

奔向现代化之新化篇②

群众“呼声”变幸福“掌声”

——新化县提升治理效能绘就幸福图景

肖洋桂 谭婷

基层强则国家强，郡县治则天下安。近年来，新化县高度重视基层治理，坚持党建引领，注重法治思维，勇于探索创新，基层治理体系日益完善，基层治理能力不断增强，把群众强烈“呼声”变为幸福“掌声”，为防范各种风险挑战、推进经济社会发展提供了坚实支撑。

党建引领激发新动能

“这块地一直是我家在种植，他怎么能擅自种菜，还说是他的？”近日，新化县奉化镇渠江源村村民奉某鹏从外地回乡探亲，发现记忆中的自留地被邻居耕种，便气冲冲来到渠江源村“民心茶室”，向“室长”奉友辉吐槽。

奉友辉是奉化镇渠江源村的党总支书记，也是渠江源村“民心茶室”的“室长”。“先喝杯热茶，慢慢讲。”看到村民正在气头上，奉友辉泡上从本村古茶树上摘下的好茶。

一盞茶的功夫，奉友辉了解了相关情况。原来，村里新修通组公路后，途经地块界线变得模糊，加上村民常年外出务工很少打理，这才出现争议。当即，奉友辉和其他党员干部一道，同时把涉事邻居也请到“民心茶室”。在浓香醇厚的茶水滋润下，双方把问题说清楚，最终友好地达成共识，矛盾成功化解。

近年来，奉化镇坚持党建引领，深入推进落实片、组、邻“三长制”工作，创新打造听民声解民忧的茶室，打通服务群众“最后一米”。目前，全县已经组织设立镇、村及院落茶室，形成覆盖全县的“民心茶室+”网络体系，让游客、村民有事能来诉说，没事能来坐坐，做到“小事不出村，大事不出镇”。

群众的急难愁盼在哪里，基层党建的力量就扎根在哪里。近年来，新化各乡村因地制宜，发挥基层党员干部和群众“人熟地熟事熟”独特优势，不断拓宽化解矛盾纠纷渠道，打造“百花齐放”的基层善治新格局。

上梅街道组建“街道党工委-社区党总支-网格党支部-网格党小组长

- 网格长-楼栋长-志愿者”架构，打造“上海红”楼栋“微治理”模式，凝聚起基层治理“大力量”。

新化县吉庆镇油溪桥村推行的积分制管理，贯穿基层党建、乡村治理、村庄建设、产业发展和利益分配的全过程，用短短几年时间，将一个落后村发展成“全国十大乡村振兴示范村”。

聚焦“急难愁盼”办实事

时下，新化县枫林街道大水坪村民蔡典松的庄稼地里，瓜果飘香，呈现丰收景象。而几个月前，这里一片荒芜，堆满乱石，长满杂草。因途经此地的天然气管道铺设完工后，石头等建筑材料一度留在地里，影响农业生产。

蔡典松向邻长反映相关问题，很快得到“片组邻”三长响应。村支两委积极协调，调来挖机，清理石头等建筑材料，还帮助蔡典松平整土地，实现土地利用。

这样通过“三长制”及时察民情解民忧的场景，在大水坪村经常发生。当前，趁着晴好天气，大水坪村党员干部全力推进产业大道建设。近年来，随着湖南润天下农业科技发展有限公司、菜蔬记农业发展有限公司、永飞包装公司等企业在大水坪村纷纷投资建设厂，农产品产业链不断延伸，进村大型货车增加，车流明显加大，交通建设“迫在眉睫”。该村计划在原有4.5米宽的基础上拓宽至10米左右。

民有所呼，政有所应。桑梓镇位于新化县东部，国道G354穿境而过，镇区内机动车数量大，“停车难”“停车乱”问题一直困扰着群众。该镇群策群力解民忧，在新改扩建、设置免费停车场的同时，发动志愿者值班值守，引导车主规范停车，成功破解了困扰已久的停车难题。

