

减肥连环套“套”走11万元

钱花了不少,体重不减反增 有关部门介入后商家同意退还部分款项

湖南日报全媒体记者 龚雅丽

近日,郭女士在湘问投诉直通车投诉称,她因肥胖一直想减肥,抱着试试看的心态在网上买了一款减肥产品,不料遭遇连环“套路”,前后共消费11万元,体重不减反增。记者就此进行调查。

郭女士称,5月29日,她在抖音直播间购买了一款减肥产品萃轻丸。收到产品后,商家以指导使用产品为由加她微信,咨询身体情况后告诉她搭配其他产品一起吃效果更好,给她推荐558元套餐方案,宣称不节食、不运动,60天预计减重40斤不反弹,让其扫二维码打款给湖南怡美健康管理咨询有限公司。她便购买了套餐。

收到货后,一位尹助理打电话给郭女士,要求加微信教她使用产品和记录体重变化。郭女士服用3天后,对方询问郭女士“拉黑便没”,得知没拉后称其身体“代谢慢、体质复杂,需要调理”,又推荐一位顾问郭先生为她制定了一个4580元调理方案,并让她转账到另一账户——湖南中宇宏康健康产业发展有限公司。这期间,郭女士多次询问是否最后一次付款,对方说是的。但一周后,对方又要郭女士赶紧交2.2万元进入分解脂肪阶段。“看到这个费用我不想交了。对方称没有及时衔接上,身体会出现不可逆转的危害,还举了别人的案例让我产生害怕心理,最后付了款。”一周后郭顾问又联系她称现在要进行脂肪代谢,需要另外购买产品达到减重效果,不及时衔接好身体会坏掉,就这样郭女士前后共支付11万元。

“钱花了不少,体重一点没减还反弹了。跟他们理论,他们居然又要我购买产品,不然后果自负,我才意



漫画/张杨

识到自己被骗了。”郭女士表示,让她感到十分气愤的是,她花费11万元购买的所谓“减肥产品”大多是一些固体饮料、代餐粉等。随后,记者在爱企查上随机搜索郭女士购买的几款商标名称叫“姝若窃”的减肥产品,显示该商标申请人是广州诺洋医药生物科技有限公司,分类只有啤酒饮料、方便食品、日化用品、服装鞋帽四个类别。

10月23日,记者在爱企查上搜索到湖南怡美健康管理咨询有限公司(以下简称“怡美”)和湖南中宇宏康

健康产业发展有限公司(以下简称“中宇”),两家公司均处于开业状态。为了弄清减肥套路问题,记者分别以消费者身份和郭女士朋友身份前往两家公司调查,按照“怡美”注册地址找过去,发现是“湖南企轩企业服务有限公司”在那办公。该公司负责人介绍,“怡美”只是注册在这里,没在这办公,主要是通过网络销售产品,具体细节不清楚。随后记者又前往“中宇”,按照注册地址找到一家名为中隆益健(湖南总部运营中心)的公司,对方称“中宇”是旗下的子公司,是合

法合规开展业务,不存在郭女士说的欺骗消费者行为。对于其提供的产品和服务不满意,“中宇”售后称正在跟郭女士协商解决,她本人也可拨打全国服务热线4001388658询问。关于记者询问子公司地址和产品有没有减肥效果,对方称不方便透露。

记者已将两家公司相关情况告知公司所在地市场监管部门,目前有关部门已介入核实处理。

10月31日,记者联系郭女士,她说双方已协商一致,对方同意退还部分款项。

这个油茶新造项目是否涉嫌套取国家资金

湖南日报全媒体记者 方兴

今年5月份,永州市零陵区黄田铺镇鱼塘村有村民发现,盛家组几十亩荒山被外来老板租赁做油茶新造项目。近日,村民向本报多次反映:5月份新栽油茶后,再无人打理,现在,这片油茶林再度沦为荒山。他们怀疑,这个油茶新造项目是在骗取国家补贴。到底怎么回事?10月29日和30日,记者两次到现场对此进行调查采访。

