

“悦己”观念占主流 平台创新有亮点

——2024“双十一”观察(上)

湖南日报全媒体评论员 周泽中

今天是11月11日,也是“双十一”电商购物节临近收官的日子。从守着零点抢优惠到早早开场的“拉锯战”,“双十一”已经走过了16个年头。随着商业模式的不断迭代,人们的消费观念和消费趋势也在悄然转变。

“悦己”兼具“理性”的消费观念日益凸显。多个电商平台消费数据显示,骑行、滑雪、露营等户外活动的装备以及观演门票、特色旅游产品逐渐成为年轻消费者的热门选择,“为了折扣而参与,什么便宜买什么”的消费观渐渐失去市场。“悦己”消费观念的崛起,意味着人们更加注重

重消费的品质和意义,愿意为自己真正喜欢、能够提供情绪价值的商品买单。

与去年相比,主流电商的“双十一”促销时间大幅提前,以至于几轮活动下来,“双十一”居然还没过去,令人恍惚。为了打好这场“拉锯战”,电商平台花样繁多,比如京东云言犀智能客服已累计完成超21.6亿次咨询服务,云言犀数字人成功赋能7500余家品牌商家。依托人工智能技术,供需双方高效在线互动,显著提升了沟通效率,为“双十一”销售额的提升注入了强劲动力。与此同时,电商平台把算法应用到极

致,将丰富的促销信息精准推送至用户App开机页、门户网站首页首屏,锁定消费需求,让你总能发现心仪之选。

依托以旧换新“联动”,国补、厂补、平台补力度大。今年的“双十一”恰逢以旧换新利好,家电家装消费快速提升。有的电商平台甚至联合多家头部品牌工厂,叠加国补、厂补、平台三重优惠,力度之大实属罕见。借助“以旧换新”政策,消费者在升级家电家装时获得了切实优惠,满足了自己对高品质生活的期望。而伴随着绿色低碳理念的普及,低能耗、智能化的家

电产品层出不穷,不仅提升了生活便利性,更进一步增加了家电的附加价值,点亮可持续发展的未来。

“618”“双十一”“双十二”……愈发常态的消费周期里,“双十一”仍然被寄予厚望。回顾今年的“双十一”,我们有感于“悦己”兼具“理性”的消费观念占据主流,也看到了电商平台通过创新互动模式吸引消费者的努力。这些新特点、新趋势蕴含着海量的商业机会,相信在不久的将来会催生全新的商业形态,带动更多互惠共赢的双向奔赴。

“检查贵”破局需要各方齐心协力

孔德淇

同一个检查检验项目,不同省份价格相差几倍;到医院开几个检查,动辄上千元……这样的经历让一些患者直呼:“检查检验太贵了!”近日,国家医保局统一部署各省开展医疗服务价格规范治理,推动量大价高的检查检验项目合理下调价格,为患者看病就医负担“瘦身”。

检查检验项目作为医疗服务的重要环节,存在地区差异大、整体价格高的问题。这不仅阻碍了医疗资源的公平分配,也加重了患者经济负担。国家医保局给出价格“锚点”,是此次治理的一大亮点。分析试剂和设备采购成本,统计各省份价格的代表性数据,为各省提供价格治理参考,既保障了物耗成本和检验人员的劳动付出,又推动了地区间价格的协同均衡,为规范检查检验项目价格奠定了基础。

然而,破解“检查贵”困局并非易事。检验试剂和设备采购成本虚高是导致价格居高不下的重要因素。在市场经济环境下,不同地区采购成本有差异可理解,但差异达数倍之多,

不免让人怀疑是否存在供应商不正当抬价,或医院采购缺乏有效成本控制机制。同时,医院对检查检验项目的高度依赖也是问题关键。现代医学强调检查检验无可厚非,但也存在部分医院为追求经济效益过度开单,使患者不堪重负。

仅靠价格下调远远不够。还应建立公开透明采购机制,强化供应商资质审查和价格监管,通过集采、竞价、限价等措施“以价换量”,让检查检验变成患者可以接受的医疗服务。医院也应加强内部管理,建立健全科学的诊疗指南和绩效考核机制,通过规范诊疗行为、引导合理开单,提高医疗服务质效。

解决“检查检验太贵”的问题核心要点仍在于规范服务、合理收费。在此进程中,政府应强化监督管理职能并给予政策上的引导,医院须提升服务品质与管理效能,企业则应积极参与价格竞争和技术创新。各方齐心协力,方能让医疗服务更加公平、优质,不负众望。