在炉观镇石板村，财信金控重点支持的兼具水利与旅游功能的民生实事工程——鱼鳞坝建成后，该村成为网红打卡点，原有的交通基础设施不能满足发展需要。当前，新化县炉观镇干部、驻石板村工作队和石板村村支两委正



枫林街道社区干部和警务队走访群众。

曹庆华 曾振科 供图

在谋划推进村道提质建设，希望通过完善交通带动产业发展。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，新化县全面抓实基层治理，结合“为群众办实事”精心策划系列实践活动。今年以来，全县3万余名党员累计办结为民服务事项8000余件，服务受益群众10468人。同时，3.2万名村(居)民代表联系服务群众39.6万户，解决民生事项2.3万件，不断提升群众的幸福感、获得感。

以法治之力定纷止争

前段时间，在新化县桑梓镇一处油茶林地基地，尖山洞村定屋岭组与架桥村卢家山组村民就山林权属问题产生纠纷。当事双方各执一词，但均无法提供充足证据证明林地权属。桑梓镇司法所、综治中心等多个部门进行实地调查，并调取新化县国土自然资源局1992年土地详查图存根进行比对、现场勘查，组织当事双方村民召开圆桌会议，通过讲事实、摆道理，依法化解纠纷，解开双方心结。

法治是基层社会治理的前提和保障，桑梓镇坚持实际、实用、实效原则，强化司法阵地建设，探索推行综治中心、派出所、司法所“一心两所”共建新模式，对群众反映诉求由镇综治中心综

合协调，多元参与调处，合力定分止争。同时在全镇31个村(社区)建立了村民矛盾纠纷调解室，由村支两委、五老人员担任调解员，把纠纷化解在萌芽状态。

新化是人口大县，受独特的梅山文化影响，境内群众崇尚尚武、厚德重义。近年来，该县始终坚持以法治之力定分止争，健全完善各项工作机制，充分发挥人民调解作用，积极化解矛盾纠纷，为新化县经济发展、社会和谐营造了良好氛围。

目前，新化县组建了平安服务中心、综治中心、“一站式”矛盾纠纷接待中心等“多中心合一”的基层社会矛盾纠纷调处中心，建立以政法、公安、司法、检察、法院、信访等部门为主的联动机制，形成了“党政总揽、政法牵头、人民调解为主、多方参与、部门联动”的大调解工作格局。对平时受理的各类矛盾纠纷做到统一受理，分流调处，指定调解部门和调解人员，负责到底。根据纠纷类别和复杂程度，由相关职能部门会同专业调解员共同参与调解，争取在最短时间内发挥最佳的调解效率。

近两年来，新化县各级人民调解组织调处成功率99%以上，县矛盾纠纷调处中心调处成功率保持在96%以上。

永定区打通医检互认堵点为群众就医“减负”

“以前在医院做的检查，换家医院就要重新做，费钱又费时。现在好了，一次检查结果属地医院可以互认，不仅省了检查费，还节约了排队等待的时间，看病方便多了！”日前，在张家界市永定区官黎坪街道卫生服务中心，刚刚结束诊疗的田女士高兴地说。

不同医疗机构之间多头检查、重复检验，是群众看病就医过程中反映强烈的问题。近年来，永定区纪委监委将医疗机构

检查检验结果互认作为为群众“办实事”的重要切口，靠前监督为群众就医“减负”。

协调督促卫健部门及医疗机构制定检查检验结果互认工作方案，明确二级以上公立医院安装检查检验结果互认系统，区域内医疗机构对三级公立医疗机构、一级医疗机构对区直医疗机构属于互认项目的检查检验结果予以认可，以此高效简化群众就医环节。目前该区二级以上公立医疗机构共计192项医疗临