记者在盛家组的山上看到,这里原有的荒山种植了40多亩油茶,但油茶成活率不高。零陵区林业局油茶办负责人与记者一道抽查了两行油茶

林,一行种了10棵,只有1棵存活。另一行种了5棵,有3棵存活。工作人员坦承,油茶新造40多亩地,成活率不超过30%。这片地茅草超过了半个人高,掩盖了其中的油茶树。

是否涉嫌套取国家项目资金?零陵区林业局油茶办负责人表示,不存在套取国家资金行为。今年4月份油茶新造施工前,造林人没有向区林业局油茶办提交申请,施工过程中也没有邀请区林业局油茶办技术人员进行作业设计及技术指导。直到6月份,造林人才向区林业局油茶办提交申请,因此该地点没有纳入区林业局

2024年油茶新造范围。油茶办也没有组织专业技术人员对该油茶新造地块进行验收,更没有发放油茶新造补助资金。

区林业局有一份造林人提交的“油茶生产申请表”,村委会和黄田铺镇政府在此表上加盖了公章,表示对鱼塘村盛家组这个油茶新造项目“认可”,造林人依表向林业局申请国家资金。记者发现其中一个细节:该表填写的油茶新造面积75亩,但林业局工作人员估算实际只有40多亩。

为什么面积不符,村委会和镇政府还都盖了公章?村干部承认,村委

会公章是个别村干部私自盖印。而黄田铺镇政府相关负责人表示,申请表上加盖的镇政府公章是“假的”。当记者询问“有人私刻镇政府公章为何不报案”,对方不再解释。不过,零陵区林业局负责人解释,申请表上写多少面积,林业局不会随意采纳。最终,油茶办会在验收时现场测算造林面积,按实际面积、成活率等指标拨付资金。

但村民们认为,不管林业局是否验收,不管是否支付了资金,村里的山既然要搞油茶新造项目,就应该认真搞好后期维护,不能把村里的山变成茅草山。

警惕伸向老年人的营销黑手

振亚

市民反映,一些不法分子瞄准“触网”的老年人,通过赠送礼品引诱他们进入养生直播间。不少老年人从抢红包、领礼品等获得蝇头小利开始,一步步走进设计好的营销陷阱中,最后“慷慨”消费数千元乃至上万元。

面对这些营销黑手,亟须采取措施帮助老年人擦亮眼睛、增强防骗意识。

加强宣传教育,增强防骗、识骗、拒骗能力。子女的关爱陪伴才是老人最需要的“保健品”。子女要常回家看

看,多陪伴父母,多介绍一些防范知识,帮助老年人远离保健品“陷阱”。社区、街道等基层组织应常态化开展针对老年人的防骗宣传活动,帮助他们识别各种营销伎俩。

强化网络平台监管,打击虚假信息和非营销。执法部门应建立健全网络监管机制,及时对发布虚假信息或存在诱导老年人消费的账号进行封禁处理,切实维护网络环境的清朗,保障老年人的合法权益。

加强心理关怀,引导老年人理性看待健康问题。保健品并非药品,它不能替代药物对疾病的治疗作用,应加强心理关怀引导老年人理性看待各种宣称具有治疗功能的产品,强化依靠科学健康的生活方式、营养的膳食、适当的锻炼和良好的卫生习惯来增强体质的理念。

警惕那些伸向老年人的营销黑手!让我们携手共进,坚决守护老年人的“钱袋子”,保住他们的“养老钱”,让他们安享晚年。

把孩子从虚拟网络中解救出来

老师:

我的孩子刚上大一,辅导员反映孩子总是旷课,在寝室上网玩游戏,即使去上课也是在课堂上玩手机。孩子在初高中时有家长和老师的监管,几乎没有机会接触过网络;上了大学后,就玩游戏玩疯了。与他沟通,提醒他少玩网络游戏,每次都很不愉快。希望能帮孩子从虚拟网络中解救出来。

