

“一站式”预约，让患者少跑路

湖南日报全媒体记者 张秦祥 通讯员 智咏梅 龙利君 张维罗 彭璐

改善就医感受,提升患者体验,这是湖南省卫生健康委近年来重点推进的工作。

日前,湖南已基本实现全省三级医院门诊“一站式”服务全覆盖,50%三甲医院可提供线上或线下检查检验“一站式”预约服务。这一备受群众关注的举措具体实施情况如何?湖南会不会出台统一标准?记者就此做了一番探访。

提升就医体验,围绕“预”字做文章

“与之前相比,确实方便了很多!”11月14日上午,从怀化赶来长沙“拎包”住院的贺先生给湖南省人民医院入院准备中心点赞。原来,在确定需要进行肝胆管结石手术后,贺先生就在医护人员的指导下,线上办理了“预住院”手续,并在预约床位的同时完成了术前各项检验检查预约。在接到正式入院通知后,他在住院当天顺利完成了各项检查。而在湖南省人民医院“一站式”检查预约中心,不仅在同一窗口可以一次性预约多项检查,而且检查时间安排也更合理,避免了以往可能发生多项检查时间“撞车”的情况。



11月16日,游客在蓝山县湘江源瑶族乡坪源村蓝山谷景区休闲游玩。近年来,该村依托优良的生态资源优势,发展乡村特色旅游,促进富民兴村。

彭华 摄(湖南图片库)

11月18日,中国东方资产管理股份有限公司(以下简称“中国东方”)定点帮扶工作组组长代云彬,与中国东方定点帮扶驻村第一书记李飞、队员袁武文,在邵阳县双井村一处新开辟的空地上,摊开设计图纸,拟在这里建造一栋楼房,一层作为“留守儿童之家”,二层作为“青年创业之家”,在发现和培育农村青年致富带头人的同时,解决农村留守儿童的管护问题。

新阶段乡村振兴的“先手棋”往哪里落子?这一届帮扶工作组调整帮扶策略——从“消费帮扶”向“产业帮扶”转变,从“输血式”向“造血式”帮扶转化,“先手棋”落在有基础的乡村“微”产业上,发挥产业的带动作用。

发挥“东方之力”,“输血式”帮扶打基础

中国东方定点帮扶邵阳县,向塘田市镇双井村派驻第一书记。帮扶工作队开始主要采取“输血式”帮扶,自2010年以来,直接投入帮扶资金9679.02万元,引进帮扶资金4346万元。

代云彬介绍,帮扶工作队一届接着一届干,做强当地产业发展的“硬支撑”。如帮助塘田市镇双井村建成1000多平方米帮扶车间、20个高标准烤烟房,200亩东方现代农业种养示范基地、500亩连片烟稻轮作示范基地,该

11月14日,2024年海上丝绸之路保护和联合申报世界文化遗产城市联盟(以下简称“海丝申遗城市联盟”)联席会议在长沙铜官窑举行,来自该联盟的35个海内外城市代表,齐聚湘江之畔,共话遗产保护,共商申遗大计。

海丝申遗城市联盟首次迎来“外国朋友”

海丝申遗城市联盟于2018年4月在国家文物局指导下成立,旨在通过海上丝绸之路申报世界文化遗产行动,推动形成关于“海丝”跨国文化线路的国内和国际共识。截至本次联席会之前,已有34个中国城市加入。本次大会审议并通过了印度尼西亚井里汶郡加入海丝申遗城市联盟,这也是联盟首次迎来“外国朋友”。

“海上丝绸之路是一个国际性海上贸易网络,亚洲、非洲、欧洲各有其点位并发挥着不同作用,如何体现国际特色是我们一直努力的方向。”中国文化遗产研究院原副总工程师、研究馆员沈阳介绍。

近年来,海丝申遗城市联盟与马来西亚、印尼等国的海丝沿线城市建立交流合作机

围绕“预”字做文章,湖南各医疗机构从优化就医流程、提高服务效率、提升服务质量等方面积极探索,持续提升患者就医体验。

古丽(化名)是一名来自新疆维吾尔自治区的患者,在吐鲁番人民医院接受检查后,被诊断为放射性骨髓炎。当地无法完成胸壁重建手术,建议她联系湖南省肿瘤医院乳腺整形外科团队。

古丽的资料发来后,医院经过认真查看表示能够实施手术,并为她提供了远程预约住院服务,将所有检查安排至住院首日。11月10日,古丽抵达长沙,次日早上便完成采血及术前检查,第三天顺利完成胸壁重建手术。