(作者系媒体人)

新闻漫画

遏制网络乱象
营销乱象



在短视频平台上,经常出现博主利用“骑手人设”摆拍的虚假视频,妄成为其博取流量的典型套路。这不仅伤害了跑单赚钱的骑手,还可能让真正有困难的人得不到帮助。从“农产品滞销,帮帮我们”到“外卖骑手遭遇家庭重大变故”,伴随直播带货竞争的白热化,卖惨营销“你方唱罢我登场”。

当情感成为商业化的工具,在虚假的情绪拉扯中,消费者的信任和平台的公信力都在流失。恪守诚信准则,对于主播和平台而言,既是必备的商业伦理,又是应尽的法定义务,不能只重流量轻责任、只重收益轻担当。否则,必然被流量“反噬”。

图/王琪 文/张智全



唐璐 吕锦平 朱艳

纳税信用作为经营主体的重要名片和资产,是企业诚信经营的“金字招牌”,也是地方经济高质量发展的重要保障,助力经营主体拥有更优信用等级对营造良好的营商环境至关重要。

2024年“便民办税春风行动”开展以来,长沙税务部门积极探索优化纳税缴费信用评价,强化纳税信用评价结果运用,精细分析纳税人现实需求和信用诉求,持续优化营商环境。

完善纳税信用评价体系,企业高质量发展“添翼飞”

在长沙这片充满活力的经济热土上,企业诚信经营的价值正被不断放

大,成为推动经济高质量发展的强劲动力。

“感谢税务部门一直以来的悉心指导,让我们企业连续六年获评A级纳税人!”湖南恒昌医药集团股份有限公司财务总监李鹏在得知这一喜讯时,难掩激动之情。自2015年成立以来,恒昌医药始终秉持“诚信为本,质量为先”的经营理念,专注于为中小型连锁店、单位药店及基层医疗机构提供优质服务。经过数年的深耕细作,公司年营收已突破20亿元大关,年纳税额超过1亿元,成为开福区的重点优质企业。

优质的纳税服务是企业守信经营的重要保障。为助推企业高质量发展,长沙市开福区税务局积极靠前服务,实

时动态管理,持续关注企业信用等级变化情况,指导帮助企业完善指标信息,宣传纳税信用评价相关政策,帮助企业守好纳税信用。

在长沙市雨花区,中国建筑第五工程局有限公司同样以卓越的纳税信用赢得了社会的广泛赞誉。自2014年以来,中建五局已连续9年获评湖南省纳税信用A级,期间更有3年评分为满分,成为名副其实的优质纳税人。

“税务部门不仅给我们详细解读评分细则,帮助规范纳税信用管理,还为我们提供办税绿色通道、发票快捷领用等便捷服务,大大降低了我们的办事成本。”中建五局税务主管彭梦婷对税务部门的贴心服务赞不绝口。她表示,优

秀的纳税信用评价等级不仅是对企业诚信经营的肯定,更是企业对外展示良好形象的重要窗口。在参与市场竞争时,A级纳税人的身份往往能成为企业竞标过程中的重要砝码。例如,在参与广州市某项目竞标时,中建五局正是凭借这一金字招牌成功中标,为企业赢得了广阔的发展空间。

按下纳税信用“修复键”,助力经营主体“焕新机”

长沙市税务局不断完善信用等级评估机制,确保评价结果的客观性与准确性,同时充分发挥税源管理部门“网格+”作用,通过短信电话、征纳互动平

台等渠道精准推送纠错提醒辅导对象,及时关注并纠正失信行为。

长沙证通云计算有限公司就是一个典型的受益者。该公司成立于2015年,核心业务涵盖云计算、数据托管及AI开发应用。然而,由于2023年纳税信用等级未达到A级,公司在融资贷款、办理退税等方面遇到了不少困难。长沙市望城区税务局得知情况后,迅速组织纳税服务部门和税源管理部门进行研究,确认其扣分事项属于政策性减免税等正常原因造成,符合纳税信用复评条件。随后,税务部门安排专人辅导企业提交资料,并通过省、市、区三级联动,仅用7天时间就完成了纳税信用复评,为企业消除了发展的后顾之忧。