忧虑的父母

孩子家长:

孩子在上大学前接触网络的时间比较少,但是进入大学后,脱离了严格管束,行为更加“自由”,加之孩子一下子失去了目标感,逐渐在网络空间里丧失自我。孩子已经成年,父母一味地严厉管教并不能完全解决问题,最重

要的是要使其重新树立新的目标,建立起对大学生活的掌控感秩序感。

亲子互动帮助孩子更好地适应大学生活。孩子虽然进入大学,适应是完成大学学业的基础,我们要预防孩子因为不能很好地适应大学生活而在网络中寻找安慰。在这段时间里,家长要加强与孩子的沟通,了解孩子在成长中的心理需求和成长中的困惑,尤其是疏导孩子在适应大学生活中产生的负面情绪,为孩子遇到困难提出解决建议。良好的适应是孩子完成大学学业的基础,我们要预防孩子因为不能很好地适应大学生活而在网络中寻找安慰。

引导孩子规划大学生涯。进入大学后,孩子由于丧失目标感加上脱离了父母的管控,很容易投入网络世界

寻求精神寄托。一方面家长可以引导孩子树立大学学业目标,列出每个学期每个阶段要考的专业证书、技能证书以及学科绩点要求,在明确的目标中合理安排时间,提高自我管理能力;另一方面,家长可以引导孩子到学校心理咨询室咨询,在专业生涯规划师的引导下做一套适合自己的生涯规划,更好地安排大学生生活,合理规划未来。

丰富课余和谐大学生活。当代大学生生活状态要实现线上线下的和谐共生,网络只是生活的一部分,并非全部。减少线上生活而用丰富的线下生活来代替。因此,家长要鼓励孩子经常参加线下的体育锻炼、艺术活动和社会实践等活动,通过培养多种兴趣爱好来减少孩子对于网络的依赖,提高

孩子在现实生活中的获得感成就感。

健康使用网络保障身心健康。伴随着现代信息技术的发展,当代青少年作为互联网的原住民,在平时的学习、生活与人际交往中几乎离不开网络。因此,家长要尊重孩子使用网络的需求,引导孩子合理地科学地使用网络,发挥网络的正向作用。另外如果孩子每天上网超过6小时,且连续超过3个月,影响到了正常生活与学习,并且出现了情绪、行为失控等情况,建议及时与学校心理中心联系,或者去医院心理门诊就诊,通过专业人员进行系统的治疗,帮助其调整情绪,恢复心理健康。

湖南省高校心理健康服务团队:蒋韵(张家界学院)、龚勋(长沙理工大学)

党报帮你办

投诉热线: 18670055661



你有投诉求助,我们帮问帮办,请关注新湖南湘问频道(邮箱: xw777111@163.com)

报团旅游未成行,已退款

编辑同志:

我在张家界市华冠国际旅行社有限公司报了一个惠玩贵州5天4晚旅游团,支付订金398元但没去成,现对方无法联系,退不了款。 一群众

记者追踪:

10月30日,张家界市永定区文化旅游广电体育局表示,该局已安排区文化市场综合行政执法大队按照执法程序协调处理。张家界市华冠国际旅行社有限公司已退还当事人398元订金。 湖南日报全媒体记者 龚雅丽

农村残疾儿童康复训练有交通补助

编辑同志:

我是一个自闭症孩子的家长,家住邵阳县金江乡枇杷村。2019年出生的小孩被确诊自闭症,走上了康复之路。因指定康复机构在邵阳市,从乡下去一天来回的车费要100元,一个月康复时间20天,需要2000元车费。国家有个0-6岁儿童自闭症救助,康复训练费用国家出,但去指定机构来回的车费怎么办?因为家中还有身体不好的小孩要照顾,我也没办法在邵阳市租房。 何春梅

记者追踪:

10月24日,邵阳县残联和县妇联回复:接到该诉求后,安排专人核实了情况。何春梅的这个小孩是2019年8月出生,于2022年开始在邵阳市小海豚康复中心进行康复训练。根据省政府和市政府的相关规定,考虑到残疾儿童家庭困难,结合本县实际,我县对参与康复训练的残疾儿童给予每年1000元交通费补助。如2025年需继续申请康复训练,请于2025年元旦过后到县残联递交资料进行申报登记。 湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 钟佳琪

水库移民子女助学补贴可以办

编辑同志:

我是湘乡人,全家都是水库移民,按照规定,水库移民子女可以享受助学补贴。但是,我在给女儿办理水库移民助学补贴时,村里说小孩就读的学校不在补贴范围之内,不予办理。希望有关部门帮忙解决。 一市民

记者追踪:

10月29日,湘乡市水利局回复称,按照相关规定,接受中、高等全日制职业教育的移民在校生,可获得助学补助。经核查,投诉人小孩所就读院校属全日制普通高等院校,符合补助条件。可以按照规定提供相关资料,并向属地镇政府递交,通过审核后,即可办理助学补助。 湖南日报全媒体记者 肖祖华

小饶港自来水厂何时能建成

编辑同志:

岳阳县小饶港自来水厂自2020年投资建设至今已4年之久,管网延伸工程基本铺设完毕,但至今未供水。公田镇有的村组因没有自来水,饮用水水质差。希望政府能明确一下具体施工情况。 一群众

记者追踪:

10月28日,记者致电岳阳县公田镇镇政府,工作人员告诉记者:小饶港自来水厂属于岳阳县城乡供水一体化工程,水厂改扩建和供水主管建设于2023年7月开工,2024年4月已全部完工,供水主管全长5560米,最后80米因经过一居民住宅屋前地埋,与居民协调影响了安装进度。该项目10月中旬复工,预计12月完工。 湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 钟佳琪

吃烤肉收餐具费是否合理

编辑同志:

10月24日,我在湖南湘江新区一家酒拾烤肉店吃烤肉,被收取了餐具费。我认为,餐饮企业为顾客提供餐具是应尽的义务,相关法律也规定了不允许收取餐具费,但有些餐馆还在收取,希望有关部门处理。 一群众

记者追踪:

10月28日,湖南湘江新区商务和市场监督管理局回复称,《湖南省消费者权益保护条例》规定,餐饮业经营者应当明示其提供食品和服务的价格,不得设定最低消费,不得收取或者变相收取餐位费、开瓶费等不符合规定的费用。餐饮业经营者应当为消费者提供符合卫生条件的餐具。具体到餐具费,并没有明确规定不能收取消毒餐具的费用,但是,必须同时提供不收费的餐具。消费者可自行选择使用收费的消毒餐具或不收费的普通餐具。 湖南日报全媒体记者 王振亚

冰淇淋店计量器具过期已整改

编辑同志:

前不久,我在凤凰古城旅游时,到一家冰淇淋店购物,这个店价格欺诈,计量器具过期,导致我多花不少钱,希望有关部门处理。 一消费者

记者追踪:

10月23日,凤凰县市场监督管理局回复称,工作人员现场核查发现,该店使用的计量器具2024年2月27日已超过使用期,执法人员现场对该店下达了责令整改通知书,目前已整改到位。 湖南日报全媒体记者 肖祖华

幼儿园校车扣费不合理

编辑同志:

长沙市宁乡市宁乡乡灰汤中心幼儿园校车一学期收费1300元,我家孩子共坐了8趟,扣费500元不合理。 一群众

记者追踪:

10月29日,宁乡市灰汤镇人民政府表示,该幼儿园校车收费为1300元每学期,考虑到集中统一管理运营,校车乘坐暂未实现按次收费。针对投诉人的诉求,校车运营方已同意处理退费事宜,并与投诉人进一步协商孩子乘坐校车收费方式。 湖南日报全媒体记者 龚雅丽