床检查检验互认项目达到国家互认标准，切实有效提高了医疗资源利用效率，减轻了群众医疗费用负担。

充分发挥派驻监督“探头”作用，紧盯检查检验结果互认共享的流程管理、质量控制、平台建设等重点环节责任落实情况，纪检监察组织开展常态化跟进监督，随机抽查患者就诊信息，对政策宣传不重视、工作推动不及时、落实举措不到位等问题，向主管部门下发工作提醒，形

成问题清单，倒逼责任单位主动认领，查找问题原因，及时完善整改。截至目前，全区已有29家医疗机构对1382人次的检查检验结果进行了互认登记，累计为患者节约费用55.58万元。

“我们将持续加大对行业主管部门和各级医疗机构的监督检查力度，及时疏通群众就医堵点淤点，确保民生实事落地落实。”该区纪委监委相关负责人表示。（庄晓芹）

湘乡市“纪巡联动”提升问题线索办理质效

前不久，湘乡市第一职业中等专业学校原党总支书记、校长周某某严重违纪违法被开除党籍、开除公职，涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。周某某案是湘乡市深化“纪巡联动”问题线索办理质效提升的一个范例。

为提高问题发现的精准性、问题定性的准确性，湘乡市推行纪委监委相关纪检监察室主任、派驻纪检监察组组长担任巡察组“不驻组副组长”，全过程介入巡前、巡中、巡后各环节，推动巡察移交问题线索查办提质增效，不断提升巡察监督震慑力、穿透力。巡察进驻前，协助调阅被巡察单位信访举报、案件查处、审查

调查和日常监督情况“活页本”，助力巡察组有备而行、直击目标。今年以来，通过互通信息，共收集相关材料30余份。

巡察期间，坚持边巡边查、快查快处，实现巡中成案，确保巡察工作发挥更大作用。“陈某某在应急供水建设项目中虚造工程量套取资金5.2万元，涉嫌违反工作纪律，侵害群众利益，建议立即按程序移交。”日前，在湘乡市委第二巡察组组务会上，巡察组“不驻组副组长”对问题线索的分类处置提出建议。该市第八轮巡察中期，各巡察组围绕群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作，巡中移送违反中央八项规定精神、违规套

取资金等问题线索9条，党纪政务立案13人。

巡察结束后，湘乡市纪委监委收到移交的问题线索，优先办理，及时研究提出谈话函询、初核、立案、暂存、了结等意见，并将办理情况书面反馈市委巡察办。市委书记专题会、市委常委会在听取巡察情况汇报时，一并听取上一轮移交问题线索办理情况汇报，提出具体要求，确保线索办理落到实处、见到实效。

截至目前，八届湘乡市委巡察共移交线索119条，立案77人，党纪政务处分33人，组织处理56人，其中免职7人，移送司法机关处理5人。（左诗莉 易翼花 颜石鑫）

祁阳在全国智慧医保大赛中获奖

11月5日，国家医疗保障局主办的“数字中国 智慧医保”2024全国智慧医保大赛圆满落幕。祁阳市智慧医疗保障局《职工医保普通门诊统筹反欺诈反滥用大数据监管模型》以湖南省局名义参加大赛，经初赛、复赛、决赛层层选拔，在来自全国的593支队伍中脱颖而出，荣获二等奖。

大赛中，祁阳市医保局参赛项目

在国家医保基金智能审核和监控知识库、规则库的框架体系下，结合本地实际，通过“读透一批历史数据，解析一批现实问题，提炼一批专业规则”，建立职工普通门诊统筹规则1.8万条，推出违规收费监测、过度医疗监测、“三假”监测、政策执行监测、药店监测等5大智能监管专区，对医药机构、参保人使用普通门诊统筹基金

数据进行全方位分析，产生精确到个人及项目的预警；并通过“一个主屏五个专区”可视化模块，以智能监管模型为核心算法，对个人与医药机构业务数据、预警等级、风险指数联动展示，有效提升了医保基金监管效率，获得了评委们一致好评。（刘志军 杨鑫）