据了解,除了远程预约,目前,湖南省肿瘤医院还自主开发了诊间“一站式”检查预约系统,将B超、X线、CT、核磁、核医学、心肺功能、PET等检测纳入预约范畴。截至今年9月30日,共完成303万人次检查预约,诊间预约率为97.87%。

11月12日,湖南省儿童医院“病友一站式服务中心”挂牌,整合原有的检查预约中心、入院准备中心和综合服务中心等工作职能,将覆盖的“点”服务调整至集中式的“站”服

务,实现了多种就医需求一个窗口办理。

鼓励构建不同模式的“一站式”服务

2023年以来,湖南落实国家卫生健康委《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知》有关要求,结合医院卓越服务,推出门诊、住院等八个“一站式”服务。

目前,已基本实现全省三级医院门诊“一站式”服务全覆盖,94家二级医院、111家三级医院建立“一站式”人出院服务中心,40%三甲医院可提供病区自助机结算、手机端结算等多种方式的床旁结算服务,50%三甲医院可提供线上或线下检查检验“一站式”预约服务。

记者在采访中发现,很多医院都在积极探索,创新“一站式”服务模式,持续优化就医流程,改善就医感受,患者认可度也非常高。

“我们主要是从减少等待时间和住院流程等着手,管理人员化身患者,‘亲测’流程,从患者的角度找问题、挑毛病。”湖南省人民医院有关负责人介绍,医院从检查科室“一站

式”分布、多项检查集中“一站式”预约、三院区检查资源“一站式”统筹等方面发力,疏通医技检查的难点堵点,改善就医感受提升患者就医体验。

中南大学湘雅医院贯通入院到出院全流程,创新床旁结算模式,推行智能结算。患者在手机端随时随地自助办理入院出院业务,包括床位预约、办理入院手续、交纳住院预交金到出院结算、查询下载医疗收费票据及费用总清单等。

对各个医院好的做法,是否可以复制,相互取长补短,进而实现全省统一?

“今年,我们落实省委巡视‘为民办实事’有关要求,分类别制定了专项实施方案,明确了实施步骤、路径和具体要求,并组织全省三甲医疗机构开展专题线下培训。”省卫生健康委医政处有关负责人表示,积极鼓励各级各类医疗机构结合实际需求,探索不同模式的“一站式”服务。

根据安排,力争2025年5月底,全省三甲医院基本实现出院患者床旁结算、检查检验“一站式”预约,二级及以上公立医疗机构规范设置门诊“一站式”服务中心。

“造血式”帮扶点燃乡村振兴薪火——中国东方资产管理股份有限公司定点帮扶邵阳县纪实

湖南日报全媒体记者 曾佰龙

贡献“东方之智”,“造血式”帮扶助发展

在有基础的乡村发展“微”产业,新一届定点帮扶工作组在行动。2024年预计投入1200万元,重点发展产业。

邵阳县塘田市镇沿滩村,非物质文化遗产代表性传承人陈带连正忙着熬制麦芽糖,两口大锅热气腾腾,糖香馥郁。白天熬糖,晚上直播,成了她的生活“日常”。陈带连还有一个目标——打造像“老干妈”一样家喻户晓的麦芽糖品牌。

几年前,陈带连的麦芽糖生意不温不火。中国东方定点帮扶工作组对其进行“输血式”和“消费式”帮扶,让她渡过了难关。现在她有将麦芽糖生意做大做强想法。代云彬和李飞实地调研后,联合镇政府将沿滩村老村部的资产盘活,支持陈带连的家庭作坊向公司化转变,待办齐相关证照后,开拓更加广阔的销售渠道。代云彬介绍,总投资38.4万元,翻修老村部大楼,建设沿滩村麦芽糖制作实训观摩基地,受益对象将达到443户1600人。

在塘田市镇双井村及其周边,村民有规

模种植丝瓜的传统。“丝瓜一年可摘五六茬,4月初嫩丝瓜上市,到10月初摘完最后一茬老丝瓜,采摘期长达半年,效益可观。”中国东方驻双井村第一书记李飞介绍,目前丝瓜产业一年可为村集体增收约12万元。丝瓜络用途广泛,目前共开发出鞋垫、枕头、小车坐垫等8种丝瓜络周边产品,远销韩国和美国等海外市场。

