民服务点网格员申俊伟驻点服务的日子。值守工位的申俊伟正耐心地为前来咨询的村民们一一答疑解惑。

独居老人、困难群众和重度残疾人群体一直是村支两委牵挂的“心头事”。供电服务直达村社,让双桥村的村支书贺光华如释重负,“村里上了年纪的老人,多数不会用手机,家里用电出了问题,也不知道去哪儿问。现在供电所的师傅经常到这里来坐班,我们放心多了!”

供电服务充分发挥便民服务点的“连心桥”作用,针对不同的客户群体,提供个性化增值服务,解决群众的急难愁盼。定期开展关爱老弱、扶贫帮困、电力宣传等志愿服务主题活动,让办电服务有效度、供电服务有广度、用电服务有温度。

团山镇双龙村党支部与镇供电所开展联学联创活动,双方党员常态联合开展“敲门行动”。党员志愿服务队深入特殊群体家中走访,帮助他们检查用电设备,免费更换老化的电灯、开关和插座等,确保他们的用电安全。牛马司供电所以桐杨村电力便民服务示范点为基地,联合村党支部开展“安全用电微讲堂”活动,通过发放宣传资料、现场演示等方式,提高村民们的用电安全意识,有效减少了因不当用电导致的安全隐患。

下一步,邵东市供电公司将继续推动“村网共建”“社网共建”“企网共建”供电服务向智能化、精准化、个性化的方向发展,以高质量供电服务满足人民实现美好生活的需要。

(石亮鑫 雷一鸣 郑丹枚)

今朝风采更夺目

——写在第二届湖南省先进制造新材料博览会暨娄底市硅钢国际精准采购节举行之际(四)

李梅花 邹国栋 申晔军

11月20日至22日,第二届湖南省先进制造新材料博览会暨娄底市硅钢国际精准采购节(以下简称“博览会”),在娄底市娄星产业开发区举行。

3天时间,娄底“材料谷”向全球展现实力。

这是一场充满“国际范”的“博览会”:来自20多个国家和地区的500多名采购商和参展企业代表齐聚一堂,共话深情厚谊、共谋合作新机、共谱发展新篇。

这是一场内涵丰富的“博览会”:娄底市硅钢国际精准采购节、“材料谷”产业高质量发展交流、贸易洽谈、投资合作等系列文化经贸交流活动,吸金又吸睛。

这是一场展示娄底良好形象的“博览会”:从组织到发动再到实施,井然有序;从娄底市委、市政府,到娄底区委、区政府等各实施单位、部门,再到现场的翻译团队、志愿者,通力合作,精益求精。

“博览会”成为推动湖南制造业发展,促进“材料谷”对外合作与交流,推进“湘品出湘”的重要窗口。

先进制造新材料“齐上阵”

本届“博览会”以“融通产业链赋能材料谷”为主题,旨在打造一场先进制造新材料产业经贸交流盛会,推动产业链国际合作。

围绕“材料谷”产业链,“博览会”设有“三钢”产业展区(特种钢、硅钢、汽车用钢等)、“三电”产业展区(电机、变压器、铁芯、家电等)、先进材料综合展区(电子陶瓷、焊材、塑胶制品、耐火材料等)、工程机械展区、农业机

械展区等五大展区。娄底将先进制造新材料产业搬上了2万平方米的展区,同国内参展企业同台秀实力,与国内外采购商寻求合作。

近年来,娄底锚定打造中部地区一流的先进材料产业高地和中国有重要影响力的材料名城,着力建设中部地区“材料谷”,已形成以钢铁新材、工程机械、先进陶瓷为主导的新材料产业集聚区。

娄星区作为本届“博览会”的承办地,在展厅搭建了一个特装展区——娄星产业开发区,有22家明星企业亮相。一块原料钢,在湖南宏旺可升级为钢铁行业“皇冠上的明珠”——硅钢,经莫德曼加工成直线电机,再供货给湖南爱派尔,可成为3D打印机、五轴加工中心、自动化机床的关键部件。几步之遥,一条硅钢产业链呈现眼前。

“娄星区以娄星产业开发区为平台,聚焦‘材料谷’建设,发挥紧邻涟钢的区位优势,布局精品钢材及薄板深加工、资源循环利用、智能装备制造‘一主一特一新’产业链,已构建‘涟钢-钢铁深加工-零部件-循环经济’产业生态。”娄星区委副书记、区长刘志刚介绍,园区成功下线了全省第一块高牌号取向硅钢,填补省内相关产业空白;下线了首台数控五轴加工中心,填补娄底工业母机生产空白。

3年来,娄底已落地“材料谷”产业项目209个,总投资1084.6亿元。目前,“材料谷”已聚集规模以上工业企业500家,今年1至9月,实现营收1332.83亿元,同比增长2.3%。已建成全球领先的中高端汽车板基地、世界一流的压力缸智能制造产业基地、亚洲规模领先的高强钢基地,全国最大的硅钢基板、压路