「小病不出村，大病不出县」

——桂阳医养结合擦亮「健康底色」

廖诗卉 罗徽 欧阳宇轩 何禹军

安享幸福晚年，是每位老人的期盼，也是每个家庭的民生关切。桂阳县作为“全国医养结合示范县”，以现有的县、乡、村医疗机构为依托，构建全县推进“一张网”的医养结合服务体系，把医养服务送到群众家门口，让“小病不出村，大病不出县”。

“叔叔你最近怎么样，感觉身体哪里不舒服？有没有头痛、头晕的情况？”11月11日，迎着清晨的第一抹曙光，太和镇家庭医生周文丽和同事来到了村民胡承生家中，给他做了定期健康检查，并给出了诊疗建议。

71岁的胡承生，患有高血压、肺气肿等慢性病。签约家庭医生后，医生不仅会定期对他进行健康教育、健康体检、随访，还会提供送医送药等健康服务。

这是桂阳县采取社区卫生机构服务和家庭医生签约服务、智慧医养“点单”服务等形式，开展嵌入式健康养老、医疗体检、巡诊、随访、转诊等服务。目前，桂阳县共完成家庭医生签约55万多人，其中，老年人家庭医生签约8万多人，签约率92%。

在桂阳县中心敬老院，今年70岁的老人刘庆金也正通过远程医疗服务，连线县中医医院咨询病情，接诊医生在了解老人不适状况后，详细询问其病史，并给予治疗建议。“这里的医疗服务很不错，不去医院就可以看医生，很方便很放心。”刘庆金说。

这是桂阳县积极推进智慧医疗、智能养老一体化发展取得的成效之一。目前，该县已建立县乡村三级联动的医养服务体系，并成立健康医疗大数据中心、中医药健康服务中心、中医药健康服务培训中心三个中心，建立慢病管理平台、远程会诊和移动查房平台、智能上门服务三个平台，重点以县中医医院数字化平台为枢纽，对上承接301医院、湘雅医院的大专家定期会诊、每周查房，对下指导镇村医疗机构，构建出“15分钟服务圈”。

午后时分，在桂阳县鹿峰街道南苑社区内，老人们三三两两聚在一起，或聊家常，或跳舞下棋。有需要的老年人正享受着桂阳县宝山医院的医护人员提供的针灸、按摩、艾灸等医疗服务。75岁的薛奶奶是这里的常客，她说：“来到这里既有老朋友聊天解闷，也有医护人员帮忙调理身体，我们的晚年生活很幸福！”

桂阳县统筹乡镇卫生院与敬老院、村卫生室与村幸福院共同规

划、毗邻建设，形成了“医中有养”“养中有医”“医养合作”“上门服务”等医养结合服务新业态。目前，全县有各类医养结合机构12家，机构养老1020人；提供社区居民医养结合服务6.67万人次。

同时，该县充分放大“全国基层中医药先进县”的示范效应，全县22个乡镇卫生院全部设立中医馆，90%以上的村卫生室能开展中医康复服务。2022年以来，全县组织中医药技术培训近2000人次，提供中医特色医养服务26.59万人次。

“我们创新实施‘9073’工程，对90%居家和7%社区养老的老年人，根据不同需求，采取社区卫生服务机构和家庭医生签约服务、智慧医养‘点单’上门服务等形式，分层分类设置个性化的‘服务包’；针对3%入住机构养老的老年人，实现了一张病床‘两种身份’的贯通。”桂阳县卫健局局长赵玉环介绍，通过叠加家庭医生签约服务、家庭病床等，以各种形式提供医养结合服务，使老人活得健康、活得舒心。

郴州市委编办“三个突出”提升事业单位法人监管质效

为进一步加强事业单位法人事中事后监管，郴州市委编办紧紧围绕“三个突出”，以“双随机、一公开”抽查工作为抓手，扎实开展事业单位法人监管工作，做到随机抽查有目标、实地核查有重点、解决问题有对策，监管工作质效得到有效提升。