同样,位于长沙市天心区的湖南穗保安防科技有限公司也受益于纳税信用体系的优化。该公司是全国报警运营服务二十强企业,2023年纳税信用等级评定为B级。在收到提示信息后,企业财务人员迅速联系了天心区税务部门的“一对一”服务团队,按要求提交了相关资料。税务部门审核后,第一时间修复了纳税信用分值,并将该企业纳税信用等级调整至A级。

长沙市税务部门不仅关注企业的信用修复,还积极拓展纳税信用信息共享应用。通过税费服务快速应答、专家团队个性服务、银税互动以“信”换“贷”等举措,充分释放诚信纳税的叠加效应,不断提升企业“守信”获得感,增强企业“守信”附加值,助力诚信企业行稳致远、发展壮大。

国家税务总局长沙市税务局党委书记、局长罗曼表示,下一步,长沙税务部门将持续深化纳税信用结果运用,积极构建现代化纳税信用管理体系,全力以赴打造崇信守法的税收营商环境,为现代化新长沙建设贡献诚信税务力量。

奔向现代化之涟源篇②

“我都不知道有这笔多收的费用,退到的钱虽不多,但心里感觉很温暖!”涟源市有关部门对前期燃气公司违规收取的15万余元橡胶软管安装费,责令退还给1万余户用户,燃气用户纷纷点赞。液化气用户今后也不再承担定期检测、安全评定、钢瓶报废等费用。费用的退还和减少,正是涟源市纪委监委纠治“老大难”问题,维护群众切身利益的有力见证。

小事连着民生,民生连着民心。今年以来,涟源市以群众身边不正之风和腐败问题集中整治为契机,一体推进“查改治”,从“小切口”发力解决一批群众看得见、感受得到的实际问题。目前,在办好中纪委部署的15件群众身边具体实事基础上,涟源市还自选办理具体实事460件。

全面起底“选难题”

民生领域点多面广,如何找准“小切口”?

涟源市对标上级要求,全面起底,结合涟源本地实际,明确中小学校园食品安全和膳食经费管理、医药购销领域、执法领域等10项重点整治项目,全市上下“一盘棋”集中整治。

民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。

聚焦推进乡村全面振兴、民生痛点难点、群众反映强烈的形式主义官僚主义、扫黑除恶,全面收集、逐件过筛梳理问题线索和信访件;公开发布整治监督举报电话,开通“码上举报”,规范管理



桥头河煤矿棚户区棚改户领取不动产权证。吴宇庭 摄

问题线索甄别、筛选、流转、分办、处置等环节,做到即收即办、限时办结。

涟源市拭亮监督“探头”。将群众身边不正之风和腐败问题纳入巡察重点内容,出台《加强巡察村(社区)党组织整改和成果运用实施办法》,推动解决立行立改事项;对自选的执法领域集

中整治开展专项巡察,全面查纠该领域突出问题,推动执法机关提升依法行政能力;聚焦行业领域廉政风险点和政策落实、巡视巡察整改情况等,对被监督单位开展驻点监督。结合粮食购销领域腐败问题专项整治,市纪委监委驻点监督市发改局开展“回头看”,督促整改

以“小切口”做好民生“大文章”

——涟源市集中整治群众身边不正之风和腐败问题

李梅花 李晓璐 赵颖

问题26个。

对接“走找想促”系统,涟源市通过12345热线等平台,结合日常监督发现的问题,推动教育、民政等15家行业主管部门开展自查,收集群众反映强烈的突出问题,动态梳理17个问题开展“小切口”整治。

同向发力“解难题”

“等了8年,终于拿到了不动产权证……”谈及棚户区产权证办理问题,桥头河镇方兴小区的住户感叹不已。桥头河煤矿棚户区改造项目因产权不明等历史遗留问题,产权证一直办不下来,成了棚改户的“心病”。

今年在监督棚户区改造等住房民生问题集中整治过程中,市纪委监委发现该问题后,迅速跟进,推动成立由桥头河镇和市自然资源、住建、住保等相关职能部门组建的工作专班。专班建立每周调度、集中会商、闭环管理机制,集中厘清政策梗阻,采取容缺办理、分批化解的方式,高效推进办证。目前,第一批104户棚改户已办理不动产权证。

纪委监委、主管部门同向发力、同

频共振,是推动民生治理的有效路径。

涟源市统筹多方力量,分类施策,构建党委统一领导、纪委监委牵头统筹、职能部门协同攻坚的工作格局。

市委、市政府领导班子成员领办20件群众最“牵肠挂肚”的事,既督又战,带着大家一起干,把实事办到群众心坎上。市委书记刘杰就其领办的居民自建房民生实事,多次下乡镇村走访,组织行业部门和第三方服务机构会商,通过免费提供线下图审、出台标准图集供市民选用、提供帮代办等方式,保障群众安居、乐居。目前,开展限额以上居民自建房免费施工图审查845套,引导群众节省相关费用1000余万元。