机、紧固件生产基地,产业竞争力和影响力持续提升。

“采购节”彰显“国际范”

“娄底市硅钢国际精准采购节,它为国际采购商提供了一个深入了解娄底乃至中国优质硅钢企业和产品的绝佳机遇。”在“博览会”开幕式上,来自俄罗斯新利佩茨克钢铁集团的采购经理拉普金娜·斯维特兰娜·鲍里索夫娜作分享发言时说,该集团是俄罗斯领先的高附加值钢和钢材生产贸易商,他们期待与娄底的硅钢企业及其他领域企业建立合作关系,将娄底的优质产品引入海外市场,实现互利共赢。

聚焦“材料谷”建设,娄底突出硅钢主攻方向,已形成300万吨硅钢产能、450万吨硅钢基板产能。为推动硅钢产业高质量发展,“博览会”同期举办娄底市硅钢国际精准采购节,邀请卢旺达、坦桑尼亚等驻华使领馆官员出席,130多名外籍专业采购商和100多家优质供应商参加。该采购节是国内首个以“硅钢产业”为主题的精准对接活动。

该采购节依托“精采多多”湖南平台,通过提前线上邀约、线下对接匹配,将外籍采购商邀请到“家门口”采购洽谈,帮助购销双方精准洽谈,推动硅钢、农业机械、电磁电机、小家电等更多娄底产品走向世界。

“博览会”现场,总能看到众多不同肤色的外国客商穿行,与参展商热情地沟通交流。在采购洽谈区,洽谈一轮接着一轮,由湖南人文科技学院外国语学院组成翻译团队做翻译,外籍采购商们与相应的供应商面对面

洽谈。新印科技股份有限公司不到3个小时,拿下6单,订单金额近30余万元,将打印机、电工钢等产品销往孟加拉国。

开幕式上,共签约订单项目24个,其中17个外贸订单金额为14275万美元。娄星区硅钢产业集群被SGS深圳公司授牌硅钢全球采购基地。

内涵提升,赋能“材料谷”发展

“压路机、平地机、挖掘机等工程机械‘巨无霸’震撼登场;农机中心展区,购置农机者‘一站式’办理补贴业务;专家就当前国内外产业发展形势作主题演讲……这次‘博览会’,让我们收获不少。”来自湘阴的湖南凯特电力科技有限公司的董事长张四新说。

本届“博览会”既是历届“湘博会”的迭代延续,更是娄底勇担新使命、搭建新平台、开创新局面的新起点。今年,“湘博会”正式由政府主导走向市场运作,先进制造新材料博览会作为娄底唯一以市政府名义主办的展会继续亮相。

以展览展示为主体,本届“博览会”还举办形式多样、丰富多彩的配套活动,包括洽谈采购、研讨交流等,内涵得到不断提升。

展厅内人声鼎沸,开幕现场“材料谷”产业高质量发展交流热烈。国务院发展研究中心原副主任卢中原,中国科学院院士徐红星,中国电器工业协会秘书长白文波等,分别围绕外贸新形势、半导体行业当前现状及发展趋势、硅钢产业发展形势等主题发表演讲,赋能新材料产业发展。

“博览会”期间,娄底对购置农机者继续实施市级累加补贴政策,即在国家补贴的基础上,对购置《湖南省补贴目录》内的市内购机者,按国补标准的30%进行市级累加补贴。

展会期间,湘芯半导体生产基地(一期)项目开工仪式在娄星产业开发区举行。该项目一期投资9亿元,将建成全国首条大尺寸静电吸盘生产线、碳化硅刻蚀生产线、超高速度磁悬浮分子泵生产线。达产后,预计可年产3万件半导体设备用核心零部件。该项目的开工建设,将“博览会”推向了新的高潮。

“护平安、优服务、促发展” 永州公安优化营商环境再发力

11月22日,永州市公安局召开主要负责人统战工作联谊交友对象、统战联谊单位、特邀监督员代表、永州知名企业代表、保安公司负责人代表参加的“护平安、优服务、促发展”恳谈会。

会议旨在深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,认真贯彻党的二十大精神、全国全省公安工作会议精神,按照永州市委、市政府部署要求,强化公安机关和社会各界的互动交流,通过面对面座谈,总结成绩、分析问题,共谋良策、共创平安、共促发展。

在会上,在永州市人民政府副市长、市公安局局长夏葛桉阐述了优化营商环境工作的重要意义,就全市公安机关守护平安、服务发展提出了相关要求,表示将与大家共同努力、同向发力、共抓落实;该局相关负责人通报了2024年以来永州公安主要工作情况;与会嘉宾、代表们依次发言,涉及的相关警种部门现场回复发言。