今年,在中国东方定点帮扶工作组的引导下,周期短、风险小、见效快的丝瓜产业得到快速发展。眼下,中国东方定点帮扶工作组正支持企业家李文东,与香港一家外贸公司合作,成立港湘国际产业链有限公司,把丝瓜络以及农副产品的外贸出口“蛋糕”做大。

“从‘输血’转向‘造血’式,帮扶不再是简单地给予贫困地区物资与资金,而是注重激发内在发展动力。中国东方利用资金优势、人脉优势和平台优势,帮助邵阳县扶持培育特色产业,引导当地村民依靠自身能力创造财富,让乡村振兴成为有源之水、有本之木,开启可持续发展的致富之路,真正拔掉穷根,让广大乡村焕发出勃勃生机。”邵阳县委书记袁胜良说。

海内外35个海丝申遗联盟城市在长沙共话遗产保护——共谱丝路“和声”

湖南日报全媒体记者 谢璐

制,赴斯里兰卡、印尼、越南、新加坡等国的城市开展海丝学术交流和文化活动,连续举办海丝国际学术会议和遗产大会边场会议,“从广州出发——‘南海1号’与海上丝绸之路展”赴马来西亚展出,“丝路花语——海上丝绸之路文化之旅”推介活动在印尼井里汶郡举行,跨国联合申遗迈出坚实步伐。

历史上,印尼是世界香料贸易重要通道,来自欧洲、中东、亚洲很多商船沉没在印尼水域,井里汶沉船中出水的25万件瓷器和商品大部分来自中国,“黑石号”沉船中发现了5.6万件产自长沙铜官窑的瓷器。

井里汶郡政府内政福利助理摄政长、井里汶郡政府国际合作办公室副主任默罕默德·斯亚夫鲁丁,作为井里汶郡政府代表团团长在会上表示,希望通过可见的、长期的行动,在文化节、遗产旅游、遗产教育、遗产会客厅、先进技术交流等领域,推动井里汶郡和联

盟城市之间的经济、贸易和文化合作,提升井里汶郡作为世界文化遗产城市的可能性。

长沙致力让铜官文物“活”起来、文旅“潮”起来

4米高巨型天灯、月亮天梯如身临“月宫”,500台无人机秀令夜空璀璨夺目,30米石渚塔焰火瀑布和非遗打铁花让人体验极致“中式浪漫”……今年国庆黄金周,铜官窑国家级旅游度假区推出“富桂千灯游园节”,迎来近24万人次游客,稳居长沙景区热力榜前列。

今年,长沙铜官窑文化旅游度假区以“大唐彩陶文化”为主题,携铜官窑国家考古遗址公园、铜官窑国风乐园、铜官老街、铜官窑现代农业公园和铜官窑五号山谷五大度假功能组团,及住宿类、购物类、文化类、夜游类等13

大型类近300个旅游度假产品,晋升“国家级旅游度假区”。

文化遗产要“活”起来,才能最大限度体现其价值。

为保护利用好铜官窑、推动海丝申遗,长沙市先后投资5亿多元,建成国家考古遗址公园、谭家坡遗址馆、铜官窑博物馆、陈家坪遗址等文保项目,推进文物征集、文创开发、文博展陈等系列工作;撬动社会资本建设铜官窑古镇,提质铜官老街、打造非遗草市。9月29日,启动湖南博物院铜官窑馆的建设,该馆将以200余件唐代文物为支撑,辅以数字展项、情景再现和沉浸式体验项目,打造湖南首个大唐文化的集中展示地。

海丝申遗工作启动至今,各地申报的史迹点位已有200余个,中国文化遗产研究院择优选取其中60余个进行重点培育,铜官窑就是其中之一。

自9月底一揽子利好政策落地以来,全国房地产市场预期及购房者信心有所恢复,长沙楼市活跃度明显回升。

数据显示,前三季度,长沙房地产市场交易规模和房价水平稳定性持续居于全国第一方阵,新建商品房交易量居于全国22个重点城市第7位,中部省会城市第1位,增速全省第一。

“金九银十”市场热度延续

近日,位于长沙高铁会展片区的运达会展湾项目营销中心内,购房者与置业顾问围坐洽谈的场景,持续上演。

“最近一段时间,楼市人气很旺,来看房的人很多。”运达会展湾营销部门经理黎娟介绍,目前项目二期、三期存量已基本售完,正计划于11月下旬推出第六期产品。

在一系列房地产利好政策推动下,自国庆假期起,整个10月份长沙楼市全面复苏。专业研究机构数据表明,10月份,长沙内五区新房住宅成交量突破3700套,环比涨幅达121%。