同时,涟源市建立市级领导“周一调度、半月一督导”工作机制,纵深推进“一乡镇一实事”“一领域一实事”。围绕中央纪委国家监委部署的15件群众身边具体实事,市纪委监委全程跟进监督,通过建账、对账、销账,推动解决群众急难愁盼事项。

长效机制“答好题”

集中整治不仅仅停留在“治”,更要

形成“长久立”机制,以重点突破带动整体推进。

前不久,针对供水管道老化破损问题,市纪委监委监督跟进市水利局改造完成供水严重不足村的管道。以暴露出的问题为切入点,涟源市在南中北三个区域新建3个万吨以上的水厂,形成城乡供水一体化、集中供水规模化、小型工程规范化的供水模式,有效提升70多万农村人口的供水保障能力。

涟源市坚持“全周期管理”理念,深化以案促改促治,推动责任地区和单位切实堵塞制度漏洞,形成“查处一案、警示一城、治理一域”的良好效果。

做实以案促教。结合党纪学习教育,涟源市将案件资源转化为警示教育资源,剖析近年来查处的严重违纪违法案件的成因和根源,摄制成警示教育片;梳理汇编《涟源市党员干部和国家公职人员易触犯的32条警示清单》,打造一本贴近自身实际的“警示教育”指南,以“条文+案例+解读”的方式强化纪律警示教育。

深化以案促改。牢固树立办案、治理、监督、教育一体贯通的理念,坚持“一案一总结一剖析”,扎实做好案件查办“后半篇文章”。综合运用纪检监察建议、约谈、案例通报、专项监督治理等方式,推动案发单位深化以案促改。

强化标本兼治。出台常态化推进以案促改实施办法,建立“党委统一领导、纪委主导推进、部门协调配合、案发单位具体落实”统筹联动机制,对典型性问题多部署会商,制发纪检监察建议,以案促改知知等,联动抓实整改。2024年以来,全市制发纪检监察建议33份。

局长陪餐该怎么『陪』?

王志军

据“福州教育”公众号消息,为强化中小学、幼儿园食品安全管理,进一步推进食品安全和膳食经费管理专项整治工作,预防食品安全和食堂管理事故,福州市教育局制定局长陪餐制。陪餐人员为市县两级教育局局长,分管副局长、机关处(科)室负责人;陪餐对象为全市中小学、幼儿园食堂或者从校外供餐单位订购食品为学生提供餐饮服务的中小学校。

近年来,校园食品安全问题时有发生。诸如臭肉、过期面包等进入校园,一次次刺痛了家长和社会公众的心。食品安全社会关注度高、舆论燃点低,校园食品安全问题尤甚。如何确保校园食堂为学生们提供安全卫生、营养丰富的餐饮,成为一道现实命题。

此番福州市开展的陪餐制度,可视为校长(园长)陪餐制的升级版。即陪餐制的人员范围,由学校校长、幼儿园园长层面上升到教育局局长。从以往校长(园长)陪餐制的落实情况看,凡是落地执行好的地方,校园食品安全和食堂管理的问题就发生得少,说明陪餐制具有积极作用。

教育局局长陪餐,不能只是到学校食堂随便吃一顿饭就离开。应当抓住检查原料采购记录、监督食品加工过程等校园食堂食品安全的关键环节,并确保防鼠防虫措施到位。同时,应与学生面对面交流,听取意见。对于提供原材料的餐饮公司,更要检查其存储、加工和配餐环节是否合规,杜绝校园内食源性疾病。

食堂食品安全问题治理是一个系统工程。既需要完善相关法律法规,也需要市场监管部门依法加大惩治力度。当然,单纯依赖监管和处罚难以彻底消除隐患,还应探索更加科学的管理模式。比如引入信息化系统,对原材料采购、仓储、加工等环节实施全程追溯管理,让任何违规行为都能精准追溯到责任人。此外,应逐步推广食品安全信用体系,给信誉良好的食堂以正向激励,对不良记录者加大惩戒力度,推动形成良性竞争环境,提高行业整体安全水平。

(作者单位:江苏省连云港市赣榆区委宣传部)