会议强调,相关警种部门要认真研究吸纳企业家们提出的意见建议,全面整改工作中的短板和不足,及时回应反馈,确保事事有回音、件件有着落。为进一步优化营商环境、服务企业,以公安之智、公安之力、公安之为推动经济社会高质量发展,全市公安机关要在思想认识上再提升坐标,在打击犯罪上再提升力度,在防范风险上再提升效能,在优化服务上再提升形象。

今年以来,永州公安深入贯彻公安部、省公安厅重大部署,全面实施“主动警务、预防警务”战略,以落实《社区警务工作规范(试行)》为重点,以派出所“两队一室”改革为一条主线,做实社区警务队,做专案件办理队,做精综合指挥室,全力夯实派出所主防根基;提效赋能“快反135”和社区警务工作两大平台,筑牢派出所主防阵地;构建高效运行的三大体系,即警务保障体系、规范运行的勤务标准体系、精准运行的监督管理体系,健全派出所主防规范;构建四联治理格局,强化上下联建、矛头联调、警保联动,提升派出所主防效能;深化五大防控,即提升人防能力,配齐物防装备,优化技防手段,落实智防措施,完善制防机制,构建具有永州辨识度的派出所主防“一二三四五”模式,成效明显。

截至11月20日,全市刑事、治安案件同比分别下降37.88%、12.83%,传统盗抢骗、电信诈骗同比分别下降24.68%、39%,道交亡人事故、亡人数同比分别下降14.91%、12.12%。

恳谈会召开当天,2024东盟·湖南(永州)名优产品交易会永州蔬菜推介会开幕。大清早,夏葛桉就到会场督导检查安保工作。为持续做好学校护学工作,永州市公安局铁骑护学行动也于当天在冷水滩区启动。

(李霖霖)

湘乡市医保局优化慢特病种复审流程 “一次不用跑”便民利民暖民心

“不用准备申请资料,不用多跑腿、排队,就诊药师就能办,又快又方便!”近日,慢特病患者彭大爷来到湘乡市翻江镇中心卫生院办理特门延期申请,工作人员全程为老人“帮代办”服务。

根据省、市医保局统一部署,今年3月开始对高血压、糖尿病等31个门诊慢特病进一步简化复审流程,参保人员可通过“湘医保”APP线上提出延期申请,通过后按原待遇延期一年。

湘乡市可在线上申请延期的人员约2.5万人,占全市享受特门待遇人员的80%以上,今年底需申请延期人员就有1.4万人。以往,特门复审是医保经办工作的一大堵点,每到复审时间,特门患者都要去医院调取就医资料。

门诊慢特病复审是医保经办工作中的高频服务事项,一头连着参保群众身体健康,一头连着社会保障服务水平,社会关注度较高。湘乡市医保局最大限度为参保群众提供便利,精心组织特门复审工作。加大宣传力度,印制操作流程资料,拍摄操作小视频,教参保人进行线上申请。组织全市59家特门定点医院进行特门线上延期申请帮代办业务培训,特门定点医院均开展特门延期申请“帮代办”服务。

在家可以办,看病购药顺便办,31个特门病种的复审实现“一次也不要跑”。截至目前,全市特门线上申请复审服务惠及群众5000余人次。湘乡市医保局将继续聚焦推动医保服务“便捷办”,进一步助推“高效办成一件事”走深走实,推进医保服务“暖心办”,推动医保经办服务更加便捷、高效、优质。

(王雪峰 曹德 罗晋 颜石敦)

邵阳交警向摩、电车辆驾驶人员发起交通安全宣传“攻势”

为增强全市电动自行车、摩托车驾乘人员交通安全意识,践行文明骑行理念,邵阳市公安局交警支队组织各县市区交警大队,按照“重点宣讲、联合宣讲、创新宣讲”的宣传思路,全方位、多角度、立体化的开展宣传活动。

交警支队通过官方微信、微博平台,开展摩、电车辆交通安全宣传;并在市级新闻媒体上公开曝光了一些典型案例,引导摩、电车辆驾驶人谨慎上路骑行;同时组织开展交通安全宣传“万屏同播”,开展摩、电车辆交通安全宣传。

新宣传模式,拓宽宣传层面。隆回、邵东交警走进学校以展播乘坐摩、电车辆安全警示片,赠送安全头盔等形式,引导学生增强乘坐摩托车佩戴安全头盔意识。绥宁交警针对农村安全意识淡薄实际,以歌曲、小品、花鼓戏、有奖问答等接地气的形式,开展宣讲活动。邵阳县交警深入辖区各街道,开展“安全小熊、守护骑行”宣传活动,对文明、守法出行的二轮、三轮摩托车驾乘人员,赠送交警小熊“玩偶”,引导他们佩戴安全头盔出行。

(甘文斌 伍先安 陆益平)