这是自2007年以来,首次呈现出“银十”成交量超越“金九”的局面。“这一变化的背后,最重要的原因还是政策”。湖南中原研究院执行院长陈世霞分析,房地产“组合拳”政策利好,让购房者减负,增强了市场信心;同时,开发商在10月份积极促销,两者叠加促使前期观望的客户积极入市。

进入11月,长沙约有26个新项目近2500套房源入市。据克而瑞湖南机构统计,刚刚过去的一周(11.9-11.15),长沙中建翡翠天序、振业城、中海寰宇天下等楼盘依旧保持热度,网签分别成交43套、37套、26套。

“随着岁末年初促销潮、返乡置业潮的到来,新房成交量仍有望维持高位水平。”陈世霞说。

限售取消,助推市场稳中向好

继统一首付款比例、降低存量房贷利率、下调LPR之后,11月13日,房地产市场再次迎来重磅利好。个人不管是购买家庭唯一住房,还是第二套住房,只要面积不超过140平方米的,统一按1%的税率缴纳契税。

11月14日,长沙响应国家政策,发布房地产新政,商品住房取消限售,明确全市商品住房取得《不动产权证书》可上市交易,支持居民住房消费,促进一二手房市场良性循环。

此举让房子再一次回归商品属性,市场中房子的流通性增强,有利于提高整个市场的活跃度。“新政出台后,还不到一天,挂牌房源就新增了十几套。”新环境第一湾店中介人员李深深刻感受到变化。

根据长沙贝壳平台数据,新政出台当天,长沙新增挂牌房源3227套,比前一天同比上涨532.7%。从激增的挂牌量来看,市场反应较为强烈。

湖南新环境房地产经纪连锁有限公司副总经理明宾表示,限售取消后,会进一步加速交房在6年内的次新小区房源,流入到二手房市场,为购房者提供更多的房源参考,对于落实楼市“止跌回稳”,重建购房者心理预期有着积极的促进作用。

目前,长沙二手房的挂牌量接近8万套。不少业内人士认为,短期内二手房的挂牌量激增,价格竞争愈加激烈,或对新房市场库产生存冲击,但流通性是保证市场活跃度的基本要素,放开限售对新房市场也有一定促进作用,核心在于通过置换来释放需求。

湖南日报11月18日讯(全媒体记者

王文 通讯员 郭婷 程可)今日,长沙市住房公积金管理委员会印发通知,职工家庭购买首套或者第二套改善性自住房,申请住房公积金贷款,最低首付款比例统一调整为20%。组合贷款首付比例同步调整。通知自11月25日起施行。

此前,职工家庭购买首套最低首付款比例为20%,购房首套房为组合贷款首付款比例为30%、购房第二套改善性自住房最低首付款比例为40%。此次,公积金贷款最低首付款比例统一调整为20%,首付比例统一调整后,将有力支持刚需、改善性住房需求,减轻居民购房压力,进一步促消费、稳增长、提信心,助力房地产市场平稳健康发展。

通知还明确,加大对新建商品房的支持力度,满足多样化住房需求。异地缴存职工购买首套或者第二套改善性自住房为新建商品房的,可以申请住房公积金贷款,支持异地缴存职工公积金贷款需求。同时,支持单身缴存职工购买第二套住房为新建商品房申请公积金贷款,满足居民多样化住房需求。

此次政策调整,进一步支持长沙市高层次人才群体购买首套房申请公积金贷款,吸引更多青年人才汇聚长沙。通知明确,长沙市A、B、C、D类高层次人才购买首套房申请公积金贷款,最高贷款额度可放宽至该市最高贷款额度的4倍。

今年以来,长沙住房公积金管理中心坚持消费与惠民生相结合,从缴存人视角出发,多次调整优化公积金贷款政策,包括提高公积金最高贷款额度、降低贷款利率及统一首付款比例、开放异地贷款、支持高层次人才群体贷款等,在支持刚性和改善性住房购房贷款方面发挥了积极作用。1至10月,长沙市发放个人住房公积金贷款2.13万户,个贷金额117.43亿元。截至10月底,住房公积金个贷总额1250.17亿元,个贷余额780.49亿元,个贷率90.31%。

一揽子利好政策落地
长沙楼市活跃度回升

湖南日报全媒体记者 郑旋

购买首套或二套改善性自住房,最低首付款比例统一调整为20%

长沙公积金贷款再出优惠政策