突出程序，规范抽查事项。根据事业单位法人公示信息抽查办法要求，制定随机抽查事项清单，将事业单位法人登记事项、年度报告、信用体系建设情况等纳入清单，实现抽查内容全覆盖。以书面形式提前向抽查对象下达抽查通知书及抽查事项清单，并做好抽查清单解读，助力抽查对象开展自查自纠。此外，现场填写信息实地核查记录表，由事业单位法定代表人和执法人员现场签字、事业单位盖章确认，做到全程留痕，责任可溯。

突出联动，创新方式方法。结合各单位年度报告有关业务开展、登载事项变更、财务报表等情况，对抽查单位进行分析预判，摸清和掌握事业单位依法履职和规范运行情况。建立机构编制监督检查协同联动机制，加强与监督检查相关科室的协作配合，梳理事业单位问题台账，查看销号整改情况，持续推动跟踪问效，确保监管效能有效提升。结合日常工作，对职责相同或相近事业单位提出整合建议；对职能逐步萎缩、偏离公益性、人浮于事的单位提出机构编制调整意见，进一步推动事业单位管理实现高质量发展。

突出实效，强化结果运用。对核查中发现的违规行为，能立即整改的要求立即整改，难以立即整改的限期整改，并通过“回头看”督促整改落实落地，并指导帮助事业单位解决运行中遇到的困难和问题。及时反馈事业单位检查结果，加强政策法规宣传，指导事业单位“举一反三”对照开展自查自纠。将抽查结果和整改情况及时向全社会公示，接受社会监督，提升事业单位法人登记管理规范化、法治化水平。（吴玲 郑丽能）

零陵做实做细查办案件“后半篇文章”

近年来，永州市零陵区纪委监委坚持办案、整改、治理相结合，通过多措并举持续推进以案促教、以案促改、以案促治，扎实做好案件查办“后半篇文章”，不断提升治理腐败的综合效能。

坚持“一案一剖析”“一案一建议”，注重分析个案背后的深层次问题，精准运用纪检监察建议，推动整改单位以案促改促治；通过拍摄制作警示教育片、组织旁听庭审、通报典型案例等方式，分层分类开展警示教育；对受处分党员干部做好跟踪回访、教育帮扶，

在严管厚爱中激励党员干部担当作为；坚持“当下改”与“长久立”相结合，督促案发单位深入查找制度建设薄弱点、权力运行风险点、监督管理空白点，修订完善制度，建立长效机制。

该区纪委监委组织开展统一培训，利用近年来查办的违纪违法案件进行专题授课；拟编写《审理参考建议书》，总结案件查办工作中的常见问题，提出规范办案建议，为全区各级纪检监察组织精准开展监督执纪工作提供指导。（廖彬森 单建华 何秀坤）

花垣清单化监督满足群众期盼

近日，湘西土家族苗族自治州花垣县水利局工作人员到花垣河竹篙滩电站河段查看，之前居民反映的水面漂浮大量垃圾问题已整改到位，眼前是一幅青山绿水图。

开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，花垣县坚持一盘棋谋划，督促县直部门和乡镇形成目标清单、责任清单、问题清单、制度清单，县纪检监察机关建立线索清单，定向、定责、定制度，积极解决群众急难愁盼问题。

翻开花垣县水利局“问题清单”，“兄弟河引水干渠垃圾多，堵塞渠道，影响灌溉生产”映入眼帘。按照“责任清单”，花垣县兄弟河引水工程管理所领办后，对5000米渠道进行清淤维护、砍青，近3000亩农田得到有效灌溉，惠及5个村(社区)。

为深化“清单化”管理机制，花垣县纪检监察机关通过下发纪律监察建议书、工作提示函，约谈部门负责人等方式，压紧压实主体责任，督促职能部门和乡镇紧盯群众诉求，做到“事事有回应”。

截至目前，该县通过“清单化”管理机制查办案件321件，党纪政务处分254人，建立制度清单57个，解决群众急难愁盼问题1900余个。（吴宗桥）