“中国好人”马昌杰为供电服务代言

工作18年,国网益阳供电公司员工马昌杰一直奔走于服务广大群众用电的第一线,先后获得2024年第二季度“中国好人”“全国职工职业道德建设先进个人”“湖南省五一劳动奖章”“湖南省劳动模范”“国家电网有限公司劳动模范”“国家电网有限公司优秀共产党员”等荣誉。

有一次,在松花江饺子馆上门服务时,马昌杰发现店铺二楼员工宿舍和一楼营业区执行的都是商业用电电价。于是,马昌杰主动指导客户分表计量,把二楼改为居民用电,每月为客户降低用电成本2000多元。店长上门赠送锦旗感谢。

如今,国网益阳供电公司正创新推行“社网共建”,将以马昌杰为代表的电力网格经理工作与益阳正在大力开展的“三长制”(片长、组长、邻长)相结合,更好地为广大客户提供用电服务。新形势、新要求下,马昌杰依旧如鱼得水。益阳市赫山区会龙山街道新安社区有对亲兄弟因一些误会,老大不准许老二家的电表箱安装在自家门口,甚至要把从家门口经过的电线、通讯

线和自来水管直接剪断和挖断,村上几次上门调解都未解决。马昌杰了解后,第一时间联系上“三长制”成员。大家分工合作,作为“组长”的马昌杰负责联系供电公司、通信公司和自来水公司,派人上门做思想工作,告诉两兄弟破坏公用设施的危险和后果;作为“片长”的社区主任负责联系两兄弟家族中最有威望的人,来现场劝和;作为“邻长”的邻居则负责把双方叫到自己家里,请茶倒水、解除心结。经过“三长制”成员多方面沟通协调,这起用电纠纷终于解决。

“我们将‘三长制’融入‘社网共建’工作,各成员通过自己的不同背景、能力、性格,发挥自己的优势。遇到问题,大家一起讨论解决方案,特别是在保障电力安全以及故障、矛盾的消除方面起到了很好的作用。”马昌杰高兴地说。

10多年来,他作为供电公司共产党员服务队队长,累计组织服务队队员走进企业、校园、社区、敬老院等开展志愿服务近千次,为群众办实事、办好事千余件,得到政府和社会各界广泛赞誉。

(罗勇智 曾骏)

东安铁塔视频监测工作 成效突出获省级奖励

近日,湖南省自然资源厅、财政厅联合发布“2023年度铁塔视频工作成效突出县区名单”,东安县喜获此项荣誉,同时获得奖补资金20万元。

铁塔视频监测具有“点多面广、站高望远”的优势及“实时、高清”的特点,是实现智能感知的重要手段。东安县先后成功申报湖南省铁塔视频监测“先行县”“全覆盖县”,已建设铁塔视频监测站点222个并接入全省“铁塔哨兵”系统,实现了全县“山水林田湖草”重要自然资源综合监测全覆盖。

东安县自然资源局作为全县铁塔视频监测工作的牵头单位,成立了自然资源铁塔视频监测中心,专人专岗专机高清大屏实时监测全县自然资源状况。在铁塔哨兵系统中开发耕地保护、规划管理、矿产资源、生态保护、调查监测、重大项目模块,对不同监测点快速区分提高工作效率。主动为县内其他行业部门及乡镇申请系统账号,制定了保密管理办法,确保铁塔视频监测安全、高效、共享、共用。

下一步,东安县将统筹全县铁塔视频工作力度,扎实推进铁塔视频监测在自然资源、应急、林业、农业农村、水利、生态环境、交通运输等行业部门的应用,建立多部门共享铁塔视频数据的机制,实现多个部门协同作战格局,为自然资源保护和利用提供全新思路和有力支撑。

(张逸 毛旭光)

“金洞村k”亮相“大地流彩·全国乡村文化艺术展演季”

11月21日,大地流彩·全国乡村文化艺术展演季在北京全国农业展览馆举办,永州市金洞管理区带来的音乐情景剧《歌声这边独好》精彩亮相。

全国乡村文化艺术展演季是“大地流彩”系列活动的收官之作,旨在总结提炼和展示提升全年乡村文化建设成果,为农民搭建起展示风采、创新发展的舞台。活动内容包括乡村文化成果展、乡村非遗展、农遗良品展、优秀农民画展、特色美食展等。

作为由中国农村杂志社、湖南省农业农村厅推荐参演的乡村文化艺术节目,《歌声这边独好》经过了严格筛选和把关,力求为观众带来最佳的视听体验,向全国展示永州金洞乡村振兴成果。节目中,男女主演因“金洞村k”结缘,两人以大学生村官和旅游主播的视角见证了永州金洞在经济、人居环境、干群精气神等方面的变化,并扎根金洞,共同为乡村振兴助力,为文旅融合代言。

(袁波 刘永福)